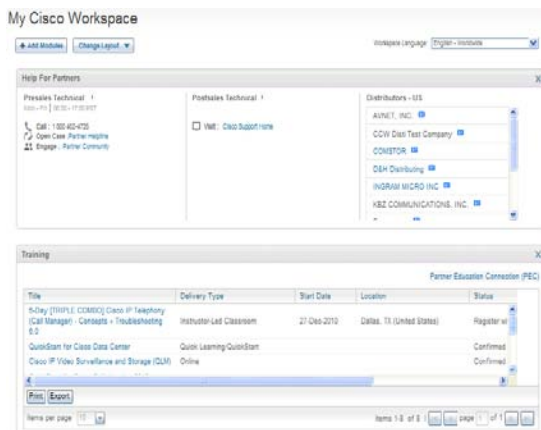


Что такое "My Cisco"?

"My Cisco" представляет собой интегрированное настраиваемое рабочее пространство с web-интерфейсом, позволяющее получить немедленный доступ к различным бизнес-приложениям Cisco® и вывести на экран наиболее часто используемую деловую информацию. "My Cisco" включает в себя страницу "Добавить модуль", индивидуальную рабочую область и меню, доступ к которому возможен в любой момент работы на Cisco.com.



В чем преимущества использования рабочей области "My Cisco"?

В одном надежно защищенном и настраиваемом месте, обладающим ясным и интуитивно понятным интерфейсом, собраны все инструментальные средства, информация, документация и контактная информация, необходимые для поддержки деловых отношений Cisco с партнерами и процессами продаж. Пользователи имеют доступ к соответствующей информации, необходимой для поддержки и

оптимизации бизнес-процессов. Рабочая область "My Cisco" сокращает время, требующееся на поиск информации, позволяя сосредоточить усилия на развитии бизнеса.

Использование рабочей области "My Cisco" партнерами способствует:

- увеличению продуктивности благодаря информационной панели бизнес-управления;
- повышению удобства работы пользователей в персонализированной среде, что повышает актуальность и ценность предложений Cisco;
- приобретению возможности всегда иметь под рукой часто используемую деловую информацию;
- уменьшению количества регистраций в различных пользовательских приложениях;
- сокращению времени цикла предпродаж;
- приобретению возможности печати и экспортирования сводных отчетов.

Кто имеет доступ к рабочей области "My Cisco"?

Рабочая область "My Cisco" доступна партнерам, заказчикам и пользователям-гостям по всему миру. Доступ к материалам предоставляется на основе идентификатора пользователя Cisco, причем отображение данных в модуле ограничено, так что пользователи могут видеть только ту информацию, которая соответствует их должности в компании. Для входа на "My Cisco" перейдите на страницу www.cisco.com/go/mycisco.

Какие модули доступны на портале "My Cisco"?

Источниками данных, представленных в модулях портала "My Cisco", являются соответствующие программы Cisco и наиболее часто используемые вами инструментальные средства. Пользователи "My Cisco" могут быть уверены в целостности и ценности представленных данных.

В настоящее время более 24 модулей имеются в наличии. Ниже приводится краткое описание пяти популярных модулей, использование которых выгодно партнерам:

- **Добавленные устройства.** В этом модуле параметры всех ваших устройства отслеживаются в одном удобном месте, обеспечивая возможность легко получить интегрированные данные о конкретных устройствах, например, советы по обеспечению безопасности, ответы и уведомления, эксплуатационные сообщения, документацию, известные ошибки и справку по командам.
- **Сертификации и специализации.** Здесь отображаются уровни квалификации, авторизованные технологии, средства сравнения сертификаций и аварийные уведомления, имеющие отношение к компании.
- **Модуль Cisco Support Community (NetPro).** Данный модуль позволяет подписаться на информационные каналы, чтобы быть в курсе последних обсуждений вопросов поддержки.

Используйте функцию "Редактировать", чтобы изменить настройки информационного канала, обеспечивая вывод данных для конкретных сообществ и подсообществ, а также использование новых возможностей, например, создание объявлений, блогов, тем обсуждения, опросов и получение статистики.

- **Обучение.** Здесь отображаются данные о состоянии регистрации конкретных пользователей в программах обучения; кроме этого дается ссылка на описание курса в рамках программы Partner Education Connection (PEC).
- **Последние запросы на обслуживание.** В этом модуле находится информация о заявках заказчиков на обслуживание в Центре технической поддержки (ТАС) Cisco, по которым данный пользователь является контактным лицом в рамках договоров на оказание услуг компании-партнера.

Рабочая группа "My Cisco" постоянно разрабатывает новые модули. Если у вас есть предложения или комментарии, воспользуйтесь средством обратной связи на странице добавления модулей на портале "My Cisco" или [нажмите здесь](#).



Как мне настроить мою рабочую область?
Для настройки рабочей области выполните три простых действия:

1. войдите на портал [My Cisco](#), используя свой действующий идентификатор пользователя Cisco.com;
2. выберите модули на странице "Добавить модули" и добавьте их в рабочую область и/или меню;
3. нажмите ссылку "Просмотр рабочей области", чтобы посмотреть, как выглядит ваша индивидуальная рабочая область;

Примечание. Портал "My Cisco" оптимизирован для работы с браузерами Internet Explorer 8 и Firefox 3 и более поздних версий. Чтобы обеспечить максимальное удобство работы, проверьте текущую версию своего браузера и, при необходимости, обновите ее, улучшая совместимость.

Как выбирать модули на основе должности

Чтобы новым пользователям было легче определить, какие модули лучше использовать для конкретной должности,

на странице "Добавить модуль" отображаются пять категорий с рекомендуемыми модулями для каждой:

- Администрирование/отдел операций
- Отдел закупок/отдел снабжения
- Отдел продаж/маркетинга
- Технический отдел/инженерный отдел/архитектура
- Менеджмент

Также включен фильтр "Рекомендуемый" (только для партнеров) и список "Мои модули", в котором пользователь видит модули, уже добавленные к рабочей области.

Настройка расположения элементов рабочей области

Для изменения расположения элементов рабочей области просто наведите курсор мыши на кнопку "Изменить расположение" и выберите "1 столбец" (100%) или "2 столбца" (50%).

Ваш выбор сохранится и будет отображаться при каждом входе на портал "My Cisco". Это расположение можно изменить в любой момент.

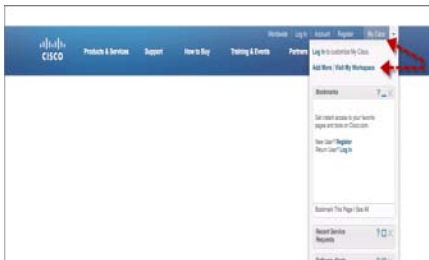
Настройка отображения столбцов

Ссылка "Параметры" позволяет настраивать вид отображения данных. Пользователь может скрыть столбцы или изменить их порядок. Эта функция доступна в следующих модулях и вкладках:

- Сертификации и специализации
- Сделки и квоты
- Скидки и скидки в форме возврата средств

"My Cisco" представляет собой интегрированное настраиваемое рабочее пространство, позволяющее получить немедленный доступ к различным бизнес-приложениям Cisco®, используя единый web-интерфейс

- Регистрация в программе



Меню "My Cisco"

Войти в меню "My Cisco" можно из верхней панели навигации на сайте Cisco.com. Оно остается доступным в течение всего сеанса работы на этом сайте. Это меню используется также для входа в рабочую область с целью настройки параметров, добавления модулей или меню, или прямого выхода в рабочую область. Меню доступно на английском, китайском и французском (канадский вариант) языках. В ближайшем будущем планируется увеличить число используемых языков.

Доступные языки

Портал "My Cisco" реализован на 17 языках. Свой язык можно выбрать на странице "Добавить модули" или в рабочей области.

Ресурсы для партнеров в "My Cisco"

Страница "My Cisco" для партнеров:
www.cisco.com/go/mycisco-partner

Ресурсы "My Cisco"/Справка/Часто задаваемые вопросы:

www.cisco.com/web/help/mycisco.html

© Корпорация Cisco Systems, 2011. Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками корпорации Cisco Systems и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Перечень товарных знаков Cisco приведен на сайте по адресу www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних компаний, упомянутые в документе, являются собственностью их соответствующих владельцев. Использование слова "партнер" не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией.