



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

1. マイ シスコ ワークスペースとは何ですか？

ワークスペースでは、選択した情報をより詳しく表示したり、確認したりできます。ワークスペースは、各アプリケーションモジュールを1つのページにまとめたもので、ニーズに合わせてカスタマイズできます。

ワークスペースにアクセスするには、Cisco.com サイトの以下のページにあるリンクをクリックしてください。

パートナー セントラル
パートナーツール
マイシスコワークスペース

直接アクセスするには、www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace のリンクを使用してください。

2. カタログとは何ですか？

カタログとは、マイシスコワークスペース の情報をカスタマイズして表示できるモジュール群が掲載されており、ここから閲覧するモジュールを選択します。

3. モジュールとは何ですか？

マイシスコワークスペースは、一連のモジュールで構成されています。モジュールとは、お好みの場所に配置できる小さなボックスを指し、Web コンテンツから Cisco データベースのデータに至るまでさまざまな情報が表示されます。

4. マイ シスコ ワークスペースへの初回ログイン時、ワークスペースが空なのはなぜですか？

マイ シスコ ワークスペースに初めてログインすると、カタログ ページが表示されます。モジュールはそのページから追加できます。



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

2 回目からはワークスペースに直接移行し、前回設定したモジュールが表示されます。

5. マイシスコワークスペースへのアクセスには、複数回のログインが必要ですか、それとも単一ログインが可能ですか？

マイシスコでは、複数のモジュールおよびそれに関連する複数のソース アプリケーションにたった 1 回のログインでアクセスすることができます。

6. モジュールにデータが表示されません。原因を教えてください。

次の場合、モジュールにデータは表示されません。

- 表示するデータ自体が存在しない。これを確認するには、モジュールの右上にあるアプリケーションへのリンクをクリックしてください。注：[ディスカウント & リポート] モジュールには、現行プログラムおよび 1 つ前のフェーズのものまでが表示されます。
- シスコのアプリケーションが機能していない。しばらくしてから操作をやり直してください。
- このモジュールのアプリケーションの使用には、サブスクリプション (登録) が必要である。アプリケーションへの登録を行うには、メッセージにあるリンクを使用してください。
- ブラウザで Java Script が無効になっている。Java Script を有効にしてから、操作をやり直してください。

7. モジュールがすべて表示されないのはなぜですか？

カタログには、利用ユーザがアクセス権を持つモジュールのみが表示されます。

アクセス権のレベルは、次のように定義されています。

- カタログには、パートナー、一般ユーザ、および登録ユーザに対しそれぞれ異なるモジュールが表示されます。
- これらのモジュールは、該当するアプリケーションへのアクセス権/契約を持つユーザにのみ表示されます。



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

興味あるモジュールがカタログに表示されていない場合は、サポートにお問い合わせください。



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

8. モジュールが表示される順序はどのように設定されていますか？

カタログでは、モジュールは名前のアルファベット順に表示されます。ただし、プルダウンとワークスペースでは、モジュールをドラッグ アンド ドロップして表示順をお好みに合わせて変更できます。

9. モジュールに表示される情報を変更するにはどうすればよいですか？

モジュールに表示される情報は、関連する Cisco アプリケーションから取得されます。情報を更新するには、モジュールで情報をクリックするか、ソース アプリケーションにアクセスしてください。アプリケーションへのリンクは、ほぼすべてのモジュールの右上にあります。

10. カタログに載っていないモジュールを追加することはできますか？

新しいモジュールの開発は マイシスコチームによって常に行われており、これらは今後のリリースで利用可能になる予定です。新しいモジュールが発表され次第、カタログの最上部に New! と表示されます。

新しいモジュールに関するご意見は、

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb> からお送りください。

11. データの更新はどの頻度で行われますか？

ユーザがサイトにアクセスして ワークスペースを表示するたびに、ソース アプリケーションからのデータがリアルタイムで取得/表示されます。

12. ワークスペース の表示をカスタマイズすることはできますか？

マイ ワークスペースでは、モジュールを追加したり削除したりすることができます。また、ページ内でモジュールをドラッグ アンド ドロップして好きなように並べ替えることもできます。モジュールを削除するには、各モジュールの右上にある [X] をクリックします。

13. ワークスペースにモジュールを追加または削除する方法を教えてください。

モジュールを追加するには、カタログにある [モジュールの追加] ボタンをクリックしてください。モジュールを追加すると、確認メッセージが表示されます。モジュ



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

ールの削除はいつでも実行できます。マイ シスコ ワークスペースのモジュール右上にある [X] をクリックしてください。

14. サポートするブラウザ タイプを教えてください。

Cisco.com の利用に最適な推奨ブラウザは次のとおりです。

- * IE 6.0 および 7.0
- * Firefox 1.5 以降

上記以外のブラウザはサポートしていませんが、シスコではその他のブラウザでも高いレベルのサポートを提供するよう努めています。

15. 意見やフィードバックを提供することはできますか？

シスコでは、ユーザの皆様のビジネスおよび生産性の向上に貢献できるよう、アプリケーションに関するご意見・ご要望をお待ちしています。Cisco.com の下部にある [フィードバック] リンクまたは

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb> をご利用ください。

* メニューは英語ですが日本語で入力可能です。

16. Firefox の使用時に [エクスポート] をクリックするとエラー メッセージが表示されるのはなぜですか？

Firefox を使用している場合に Excel 形式のレポートをエクスポートするには、[エクスポート] をクリックした後、Excel アプリケーションを選択する必要があります。設定後は、レポートは自動的にエクスポートされます。

よく寄せられる質問 (FAQ) - パートナー向け

1. パートナー名を選択する方法を教えてください。

パートナー企業の従業員は、自社のデータのみを表示できます。他のパートナー名を選択することはできません。パートナー管理者は、各モジュールのドロップダウン リストからパートナー企業を一度に 1 社選択できます。ドロップダウンから名前を選択す



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

ると、その企業に関連するすべてのモジュールに選択が適用されます。ユーザ ID ベースのモジュールには、選択ボックスは表示されません。そのユーザ ID に関連付けられたすべてのデータが表示されます。パートナー管理者の ID の場合は、複数のパートナー企業が関連付けられている場合があります。

2. 私はパートナー管理者ですが、私が管理するパートナー会社のすべてがドロップダウン リストに表示されません。これはなぜですか？

会社名を表示するには、[Partner Self Service \(PSS \) ツール](#) で使用ユーザ ID がパートナー企業の管理者として登録されている必要があります。ドロップダウン リストの内容は、PSS ツールの会社管理者に関連付けられたものが抽出されます。

3. パートナー管理者としてドロップダウン リストから別のパートナー企業を選択しても、一部のモジュールのデータが更新されません。これはなぜですか？

モジュールに表示されるデータには、パートナー企業に基づくものとログインしたユーザ ID に基づくものの 2 つのタイプがあります。パートナー企業に基づくモジュールは、[会社 担当者]、[顧客満足度]、[サーティフィケーション & スペシャライゼーション]、および [プロモーション] があり、ドロップダウン リストから別の企業を選択すると内容も随時変更されます。ログインに使用したユーザ ID に基づくモジュールには、[案件 & 見積書]、[プログラム登録]、[ディスカウント & リベート]、[パートナー ニュース]、[パートナー イベント カレンダー]、および [トレーニング] (注：パートナーにのみ表示されるモジュール) があります。

4. [ディスカウント & リベート] モジュールの情報は、どのタイプのパートナーが表示できますか？ このポートレットへのアクセスは制限されていますか、 また、このアクセス権は誰によって管理されていますか？

[ディスカウント & リベート] モジュールのデータは、データのソースとなる Partner Program View (PPV) および Partner Program Intelligence レポートへのアクセス権を持つユーザが表示できます。このアクセス権は、パートナー企業内のパートナー管理者によって管理されています。すべてのパートナーには管理者が任命されており、各ツールへの社員のアクセス権の付与および解除はその管理者によって決定されます。マ



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

イシスコワークスペースによって PPV へのアクセス権がチェックされ、その結果に応じて [ディスカウント & リポート] モジュールが表示/非表示されます。

5. [トレーニング] モジュールで学習クレジットの有効期限を表示することはできますか？

このモジュールには、各パートナーの現在の登録のみが表示され、学習クレジットは表示されません。学習クレジットを表示するには、Partner Education Connection (PEC) アプリケーションのリンクをクリックしてください。

6. [サーティフィケーション & スペシャライゼーション] モジュールで、すべての認定およびスペシャライゼーションの総合的データや、要件を満たす従業員の名前などを表示することはできますか？

はい。これらの情報は、モジュールの [スペシャライゼーション] タブに表示されます。

7. [サーティフィケーション & スペシャライゼーション] モジュールで各従業員の試験ステータス (進行中の試験など) を表示することはできますか？それともこれは認定の有効期限切れのみを表示するものですか？

モジュールには、試験の進行ステータスは表示されませんが、認定の有効期限が失効するとその旨が表示されます。

8. [サーティフィケーション & スペシャライゼーション] モジュールで一部の認定取得社員フィールドが空白なのはなぜですか？

これは、パートナーがこのスペシャライゼーションを以前保持したものの、現在は準拠していないことを意味します。特定の役割または資格を持つ社員が退職した場合は、管理者が別の従業員をその職務に割り当てて、コンプライアンスを維持する必要があります。

9. [プロモーション] モジュールに表示されるプロモーションのタイプを教えてください。

このモジュールには、パートナーの所在地、取引日、販売経路、認定、特記事項、認証、BEGEO ID、登録パートナー、および購入方法に応じて、利用できるプロモーションが



My Cisco よく寄せられる質問 (Q&A)

すべて表示されます。 STI ベースのプロモーションと契約ベースのプロモーションは表示されません。 案件のプロモーションの資格を確認するには、Cisco Commerce Workspace リンクをクリックしてください。

10. パートナーが、頻繁に利用する URL を マイシスコ のリンクに含めることはできますか？

[ブックマーク] モジュールでこの操作を行うことができます。

11. [最近行なったサービス リクエスト] モジュールでエンド カスタマーが Cisco Technical Assistance Center (TAC) サービスをリクエストした場合、パートナーへの通知はどのように行われますか？

パートナーがサービス リクエストの担当者である場合 (サービス担当者として関連付けられている場合)、そのパートナーにはサービス リクエストへのアクセス権が付与されるため、モジュールにもその情報が表示されます。

12. [顧客満足度] モジュールで前四半期のデータを表示することはできますか？

前四半期のデータを表示するには、Partner Access Online (PAL) ツールにアクセスしてください。このツールは、シングル サインオンでこのモジュールにリンクされています。

13. [パートナー ニュース] モジュールにある [パートナー ニュース] と [ワールドワイド ニュース] タブの違いは何ですか？

[パートナー ニュース] には、ユーザが作成したプロフィールに基づいて、ユーザの所在国のニュースがその国の言語で表示されます。 [ワールドワイド ニュース] は、プロフィールと無関係です。すべてのパートナーに該当する、シスコ本社からの一般的なニュースが英語で表示されます。

14. [会社 担当者] モジュールのアプリケーションの列には、アプリケーションへのアクセス権を持つ従業員名が表示されますか？

いいえ。アプリケーションの管理者が表示されます。このリストはアプリケーションへのアクセス権の有無は関係しません。