



## 我的思科 常见问题解答

### 1. 什么是“我的思科”？

“我的思科”可为您提供 Cisco.com 上使用方便且可自定义的常用信息视图。

### 2. 如何访问“我的思科”？

有两种方法可以访问“我的思科”：

- **“我的思科”下拉菜单**，位于 Cisco.com 页面右上方（注意：此下拉菜单在一些非美国站点或主页上不提供）：通过此下拉菜单可快速查看“我的思科”，且在整个站点中均可使用。
- **“我的思科”工作空间**：此工作空间是一个全页视图，可进行更深入的信息交互及审阅。您可以通过“我的思科”下拉菜单中的链接进入空间，或者将以下链接创建为书签：[www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace](http://www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace)

### 3. 什么是“我的思科”下拉菜单？

此下拉菜单可快速查看“我的思科”，可随意增减并在 Cisco.com 中通用。下拉菜单位于大多数 Cisco.com 页面的右上方。目前，此下拉菜单在一些非美国思科站点或 Cisco.com 主页尚未提供。

### 4. 什么是“我的思科”工作空间？

此工作空间是更深入的信息交互视图。此工作空间是“我的思科”模块的全页视图，可按需自定义。

通过以下方式可进入工作空间：打开“我的思科”下拉菜单（位于大多数 Cisco.com 页面的右上方），然后单击**“转至工作空间”**，或打开 Cisco.com 各站点部分中的以下链接，包括：

合作伙伴与代理商

技术支持（即将提供）

订购（即将提供）



## 我的思科 常见问题解答

直接链接：[www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace](http://www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace)

### 5. 什么是“我的思科”目录？

“我的思科”目录是可通过添加来创建“我的思科”自定义视图的模块的集合。

### 6. 什么是模块？

“我的思科”就是一个模块集合。“我的思科”是可放置在不同页面部位的一个小方框，可以包含从网络内容到思科数据库中各种数据等信息。

“我的思科”目前提供两种模块目标区：“我的思科”下拉菜单和“我的思科”工作空间。工作空间提供模块中信息的全宽视图，而下拉菜单是一个便携面板，可以通过较小的视图快速查看信息。

### 7. 我首次登录“我的思科”工作空间，为什么它是空的？

首次使用“我的思科”工作空间时，系统将引导您浏览“目录”，此时您可以添加相关模块。

第二次登录时，系统将直接将您转到已显示相关模块的工作空间。

### 8. 访问“我的思科”是否需要多次登录，或者一次登录就足够了？

只要登录“我的思科”一次，即可访问相关模块及其相关源应用程序。

### 9. 我的模块中没有数据。怎么回事？

模块中可能看不到数据，原因是：

- 没有可显示的数据。单击模块右上角中应用程序的链接，对此进行确认。注意：折扣和回扣模块只会显示当前计划及前一个阶段。
- 思科应用程序服务目前尚未提供。您需要稍后再试。
- 此模块的源应用程序需要用户订用。要订用此应用程序，请使用消息中提供的链接。
- 浏览器上未启用 Java 脚本；请确保启用 Java 脚本后再试。



## 10. 为什么看不到所有模块？

在“我的思科”目录中，您只能看到有访问权限的模块。

思科按以下方式定义访问权限级别：

- 合作伙伴、客户和注册用户可以看到目录中的不同模块
- 如果客户拥有通过模块查看现有服务或应用程序的访问权限或订用服务,他们可以在目录中看到相关模块.

若有意查看听说的模块，但在目录中看不到，请与技术支持部联系。

**11. 模块是按什么顺序提供的？**

在“我的思科”目录中，模块按名称的字母顺序排列。在下拉菜单和工作空间中，您可以拖动模块指定您喜欢的查看顺序。

**12. 如何更改在“我的思科”模块中看到的信息？**

“我的思科”模块中提供的信息源自相应的思科应用程序。单击模块中的信息或转到源应用程序，即可更新相关信息。应用程序的链接位于大多数模块的右上方。

**13. 在“我的思科”下拉菜单中重新命名模块时，为什么此名称不会在模块页面或工作空间上相应显示？**

模块重新命名功能仅在“我的思科”下拉菜单中提供。工作空间上的“目录”页面和模块中将以前所选语言显示原始标题。

**14. “我的思科”提供多少种语言版本？**

“我的思科”工作空间目前提供 16 种语言版本。“我的思科”下拉菜单目前只有英文版本。

**15. 能否看到“我的思科”中的其他模块？**

“我的思科”团队将不断开发新的模块，并将在以后的版本中提供。新模块的通知位于目录的顶部。

如果对新模块有任何[建议](#)，请 [提供给我们]。

**16. 从源应用程序中调用数据的频率是什么？**

每次站点访客加载“我的思科”时，将实时从源应用程序中调用各模块中的数据。

**17. 能否自定义“我的思科”视图？**

您可以添加或删除模块，还可以在页面上拖放模块来对其任意排序。要删除模块，单击模块右上方的“X”即可。

**18. 如何添加或删除模块？**



## 我的思科 常见问题解答

从“我的思科”目录中单击“添加模块”按钮，即可添加模块。如果工作空间和下拉菜单目标区均显示同一模块，您可选择二者之一或两者同时。添加模块后，屏幕上将出现一条确认信息。单击“我的思科”下拉菜单或工作空间中模块右上方的“X”，即可删除该模块。

### 19. “我的思科”支持哪些浏览器？

为在 cisco.com 上达到最佳使用效果,我们推荐使用以下浏览器：

- \* IE 6.0 或 7.0
- \* Firefox 1.5 或更高版本

尽管不支持为列入上表的浏览器，但我们将尽力为这些浏览器提供最高级别的支持。

### 20. 如何提供建议或反馈？

请通过 Cisco.com 底部上的“反馈”链接或单击以下链接提交建议，告知我们如何提高您在与思科开展业务时的工作效率：

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb>

### 21. 我使用的是 Firefox 浏览器，为什么单击“导出”时会出现一条错误消息？

Firefox 用户首次单击“导出”时，必须手动选择 Excel 应用程序，从而以此格式调用报告。之后,报告将自动生成。

## 合作伙伴的常见问题 (FAQ)

### 1. 如何选择合作伙伴名称？

合作伙伴员工只会看到其所在公司的数据，因此他们无法选择其他合作伙伴名称。合作伙伴管理员可在各模块中的下拉列表中选择每次仅显示一家合作伙伴公司。从下拉列表中选择名称，将对基于公司的所有模块应用此选择。基于用户 ID 的模块没有选择框，且如果选择的用户 ID 属于合作伙伴管理员，则可能显示多家合作伙伴公司。

### 2. 我是合作伙伴管理员，但我在下拉列表中看不到我作为管理员的所有合作伙伴公司。



## 我的思科 常见问题解答

作为**合作伙伴自助服务 (PSS)** 工具中的合作伙伴管理员，您的用户 ID 必须与相关合作伙伴公司关联 ( [LINK TO: www.cisco.com/go/pss](http://www.cisco.com/go/pss) )。下拉列表基于 PSS 工具的合作伙伴管理员到合作伙伴公司的映射。

### **3. 作为合作伙伴管理员，当我从下拉列表中选择其他合作伙伴公司时，一些模块中的数据不会相应更改。**

一些模块显示基于合作伙伴公司的数据，而其他模块显示基于已登录用户的数据。以下模块基于合作伙伴公司，当从列表中选择新合作伙伴公司时，这些模块将相应更改：公司联系人、客户满意度、认证和专业化认证以及有效促销。以下模块基于已登录的用户：交易和报价、计划登记、折扣和回扣、合作伙伴新闻、活动日历及培训（注意：此模块仅对合作伙伴显示）。

### **4. 在“折扣和回扣”模块中，合作伙伴中谁拥有看到相关信息的权限？此访问是否可受限？谁将执行这些限制？**

合作伙伴公司内的合作伙伴管理员指定哪些人可查看合作伙伴计划视图 (PPV) 和合作伙伴计划情报 (PPI) 报告，这些是“折扣和回扣”模块数据的来源。每家合作伙伴公司都拥有一名管理员，管理员可授予或撤销其他合作伙伴联系人的访问权限。“我的思科”工作空间可以验证用户是否拥有 PPV 访问权限，然后相应显示或隐藏“折扣和回扣”模块。

### **5. 在“培训”模块中，合作伙伴能否看到学分的过期日期？**

该模块只会显示各合作伙伴当前的登记信息，而不会显示学分。要查看学分，请单击合作伙伴教学纽带 (Partner Education Connection, PEC) 应用程序的直接链接。

### **6. 在“认证和专业化认证”模块中，合作伙伴能否看到或跟踪所有认证和专业化认证的整体视图以及哪些员工符合这些要求？**

可以。此信息可在模块的“专业化认证”选项卡上查看。

### **7. 在“认证和专业化认证”模块中，用户能否看到各员工的考试状态（例如，他们是否正在考试中）？或者它是否仅显示其认证的到期时间？**

此模块不会显示考试状态，但会显示认证的到期时间。



## 我的思科 常见问题解答

### 8. 在“认证和专业化认证”模块中，为什么经认证的个别字段显示空白？

这可能表示合作伙伴之前获得此专业化认证，但现在不合规。如果一名合作伙伴员工离职，合作伙伴管理员需要向新员工分配该工作职责，以保持合规性。

### 9. 在“有效促销”模块中会显示哪些促销？

该模块将显示基于合作伙伴地点、交易日期、销售渠道、认证、专业化认证、授权、BEGEO ID、注册合作伙伴和购买方法的所有有效促销。不会显示基于 STI 和合同的促销。要验证交易的促销资格，请单击思科商务工作空间的链接。

### 10. 是否允许合作伙伴在“我的思科”中拥有其常用有用链接的“停放空间”？

自 2010 年 2 月以后，“我的思科”将提供鉴于此目的的书签模块。

### 11. 在“最近的服务请求”模块中，如果最终客户建立了思科技术支持中心 (TAC) 服务请求，合作伙伴将如何获得相关通知？

如果合作伙伴是服务请求的联系人（与服务合同关联），其将有权访问服务请求，且相关请求将在模块上显示。

### 12. 在客户满意度模块中，如何能够看到以往季度的数据？

要查看以往季度的数据，请访问 Partner Access Online (PAL) 工具，该工具通过单点登录链接到此模块。

### 13. 在“合作伙伴活动日历”模块中，为什么我的模块显示无活动？

“合作伙伴活动日历”需要订用。请转到源应用程序链接进行注册。截至 2010 年 2 月，我们已为 130 个国家提供支持。如果您所在的国家尚未获得支持，您将无法创建简档。

### 14. 在“合作伙伴新闻”模块中，“合作伙伴新闻”和“全球新闻”有何不同之处

“合作伙伴新闻”基于用户所创建的简档，将以当地语言显示用户所在国家的新闻。“全球新闻”与简档没有关联。它以英文显示思科总部的一般新闻，且适用于所有合作伙伴。

### 15. 在“公司联系人”模块中，应用栏是否指拥有访问权限的相关员工？



## 我的思科 常见问题解答

不是，它指这些应用程序的管理员。此列表并非基于是否能访问这些应用程序。