

Gemoedsrust voor u en uw bedrijf

Met de oplossingen van Cisco kunt u zich op uw bedrijf concentreren in plaats van op het netwerk

Veranderingen in het zakelijke klimaat met succes doorstaan

In de snel veranderende markt van tegenwoordig worden kleine bedrijven constant met nieuwe uitdagingen en assertieve concurrenten geconfronteerd. Uw werknemers moeten misschien met minder middelen meer resultaat boeken. Ook moeten ze mobieler worden en overal met collega's, klanten en partners kunnen communiceren - of ze nu op kantoor, thuis of onderweg zijn. Klanten zijn veeleisender dan ooit. Soepele bedrijfsprocessen en een responsieve service richting de klant zijn dus essentieel als u zich wilt onderscheiden van de concurrentie. En aangezien budgetten de neiging hebben krap te zijn, blijft een strak beheer van de bedrijfskosten een belangrijke prioriteit.

Als u een leverancier zoekt voor de oplossing die u nodig hebt, wilt u naast de allernieuwste technologieën ook de zekerheid dat uw netwerk uw bedrijfsactiviteiten kan ondersteunen. Voor de ontwikkeling en implementatie van een oplossing wilt u een betrouwbare leverancier die begrijpt wat uw bedrijf nodig heeft. Uw oplossing moet afdoende beveiliging van uw netwerkcommunicatie en -gegevens bieden tegen hackers en virussen. Uw oplossing moet betrouwbaar zijn en op zijn minst de belangrijkste bedrijfsprocessen draaiende kunnen houden. En als uw bedrijf groeit, moet de oplossing flexibel en schaalbaar genoeg zijn om mee te kunnen groeien.

Cisco-oplossingen voor kleine en middelgrote ondernemingen bieden gemoedsrust

Onze oplossingen voor het midden- en kleinbedrijf zijn speciaal ontwikkeld voor groeiende ondernemingen zoals die van u en bieden niet alleen de vereiste veiligheid en betrouwbaarheid, maar ook voldoende ruimte om mee te groeien met uw onderneming. De Cisco-oplossingen voor het midden- en kleinbedrijf worden door Cisco Certified Partners geleverd en bieden u de mogelijkheid de aandacht op uw onderneming te richten in plaats van op technologie.

Ga in zee met een partner die uw processen begrijpt

Als u belangrijke bedrijfsprocessen via het netwerk aanstuurt, wilt u een betrouwbare adviseur die een betrouwbare, flexibele en rendabele oplossing verzorgt waarmee u de gewenste prestaties en service kunt leveren. Of u nu een oplossing voor netwerkintegratie zoekt of een andere, zeer specifieke oplossing: een Cisco Certified Partner is altijd een betrouwbare adviseur.

Cisco Certified Partners hebben een uitgebreide opleiding gevolgd en zijn uiterst vaardig in uiteenlopende technologieën, van routers en switches tot geïntegreerde communicatie, beveiliging en draadloze netwerken. U kunt zelf een Cisco Certified Partner kiezen die u ondersteunt bij alle fases van het ontwerpen en implementeren van uw netwerk. We hebben het dan over het plannen, voorbereiden en ontwerpen van uw netwerk tot het installeren, ondersteunen en optimaliseren ervan.

Cisco-partners investeren voortdurend in training en het op de hoogte blijven van nieuwe producten en technologieën, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw netwerk profiteert van de nieuwste ontwikkelingen binnen de branche. Als u over onvoldoende tijd of IT-personeel beschikt voor het beheer van uw netwerk, kunt u het beheer ook permanent aan uw partner overdragen.

Onze partners zijn pas tevreden als u dat bent en onze onderneming blijft jaar na jaar industrieonderscheidingen in de wacht slepen, zoals het VARBusiness 5-Star Partner Program. Cisco voert onafhankelijke enquêtes uit naar de tevredenheid van de klanten van onze partners om een hoge kwaliteitsstandaard bij al onze partners te kunnen verzekeren.

Bescherming van uw bedrijfsmiddelen

Beveiliging is belangrijker dan ooit in het huidige bedrijfsleven. Uw netwerk zorgt ervoor dat medewerkers met elkaar en klanten in contact kunnen blijven en geeft hen toegang tot belangrijke tools en toepassingen. Maar hier is ook gevoelige informatie over uw onderneming en uw klanten te vinden. Elk beveiligingslek kan uw bedrijf dagenlang stilleggen of een hacker de kans geven met kritieke bedrijfsinformatie aan de haal te gaan.

Om dit te voorkomen is beveiliging tegen standaardbedreigingen zoals virussen, spyware en malware essentieel. Deze kwaadaardige programma's kunnen zichzelf via e-mail en websites op uw netwerk installeren en vervolgens wachtwoorden achterhalen of bestanden doorzoeken om creditcardgegevens, bankrekeningnummers en andere gevoelige informatie te achterhalen. Hackers vormen een bedreiging apart, zoals het stijgende aantal gerichte, professioneel opgezette aanvallen tegen organisaties laat zien.

Een netwerkbeveiligingsoplossing van Cisco biedt geïntegreerde en gelaagde bescherming tegen dit soort bedreigingen. U kunt vol vertrouwen zakendoen en profiteert daarnaast ook nog eens van een aantal belangrijke voordelen, waaronder:

Een vertrouwde omgeving: Een krachtige beveiliging verzekert klanten en regelgevende instanties ervan dat gevoelige informatie zoals creditcardnummers en vertrouwelijke zakelijke details niet achterhaald en misbruikt kunnen worden. Uw partners zullen eerder bereid zijn gegevens als vooruitzichten of plannen voor prereleases van producten met u te delen.

De Geek Terminal in Singapore is een hightech lounge voor (zaken)reizigers die in alle comfort willen werken terwijl ze onderweg zijn. Om deze klanten tevreden te houden was een goede netwerkbeveiliging van het allergrootste belang.

“Wij verkozen Cisco boven alle andere leveranciers omdat ze de beste beveiligingsoplossingen leveren. Technologie van Cisco is gewoon betrouwbaar en veilig en dat gaf voor ons de doorslag.”

– Christopher Lee, CEO, Geek Terminal.

Mobiliteit: Een goede beveiliging biedt uw medewerkers ook onderweg of vanuit huis veilig toegang tot het netwerk zonder risico op virussen of andere bedreigingen. Medewerkers hebben toegang tot essentiële informatie wanneer dit nodig is, zodat ze ook productief kunnen zijn als ze niet achter hun bureau zitten.

Hogere productiviteit: Een effectief netwerkbeveiligingsprogramma helpt de productiviteit in uw hele onderneming te stimuleren. Er gaat minder tijd verloren aan niet-productieve activiteiten zoals het uitfilteren van spam of het verhelpen van virussen. Uw netwerk en internetverbinding zijn beveiligd, zodat u en uw medewerkers ongehinderd toegang tot e-mail en internet hebben.

Minder kosten: Netwerkuitval is een kostbare zaak voor elk bedrijf. Door een veilige en ongestoorde netwerk- en internetverbinding te garanderen voorkomt u kostbare uitval en bent u er zeker van dat uw klanten u kunnen bereiken wanneer zij dat willen.

“Voordat we een klant een technologie voorstellen die volgens ons de bedrijfsprocessen kan helpen verbeteren, willen we graag eerst een persoonlijke relatie met ze opbouwen. Als we dat eenmaal hebben bereikt, weet de klant ook dat wij de juiste oplossing voor zijn behoefte kunnen bieden.”

– Jason Goldberg, Director of Engineering bij iTech, Cisco Certified Partner

Bekwame service op maat

Om het meeste uit uw netwerkinvestering te halen heeft uw onderneming precies het juiste servicetype en -niveau nodig. Cisco-partners leveren innovatieve serviceoplossingen die voor het hele netwerk technische ondersteuning bieden in combinatie met voortdurend netwerkbeheer en proactief onderhoud. Deze oplossingen zijn gebaseerd op de unieke Cisco Lifecycle Services, aan de hand waarvan de belangrijkste activiteiten voor elke fase van de netwerklevenscyclus worden bepaald - van het ontwerp en de planning tot de implementatie van het systeem en het dagelijkse onderhoud.

De services van Cisco worden speciaal aan uw bedrijf aangepast, zodat u:

- **Eigendomskosten kunt verlagen:** Cisco Certified Partners kunnen regelmatig de gezondheid, beschikbaarheid, veiligheid en prestaties van uw netwerk controleren om mogelijke problemen op te sporen. Zij zorgen ervoor dat alle Cisco-toestellen juist zijn geconfigureerd volgens de best practices van Cisco, zodat uw netwerk beschikbaar blijft en kostbare onderbrekingen worden voorkomen.
- **Altijd over een werkend netwerk beschikt:** Via een beveiligd webportaal kunt u overal en altijd de algehele gezondheid, veiligheid en prestaties van uw netwerk controleren. Uw Cisco-partner kan u van actuele statusrapporten van alle toestellen op uw netwerk voorzien, zodat mogelijke problemen kunnen worden opgespoord en verholpen.
- **Gelijke pas kunt houden met veranderende behoeften:** Ook na de installatie van een goed functionerend netwerk kan uw partner via de Cisco Lifecycle Services uw oplossing blijven optimaliseren met verbeteringen, zodat veranderende omstandigheden u niet voor problemen stellen.
- **Altijd over productief personeel beschikt:** Een netwerk dat zonder problemen functioneert, stelt uw medewerkers in staat sneller informatie te vinden en in contact te komen met de juiste persoon. Zo kunnen zij tijd besparen, klanten beter van dienst zijn en productiever werken.

“Ik werk nu al ruim zeven jaar met een systeem van Cisco. De betrouwbaarheid is gewoon verbluffend. Niets is vervelender dan uitvaltijd. Gelukkig bieden de oplossingen van Cisco optimale zekerheid en betrouwbaarheid.”

– Paul Atkinson, Director of Resources, Community Gateway, Preston, Lancashire, Groot-Brittannië.

“Het zou zonde zijn om geavanceerde technologieën te implementeren en vervolgens gewoon weg te lopen. Daarom bieden wij onze klanten voortdurende ondersteuning voor hun spraak- en gegevensnetwerken. Als de klant specifieke wensen heeft, kunnen wij de technologie leveren die aan deze wensen tegemoetkomt.”

– Jo Berry, Sales Director bij CNT Limited, Cisco Certified Partner

“Wij maakten gebruik van een hosted service om de kosten voor het zelfstandig onderhoud van onze Cisco-oplossing te drukken. We hebben geen aparte IT-afdeling, dus het was een zinnige oplossing de hosting aan onze Cisco-partner over te dragen.”

– Sean Booth, eigenaar van Parkway Volkswagen, Derby

Oplossingen die meegroeien met uw onderneming

Cisco biedt uiteenlopende oplossingen die kleine en middelgrote ondernemingen helpen de uitdagingen van deze tijd aan te gaan. Elke oplossing biedt de juiste combinatie van communicatiemogelijkheden, productiviteit en zakelijke toepassingen - geleverd in een compleet pakket dat eenvoudig te installeren en gebruiken is.

Collega's en vestigingen met elkaar in contact brengen: Cisco kan de samenwerking binnen uw gehele onderneming vereenvoudigen en de besluitvoering versnellen. U kunt één netwerk gebruiken voor alle gegevens-, spraak- en draadloze communicatie om het beheer te vereenvoudigen en de kosten terug te dringen. En u kunt al uw medewerkers zelfs als ze onderweg zijn veilig toegang verschaffen tot de mensen en informatie die ze nodig hebben.

Werken waar u maar wilt: Cisco-oplossingen voor kleine en middelgrote ondernemingen geven uw personeel overal en altijd de benodigde mobiliteit en flexibiliteit om optimale services te kunnen leveren. Of uw medewerkers nu op kantoor, thuis, in een hotel of een internetcafé zitten, zij hebben overal toegang tot de benodigde informatie en middelen om problemen op te lossen en klanten van dienst te zijn.

Klanten beter van dienst zijn: Hoe sneller u een vraag of oproep beantwoordt, hoe tevredener uw klant is. Een Cisco-oplossing biedt gedetailleerde klantinformatie op een telefoon of pc zodra de klant contact opneemt. En voor klanten wordt het weer gemakkelijker contact op te nemen met uw medewerkers, ongeacht de locatie of wijze van communiceren.

Productiever zijn: Cisco-oplossingen helpen uw personeel meer te doen met minder middelen en dus efficiënter te werken. Netwerkt tools, zoals instant messaging, draadloze netwerken en point-and-click-teleconferenties, helpen uw medewerkers overal samen te werken en de juiste mensen te bereiken.

Aan de hand van de Cisco Smart Business Roadmap en advies van uw Cisco-partner maakt u een gestructureerd technologieplan als basis voor een oplossing die aan uw wensen en vereisten tegemoetkomt. De Cisco Smart Business Roadmap helpt u de zakelijke uitdagingen van dit moment aan te gaan en biedt het vertrouwen dat u ook in de toekomst aan de behoeften kunt blijven voldoen.

“Het was me meteen duidelijk dat Cisco-partner Unis Lumin het enige bedrijf was dat onze vier kernwaarden direct begreep en hier affiniteit mee had. Het tweede pluspunt was het blijvende commitment dat we van Unis Lumin konden verwachten. Zij wisten voor welke klus we stonden en wilden ons de komende 10 tot 15 jaar bijstaan bij het verwezenlijken van onze doelen.”

– Dave Reeve, Vice President, Client Services, Nurse Next Door

Waarom Cisco?

Uiteindelijk gaat het in uw onderneming niet om technologie, maar om het leveren van de best mogelijke combinatie van producten en services aan uw klanten. Cisco begrijpt dat het bij technologie gaat om het verbinden van mensen. Dankzij de oplossingen voor kleine en middelgrote ondernemingen profiteert u elke dag opnieuw van een naadloos en probleemloos werkend netwerk.

Cisco Certified Partners weten wat u nodig hebt en werken nauw met u samen aan een oplossing die perfect op u is toegesneden. Een netwerkbeveiligingsoplossing van Cisco houdt uw bedrijfsinformatie vertrouwelijk en beschermt deze tegen hackers en andere bedreigingen. Daarnaast helpen de Cisco Lifecycle Services bij consistente en betrouwbare netwerkprestaties ter ondersteuning van uw essentiële bedrijfsprocessen.

Cisco biedt als enige complete oplossingen voor kleine en middelgrote ondernemingen - oplossingen die de veiligheid, betrouwbaarheid en schaalbaarheid bieden waar uw onderneming op kan groeien. Een investering in een op maat gemaakte Cisco-oplossing kan uw onderneming flexibeler maken en de samenwerking verbeteren, zodat u alle uitdagingen met vertrouwen tegemoet kunt treden - nu en in de toekomst.

“amaZulu werkt nu op een heel ander niveau. Het personeel is niet meer zo gestrest. Er zitten niet langer 400 memo's op mijn computer als ik 's ochtends binnenkom. Dankzij de oplossing van Cisco is de samenwerking met onze leveranciers sterk vereenvoudigd. Mijn personeel is tevreden. Ik ben tevreden.”

– Claire Evans, President en oprichtster van amaZulu



Hoofdkantoor Amerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Hoofdkantoor Zuidoost-Azië
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Hoofdkantoor Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Nederland

Cisco beschikt over meer dan 200 vestigingen wereldwijd. Adressen, telefoonnummers en faxnummers vindt u op de website van Cisco via www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, het Cisco-logo, DCE en Welcome to the Human Network zijn handelsmerken. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn en Cisco Store zijn servicemerken; en Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, het Cisco Certified Internetwork Expert-logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, het Cisco Systems-logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IQ Expertise, het iQ-logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, het IronPort-logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx en het WebEx-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of de aan Cisco gelieerde bedrijven in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

Alle overige handelsmerken die in dit document of op de website worden genoemd, zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaars. Het gebruik van het woord 'partner' duidt niet op een partnerschap tussen Cisco en enig ander bedrijf. (0807R)

Gedrukt in de VS

C11-490745-00 07/08