

“我的思科”—集合您最常用的思科在线系统，是您思科业务最得力的助手！

什么是“我的思科工作空间”？

“我的思科工作空间”是可定制化的合作伙伴业务应用程序的集合。这个整合的平台向您提供合作伙伴使用频率高且重要的多个应用系统的信息。从此平台中，您能够畅通无阻的直接进入多个源系统，无需您记忆源系统的链接，无需重复键入用户名和密码。可定制化的平台支持您按照个人的喜好设置您的界面。“我的思科”拥有三个功能界面：“添加模块”页面、个性化的工作空间页面以及在任何一个 Cisco.com 中均可使用的下来菜单。



为何使用“我的思科工作空间”？

为帮助合作伙伴提高自身能力和销售业绩所开发的工具、信息、文档和联系人均呈现于一个高度安全、可定制的工作空间—清楚且直观。“我的思科工作空间”最大限度地减少您在搜索信息方面所花的时间，助您专注于业务的拓展。

对合作伙伴而言，“我的思科工作空间”让您能够：

- 工作空间的模块视图提高工作效率；
- 实现个性化且高效、简洁的用户友好界面；
- 专注于常用的业务信息

- 减少多种源应用程序的登录流程；
- 提高工作效率，缩短售前周期；
- 打印和导出汇总报告。

您是否拥有访问“我的思科工作空间”的权限？

“我的思科工作空间”面向全球的合作伙伴、客户和访客提供。访问权限基于用户的 CCO ID，但是模块中显示的数据是有限的，用户只能看到与他们的业务角色相关的数据。即刻就体验“我的思科工作空间”，请登录 www.cisco.com/go/mycisco。

“我的思科工作空间”中有哪些功能模块？

所有模块中提供的数据均源自于您的思科源程序。我们可以向您保证所提供数据的完整性和正确性。

目前已有 24 个以上的模块可供使用。下面我们来看看对渠道合作伙伴非常有帮助的五个热门模块：

- **已添加的设备：**在一个简洁的视图空间中记录您所有的设备，让您可以访问特定设备的集成支持信息，如安全建议、回复和通知、现场通知、文档、已知错误以及命令参考。
- **认证和专业化认证：**显示公司级别、授权技术、认证工具和提示信息。
- **思科支持社区 (NetPro)：**使您可以订阅信息源，以便及时了解最新的支持

信息。使用“编辑”功能定制社区和子社区提供的信息源，同时提供诸如公告、博客、讨论主题、调查投票和统计数据等其他功能。

- **培训：**显示特定用户的学习登记状态，并提供指向合作伙伴教学纽带 (PEC) 中的课程描述的连接。
- **最近的服务请求：**显示有关客户的 Cisco Technical Assistance Center (TAC) 服务请求的信息，其中的用户是合作伙伴公司服务合同中所列的联系人。

“我的思科”团队正在不断开发新的模块。如果您有任何建议或反馈，欢迎您使用“我的思科”页面上的反馈工具或 [点击此处](#)。



如何定制我的工作空间？

只需如下三个简易步骤即可定制您的工作空间：

1. 使用您的有效 CCO ID 登录至 [“我的思科”](#)。

“我的思科” — 集合您最常用的思科在线系统，是您思科业务最得力的助手！

2. 从“添加模块”页面选择模块，并将它们添加到您的工作空间、菜单或上述两处。
3. 点击“进入工作空间”，进入您的定制化工作空间。

注意：“我的思科”已对 Internet Explorer 8 和 Firefox 3 及更高版本进行了优化。如要获得最佳的用户体验，请在必要时升级您的浏览器版本。

如何根据角色选择模块

为帮助新用户根据工作角色确定最有帮助的模块，现在，“添加模块”页面显示了五个工作角色类别，在每个类别中提供推荐的模块：

- 行政管理/运营
- 采购
- 销售/市场营销
- 技术支持/工程师/架构师
- 管理着

我们还提供了“推荐”过滤器（仅适用于合作伙伴）和“我的模块”列表，让用户可以看到他们已添加到工作空间的模块。

定制工作空间布局

要更改您工作空间的布局，先将鼠标悬停“更改布局”按钮上，然后选择“1 列 (100%)”或“2 列 (50%)”。

系统会记住您所做的选择，并会在您每次登录到“我的思科”时显示。您可以随时更改您的布局。

定制列显示

“选项”功能允许用户定制查看数据的方式。用户可以隐藏或重新排列。此功能可用于下列模块和选项卡：

- 认证和专业化认证
- 交易和报价
- 折扣和回扣
- 计划登记



“我的思科”菜单

“我的思科”菜单位于 Cisco.com 的右上角导航栏，并且伴随您在 Cisco.com 的整个浏览过程。您也可以通过此下拉菜单登录和定制您的工作空间：在您的工作空间或菜单中添加模块，或直接进入您的工作空间。此菜单提供英语、中文和法语（加拿大）三种语言版本，并计划很快扩展到其它语言版本。

提供的语言版本

“我的思科”提供 17 种语言版本。您可以从“添加模块”页面或工作空间选择所需的语言。

“我的思科”合作伙伴资源

“我的思科”合作伙伴页面：

www.cisco.com/go/mycisco-partner

我的思科资源/帮助/FAQ:

www.cisco.com/web/help/mycisco.html

Copyright©2011 Cisco Systems, Inc. Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标。若需查找思科商标列，请访问 www.cisco.com/go/trademarks。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不意味着思科与任何其他公司之间存在合作伙伴关系。