



Riba Rent installeert nieuw krachtig netwerk als basis voor automatisering

Na een analyse door IT-partner Data Support besliste Riba Rent om de volledige IT- en telefonie-infrastructuur te vernieuwen met technologie van Cisco.

ONDERNEMING

Riba Rent verhuurt en verkoopt industriële en bouwmachines, tuingereedschap, betonpompen en feestmateriaal. Riba Rent, een 100%-dochter van Demeter Invest, heeft 3 vestigingen, telt 55 medewerkers en draait een omzet van elf miljoen euro.

ZAKELIJKE VOORDELEN

- Geen telefoonkosten meer tussen vestigingen
- Gecentraliseerde administratie zorgt voor vlottere facturatie
- Convergentie spraak- en datanetwerken verlaagt onderhoudskosten
- IP-infrastructuur biedt ruimte voor innovatief scansysteem en videobewaking



Case Study

UITDAGING

Demeter Invest maakte bij de overname in 2007 een analyse van de IT-systemen bij Riba Rent. De ADSL-verbinding bleek regelmatig uit te vallen en ook de telefooncentrale was stilaan aan vervanging toe. Men besliste om de basisinfrastructuur en de telefonie te vernieuwen.

OPLOSSING

Data Support zorgde voor een geconvergeerd IP-netwerk dat zowel data- als spraakverkeer toelaat, en in de toekomst ook videotransport. De Cisco Select Partner installeerde daarom vier Cisco Catalyst 3560 switches met Power over Ethernet, plus Cisco's veelgeprezen en succesvolle 2851 Integrated Services Router en negen antennes voor draadloze netwerktoegang. Telefoneren doet Riba Rent nu met een veertigtal vaste en draadloze IP-telefoons van Cisco.

"Enkel Cisco kon ons garanderen dat we telefonie, data en video over hetzelfde netwerk konden sturen. Traditionele telefoniespecialisten gaven ons zelfs de indruk dat dit niet mogelijk zou zijn", meent Luc Jacobs, CFO van Riba Rent. "Dankzij Power over Ethernet hebben we

netstroomadapters en kilometers bekabeling uitgespaard. Daarnaast hebben we onze ISDN- en andere analoge lijnen opgezegd voor een enkele PRA-lijn. De kostprijs zakte en we kregen meer capaciteit: we kunnen tot 100 nummers verdelen over onze medewerkers. Bovendien hoefden we ook geen aparte DECT-installatie meer te voorzien en bespaarden we zo heel wat infrastructuurkosten."

De magazijniers kregen draadloze toestellen, wat hun mobiliteit en bereikbaarheid ten goede kwam. Zo wilde Riba Rent het gsm-verkeer verder reduceren. In de toekomst wil Riba Rent ook gegevensverkeer van videobewaking en scansystemen over het nieuwe netwerk sturen.

GEBRUIKERSVOORDELEN

Klanten hoeven niet langer tussen magazijn en kantoor te pendelen om toestellen te huren. Dankzij de draadloze telefoons is de communicatie tussen de verkoopdienst en het magazijn sterk verbeterd. Vroeger belde men de magazijniers wel eens op hun gsm om artikelen klaar te zetten, maar er was onder meer geen doorschakeling mogelijk. Riba Rent installeerde ook softphones voor laptopgebruikers. Jacobs: "Met een internetverbinding

"Je haalt het grootste rendement uit langetermijns-investeringen. Het heeft geen zin om een beetje uit te breiden en twee jaar later opnieuw met een beperking te zitten." Luc Jacobs, CFO Riba Rent

en de softphone ben ik overal ter wereld bereikbaar zoals op kantoor!"

Om het magazijn- en stockbeheer te verbeteren denkt Riba Rent aan een systeem met scanners. CFO Luc Jacobs: "We willen zo veel mogelijk automatiseren, want enkel zo boek je tijdswinst, heb je minder kans op fouten en een betere controle. En dan is een krachtig netwerk de basis."

PARTNERPROFIEL

Data Support levert hard- en softwarediensten aan kmo's. De dienstverlener maakte van de IP-telefonie-installatie bij Riba Rent gebruik om zich als Cisco Select Partner te laten certificeren. "Riba Rent maakte tabula rasa, maar de TCO van telefonie en IT ligt nu vele malen lager", zegt algemeen directeur Filip Fransen. "Die visie levert Riba Rent geen windeieren op."