



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Was ist "My Cisco"?

"My Cisco" ermöglicht Ihnen einen standortunabhängigen und individuellen Zugriff auf Ihre bevorzugten Informationen auf Cisco.com.

2. Wie kann ich auf „My Cisco“ zugreifen?

Es gibt zwei Möglichkeiten, auf „My Cisco“ zuzugreifen:

- **Das My Cisco-Pulldown-Menü** rechts oben auf Cisco.com (HINWEIS: Dieses Menü ist an einigen Standorten außerhalb der USA und auf der Homepage noch nicht verfügbar): Über das Pulldown-Menü können Sie Informationen auf My Cisco schnell und einfach aufrufen. Auf „My Cisco“ können Sie von überall auf der Website zugreifen.
- **Mein Cisco-Workspace:** Der My Cisco-Workspace ist ein Vollbildmodus, über den Sie auf Informationen entsprechend Ihren individuellen Eingaben zugreifen können. Sie können den Arbeitsbereich mithilfe eines Links im „My Cisco“-Pulldown-Menü aufrufen oder für den folgenden Link ein Lesezeichen einrichten: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

3. Was ist das "My Cisco"-Pulldown-Menü?

Über das Pulldown-Menü können Sie Informationen auf „My Cisco“ schnell und einfach aufrufen. Sie können es individuell anpassen und von überall auf Cisco.com darauf zugreifen. Auf den meisten Cisco.com-Websites wird es rechts oben angezeigt. Das Menü ist auf einer Reihe von lokalen Cisco Websites außerhalb der USA und auf der Cisco.com-Homepage derzeit noch nicht verfügbar.

4. Was ist der My Cisco-Workspace?

Der „My Cisco“-Workspace ermöglicht Ihnen eine detaillierte und interaktive Ansicht Ihrer Informationen. Der Arbeitsbereich ist eine Vollbildansicht von „My Cisco“-Modulen, die Sie individuell Ihren Bedürfnissen anpassen können.

Sie können auf den Arbeitsbereich zugreifen, indem Sie das Mein Cisco-Pulldown-Menü öffnen (auf den meisten Cisco.com-Websites rechts oben) und auf **Go to Workspace** (Arbeitsbereich aufrufen) klicken. Außerdem können Sie den Links folgen, die Sie auf verschiedenen Cisco.com-Websites finden:

Partner Central
Support (in Kürze verfügbar)
Bestellungen (in Kürze verfügbar)

Direkter Link: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

5. Was ist der My Cisco-Katalog?

Der „My Cisco“-Katalog ist eine Sammlung von Modulen, die Sie hinzufügen können, um eine individuelle Ansicht von „My Cisco“ zu erstellen.



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

6. Was sind Module?

Mein Cisco bietet Ihnen eine Vielzahl von Modulen. Ein Modul ist ein kleines Feld, das Sie in verschiedenen Teilen der Seite platzieren können. Es enthält Informationen aus dem Internet und den Cisco Datenbanken.

Derzeit können Sie die Module im „My Cisco“-Pull-down-Menü und im „My Cisco“-Arbeitsbereich ablegen. Der Arbeitsbereich ermöglicht Ihnen eine umfangreiche Ansicht der Informationen im entsprechenden Modul. Das Pull-down-Menü hingegen hilft Ihnen, sich schnell einen Überblick über die Informationen zu verschaffen.

7. Ich habe mich gerade zum ersten Mal beim „My Cisco-Workspace“ angemeldet. Warum ist mein Arbeitsbereich leer?

Wenn Sie „My Cisco-Workspace“ zum ersten Mal verwenden, müssen Sie zunächst mithilfe des Katalogs Module hinzufügen.

Bei Ihrer zweiten Anmeldung werden Sie direkt zu Ihrem Arbeitsbereich und Ihren Modulen weitergeleitet.

8. Muss ich mich mehrmals anmelden, um auf Mein Cisco zuzugreifen, oder genügt eine Anmeldung?

Sie können mit einer einzigen Anmeldung bei Mein Cisco auf die Module und die zugrunde liegenden Anwendungen zugreifen.

9. In meinem Modul befinden sich keine Daten. Woran liegt das?

Mögliche Gründe für ein leeres Modul:

- Es stehen keine Daten zum Anzeigen zur Verfügung. Sie können dies überprüfen, indem Sie auf den Link zur Anwendung rechts oben im Modul klicken. HINWEIS: Das Modul „Rabatte und Nachlässe“ enthält nur das aktuelle Programm sowie die vorherige Phase.
- Der Cisco Application Service ist nicht verfügbar. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.
- Die zugrunde liegende Anwendung dieses Moduls erfordert ein Abonnement. Klicken Sie auf den entsprechenden Link in der Nachricht, um die Anwendung zu abonnieren.
- Javascript ist in Ihrem Browser nicht aktiviert. Aktivieren Sie Javascript, und versuchen Sie es erneut.

10. Warum kann ich nicht alle Module anzeigen?

Sie können im „My Cisco“-Katalog nur die Module anzeigen, für die Sie eine Berechtigung haben.

So legt Cisco Ihre Berechtigungsstufe fest:



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

- Für Partner, Kunden bzw. registrierte Benutzer werden im Katalog unterschiedliche Module angezeigt.
- Benutzer mit Zugriff auf/Abonnement für bestehende Dienste oder Anwendungen, die mithilfe der Module angezeigt werden, können diese Module im Katalog anzeigen.

Wenn Sie sich für ein Modul interessieren, das nicht im Katalog angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

11. In welcher Reihenfolge werden die Module angezeigt?

Im „My Cisco“-Katalog werden die Module alphabetisch nach Namen sortiert angezeigt. Im Pulldown-Menü und im Arbeitsbereich können Sie die Module mithilfe von Drag & Drop in die gewünschte Reihenfolge bringen.

12. Wie kann ich die in einem „My Cisco“-Modul angezeigten Informationen ändern?

Die in den Modulen angezeigten Informationen werden von den zugrunde liegenden Cisco Anwendungen bezogen. Sie können die Informationen ändern, indem Sie auf „Informationen“ im Modul klicken oder die zugrunde liegende Anwendung aufrufen. Einen Link zur Anwendung finden Sie in den meisten Modulen rechts oben.

13. Wenn ich im Mein Cisco-Pulldown-Menü ein Modul umbenenne, wird der neue Name nicht auf der Modulseite oder im Arbeitsbereich angezeigt. Was ist der Grund dafür?

Die Funktion zum Umbenennen von Modulen ist nur im Mein Cisco-Pulldown-Menü verfügbar. Der Katalog und die Module im Arbeitsbereich zeigen den Originaltitel in der von Ihnen gewählten Sprache an.

14. In wie vielen Sprachen ist „My Cisco“ verfügbar?

„My Cisco“-Arbeitsbereich ist zurzeit in 16 Sprachen verfügbar. Das Mein Cisco-Pulldown-Menü ist momentan nur auf Englisch verfügbar.

15. Wird „My Cisco“ in Zukunft um weitere Module erweitert?

Das Mein Cisco-Team entwickelt und veröffentlicht ständig neue Module. Neue Module werden im Katalog ganz oben angezeigt.

Wenn Sie einen Vorschlag für ein neues Modul haben, können Sie ihn hier [einsenden](#).

16. Wie häufig werden die Daten von der zugrunde liegenden Anwendung aktualisiert?

Immer wenn ein Besucher Mein Cisco aufruft, werden die Daten in jedem Modul von der zugrunde liegenden Anwendung aktualisiert.



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

17. Wie kann ich meine Ansicht von „My Cisco“ anpassen?

Sie können Module hinzufügen und löschen oder mithilfe von Drag & Drop in die gewünschte Reihenfolge bringen. Klicken Sie auf das „X“ rechts oben im Modul, um ein Modul zu entfernen.

18. Wie kann ich Module hinzufügen oder löschen?

Sie können ein Modul vom „My Cisco“-Katalog hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche „Modul hinzufügen“ klicken. Wenn das Modul sowohl im Arbeitsbereich als auch im Pulldown-Menü verfügbar ist, können Sie ein oder mehrere Ziele auswählen. Wenn das Modul hinzugefügt wurde, erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Sie können das Modul jederzeit löschen, indem Sie im entsprechenden Modul auf das „X“ rechts oben im Mein Cisco-Pulldown-Menü oder im Arbeitsbereich klicken.

19. Welche Browser werden von „My Cisco“ unterstützt?

Cisco empfiehlt die Verwendung folgender Browser:

- * Internet Explorer 6.0 und 7.0
- * Firefox 1.5 oder höher

Es werden zwar keine anderen Browser unterstützt, wir unternehmen jedoch erhebliche Anstrengungen, um auch für Browser, die nicht in der Liste oben aufgeführt sind, eine möglichst reibungslose Funktionalität zu gewährleisten.

20. Wie kann ich Vorschläge oder Feedback einsenden?

Wir sind immer an Vorschlägen unserer Kunden für eine bessere Zusammenarbeit mit Cisco interessiert. Wenn Sie Vorschläge einsenden möchten, klicken Sie auf den Link „Kontakt & Feedback“ am unteren Bildschirmrand auf Cisco.com, oder klicken Sie auf den folgenden Link:

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb>

21. Warum erscheint eine Fehlermeldung, wenn ich Firefox verwende und auf „Exportieren“ klicke?

Firefox-Benutzer müssen beim ersten Klicken auf „Exportieren“ zunächst manuell Excel auswählen, um einen Bericht in diesem Format anzufordern. Alle weiteren Berichte werden automatisch erstellt.

Partnerspezifische häufig gestellte Fragen (FAQs)

1. Wie wähle ich den Namen eines Partners aus?

Mitarbeiter von Partnern können nur die Daten ihres eigenen Unternehmens anzeigen und haben keine Berechtigung, einen anderen Partner-Namen auszuwählen. Partner-Administratoren können einen Namen aus einer Dropdown-Liste in jedem Modul wählen, in dem ein Partner-Unternehmen angezeigt wird. Sobald ein Name aus der Dropdown-Liste ausgewählt wurde, wird die Auswahl auf alle unternehmensspezifischen Module



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

angewendet. Für Module auf Basis einer Benutzer-ID steht kein Auswahlfeld zur Verfügung, und es werden alle Daten für die Benutzer-ID angezeigt. Diese enthält im Fall von Partner-Administratoren möglicherweise mehr als ein Partner-Unternehmen,

2. Ich bin als Partner-Administrator angemeldet, es werden in der Liste jedoch nicht alle Partner-Unternehmen angezeigt, für die ich eine Administrator-Berechtigung habe.

Ihre Benutzer-ID muss dem Partner-Unternehmen als Partner-Administrator im [Partner Self Service-Tool \(PSS\)](#) zugeordnet sein. Die Dropdown-Liste basiert auf der Zuordnung von Partner-Administratoren zu Partner-Unternehmen im PSS-Tool.

3. Wenn ich als Partner-Administrator ein anderes Partner-Unternehmen in der Dropdown-Liste auswähle, ändern sich die Daten in einigen Modulen nicht.

Manche Module zeigen Daten auf Basis des Partner-Unternehmens an, andere auf Basis des Benutzers, der gerade angemeldet ist. Folgende Module basieren auf dem Partner-Unternehmen und ändern sich, wenn ein neues Partner-Unternehmen aus der Liste ausgewählt wird: Unternehmenskontakte, Kundenzufriedenheit, Zertifizierung und Spezialisierungen und Verfügbare Werbemaßnahmen. Folgende Module basieren auf dem Benutzer, der gerade angemeldet ist: Angebote und Kostenvoranschläge, Programmanmeldungen, Rabatte und Nachlässe, Partnernachrichten, Veranstaltungskalender und Schulungen (HINWEIS: Dieses Modul wird nur für Partner angezeigt).

4. Welche Partner dürfen auf die Informationen im Modul „Rabatte und Nachlässe“ zugreifen? Ist es möglich, den Zugriff auf dieses Modul einzuschränken? Wer kann diese Einschränkungen vornehmen?

Der Partner-Administrator im Partner-Unternehmen bestimmt, wer über eine Berechtigung zum Anzeigen der Berichte von PPV (Partner Program View) und von PPI (Partner Program Intelligence) verfügt. Diese Berichte enthalten die Daten, die im Modul „Rabatte und Nachlässe“ angezeigt werden. Jedem Partner-Unternehmen ist ein Administrator zugewiesen, der den Zugang für andere Partner-Unternehmen genehmigen oder verweigern kann. „My Cisco“-Workspace überprüft, ob der Benutzer Zugriff auf PPV hat und blendet das Modul „Rabatte und Nachlässe“ entsprechend ein oder aus.

5. Können meine Partner im Schulungsmodul die Ablaufdaten für Schulungsgutschriften anzeigen?

Das Modul zeigt lediglich den momentanen Anmeldestatus eines Partners an; Schulungsgutschriften werden nicht angezeigt. Die Schulungsgutschriften können Sie anzeigen, indem Sie auf den direkten Link zu Partner Education Connection (PEC) klicken.

6. Können sich Partner im Modul „Zertifizierungen und Spezialisierungen“ einen Überblick über alle Zertifizierungen und Spezialisierungen verschaffen und herausfinden, welche Mitarbeiter eingesetzt werden, um diese Anforderungen erfüllen?



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Ja. Diese Information wird auf der Registerkarte „Spezialisierung“ im entsprechenden Modul angezeigt.

7. Können die Benutzer im Modul „Zertifizierungen und Spezialisierungen“ den Status der Prüfungen jedes einzelnen Mitarbeiters anzeigen (z. B. ob ein Mitarbeiter gerade eine Prüfung absolviert)? Oder wird nur angezeigt, wann Zertifizierungen ablaufen?

Das Modul zeigt nicht den Status von Prüfungen, sondern nur das Ablaufdatum von Zertifizierungen an.

8. Warum sind manche Felder für zertifizierte Personen im Modul „Zertifizierungen und Spezialisierungen“ leer?

Dies kann ein Hinweis darauf sein, dass der Partner über die Spezialisierung verfügt hat, die entsprechenden Anforderungen jedoch nicht länger erfüllt. Wenn z. B. ein Partner-Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, muss der Partner-Administrator einen neuen Mitarbeiter mit der entsprechenden Spezialisierung zuordnen, um die Spezialisierung weiter ausweisen zu können.

9. Welche Maßnahmen werden im Modul „Verfügbare Promotions“ dargestellt?

Im Modul werden alle verfügbaren Promotions basierend auf dem Standort des Partners, Transaktionsdatum, Verkaufspfad, den Zertifizierungen, Spezialisierungen, Autorisierungen, der BEGEO-ID, dem registrierten Partner und der Kaufstrategie angezeigt. STI- und vertragsbasierte Promotions werden nicht gezeigt. Klicken Sie auf den entsprechenden Link in Cisco Commerce Workspace, um die Berechtigung einer Promotion für ein Angebot zu überprüfen.

10. Gibt es eine Möglichkeit für Partner, nützliche und häufig genutzte Links in „My Cisco“ zu speichern?

Seit Februar 2010 enthält Mein Cisco eine Lesezeichenfunktion.

11. Wie wird der Partner im Modul „Aktuelle Servicetickets“ informiert, wenn ein Endkunde ein Serviceticket im Cisco Technical Assistance Center (TAC) erstellt?

Wenn der Partner als Kontakt im Serviceticket angegeben ist, d. h. dem Servicevertrag zugeordnet ist, hat er Zugriff auf das Serviceticket, und es wird im Modul angezeigt.

12. Wie kann ich im Modul „Kundenzufriedenheit“ Daten aus früheren Quartalen anzeigen?

Um Daten aus früheren Quartalen anzuzeigen, verwenden Sie Partner Access Online (PAL). Das Tool ist nach einmaliger Anmeldung mit diesem Modul verlinkt.



Mein Cisco Häufig gestellte Fragen (FAQ)

13. Warum zeigt das Modul „Veranstaltungskalender für Partner“ keine Veranstaltung in meinem Modul an?

Sie müssen den Veranstaltungskalender für Partner zunächst abonnieren: Klicken Sie dazu bitte auf den Link der zugrunde liegenden Anwendung. Seit Februar 2010 werden 130 Länder unterstützt. Falls Ihr Land noch nicht unterstützt wird, können Sie leider kein Profil anlegen.

14. Was ist im Modul „Partnernachrichten“ der Unterschied zwischen „Partnernachrichten“ und „Weltweite News“?

Je nach dem Profil, das der Benutzer angelegt hat, werden unter „Partnernachrichten“ Neuigkeiten aus dem Land des Benutzers in der jeweiligen Landessprache angezeigt. Die Informationen in „Weltweite News“ hingegen sind nicht von der Art des Profils abhängig. Hier finden Sie allgemeine Neuigkeiten von der Cisco Zentrale auf Englisch, die für alle Partner relevant sind.

15. Bezieht sich im Modul „Unternehmenskontakte“ die Spalte „Anwendung“ auf die Mitarbeiter, die Zugriff auf diese haben?

Nein, die Liste bezieht sich auf die Administratoren für diese Anwendungen und nicht auf den Zugriffsberechtigungen für die Anwendungen.