

1. My Cisco คืออะไร

My Cisco ใช้งานสามารถดูข้อมูลที่ใช้อยู่บน Cisco.com ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยท่านยังสามารถปรับแต่งมุมมองการทำงานแบบเฉพาะของท่านได้อีกด้วย

2. ฉันสามารถเข้าใช้ My Cisco ได้อย่างไร

การเข้าใช้ My Cisco สามารถทำได้สองวิธี ได้แก่

- **แท็บ My Cisco** ที่ด้านบนขวาของหน้า Cisco.com โดยแท็บนี้ให้ท่านสามารถเข้าใช้งานเมนูรายการต่างๆ ใน My Cisco ได้อย่างรวดเร็ว (หมายเหตุ: แท็บ My Cisco ไม่มีในไซต์หรือโพรเมทที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา)
- **My Cisco Workspace** เป็นมุมมองการทำงานที่ให้ท่านสามารถดูโปรแกรมและตรวจทานข้อมูลได้อย่างละเอียด ท่านสามารถไปยัง My Cisco Workspace โดยผ่านทางลิงค์ใน My Cisco หรือทำการบู๊ตมาคลิกดิ่ง: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

3. แท็บ My Cisco คืออะไร

แท็บ My Cisco ใช้งานสามารถเข้าใช้งานเมนูรายการต่างๆ ใน My Cisco ผ่าน Cisco.com ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะอยู่ที่ส่วนบนขวาใน Cisco.com แต่ขณะนี้จะยังไม่มีในไซต์ของ Cisco บางประเทศที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา

4. My Cisco Workspace คืออะไร

My Cisco Workspace เป็นมุมมองการทำงานสำหรับข้อมูลของท่านแบบละเอียด ซึ่งประกอบไปด้วยโมดูลและความสามารถพิเศษต่างๆ ของ My Cisco โดยท่านยังสามารถปรับแต่งมุมมองการทำงานให้ตรงกับความต้องการของท่านได้

โดยคลิกที่ลิงค์ต่างๆ ที่อยู่บนหน้าเว็บไซต์ Cisco.com ซึ่งรวมไปถึงในหน้า:
ศูนย์กลางคู่มือ
การสนับสนุน (เร็วๆ นี้)
การสั่งซื้อ (เร็วๆ นี้)

ลิงค์โดยตรงคือ www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

5. แคตตาล็อก My Cisco คืออะไร

แคตตาล็อก My Cisco เป็นการรวบรวมเอาโมดูลต่างๆ ที่ท่านสามารถเพิ่มหรือสร้างมุมมอง My Cisco ใหม่ในแบบของตนเอง

6. โมดูลคืออะไร

My Cisco นำเสนอข้อมูลผ่านโมดูลหลายๆ โมดูลที่รวบรวมเอาไว้ ซึ่งจะเป็นกล่องเล็กๆ ที่สามารถนำไปวางตามส่วนต่างๆ ใน แท็บ My Cisco หรือ My Cisco Workspace โดยจะมีชื่อหลากหลาย เริ่มตั้งแต่เนื้อหาบนเว็บไซต์ไปจนถึงข้อมูลจากฐานข้อมูล

ปัจจุบัน My Cisco มีการนำเสนอโมดูลอยู่สองวิธี ได้แก่ My Cisco Workspace และ แท็บ My Cisco โดย My Cisco Workspace จะให้มุมมองข้อมูลโมดูลอย่างละเอียด ส่วนแท็บ My Cisco จะแสดงเมนูรายการของโมดูลอย่างย่อ เพื่อการดูข้อมูลอย่างรวดเร็ว

7. ทำไม My Cisco Workspace จึงว่างเปล่า เมื่อล็อกอินเข้าสู่ My Cisco Workspace เป็นครั้งแรก

ครั้งแรกที่เข้าใช้ My Cisco Workspace ระบบจะนำท่านไปยังหน้า "แคตตาล็อก" เพื่อให้เลือกเพิ่มโมดูล

ในการล็อกอินครั้งที่สอง ระบบจะนำท่านไปที่ My Cisco Workspace โดยตรง โดยมีโมดูลต่างๆ ที่เลือกแสดงอยู่

8. การเข้าใช้ My Cisco จะต้องทำการล็อกอินหลายครั้งหรือไม่ หรือสามารถเข้าใช้ได้โดยล็อกอินเพียงครั้งเดียว

My Cisco ให้ท่านเข้าใช้โมดูลและแอปพลิเคชันในโมดูลต่างๆ ได้ด้วยการล็อกอินเพียงครั้งเดียว

9. หากไม่มีข้อมูลในโมดูล ควรทำอย่างไร

ท่านอาจไม่สามารถมองเห็นข้อมูลในโมดูลได้เนื่องจาก

- ไม่มีข้อมูลที่แสดง โดยท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลนี้ได้ด้วยการคลิกที่ลิงค์ของแอปพลิเคชันที่มุมบนขวาของโมดูลนั้นๆ
หมายเหตุ:
โมดูลส่วนลดและรีเบทจะแสดงข้อมูลส่วนลดและรีเบทในปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหน้าหนึ่งช่วงเท่านั้น
- บริการแอปพลิเคชันของ Cisco ไม่พร้อมใช้งาน ท่านจำเป็นต้องลองใหม่ภายหลัง
- ผู้ใช้ลงทะเบียน เป็นสมาชิกจึงจะใช้แอปพลิเคชันของโมดูลนี้ได้ใน การลงทะเบียน เป็นสมาชิกแอปพลิเคชัน ใช้คลิกลิงค์ที่ปรากฏบนข้อความ
- Java Script ไม่ได้รับการเปิดใช้งานในเบราว์เซอร์
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน Java Script อยู่ แล้วลองอีกครั้ง

10. เหตุใดจึงไม่สามารถดูโมดูลทุกโมดูลได้

ในแคตตาล็อก My Cisco ท่านจะสามารถมองเห็นเฉพาะโมดูลที่มีสิทธิ์ดูเท่านั้น

ด้านล่างนี้เป็นตัวอย่างวิธีการที่ Cisco ใช้กำหนดระดับสิทธิ์ของท่าน

- คู่มือ ลูกมือ และผู้ใช้ที่ลงทะเบียนจะเห็นโมดูลในแคตตาล็อกแตกต่างกัน
- ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าใช้ หรือมีการลงทะเบียน เป็นสมาชิกกับบริการหรือแอปพลิเคชันที่มีในโมดูลจะสามารถดูโมดูลเหล่านี้ ในแคตตาล็อกได้

หากท่านสนใจที่จะดูโมดูลที่เคยได้ยิน แต่ไม่แสดงในแคตตาล็อก โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนด้านเทคนิค

11. โหมดจะแสดง เป็นลำดับอย่างไร

ในแคตตาล็อก My Cisco โหมดจะแสดงโดยเรียงชื่อตามลำดับอักษร (ตัวอักษรภาษาอังกฤษเท่านั้น) ส่วนในแท็บ My Cisco และ My Cisco Workspace ท่านสามารถลากและวางโหมดตามความพอใจของท่าน

12. ฉันสามารถเปลี่ยนข้อมูลที่เห็นในโหมด My Cisco ได้อย่างไร

ข้อมูลที่แสดงในโหมด My Cisco ได้รับมาจากแอปพลิเคชันของ Cisco ที่อยู่ภายใต้โหมดนั้นๆ ท่านสามารถอัปเดตข้อมูล โดยคลิกที่ข้อมูลในโหมดหรือไปที่แอปพลิเคชันนั้นๆ ลิงค์ไปยังแอปพลิเคชันส่วนใหญ่จะอยู่ที่ด้านบนขวาของโหมด

13. เมื่อเปลี่ยนชื่อโหมดในแท็บ My Cisco เหตุใดชื่อที่ปรากฏในหน้าโหมด หรือ My Cisco Workspace จึงไม่เปลี่ยนไปตามนั้น

ฟังก์ชันการเปลี่ยนชื่อโหมดมีจะแสดงในแท็บ My Cisco เท่านั้น หน้าแคตตาล็อกและโหมดบน My Cisco Workspace จะแสดงเฉพาะชื่อเดิม

14. My Cisco มีกี่ภาษา

ปัจจุบัน My Cisco Workspace มีบริการทั้งหมด 16 ภาษา ส่วนแท็บ My Cisco ขณะนี้มีให้ใช้เฉพาะ เว็บไซต์ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นบางประเทศ

15. จะมีโหมดใหม่ๆ เพิ่มเติมใน My Cisco หรือไม่

Cisco มีแผนในการพัฒนาโหมดต่างๆ อย่างต่อเนื่องโดยที่ทีมงาน My Cisco ซึ่งจะพร้อมให้ใช้งานได้ในเวอร์ชันต่อไป โดยจะมีการประกาศที่ส่วนบนของแคตตาล็อก

หากท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโหมดใหม่ๆ โปรด [ส่งข้อเสนอแนะถึงเราที่นี่](#)

16. มีการอัปเดตข้อมูลจากแอปพลิเคชันบ่อยแค่ไหน

ทุกครั้งที่ท่านโหลด My Cisco ข้อมูลในแต่ละโหมดจะมีการอัปเดตจากแอปพลิเคชันทันทีแบบเรียลไทม์

17. สามารถปรับแต่งมุมมองการทำงานของ My Cisco Workspace ได้หรือไม่

ท่านสามารถเพิ่มและลบโหมด หรือแม้แต่จัดเรียงโหมดในรูปแบบที่ท่านต้องการ โดยการลากและวาง เมื่อต้องการลบโหมด ให้คลิกที่เครื่องหมาย "X" ด้านบนขวาของแต่ละโหมด

18. สามารถเพิ่มหรือลบโหมดได้อย่างไร

จากแคตตาล็อก My Cisco ท่านสามารถเพิ่มโหมดโดยการคลิกที่ปุ่ม "เพิ่มใน" ท่านสามารถเลือกที่จะเพิ่มโหมดใน My Cisco Workspace หรือ แท็บ My Cisco ที่ใดที่หนึ่ง หรือทั้งสองก็ได้ หากโหมดนั้นๆ สามารถใช้ได้ทั้งสองที่ ภายหลังจากที่เพิ่มโหมด ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถลบโหมดได้เสมอโดยการคลิกที่เครื่องหมาย "X" ด้านบนขวาของโหมดบนแท็บ My Cisco หรือ My Cisco Workspace

19. สามารถใช้ My Cisco ในเบราว์เซอร์ เซอร์วิไดได้อย่างไร

เพื่อประสบการณ์การเยี่ยมชมเว็บไซต์ Cisco.com ที่ดีที่สุด เราขอแนะนำเบราว์เซอร์เซอิตดังต่อไปนี้

- * IE 6.0 และ 7.0
- * Firefox 1.5 หรือสูงกว่า

Cisco

ได้พยายามอย่างสุดความสามารถ เพื่อให้การสนับสนุนเราที่จะเป็นไปได้อย่างดีสำหรับเบราว์เซอร์เซอิตอื่นๆ ที่ไม่ได้อยู่ในรายการข้างต้น

20. สามารถให้คำแนะนำหรือขอคิดเห็นได้อย่างไร

ท่านสามารถแนะนำให้เรา Cisco

ทราบถึงวิธีการการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้ท่านดำเนินธุรกิจกับ Cisco ได้สะดวกขึ้น โดยแนะนำขอคิดเห็นผ่านลิงค์ "ขอเสนอแนะ" ที่ด้านล่างของ Cisco.com หรือโดยการคลิกที่ <http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb>

21. เมื่อคลิก "เอ็กซ์พอร์ต" เหตุใดจึงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นเมื่อใช้ Firefox

ผู้ใช้ Firefox ต้องเลือกโปรแกรม Excel ในการดูรายงาน เมื่อคลิกปุ่ม "เอ็กซ์พอร์ต" เป็นครั้งแรก หลังจากนั้นระบบจะทำการเรียกใช้โปรแกรม Excel โดยอัตโนมัติ และรายงานจะแสดงขึ้นภายหลัง

FAQ สำหรับคู่มือ

1. สามารถเลือกคู่มืออื่นได้อย่างไร

พนักงานของคู่มือจะเห็นเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวกับบริษัทของคุณเท่านั้น

ดังนั้นพวกเขาจึงไม่สามารถเลือกคู่มืออื่นได้

ผู้ดูแลระบบคู่มือเท่านั้นที่สามารถเลือกกรองรายชื่อคู่มืออื่น และเลือกให้แสดงข้อมูลคู่มืออื่นๆ

บนโมดูลที่ยึดตามข้อมูลบริษัท ส่วนโมดูลที่ยึดข้อมูลส่วนตัวแยกตาม CCO ID

ผู้ดูแลระบบคู่มือจะไม่สามารถเลือกกรองรายชื่อคู่มือได้ โดยระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมดตาม CCO ID นั้นๆ

2. ฉันเป็นผู้ดูแลระบบคู่มือ แต่ไม่สามารถดูบริษัทคู่มือทั้งหมดที่ดูแลอยู่ในรายการตัวเลือก ฉันควรทำอย่างไร

ID ผู้ใช้ของท่านต้องมีการเชื่อมโยงกับบริษัทคู่มือในฐานะผู้ดูแลระบบคู่มือในเครื่องมือ

[Partner Self Service \(PSS\)](#)

รายการตัวเลือกจะอ้างอิงจากข้อมูลการเชื่อมต่อระหว่างผู้ดูแลระบบคู่มือและบริษัทคู่มือบนเครื่องมือ PSS

3. ฉันเป็นผู้ดูแลระบบคู่มือ เมื่อเลือกบริษัทคู่มืออื่นจากรายการตัวเลือก ควรทำอย่างไร หากมีข้อมูลในบางโมดูลที่ไม่เปลี่ยนแปลง

บางโมดูลจะแสดงข้อมูลโดยยึดตามบริษัทคู่ค้า
ส่วนบางโมดูลจะแสดงข้อมูลโดยยึดตามผู้ใช้ที่ทำการล็อกอิน โมดูลพนักงานบริษัท,
ความพึงพอใจของลูกค้า, การรับรองและสาขาที่เชี่ยวชาญ,
และการส่งเสริมการขายจะยึดตามข้อมูลบริษัทคู่ค้า
และจะมีการเปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเลือกบริษัทคู่ค้าใหม่

โมดูลข้อตกลงและการเสนอราคา, การลงทะเบียนโปรแกรม, ส่วนลดและรีเบต,
ข่าวสารคู่ค้า, ปฏิทินกิจกรรมของคู่ค้า และการฝึกอบรม จะยึดตามข้อมูล CCO ID
ที่ผู้ใช้ล็อกอิน (หมายเหตุ: โมดูลการฝึกอบรมจะแสดงสำหรับคู่ค้าเท่านั้น)

4. ในโมดูลส่วนลดและรีเบต ใครที่มีสิทธิ์ในการดูข้อมูลดังกล่าว
สิทธิ์การเข้าใช้สามารถจำกัดได้หรือไม่ และใครจะเป็นผู้กำหนดสิทธิ์เหล่านี้
ผู้ดูแลระบบคู่ค้าภายในบริษัทคู่ค้าจะเป็นผู้กำหนดว่าใครจะสามารถดูรายงาน Partner
Program View (PPV) และ Partner Program Intelligence
ซึ่งถือเป็นแหล่งข้อมูลของโมดูลส่วนลดและรีเบต
คู่ค้าจะมีผู้ดูแลระบบผู้ซึ่งสามารถให้หรือถอนสิทธิ์การเข้าใช้ของพนักงานได้ My Cisco
Workspace จะตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าใช้ PPV หรือไม่
และจะแสดงหรือซ่อนโมดูลส่วนลดและ
รีเบตตามสิทธิ์การเข้าใช้

5. ในโมดูลการฝึกอบรม คู่ค้าสามารถดูวันหมดอายุของเครดิตการฝึกอบรมได้หรือไม่
โมดูลจะแสดงเฉพาะการลงทะเบียนปัจจุบันของคู่ค้า
แต่จะไม่แสดงเครดิตการฝึกอบรม ในการดูเครดิตการฝึกอบรม ใช้คลิกลิงค์เพื่อไปยัง
แอปพลิเคชัน Partner Education Connection (PEC) โดยตรง

6. ในโมดูลการรับรองและสาขาที่เชี่ยวชาญ
มีวิธีการที่คู่ค้าจะสามารถดูหรือติดตามข้อมูลที่แสดงการรับรองและสาขาที่เชี่ยวชาญ
และดูว่าพนักงานคนใดมีการรับรองและสาขาที่เชี่ยวชาญที่ต้องการได้หรือไม่

มี ข้อมูลนี้สามารถดูได้บนแท็บ "สาขาที่เชี่ยวชาญ" ของโมดูล

7. ในโมดูลการรับรองและสาขาที่เชี่ยวชาญ
ผู้ใช้สามารถดูสถานะของการสอบของพนักงานแต่ละคนได้หรือไม่ (ตัวอย่าง เช่น
ดูว่ามีพนักงานกำลังดำเนินการสอบอยู่หรือไม่)
หรือโมดูลนี้จะแสดง เฉพาะเวลาที่การรับรองจะหมดอายุ

โมดูลนี้จะไม่แสดงสถานะของการสอบ แต่จะแสดงวันหมดอายุของการรับรอง

8. ในโมดูลการรับรองและสาขาที่เชี่ยวชาญ
เหตุใดผลดีผู้ที่ได้รับการรับรองบางผลดีจึงว่างเปล่า

อาจเป็นเพราะว่าคู่ค้าผู้นั้น เคยได้รับการรับรองในสาขาที่เชี่ยวชาญนั้นๆ
แต่ปัจจุบันนี้ไม่มีคุณสมบัติตรงตามการรับรอง เนื่องจากพนักงานที่มีสาขาที่เชี่ยวชาญนั้นๆ
ลาออก
ผู้ดูแลระบบของคู่ค้าจะต้องมอบหมายตำแหน่งงานใหม่ให้ผู้อื่น เพื่อให้มีคุณสมบัติตรงตามการรับ
รอง

9. ในโมดูลการส่งเสริมการขาย จะแสดงการส่งเสริมการขายใดบ้าง

โมดูลนี้จะแสดงการส่งเสริมการขายที่มีอยู่ทั้งหมดโดยยึดตามตำแหน่งของคู่มือ, วันที่ทำธุรกรรม, พาธการขาย, การรับรอง, สาขาที่เชี่ยวชาญ, การอนุมัติ, BEGEO ID, คู่มือลงทะเลเบียน และวิธีการจัดซื้อ แต่จะไม่แสดงการส่งเสริมการขายแบบ STI และแบบเฉพาะสัญญา
ในการยืนยันการได้รับสิทธิในการใช้การส่งเสริมการขายของข้อตกลง ใช้คลิกที่ลิงค์ Cisco Commerce Workspace

10. คู่มือจะสามารถมี "กระดานข้อมูล" ใน My Cisco

สำหรับการบูคมาธคลิกที่คู่มือใดอยู่เป็นประจำหรือไม่

ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ปี 2010 My Cisco มีโมดูล บูคมาธค เพื่อการนี้โดยเฉพาะ

11. ในโมดูลคำขอบริการ TAC หากลูกค้าเปิดการร้องขอบริการ Cisco Technical Assistance Center (TAC) คู่มือจะได้รับการแจ้งเตือนอย่างไร

หากคู่มือคือผู้ติดต่อในการร้องขอบริการ (กล่าวคือ มีความสัมพันธ์กับสัญญาการบริการ) เขาผู้นั้นจะได้รับสิทธิ เขาใช้การร้องขอบริการ และการร้องขอจะแสดงบนโมดูล

12. ในโมดูลความพึงพอใจของลูกค้า จะสามารถดูข้อมูลของไตรมาสที่ผ่านมาได้อย่างไร

ในการดูข้อมูลของไตรมาสที่ผ่านมา ใช้ไปที่เครื่องมือ Partner Access Online (PAL) ซึ่งจะถูกลิงค์กับโมดูลนี้

13. ในโมดูลปฏิทินกิจกรรมของคู่มือ หากโมดูลของไม่แสดงกิจกรรมใดๆ ควรทำอย่างไร

คู่มือต้องลงทะเบียนสมาชิก เพื่อใช้ปฏิทินกิจกรรมของคู่มือ

โดยไปที่ลิงค์แอปพลิเคชันเพื่อทำการลงทะเบียน นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ปี 2010 มี 130 ประเทศที่ได้รับการสนับสนุน หากประเทศของท่านยังไม่ได้รับการสนับสนุน ท่านจะไม่สามารถสร้างโปรไฟล์ได้

14. ในโมดูลข่าวสารคู่มือ ขอแตกต่างระหว่าง "ข่าวสารคู่มือ" และ "ข่าวรอบโลก" คืออะไร

ข่าวสารคู่มือจะแสดงข่าวสารเกี่ยวกับประเทศของผู้ใช้ในภาษาของผู้ใช้เอง

โดยจะยึดตามโปรไฟล์ที่สร้างขึ้น

ส่วนข่าวรอบโลกจะแสดงข่าวสารทั่วไปจากสำนักงานใหญ่ของ Cisco เป็นภาษาอังกฤษ

15. ในโมดูลพนักงานบริษัท

คอลัมน์แอปพลิเคชันหมายถึงพนักงานที่มีสิทธิ เขาใช้แอปพลิเคชันนั้นๆ ใช่หรือไม่

ไม่ คอลัมน์นี้หมายถึง ผู้ดูแลระบบของแอปพลิเคชันเหล่านั้น

รายการที่แสดงไม่ได้ยึดตามผู้ที่สามารถหรือไม่สามารถ เขาใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว