

思科成长型企业 解决方案手册



促进人与人的协作，
以**人**为**本**的新网络
为你实现。



思科成长型企业解决方案手册

- 01 感谢网络,让我们拥有了今天。下一步呢?
- 03 我的需要特别多,哪个需要最重要?
- 05 我们把它称作一个方案,但其实它是一门学问。
- 06 入门
 - 拓扑一 :适用于企业规模小于150 PC
 - 拓扑二 :适用于企业规模在150 PC-250 PC左右
- 06 进阶
- 07 深造
 - 基础安全方案
 - 高级安全方案
 - 基础无线方案
 - 增强无线方案
 - 基础语音方案
 - 增强语音方案
 - 远程VPN访问服务
 - 广域网优化
- 11 您需要业绩,思科为您创造奇迹。
- 13 何谓竞争优势? 别人做不到的,你早已做得很好。
- 15 思科成功案例分享



感谢网络,让我们拥有了今天。下一步呢?

网络的发展,使无数中小企业得以大展拳脚。如何继续善用网络,迎接从革新经营方式、掌握竞争优势,到探索创收新途径、优化业务流程等一系列挑战,已经是您所必须思考,并有所行动的时候了。

思科曾经思索的,或许也是您正在思考的:

运营效率

如何建设一个高效的平台,提高远程的分公司和员工信息交流的效率?

如何让运营效率跟上业务复杂度和业务量?

客户响应

如何让遍布各地的客户和员工建立起更有效的沟通?

如何提高客户满意度和忠诚度?

成本控制

如何能低成本而有效地建立分支机构的信息系统?

如何降低对大量客户提供服务的成本?

信息安全

如何降低公司重要信息被损坏和盗窃的风险?

如何在扩大网络规模的同时,保证信息的安全可靠?

如何确保各种业务交互信息时的信息安全?

IT资源

如何融合网络,充分利用现有IT资源,部署简单、易于管理的网络?

投资保护

如何充分利用现有投资,支持未来发展?

竞争压力

如何降低总拥有成本,提高客户的响应能力,使产品更快上市?

优化企业资产

如何满足客户需求,实现更好的客户关系管理?

沿着这条思考路径,项目几乎可以无限延长。要完成的任务看似艰巨,但已经有人做到了。



我的需要特别多，哪个需要最重要？

思科认为，清楚自己想要，就是最重要。在协助无数中小企业快速成长的过程中，思科总结出您所需要的前瞻性网络所必须的特点：

安全性

需要成本低廉、维护简单、兼顾内外的网络安全系统，同时要求该系统可以随着企业的成长一起升级。

统一通信系统

需要在节约时间和降低成本的前提下，提供易于管理的统一通信系统，提供语音增值服务。

无线接入能力

需要随时随地的无线接入功能，即使不便部署有线网络，一样能提供宽范围的网络业务接入能力。

远程接入能力

需要在开放的网络上实现灵活、安全的远程传输。

高效率使用广域网

需要给遍布每个角落的用户提供犹如身在“本地”的速度体验。

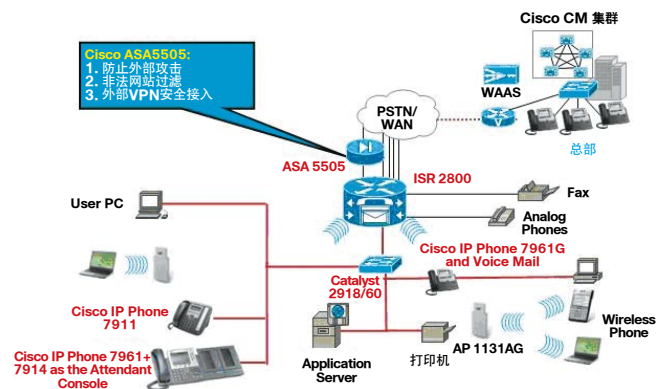
了解关键业务应用和流程，懂得中小企业的需要，善于融合和优化现有网络——这是思科的特长，是否也足以吸引您的下一步呢？



我们把它称作一个方案,但其实它是一门学问。

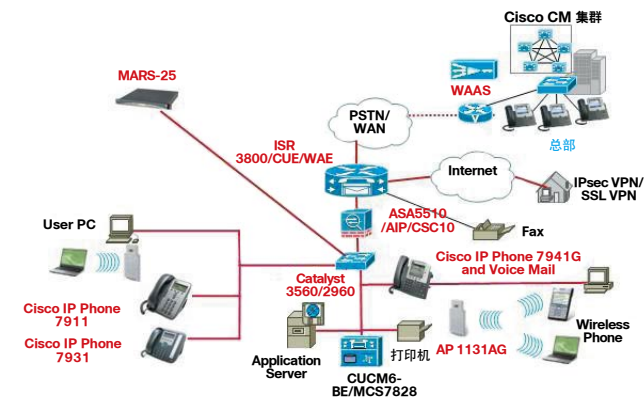
入门：

拓扑一：适用于企业规模小于150 PC



思科的解决重点在安全性、无线接入和统一通信。其特点是充分利用网络设备,通过模块化的增强和设备软件多功能的开启,同时配置IP电话和无线接入AP,实现一个安全的多功能业务支撑网络。

拓扑二：适用于企业规模在150 PC-250 PC左右



除了前述重点考虑的安全防护、无线接入、统一通信之外,思科特别增加了广域网接入和广域网链路优化的设计。更进一步的,以思科专业产品来替代网络设备软件。

进阶：

全方位的安全防护

将IT从低成本中心转换为业务支持部门,维护和管理简单,降低运营成本。

灵活、强大的无线接入

覆盖范围广、配置灵活,实现比有线更安全的防护。

高智能、便捷、简单的统一通信系统

轻松实现交互式工作环境。不仅管理简单,还能控制话音网络的投资、部署和维护成本,并且根据需求变化灵活添加。

简单、安全性高的远程接入方式

客户端只需要具备标准的浏览器即可,为简单远程访问用户(仅需进入企业内部WEB、FTP网站或者进行Email通信),非常经济地提供远程访问服务,便于集中管理和集中维护。

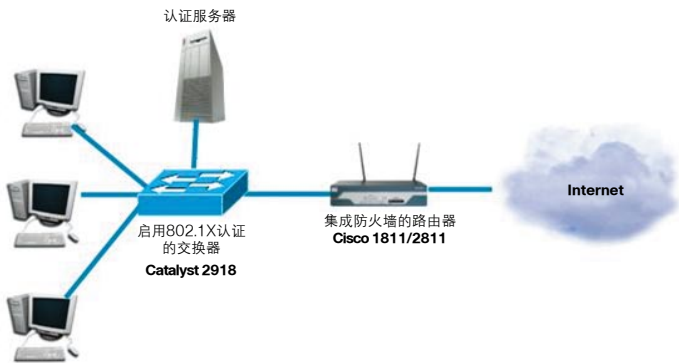
高效率的广域网链路传输

WAAS为分支机构提供加速应用,将分散的IT基础设施整合到数据中心,提供接近局域网的应用性能,并且有效控制带宽需求的持续增长,提高了数据保护、备份和复制功能。

深造：

思科中小型企业解决方案能够帮助您连接到您的网络，并安全地访问您需要的信息和应用，同时思科的解决方案为您提供了新的方法服务于您客户，为您的合作伙伴扩大了供应链，并为您的员工提供了必要的业务工具。方案中采用的产品信息如下：

基础安全方案



第一步，也是至关重要的一步，就是建设一个确保基础安全的网络平台。在Internet出口处选用思科成熟稳定的ISR产品，借助ISR自身所携带的防火墙功能使得企业内部的安全得到充分的保证，同时在接入处选用思科的29系列交换机，依托29系列交换机的高转发能力和安全可靠的接入特性，完美实现企业内部数据的安全传送和管理。

所有的ISR和29系列交换机都可以通过思科的网络管理软件轻松进行配置的管理和下发，大大减少网络管理人员的操作难度和提高工作效率。

基本安全方案以简便快捷的方式实现基础网络的部署和管理，是成长型发展形企业的最佳选择。

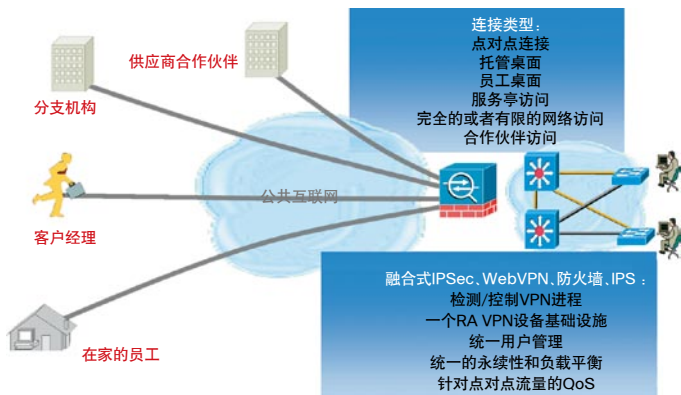


这个网络设备安全上使用ISR3825作为企业的Internet出口，同时启用ISR上的防火墙功能，完成企业对外安全防护。同时ISR3825提供了先进的安全服务和管理功能，如内置硬件加密加速、IP安全性 (IPSec)、VPN (高级加密标准[AES]、三重数字加密标准 [3DES]、DES和多协议标签交换 [MPLS])、状态防火墙保护、动态入侵防御（入侵防御系统 [IPS]）和 URL 过滤支持。Cisco IOS 安全特性集支持所有上述丰富的安全特性，以及网络准入控制 (NAC)、动态多点 VPN (DMVPN) 和语音及视频型VPN (V3PN) 等应用。



而在企业内网的各种安全策略，通过企业内部的三层交换机3560和二层交换机2960来实现，Cisco基于身份的网络服务（IBNS）提供了身份验证、访问控制和安全策略管理特性，来保护企业内部网络连接和资源。Cisco Catalyst 3560中的思科IBNS可防止未授权接入，并确保用户只获得其指定权利。它能动态管理网络接入的具体层次。使用802.1x标准，无论用户在何处连接到网络中，都可在验证基础上分配到一个VLAN或ACL。此设置使IT部门能在不影响用户移动性的情况下，以最低管理开销实施强大的安全策略。

高级安全方案



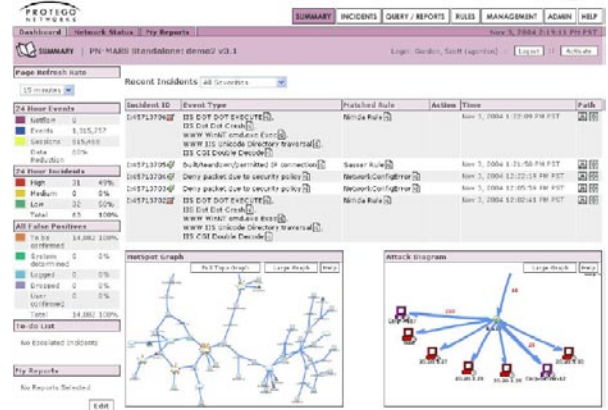
当企业的所有的资源都整合在网络上，这时一个安全稳定可靠的网络，就是企业赖以生存的关键。为此思科专门设计了一个高级安全方案来保护中型企业的关键资源。

随着用户对网络安全的要求提升，思科的高级安全解决方案融合了当前业界最先进的防火墙——ASA，对外网的攻击和内网的防御起到至关重要的作用。在解决方案中结合思科的MAS产品，可以在最短的时间以最快捷的方式发现网络的攻击点，有效的提供攻击信息发生点，以便对网络的攻击做早期的防御。



Cisco ASA 5510自适应安全设备非常便于部署且经济实惠，可以为中小型企业 and 分支机构提供大量先进的安全和网络服务。借助基于WEB的综合管理应用，即Cisco自适应安全设备管理器，能够轻松地对这些服务进行管理和监控，因此可以缩减提供高水平安全所需要的总体部署和运营成本。Cisco ASA 5510自适应安全设备通过安全服务模块，提供高性能的防火墙和VPN服务、三个集成化10/100快速以太网接口以及可选的高性能入侵检测模块—ASA-SSM-AIP-10-K9模块和anti-x服务内容安全服务模块—ASA5510-CSC10-K9。对那些关注于安全方案的低成本性、可扩展性和DMZ功能的用户来说，Cisco ASA 5510自适应安全设备是极佳的选择。

随着业务需求的增长，Cisco ASA 5510自适应安全设备可以安装附加安全升级许可证，从而进一步提高接口密度，并通过VLAN实现与交换网络环境的集成。而且，该升级许可证支持“主用/备用”模式的高可用性方案，可以最大化业务的连续性。同时，它还可以通过为移动用户、远端站点和业务伙伴提供更多的并行VPN连接来扩展VPN容量。



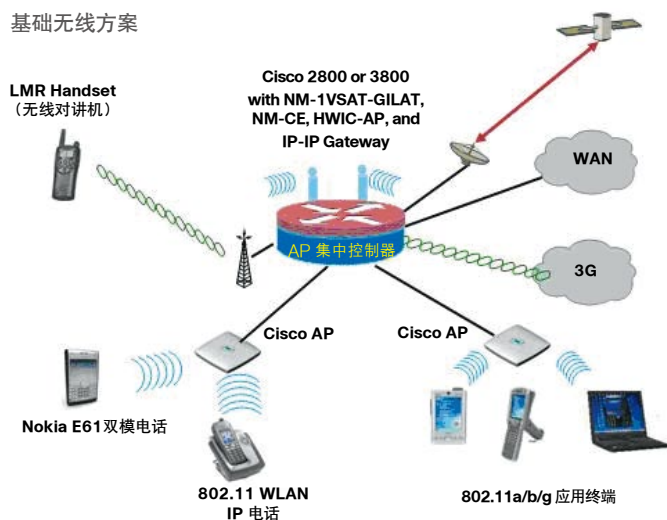
思科安全监控分析和响应系统(MARS)是一个高性能、可扩展的威胁管理、监控和防御设备系列，将传统安全事件监控与网络智能、上下文关联、因素分析、异常流量检测、热点识别和自动防御功能相结合，可帮助客户更为高效地使用网络和安全设备。

通过结合这些功能，思科安全MARS可帮助公司准确识别和消除网络攻击，且保持网络的安全策略符合性。

思科MARS通过各种设备记录、报警和NetFlow通信，提供了具体的网络基础设施信息，包括路由器、交换机、防火墙、VPN集中器和终端设备。这使思科安全MARS可处理IP和MAC地址以及最邻近的交换机端口等威胁信息，并提供网络中的攻击路径，以图形方式识别攻击者、攻击目标和网络热点，以便快速采取行动。

思科MARS可将原始的网络和安全数据转变成情报，以便终止实际的安全事故并保证符合安全规章要求。这个易用的威胁抵御产品系列允许操作人员使用基础设施中现有的网络和安全设备来集中、检测、抵御并按严重性来报告威胁。

基础无线方案



Cisco的 AIR-AP1131AG-C-K9、AIR-AP1131G-E-K9接入点采用集成天线的小巧的企业级接入点，为办公室和类似环境提供卓越价值。内置天线提供全方位的覆盖范围，专为目前的开放工作空间

所设计。多用途的安装支架可轻松保护安装在天花板和墙壁上的Cisco AP接入点。简洁的设计使Cisco的 AIR-AP1131AG-C-K9、AIR-AP1131G-E-K9接入点符合审美口味并可自然融入周围的环境。为了做到尽量隐蔽，您可将接入点安装在天花板或吊顶上方。

Cisco的 AIR-AP1131AG-C-K9、AIR-AP1131G-E-K9接入点已经通过UL 2043认证，可安装在受城市消防法约束的拥挤位置的天花板上。Cisco的 AIR-AP1131AG-C-K9、AIR-AP1131G-E-K9接入点价格合理且优化用于轻松安装和运行，可帮助客户降低总体拥有成本。

想让员工无论置身何处，都可以随时开展工作？您需要一个稳定、安全的无线网络。

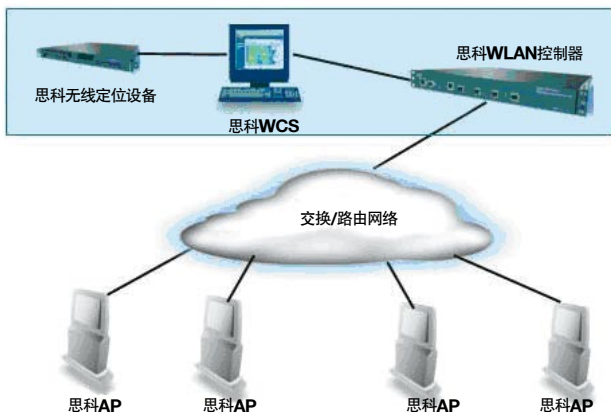
无线无处不在，上网随处进行。在基础有线网络部署结束后，无线接入是当前终端通信的趋势。如何实现方便快捷的上网又能保证安全，如何能够在有限的区域中最大的节约成本部署无线网络；基础无线方案给您提供了完美的解决方案。

这个基础无线方案包括了2款无线AP产品AIR-AP1131AG-C-K9、AIR-AP1131G-E-K9。

如果当规模到一定程度时（超过10个AP时），建议添加无线控制器Controller：AIR-WLC2112-K9(12个AP)/ AIR-WLC2125-K9（25个AP）/ AIR-WLC4402-50-K9（50个AP）。

如果在企业中存在比较复杂恶劣的环境可以采用可支持外接天线及复杂环境的AP AIR-LAP1242AG-C-K9。

增强无线方案



又想扩大无线网络规模，又要管理和维护简单，怎么办？这时候采用具有增强无线功能的方案，可以提供安全的移动联网环境，提高工作效率。

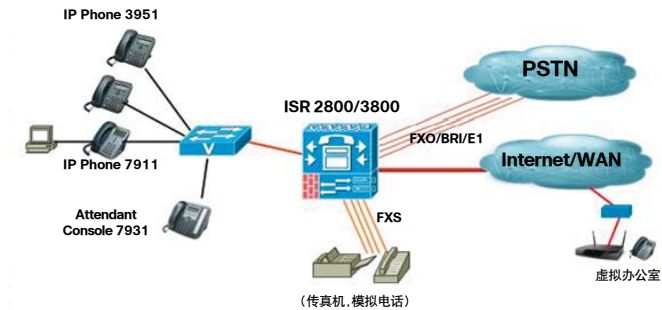


思科无线局域网控制器AIR-WLC2112-K9(12个AP)/ AIR-WLC2125-K9 (25个AP) / AIR-WLC4402-50-K9 (50个AP) 可平稳地集成入现有企业的无线网络中，它们使用轻型接入点协议（LWAPP），与思科轻型接入点AP AIR-AP1131AG-C-K9、AIR-AP1131G-E-K9在任意第二层（以太网）或第三层（IP）基础设施上通信，管理园区环境和分支机构地点中所有的思科轻型接入点，消除了复杂性，完全自动地支持重要的无线局域网配置和管理功能，并使网络管理员能更好地了解和控制其无线局域网，从而实现经济有效的无线局域网运营。它简化了无线网络的部署和运营，有助于确保平稳的性能、增强安全性和最高网络可靠性。



当恶劣环境和需要支持多种天线的环境出现时我们选用AIR-LAP1242AG-C-K9，其天线连接器的覆盖范围大且具多样性，并提供了更为灵活的安装选项。例如，制造业应用可以通过远程安装天线，在危险地点部署WLAN的同时保护Cisco Aironet 1240AG系列接入点的安全。不具备有线连接的接入点能够利用5-GHz收发器无线连接其他接入点，以便实现网络回连。Cisco AIR-LAP1242AG-C-K9的金属外壳和工业级组件结实耐用，工作温度范围大，因而能满足工厂仓库、大型零售环境和类似设施的要求。该产品系列的2.4GHz和5GHz无线收发器发射功率大、接收灵敏度高，而且延迟低，因而覆盖距离长、范围大，能够满足这些应用的需要。5GHz无线收发器可作为接入点之间的无线网桥，回连到网络。Cisco AIR-LAP1242AG-C-K9接入点可以布置在房顶或吊顶上，以便将天线合理地布置在吊顶下。Cisco Aironet 1240AG系列的UL 2403级别使接入点能够放置在房顶之上、城市防火规范规定的高压区域。大型宾馆等公共接入应用是充满挑战的RF环境，但由于Cisco AIR-LAP1242AG-C-K9支持的多种天线，而且结合业界领先的覆盖能力，因而能够在要求最严格的环境下提供可靠的性能。

基础语音方案



一个融合式IP网络把语音、数据、视频和移动通信等结合在一起，将为您的企业日常经营带来脱胎换骨般的感受。通过使用具有增强语音特性的方案可以实现这个目标，这个方案中包括一套Cisco Unified Communications Manager商业版硬件加软件以及初始50用户的许可(IP电话和语音信箱)以及相应数量的IP电话机CP-7911G/7931G/7941G。



Cisco Unified IP电话7911G可满足办公室、零售点、教室或生产场所员工以及电话流量保持中低水平的人士的通信需求。四个动态软键可指导用户执行核心业务特性和功能，一个像素显示屏结合了直观特性、呼叫信息和可扩展标记语言(XML)服务，可提供丰富的用户体验。Cisco Unified IP电话7911G提供了大量重要特性，可选择配备IEEE 802.3af以太网供电(PoE)、思科馈线电源，或通过一个可选电源适配器使用本地电源。

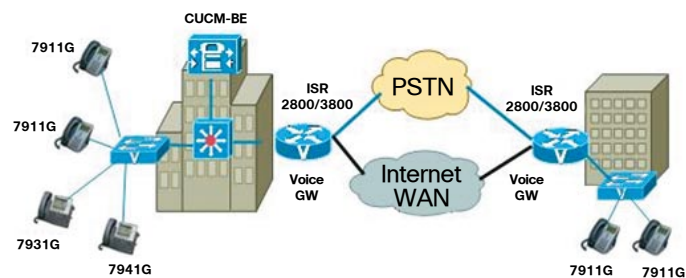


Cisco Unified IP电话7931G可满足零售点、商业市场或制造业员工以及话务量中等但有特殊呼叫需要的人士的通信需求。专用的保持、重拨和转接键使零售环境中的呼叫处理更方便。带背光静音键和扬声器键能够清晰地表明扬声器状态。白色背光的LCD显示屏能够轻松查看呼叫信息，支持XML可扩展标记语言为用户提供丰富的体验服务。Cisco Unified IP电话7931G提供了大量重要的安全特性，并能选择配备IEEE 802.3af标准以太网供电(PoE)，或通过一个可选电源适配器使用本地电源。



Cisco Unified IP电话7941G是一款功能齐全的增强型企业IP电话，能够满足业务交易员工的通信需求(图1)。该产品提供了两个可编程的背光线路/功能按键和4个交互式软键，用于指导用户使用呼叫特性和功能，此外还包括支持高质量双工扬声器、听筒和耳机的音频控制机制。内置的耳机端口和集成式以太网交换机是Cisco Unified IP电话7941G的标准特性。该电话带有最先进的大型高分辨率灰度级像素LCD。此显示屏提供了日期和时间、呼叫人姓名、呼叫人号码以及来电显示等特性。显示屏的图形功能支持具更高价值、更便于浏览的可扩展标记语言(XML)应用和双字节语言显示。

增强语音方案



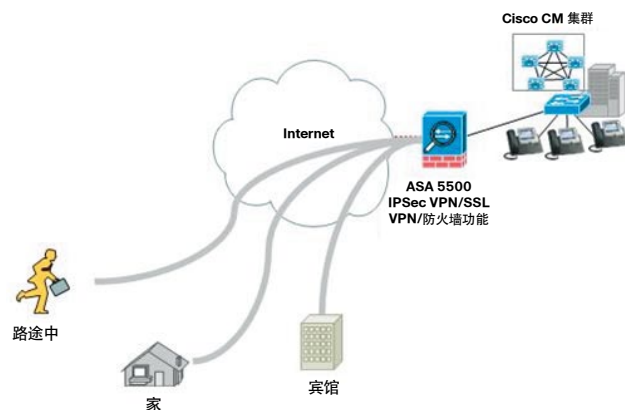
当中小型企业的IP语音网络规模很大，存在大量的IP电话，为了便于统一通信网络的管理和维护，就需要采用具有增强语音功能的方案，部署统一通信控制器管理系统。



Cisco Unified Communications Manager商业版专为员工数不超过500人、最多有5个远程办公地点的中型企业而设计。Cisco Unified Communications Manager商业版在单一平台上集成了语音、视频、移动和留言的优势。而在过去，机构必须为上述每个应用配备一个硬件服务器。将这些应用整合到单一服务器上，使Cisco Unified Communications Manager商业版成为一个经济高效的解决方案，无需再为运行每个应用而部署多个硬件服务器。它还大大简化了系统的安装、支持和持续管理，从而降低了总体拥有成本(TCO)。凭借Cisco Unified Communications Manager商业版，中型企业现在能够轻松向其总部和分支机构提供企业级思科统一通信特性和应用。Cisco Unified Communications Manager商业版由以下核心组件组成：

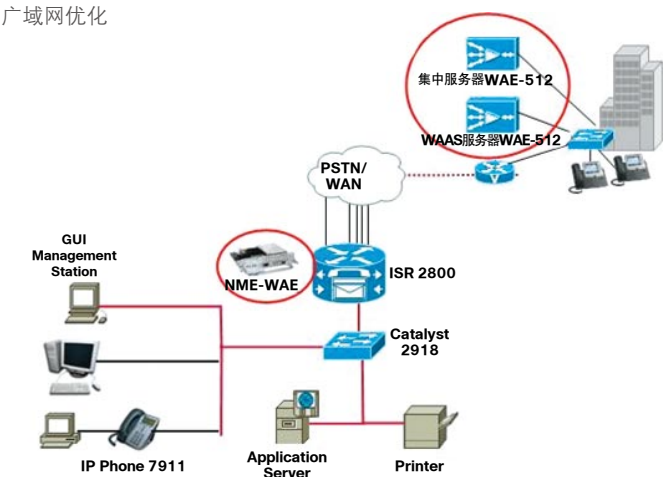
- Cisco Unified Communications Manager 6.0，带集成移动特性
- Cisco Unity Connection 2.0
- Cisco MCS 7828 媒体融合服务器

远程VPN访问服务



企业员工如何在家中通过internet网络既能访问企业网络，又能保证传输数据的安全？远程VPN访问服务方案提供远程的VPN接入服务，为您在家中办公提供了卓越的保证。

利用Cisco ASA 5500 系列安全设备，各企业可以为每个用户组选用最适当的技术，而不需要同时部署多种解决方案。由于企业不再需要同时为SSL和IPSec VPN 分别建立独立的平台，因而提高了效率，降低了成本。另外，Cisco ASA 5500 系列还提供新型Cisco Easy VPN远程接入功能，Cisco Easy VPN 提供可以扩展、经济高效、易于管理的独特远程接入VPN架构，并能够降低传统VPN解决方案维护远程设备配置所需要的运作成本。Cisco ASA 5500 系列设备能够将最新的VPN安全策略动态推广到远程VPN设备和客户端，以保证这些远程端点在建立连接之前先实施最新策略，从而实现最高的灵活性、可扩展性和易于使用性。Cisco ASA 5500 系列安全设备支持VPN客户端安全策略实施，在试图建立VPN连接时执行安全检查，包括安全策略执行情况、版本号以及公司管理的主机安全产品（例如Cisco Security Agent 或个人防火墙软件），然后再允许远程用户接入公司网络。另外，Cisco VPN Client 还可以根据客户端的类型、安装的操作系统以及Cisco VPN Client 软件的版本限制网络连接，以防非法VPN客户端接入公司网络。Cisco VPN Client 可以自动执行软件更新，即能够在建立VPN连接时触发更新，或者根据需要更新当前连接的VPN客户端。这种方法使企业能够轻松地更新远程用户的客户端软件。



将广域网优化特性(现在统称为Cisco WAAS)直接集成到分支办事处的多功能集成多业务路由器中可简化管理和故障排除工作，并解决远程设备支持问题，同时降低购置成本。在分支机构，只需要在ISR上插入NME-WAE模块，并结合总部的WAE设备即可实现广域网链路上的数据压缩和部分远程数据本地缓存技术。

部署NME-WAE模块非常快捷，并且可以通过远程进行管理，无需更改路由器配置，大大降低了本地的维护成本。

广域网优化方案为您的广域网链路进行优化，节约您在租用链路上的成本，并加速Internet访问速度，是加速企业分支机构网络的最佳选择。

运行在思科广域应用引擎（WAE）上的思科WAAS软件作为与局域网连接的节点，部署在总部数据中心和远程地点。思科WAAS采用了WCCP v2或PBR，来截获流量并透明地将其转发至位于网络两端的本地思科WAE。

Cisco WAAS模块可提供各类广域网优化服务，并能够与嵌入在思科IOS®软件中的第3层性能优化、监控和服务质量保证(QoS)等网络服务，以及集成多业务路由器上运行的路由器操作系统密切协作。Cisco WAAS模块使用专用的硬件、软件和处理资源，因此不会影响捆绑在通用包装中的其他网络功能的运行和性能。

所有这些功能结合在一起，能够为远程用户提供类似于本地用户的应用体验。名为Web缓存通信协议第2版(WCCPv2)的技术可促进思科IOS软件特性与Cisco WAAS服务实现同步。WCCP能够将流量从路由器重新定向到WAAS模块并返回。如果WAAS模块出现损坏，状态协议WCCP将绕过模块，将流量直接路由到广域网以便保护连接和用户会话。您也可使用外部设备在线内模式中部署Cisco WAAS，以便全面利用广域网优化功能，无需更改路由器配置。如果该设备因故障停止工作，将根据默认设置切换到“自动旁路”模式以便继续运行。此时，该设备可继续向路由器传输流量，会话保持有效状态，只是不再提供广域网优化功能。

基于集成业务路由器ISR3825的广域网应用加速模块NME-WAE可以提供思科广域应用服务(WAAS)，这是一个功能强大的应用加速和广域网优化解决方案，可以为所有在广域网传播的基于TCP的应用进行性能加速。把思科WAAS作为与分支路由器相集成的设备或网络模块进行部署，允许客户将昂贵的分支机构服务器和存储器整合到数据中心并集中部署新应用，同时为远程用户提供接近局域网的性能。思科WAAS通过网络透明性、可靠的语音和数据互操作性及最高的总体安全性为分支机构和数据中心部署提供最低的总体拥有成本(TCO)和易于集成性。



您需要业绩，思科为您创造奇迹。

员工从不加班，但效率蒸蒸日上。

思科提供高安全的综合解决方案，保证企业网络的高效运行和网络安全，可以有效保护您的信息资产，从而确保员工具有持续的高生产率，使您的企业集中精力于业务，降低运营成本，提高响应能力。

无故障，才有优势。

迅速搭建安全可靠的企业IT信息平台，从而在最短的时间内开展各项业务。近乎于零配置和维护工作，大幅减少网络故障，在竞争中抢占领先地位。

高回报=低成本。

思科为您打造的是一个智能平台，在提供企业级全面服务的同时，无需专业技术人员即可维护，能够节约日常维护开支，从而降低了网络总拥有成本。

灵活，是最好的控制。

将语音、视频、数据和移动应用统一集成在固定和移动网络上，使处于任何工作平台的用户能够随时随地灵活协作（如视频会议，集成的语音和Web会议、语音信箱等）。这节省了大量时间，有助于控制成本。

不受威胁，才是最终的安全。

业界领先的思科自防御网络，轻松防御企业内外网络威胁，能够经济高效地满足各类安全需求。

服务架构想扩就扩。

无论企业如何超速发展，您的网络都无需更换平台，也不会降低性能，随时扩展现有服务和部署新服务。



何谓竞争优势？别人做不到的，你早已做得很好。

说到网络安全，思科最有发言权。

从迷人的家庭办公环境到恐龙级的大型电信运营商，思科都能满足各种安全需求，令其他安全厂商难以望其项背：

思科是安全领域的行业标准，凭借自防御网络、深度防御和网络准入控制(NAC)等引领网络安全行业。

屡获大奖的思科技术支持中心(TAC)，为客户提供一站式呼叫支持。

无线市场的对手，永远在思科身后。

- 无线市场领跑者：

96%的fortune 1000公司采用思科WLAN产品；

思科拥有60%企业WLAN市场占有率；

- 无线技术创新者：

思科早在1986年起就专著于研究发展无线局域网技术，不断将自己研发的新技术转化为标准；

思科的无线局域网技术专家Andrew Myles 目前是WiFi Alliance 主席，领导无线网络厂商联盟；

思科提供真正运营级的无线基础设施，在IETF的Internet Mobility领域拥有多项专利；

- 无线产品研发者：

思科是集中式无线架构的创始人和标准的起草者，无线产品在各种第三方公开测试中屡获大奖；

全国各地设办事处，本地响应速度快；

Cisco专业化认证已经深入人心，Cisco产品和技术被大多数技术人员接受并学习，日后管理维护费用低，代理商技术力量强；

想找TCO最低的，找思科WAAS就对了。

企业可轻松地预配置并为每个分支办事处提供支持Cisco WAAS和其他分支办事处网络技术的思科集成多业务路由器，降低IT人员的差旅费和安装成本。

思科为整个集成多业务路由器平台提供单一服务保证，包括为合同中所有模块提供软件升级支持，以便更轻松地管理它们并降低成本。

思科的先天优势，为您省了很多事。

与任何传统语音厂家相比，思科都有先天的优势。因为思科的方案不仅包含话机、IP PBX等语音系统，还有路由器、交换机、防火墙等一整套的解决方案。而传统语音厂家则需要多厂家集成才能拼凑出一个方案。

特别提醒您的是，当您选择了思科，意味着您无需购买额外的设备来支持语音应用，从而做到有效的投资保护。

思科在统一通信市场的权威地位，由此体现：

- 多业务支持能力

思科的产品不仅能支持语音业务，也能支持视频业务，并为中小企业量身定做了一个呼叫中心的解决方案。

- 安全性

思科交换机内嵌了安全功能，并且集成其他安全解决方案，从而保护了IP电话和IP PBX不受攻击。而传统语音厂家由于缺乏网络安全解决方案，相对来说更易受到攻击。

- 维护成本

思科的解决方案是基于IP系统，不需要传统语音的经验，所以一个网络管理员完全能维护一个语音和数据融合的网络。而其他厂家大多数是由TDM(电路交换系统)迁移到IP系统，所以是需要传统语音的维护经验。

- 架构的优势

思科的服务导向型网络架构(SONA)是统一通信的架构方法，也是区别于其它厂商的最重要因素。通过集群的可用性和永续性，任何工作空间都可以支持任何应用。即使桌面遭受攻击或干扰而不可用，语音通信也能正常进行。



思科成功案例分享

突破通信网络瓶颈,报喜鸟展翼高飞。

曾经一鸣惊人的报喜鸟公司,短短几年间就已在全国拥有500多家加盟店。高速发展得益于公司一直重视信息网络的构建,生产、管理、销售、服务等各环节都能由此迅速展开。

但就在2006年底,公司原有的通信网络体系却遭遇瓶颈。起因是新实施的SAP-ERP系统,对网络性能提出了更高要求。终端拨入困难、数据传送速度慢、入网认证存在安全隐患等各种问题浮出海面,亟待解决。很明显,公司迫切需要改造网络系统。但是,原有的投资怎么办?又如何兼顾当前的业务需求与未来的持续发展?

是思科提供了完美的答案。2008年初,思科协助报喜鸟迅速完成了网络升级建设。新网络系统实现了对生产经营各环节的控制,加快了生产周期,实现了快速响应,进而提高了客户满意度。

用一位报喜鸟公司管理者的话说,这次对网络的“精编细织”使报喜鸟“飞得更高”。

*报喜鸟主要从事品牌西服和衬衫等男士系列服饰产品的设计、生产和销售。公司坚持走高档精品男装的发展路线,并在国内率先引进了专卖连锁特许加盟的销售模式,目前已拥有形象统一、价格统一、服务统一、管理统一的专卖店500多家,建立了我国运作最为规范、网络最为健全的男装专卖零售体系之一。

业务挑战

如何解决ERP带来的网络困扰?

对于报喜鸟来说,这次网络升级改造并非“伤筋动骨”,而是要更新设备,并对整个网络架构进行完善,满足以下要求:

- 1、保证新设备与原有网络设备的兼容性,同时需要配置方便、简单易用。
- 2、保证业务、网络皆不中断,业务系统永续运行。

解决方案

牵手思科升级网络,稳定应用与持续发展并重。

基于以上需求,报喜鸟公司经过几轮考察,最终选择思科。一是因为之前双方就有合作,良好的扩展性充分保障了企业的已有投资,节省了购买成本;二是思科公司品牌知名度以及完善的产品线、良好的兼容性等都符合要求。思科的产品和解决方案能为企业提供一个高性能、高密度、具有多业务处理能力的IP网络基础设施平台。

业务价值

思科助力网络升级,为业务系统增添“加速器”。

2008年1月,报喜鸟公司网络升级建设正式完工。新网络系统具备四大优势:高可靠、高性能、高智能、高安全。同时,新网络在业务层面也带来了更高的价值:

- 1、实现对所有物料的跟踪和控制,加快了生产周期,缩短了响应时间,进而提高了客户满意度。
- 2、加强了分支机构、门店和总部的联系,使整个ERP系统能够延伸到各个分支机构。

新网络，人为本。



北京
北京市朝阳区建国门外大街2号
北京银泰中心银泰写字楼C座7-12层
邮编: 100022
电话: (8610) 8515 5000
传真: (8610) 8515 5960

上海
上海市卢湾区淮海中路222号
力宝广场32-33层
邮编: 200021
电话: (8621) 2302 4000
传真: (8621) 2302 4450

广州
广州市天河区林和西路161号
中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620) 8519 3000
传真: (8620) 8519 3008

成都
四川省成都市滨江东路9号B座
香格里拉中心办公楼12层
邮编: 610021
电话: (8628) 86961000
传真: (8628) 86961003

如欲了解更多详情, 欢迎访问www.cisco.com/go/cn/smb

2008©思科系统(中国)网络技术有限公司版权所有。