

## De basisprincipes van het verbinden van werknemers en kantoren

Als u de concurrentie voor wilt blijven, moet u snel handelen. Klanten verwachten meteen een reactie en als ze die niet krijgen, wenden ze zich tot de concurrent – met slechts een klik op de knop. In de tussentijd wordt de levensduur van producten steeds korter.

Zaken doen in hoog tempo vereist een onafgebroken stroom van informatie. Uw personeel heeft veilige, betrouwbare en snelle toegang nodig tot essentiële bedrijfsgegevens, zoals klantenrecords. Telewerkers en personeel dat op afstand werkt, moeten waar en wanneer dan ook toegang hebben tot het netwerk en internet.

### Wat er verandert: bedrijfsefficiëntie

Hoe kan uw bedrijf een voorsprong behouden op de concurrentie? U begint met een veilig gegevensnetwerk dat flexibel genoeg is om ondersteuning te bieden aan uw huidige behoeften en aan toekomstige aanvullende applicaties. U breidt het netwerk veilig uit naar al uw werknemers, zodat zij contact kunnen houden en deadlines kunnen nakomen, waar ze zich ook bevinden.

Hieronder wordt beschreven hoe een veilige netwerkbasis uw bedrijf kan veranderen:

- **Voor mobiele werknemers en telewerkers lijkt het alsof ze op kantoor zijn.** Werknemers kunnen thuis, onderweg of op locatie bij de klant werken. Daarbij behouden ze volledige en veilige toegang op afstand tot het telefoonsysteem, het gegevensnetwerk, de klantendatabase en andere tools van het bedrijf die ze nodig hebben om productief te blijven.
- **Klantgegevens blijven veilig toegankelijk.** Werknemers kunnen klantgegevens invoeren, bijwerken en bekijken in een database die kan worden bereikt via bekabelde of draadloze netwerkverbindingen met behulp van een computer, telefoon of een ander handeld toestel. Doordat werknemers altijd toegang hebben tot bedrijfsapplicaties, kunnen ze de klant beter van dienst zijn. En tevreden klanten leiden tot hogere inkomsten.
- **U bent voorbereid op de toekomst.** Met een veilig en flexibel netwerk kunt u eenvoudig en rendabel nieuwe applicaties toevoegen, zoals spraak en video, wanneer u die nodig hebt. Uw bedrijf kan op die manier de concurrentie beter voor blijven en klanten nieuwe services bieden – zodat uw bedrijf verder kan groeien.

Door spraak en draadloze voorzieningen toe te voegen aan uw veilige netwerk, verandert uw bedrijf ook op andere manieren:

- **U hoeft maar één netwerk te beheren.** De combinatie van spraak, gegevens en andere applicaties in één netwerk vereenvoudigt de installatie en het beheer van het netwerk aanzienlijk. Daarnaast neemt één netwerk minder fysieke ruimte in beslag dan aparte netwerken voor spraak en gegevens – zodat u kantoorruimte bespaart.
- **Communicatie wordt eenvoudiger en effectiever.** U kunt e-mail, voicemail en faxen controleren in één geïntegreerde inbox. Een oproep naar één telefoonnummer komt binnen op meerdere apparaten, zodat belangrijke oproepen niet worden doorgeschakeld naar de voicemail. Werknemers kunnen online niet-geplande vergaderingen houden met collega's, partners, leveranciers en klanten. Door de communicatie te verbeteren, kan uw

bedrijf eenvoudiger worden uitgebreid en zich richten op nieuwe mondiale markten.

- **U drukt de kosten.** Consolidatie van alle communicatie in één netwerk bespaart bedrijven gemiddeld 46% aan netwerkkosten, volgens marktonderzoeksbureau IDC.
- **Werknemers kunnen hun telefoonnummers overal met zich meenemen.** Werknemers kunnen hun telefoonnummers met zich meenemen, of ze nu permanent naar een nieuw kantoor verhuizen of een middag in een vergaderruimte zitten of thuis werken.
- **U profiteert van draadloze technologie voor spraak en gegevens.** Uw werknemers kunnen zich vrij bewegen tussen de werkvloer, het magazijn, het kantoor of de campus en hun telefoons met zich meenemen, zodat ze altijd bereikbaar zijn. Ook kunnen ze hun draadloze telefoons gebruiken om klantgegevens te bekijken, de bedrijfsdirectory te openen, aandelenkoersen te controleren en andere taken uit te voeren.