



思蜀援川 第二年

携手共建灾区
促进持续发展



报告简述

“思蜀援川”是四川省人民政府和思科公司两年前共同启动的一项为期三年的合作项目，旨在帮助汶川大地震后的重建工作。

本报告在《“思蜀援川”第一年》年报的基础上，简要回顾了项目第一年所取得的成果，全面阐述和总结了第二年（即2009年7月1日至2010年6月30日）的工作进展、取得的成就和面临的挑战，并描绘了第三年（也就是最后一年）的工作计划。

衷心感谢 各级政府 密切合作

“思蜀援川”项目能取得今天的成就，首先要归功于四川省人民政府和相关各级政府机构的坚定领导、远见卓识、鼎力支持、全力投入和深入参与。在此，我们要特别感谢以下各位领导：

- 四川省省长蒋巨峰先生
- 四川省副省长黄小祥先生
- 四川省人民政府副秘书长李家国先生
- 四川省商务厅厅长谢开华先生
- 四川省卫生厅厅长沈骥先生
- 四川省教育厅厅长涂文涛先生
- 四川省经济信息委员会主任焦伟侠先生
- 四川省通信管理局局长王钢先生
- 成都海关关长朱仪仁先生

同时，我们还要感谢中华人民共和国商务部、财政部、中国疾病预防控制中心以及美国国际开发总署的持续指导和支持。我们非常荣幸本年度与以下各级政府机构展开了深入的合作，并对有关领导深表谢意：

阿坝州人民政府·阿坝州卫生局·阿坝州教育局·汶川县人民政府·汶川县卫生局·汶川县教育局·松潘县教育局·成都市人民政府·成都市卫生局·成都市教育局·成都市锦江区教育局·都江堰市卫生局·都江堰市教育局·彭州市卫生局·彭州市教育局·崇州市教育局·德阳市卫生局·德阳市教育局·什邡市人民政府·什邡市卫生局·什邡市教育局·绵竹市卫生局·绵竹市教育局·北川县教育局·广元市朝天区教育局

“思科致力于服务中国，愿意利用我们在信息技术方面的优势帮助四川省乃至整个中国跨入引领21世纪的创新和知识经济时代的前沿。”

—— 约翰·钱伯斯先生，
思科全球总裁、首席执行官



思蜀援川： 凤凰涅槃 浴火重生

2008年5月12日，汶川大地震，四川省遭受了巨大的人员伤亡和财产损失。随着消息在全世界传开，思科公司立即联手其他多家企业、政府和非政府组织提供援助，共捐赠260万美元（约合1,770万元人民币）来协助中国展开紧急救援行动。

2008年6月29日，思科总裁兼首席执行官钱伯斯先生带领思科高层代表团访问震中映秀镇。2008年7月1日，钱伯斯总裁与四川省省长蒋巨峰先生共同签署了谅解备忘录，承诺追加4,500万美元（约合3亿元人民币）资助灾区的重建工作。该协议的签署直接促成了“思蜀援川”项目的启动。

项目愿景

据《中国日报》报道，2008年5月12日发生的汶川大地震造成了约1,400亿美元（约合9,800亿元人民币）的直接经济损失。“思蜀援川”项目始于将自然灾害转化为未来发展动力的愿景，致力于运用创新的解决方案推动社会进步，促进长期可持续发展，重燃灾区对未来生活的美好希望。

四川省人民政府和思科公司都坚信：医疗保健和教育对维护社会稳定和促进经济可持续发展至关重要。为实现这一目标，“思蜀援川”项目致力于探索创新的医疗和教育模式，使更大范围的群众能以更低的成本，更方便的分享更高质量的医疗和教育服务，并希望这些模式能推广到全省、全国乃至全世界的其它地区。

项目战略

“思蜀援川”项目战略基于以下五项指导原则：

- 协调一致：项目宗旨和方案设计契合并能推动中国政府的发展愿景和相关改革政策
- 协同合作：合作各方通过独特的方式紧密协作，共同创造持久卓越的价值
- 开拓创新：项目致力于在医疗和教育领域实施符合当地实际情况的领先的解决方案
- 先进技术：利用思科公司及其合作伙伴在信息通信技术领域的优势，推动积极的变革
- 延伸扩展：项目解决方案既能满足灾后基层急迫的医疗和教育需求，长远来看也可以推广到中国乃至世界其它地区

项目实施策略

“思蜀援川”项目的各项方案设计和实施采取了先行局部试点、随后逐步推广的模式。在项目实施的过程中，我们尤为重视征求基层的意见，持续学习，不断改进，充分发挥合作伙伴的积极性，运用先进的信息通信技术手段进行项目实施过程的管理并加强与各合作伙伴的关系。

两年来，基于以上项目愿景、战略和各项实施策略，“思蜀援川”项目取得了非常丰硕的成果。我们对第三年，也就是最后一年的合作将会获得的成果也同样信心百倍。



“医疗和教育方面的进步对创造就业和可持续经济发展至关重要。我们愿与四川省人民政府通力合作，通过创造性使用信息技术，推动中国的医疗和教育改革。”

—— 陈仕炜先生，
思科大中华区总裁、
首席执行官

第一年： 奠定坚实基础

与中国政府的灾后重建步调保持一致，“思蜀援川”项目第一年重点进行了项目规划、引入合作伙伴、选择援建对象、设计创新方案、试点与初步效果分析等工作，一共有超过75家包括政府及方案提供商在内的合作伙伴参与了我们第一年的工作。

主要成果

“思蜀援川”项目第一年的主要成果包括：

- 设计并实施了用于灾区康复医疗的多功能移动医疗车，并探索了移动医疗在农村地区使用的业务模式
- 对四川省现有的医疗卫生信息化状况进行全面评估
- 设计区域医疗网络方案，期望全面提升灾区医疗信息化水平
- 设计了21世纪网络学校的方案，并于2008年9月1日新学年开学之前完成了多媒体教室与安全校园网络的部署
- 开发并部署了21世纪教育的多种灵活模式，使之适合四川省各职业学院以及城市、乡镇和农村的学校

截至项目第一年末，思科公司、思科员工和思科基金会除了为紧急救援捐赠了260万美元（约合1,770万元人民币）外，还为灾后重建工作追加投入了1,000万美元（约合6,800万元人民币）。



“思科公司的“思蜀援川”项目和汶川县信息化建设的整体方案不谋而合，我们的主要目标是要建成一个不同机构之间信息共享与合作的信息网络平台。”

——李志新，
汶川县人民政府副县长

第二年： 全面加速实施

“思蜀援川”项目第一年侧重于规划、测试和试点，第二年的目标则是全面实施援建计划，完成大部分技术部署工作，并为长期可持续发展奠定基础。在各方合作伙伴的鼎力支持下，去年各个援建项目迅速、全面展开，目前已完成大部分的基础设施部署与实施工作。

我们在实现提升所援建社区的能力方面进展顺利。这在很大程度上要归功于众多项目合作伙伴的杰出贡献和出色表现，包括四川省和地方各级人民政府、业界领袖、海关、物流专家、方案提供商和系统集成商等。这些合作伙伴都积极主动地投入，形成了一种我们称之为“协同企业社会责任”（Collaborative CSR）的模式。

“协同企业社会责任”按照整体性、多方合作、长期发展的方式创造可持续优势。所谓“整体性”，指的是“思蜀援川”项目在计划和实施过程中，综合考虑人员、监管、流程和技术等相关的各方面问题及需求。同时，还充分利用信息通信技术的优势，促进合作伙伴间的协作和确保解决方案的实施。“协同企业社会责任”的核心思想是贯彻合作伙伴关系，构建并提升即时效益，在此基础上推动长期可持续发展。



“思蜀援川”项目第二年的进展主要体现在以下五个方面：

- 基础设施扩建：完成各种先进的网络和通信技术的现场设计、部署和测试
- 用户培训：培训教师、行政人员、医生、护士和信息通信技术人员，使各种解决方案能发挥出最大效用
- 提升使用率：全面试用各种解决方案，提供持续的用户支持，确保用户主动接受并充分利用援建的设施
- 风险管理：与合作伙伴紧密协作，确保尽早发现并妥善处理各种潜在的风险因素
- 可持续发展：重视整个项目的环保影响因素和长期可行性，提供相配的个性化的解决方案

主要成果

“思蜀援川”项目预定的各个项目的技术设施实施与部署计划以及思科网络技术学院的扩展计划的大部分在第二年已完成，比预期的进度有所提前。

与此同时，在合作各方的紧密协作下，我们在设计缩小城乡差别的可扩展的方案方面亦取得了可观的成效。譬如，在医疗方面，我们设计并部署了基于资源共享和虚拟化的“区域协同医疗”解决方案；在教育领域，我们设计并部署了“远程教育”解决方案，将城市优秀教师和教育资源引入相对落后的农村地区。

纵观全局，“思蜀援川”项目第二年的主要成果包括：

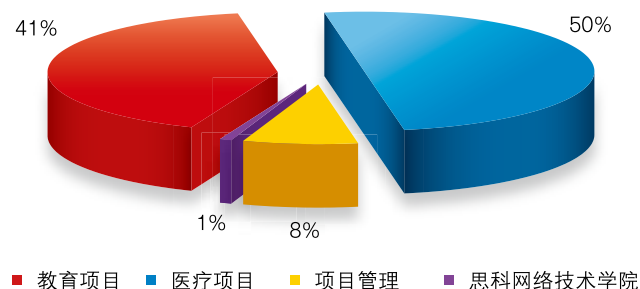
- 帮助四川省跨入中国医疗和教育改革的前沿
- 在医疗和教育领域，建立起21世纪的信息通信技术基础设施和行业领先的能力，提供可向全国推广的模式
- 实施能提升医疗服务质量、建立长期医疗服务能力的“区域协同医疗”模式
- 在城市、乡镇和农村地区实施21世纪教育模式，以较低的成本，最大限度地提高教育质量
- 将互动式课堂教学技术融入基础教育模式，帮助改进 3万1千多名学生的学习方式
- 建立“远程教育”中心，使城市学校的优秀教师能够为农村学校进行远程互动授课
- 新增50所思科网络技术学院并招收5,495名学生，招生人数较上年同期增长三倍多，大力推广信息通信技术知识

社会影响概览

指标	说明	项目第二年数据
资金投入	“思蜀援川”项目截至目前已经投入的总金额	4,280万美元
受益地区	从项目中获益的四川省各地区	10个极重灾县市中的7个
21世纪信息通信技术基础设施	网络互联的学校、医院和诊所数量	83所机构
21世纪技能发展	职业发展和信息通信技术方面的投资	7,100余名参加培训的人员
合作伙伴	参与项目的合作伙伴*	194个

* 包括政府、非政府组织及商业合作伙伴

总额：4,280万美元（2008年7月1日到2010年6月30日）



“思蜀援川”项目从2008年7月1日到2010年6月30日以来的投资。图示资金使用领域和占总投入金额的比例。

“思蜀援川”项目旨在缩小城乡差别，帮助妇女、儿童和地震伤残人员等弱势群体，帮助四川省地震重灾区恢复重建。去年我们与合作各方共同完成了既定的目标，有关第三年医疗与教育领域接下来的工作计划将在下文中详细阐述。

医疗援建

中国政府的对口援助模式有效的促进了灾后医疗卫生事业的重建。19个与重灾县市结成对口援助伙伴的省市将其至少1%的年财政收入投入到灾后重建中。这些对口援助伙伴在贡献财力、建造设施、提供专业技能与知识培训等方面发挥了很重要的作用。

“思蜀援川”医疗援建项目紧密配合汶川震后的总体重建计划，遵循了中国医疗卫生体制改革的总体方向，其目标是构建创新的21世纪医疗卫生信息化模式，并能推广到四川和中国其它地区。

我们与四川省卫生厅和其它合作伙伴共同设计并实施了领先的医疗卫生信息化解决方案，即利用科技手段，给包括广大农村人口在内的患者带来更普及、更高质量的医疗服务。这些解决方案一方面扩大了医疗卫生服务的覆盖面，提高了当地的医疗卫生服务水平，另一方面，也正在为解决当地合格医生资源短缺这个中国西部医疗卫生领域的难题进行着有益的探索。

“思蜀援川”医疗援建项目的重点工作：

- 基础设施建设：与四川省卫生厅紧密合作，在选定地区的医院和基层卫生机构重建过程中部署先进的信息网络技术
- 协同医疗：建立区域医疗信息网络，共享设施和人力资源，以提升区域医疗服务水平，确保长期可持续性发展
- 远程会诊：使用先进的通信和协同技术（如整合的移动医疗服务车），支持灾区当地的医生与远端大城市的医疗专家之间开展远程会诊，让农村患者能享受到城市医疗专家的服务
- 人员培训：基于网络与协同技术，向医务工作者提供继续教育、一对一专家业务指导及业务知识分享的机会，并培训当地的医疗卫生信息化人员

下图以汶川县为例，简要介绍了“思蜀援川”医疗援建项目所设计的整合的区域协同医疗模式。



“思蜀援川项目开展两年以来，思科在地震灾区成功建立起了创新可行的医疗信息技术模式，我觉得这是一个很好的可探索的、可推广的一个模式。”

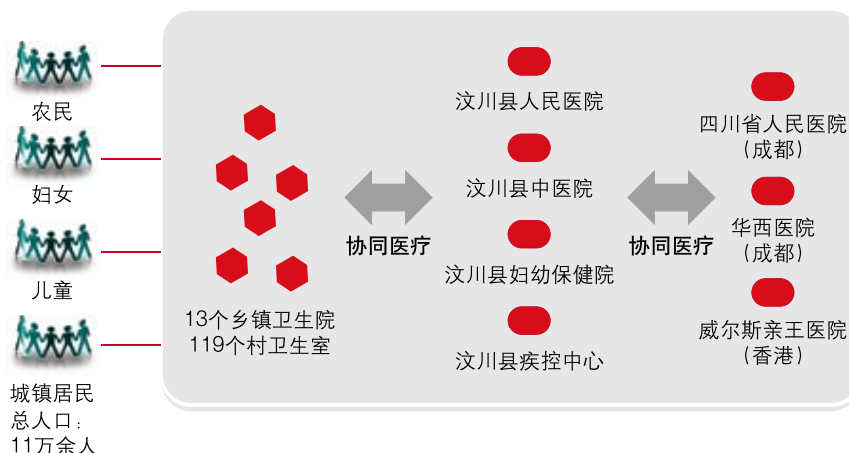
——甘华平，
四川省卫生信息中心主任

“思科公司在汶川地区资助构建的协同医疗模式将有助于扩大百姓医疗服务的可及性，提高医疗服务质量，以及降低医疗支出。我相信，这种探索对于中国正在进行的国家医改具有非常宝贵的参考价值。”

——刘国恩教授，
北京大学光华管理学院卫生经济与管理学系主任

我们的目标是通过各种协同技术手段（如视频会议、文档共享等）将区域内的各级医疗卫生机构连接起来。乡镇、社区、村卫生机构在遇到复杂病症时可以得到县级医疗机构及时有效的指导，而县级医疗机构同样也可以通过网络和协同技术得到大城市的重点教学医院的帮助。在这种多级协同的医疗模式下，乡镇医院或村卫生室的患者将享受到更优质的医疗保健服务，而偏远地区的医务人员也无须赶到中心城市，便可通过网络在当地接受最新的职业培训。这种模式可有效提高广大农村地区的医疗覆盖面和诊疗质量。

区域协同医疗模式



城镇居民总人口：11万余人

<p>医疗服务渠道</p> <ul style="list-style-type: none"> · 现场服务 · 远程医疗 · 移动诊所 (医疗车) · 门户网站 	<p>村卫生室及乡镇卫生院“六位一体”</p> <ul style="list-style-type: none"> · 预防 · 医疗 · 保健 · 康复 · 健康教育 · 计划生育技术指导 	<p>一线支持：本地医疗服务中心</p> <ul style="list-style-type: none"> · 常规病例治疗 · 转诊 · 培训 · 指导 	<p>二线支持：远程医疗服务中心</p> <ul style="list-style-type: none"> · 复杂病例治疗 · 转诊 · 培训 · 指导
---	---	--	--

医疗领域第二年的援建成果

“思蜀援川”医疗援建项目在第二年取得了丰硕的成果。截至目前，我们已在49所医疗卫生机构和4个区域卫生数据中心安装了最新的信息通信技术，服务于5千8百万民众和日均4万3千多名患者。具体成果包括：

- 规划制订四川省医疗卫生信息化发展蓝图和实施方案
- 完成汶川县区域医疗数据中心和运营中心的基础设施建设，并成功测试了120救护车和协同医疗服务的区域调度模式
- 建成德阳市电子健康档案数据中心和四川省卫生信息化培训中心（位于什邡市），目前这两个中心都已投入运营
- 完成四川省卫生厅应急指挥中心大厅的设计
- 完成什邡市区域协同卫生网络，使用统一通信技术将什邡市32家医疗卫生机构连接起来
- 建成4家数字化医院，成功实施了医疗级万兆网络、智能楼宇、数字化监控系统以及临床协同技术应用等先进技术

- 完成其他几个地区数字化医院项目的规划与设计
- 完成川港康复网络二期工程的建设，在香港威尔斯亲王医院与成都华西医院部署思科网真系统（高分辨率的音视频与协同技术）；截至目前，该网络已为106名患者提供了远程的物理和心理康复治疗服务，并开展了大量的医护人员培训、案例交流讨论等活动
- 向汶川县捐赠了一辆配有数字X光机、移动式彩色B超等医疗设备和思科网真系统的移动医疗服务车
- 向四川省卫生厅捐赠了一辆卫生应急指挥车
- 向中国疾病预防控制中心和汶川县疾病预防控制中心提供了手持式流行病调查工具
- 开展了2,100多人次的培训，培训内容涵盖思科援建设备和应用的使用、系统配置与维护、领导力培养和技术研讨会等

教育援建

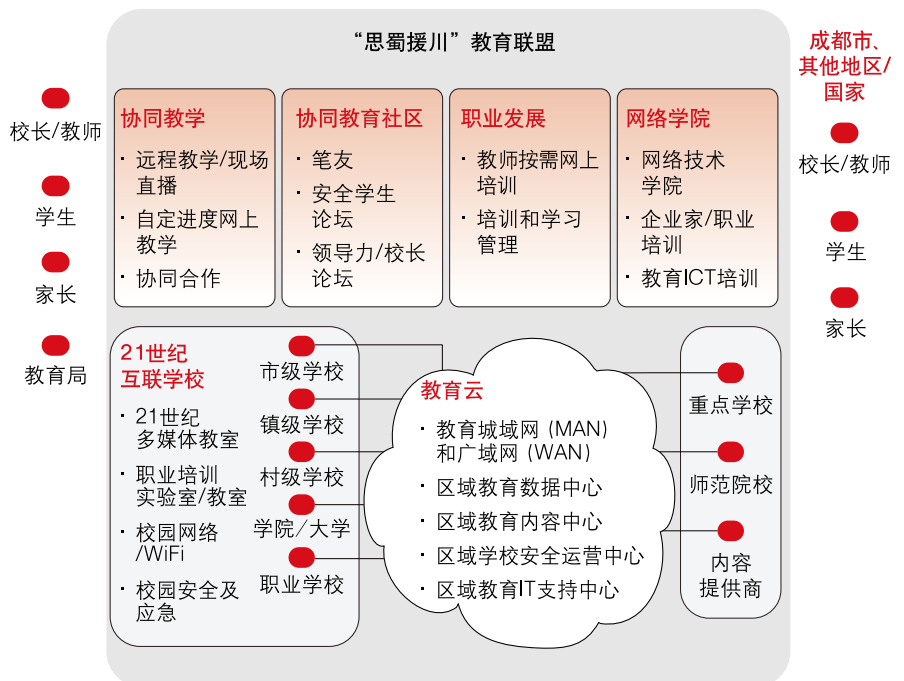
“思蜀援川”教育援建项目也是根据中国教育部和四川省教育厅的目标制订的，旨在运用技术提高教育普及率和教学质量，缩小城乡教育差距。

“思蜀援川”项目教育计划侧重以下方面：

- 互联教室：安装触屏式电子白板或液晶电视等设备，为互动教学服务；安装计算机实验室、多媒体教室、高速互联网连接和覆盖全校的安全无线局域网，以支持视频传输下载和远程教学
- 互联学校：通过远程将成都名校的课堂教学直接传播到农村学校，让当地学生能够接受城市优秀教师的授课，使农村教师有机会向城市优秀教师学习并开展合作，同时还可使用思科网真技术实现校际交流
- 互联社区：安装和运用城市区域教育网络、数据中心和协同技术，让教师和行政人员能紧密合作，教师之间能合作开发和共享课程，交流课堂教学技巧
- 21世纪新技能：资助教师的职业发展并指导学生设计、构建和管理复杂网络，同时提高学生创造性解决问题的能力和合作能力，为将来知识型就业或继续深造做好准备

下图描述了各种教育方案和“思蜀援川”项目之间的关系，展示了帮助四川省走在全国教育改革前沿的整体策略，以及发展21世纪知识经济型社会所需要的技能。

教育计划模型



“信息通信技术为教育领域注入了新的活力，不仅改变了教师授课、学生学习和学校管理的方式，同时也改善了教育的总体质量和公平性。这也正是中国教育的目标。”

—— 刘聪，
四川省教育厅、
教育管理信息中心主任

“思蜀援川项目第二年的工作成果不仅增加了课堂的信息的容量，也使得校与校之间的，教学的信息方面的交流变得非常地便利。”

—— 李晓明，
都江堰市教育局局长

提高教育普及率和质量

“教育云”是在高度安全、高带宽教育城域网（MAN）平台基础上搭建的，该平台支持多项教育水准的改善，包括将城市优秀教师引入农村的“远程教育”方案。成都市教育局已被选为国家教育MAN试点单位，让我们能够对“远程教育”方案进行试点和测试，并增加其它技能（如思科网真技术）以促进学校行政人员、教师和学生之间的协作。

环境创新

“思蜀援川”项目的合作伙伴意识到：想要让解决方案具有持久的影响力，就必须以各方案所服务社区的实际情况作为出发点。例如，坐落在四川西北部高海拔偏远山区的松潘县的情况就与省会成都的情况截然不同，该县时常发生周期性停电故障，但其相对晴好的天气有利于太阳能发电。

我们专为松潘设计了一种适合农村学校的教育模式。比如为村里安装了带触摸面板的液晶电视，而非电子白板和投影仪。这些液晶电视能提供与电子白板类似的互动功能，消耗的能量却不到电子白板的一半，且操作和维护技术要求不高。另外，这些液晶电视比电子白板更加经济实惠，在当地就能进行维修。太阳能电池板则不仅能为教室正常供电，更有助于降低学校的日常能耗费用。

“思蜀援川”项目教育计划成果

“思蜀援川”项目教育计划的重心是创建网络，支持教育领域的持续进步。我们在第二年取得以下成果：

- 在27所学校（包括1所大学）设计并实施21世纪教育模式
- 配备500多间21世纪教室，可容纳学生3万1千多名
- 设计并实施2个远程教学数据中心，用于支持向农村学校提供“远程教学”解决方案
- 为总计约4,900人次的教师和学校行政人员举办培训讲座
- 新开50所思科网络技术学院，招收5,495名学生，同比增长372%

同时，我们还收到许多合作学校在教育计划长期影响方面令人鼓舞的反馈。例如：

- Walker information客户调研数据表明：多数教师认为思科提供的产品和技术对教学质量和效果产生了积极影响
- 大多数参与客户调研的老师和行政人员表示：思科的解决方案为他们所在学校带来了积极影响
- 参与调查的96%的教师认为：思科的解决方案帮助提升了学生在课堂上的积极性，增加了学生的学习机会

思科网络技术学院的扩展

思科网络技术学院是一项重要的全球教育计划，旨在向学生提供基础和高级网络技术培训。同时，网络学院还培养学生获得思科认证，传授学生未来就业或继续深造所需的技能，帮助他们获得自信。

四川省第一所思科网络技术学院成立于1998年。作为“思蜀援川”项目的一部分，思科已努力将网络学院扩展到另外的50所学院和大学，详见下表：

	2008年 5月12日前	截至2010年 5月31日	百分比变化
思科网络学院 四川站点数量	7	57	743%
重灾区思科网络 学院数量	1	3	200%
在校学生数量	1,163	5,495	372%
教师数量	18	177	883%

面临挑战 携手进步

“思蜀援川”项目第二年取得丰硕成果的同时也伴随着各种挑战。例如，我们遇到了恶劣的天气和路况、原材料短缺、较长的产品生产周期、获得进出口许可证延迟以及项目实施后当地技术支持人员与能力的严重不足等。

在四川各级人民政府的领导和支持下，在其他合作伙伴的通力协助下，我们最终成功的应对了这些挑战并化解了各种项目风险。我们认识到，只有得到合作伙伴的坦诚相待、全心投入和通力协作，才能取得非凡的成就。我们希望这种良好的合作局面能在项目最后一年，也是最关键的项目交接过程中一如既往得以延续。

坚持可持续发展

思科公司和四川省人民政府秉承相同的信念，即坚定不移地走环境可持续发展之路。为实现这一重要目标，“思蜀援川”项目采取的措施包括：

- 因地制宜的设计各种解决方案，尽可能在当地采购物品
- 制定规划时注重整体性和长期性，使后续支持服务能本地化以减少旅行支出
- 为农村学校配备低能耗设备，充分利用太阳能
- 为医院设计智能楼宇，通过监控热量、通风和冷却来优化能效
- 在四川省教育厅安装思科网真，减少差旅
- 建成三个共享数据中心，在医疗领域实现信息通信技术服务的虚拟化，从而减少总体能耗
- 帮助省卫生厅提高突发事件预警和应急管理能力
- 提供资金，培训社区成员就地取材建造抗震房屋
- 提供建设资金，向地震灾区个人和家庭提供小额贷款
- 组织“思蜀援川”团队成员在什邡市冰川镇卫生院开展植树活动
- 将绿色供应链最佳实践活动扩展到货运代理商、物流运输公司和项目的系统集成商

“思蜀援川”项目致力于可持续发展的另一方面是确保解决方案的长期可行性。为实现这一目标，我们确立了方案设计准则和援建对象的选择标准，并广泛深入地听取当地社区的意见。在第三年中，我们将通过加大培训、技能培养和知识转移的力度，继续加强对长期可持续发展的关注。

第三年： 可持续社区

许多管理学大师都曾指出：在任何重建项目中，人——而不是技术——才是最困难的环节。因此，项目第三年，也就是过渡年的工作将重点关注人力建设。

由于“思蜀援川”项目的基础设施安装工作在前两年已大部分完成，第三年我们将主要致力于确保该项目计划能给我们合作的地区带来可持续的长期利益。我们希望也必定会与当地人民政府紧密合作，确保可靠的项目监管架构和各项支持流程，并落实项目完成后所需的持续运营资金。

除了强调长期可持续发展所需的各种因素外，第三年工作的重点还将包括以下几点：

- 完成基础设施建设：完成项目计划中目前尚不具备实施条件的少数几家医院和学校的信息化设施的安裝
- 优化方案：在已实施的技术方案的基础上强化各种增值功能，例如加强向医务人员和教育工作者提供业务培训的功能
- 加速业务能力建设：促进四川省内外同行组织之间的先进经验和资源共享，提升当地的业务能力
- 加强信息化技能建设和知识转移：确保解决方案使用者和支持方能够维护并优化已实施的各种创新方案
- 逐步过渡：制定“思蜀援川”项目结束后继续运行并持续发展这些解决方案的路线图

我们希望通过实现这些目标，能确保“思蜀援川”项目计划的长期性和有效性，支持建立更强大、更健康的社区，从而推动当地经济的可持续发展。

“协同企业社会责任”模式是“思蜀援川”项目的核心，在实践中运作良好、反映颇佳。过去两年的政企合作确保了这种模式的稳定发展。尽管前进的道路充满挑战，但我们仍满怀希望。过去两年的成绩是我们前进的推动力，我们坚信能和各方合作伙伴一起创造更加辉煌的明天。



“思科始终致力于企业社会责任事业，我们运用思科在网络上的核心技能协助我们的政府和其他合作伙伴，为当地社区和群众创造具有长久效益的可持续解决方案。”

——Tae Yoo,
思科全球高级副总裁，
公共事务部

思科基金会

思科基金会为地方、国家和全球范围内具有持久影响力的项目提供资助，鼓励思科员工通过配捐计划进行捐赠。汶川地震发生后，思科基金会立即通过美国红十字会向中国红十字会捐款，并开展员工配捐活动，帮助赈灾。

随后，思科基金会还向灾后重建工作持续提供资助，主要包括：

- 向仁人家园机构（Habitat for Humanity）提供资助，在太子村地区建造200多所房屋
- 向建设与改变组织（Build Change）提供资助，指导社区成员和官员就地取材建造抗震房屋，目标是加固2万所房屋，使10万人远离危险
- 向中国科学院心理研究所提供资助，为什邡市和北川县受灾地区的34所小学、初中和高中的1,500位教师提供心理救助和培训

- 向教师无国界组织（Teachers Without Borders）提供资助，为都江堰地区的教师提供社会心理支持和应急教育培训，对7,000多名学生产生了积极的影响
- 向美慈中国提供资助，为汶川10所学校的100位教师和5,000名学生提供心理培训和支持项目
- 向中国扶贫基金会提供资助，为四川省962户家庭发放近1,800万元人民币（约合260万美元）的小额贷款，帮助个人和家庭重建或开办小型企业

在实施紧急救灾行动的两年间，思科基金会陆续向四川省重灾区和最贫困地区多次捐助，总金额超过80万美元（约合540万人民币）。

思科员工的积极参与

回馈社会是思科的核心价值观，思科员工社团和思科企业公民责任委员会在鼓励和协调员工回馈社会活动方面发挥着重要作用。75%以上的思科中国员工贡献了宝贵的时间和财力支援震后紧急救灾工作。思科中国的每个办事处都参与了救灾工作。

思科中国公民委员会、思科员工以及合作伙伴过去一年来的爱心慷慨之举包括：

- 筹集资金，向贫困家庭学生提供保暖冬装、毛毯、外套和学习用品
- 向不能自己走出校园的都江堰友爱学校残疾学生提供赞助，并组织其外出参观
- 筹集资金为汶川县13个乡镇医院的产科病房提供冬天取暖用的电暖炉
- 为参加北川中学“珍珠班”项目的50位学生提供住宿和生活费

- 使用思科网真技术组织“母亲节”团聚会，帮助妈妈们与远在他乡读书的孩子相聚一堂
- 为都江堰辅导老师组织导师培训班

一年来，积极支持“思蜀援川”项目、为灾区贡献时间、智慧和财力的思科合作伙伴及其员工还包括：斯恩威自控系统工程有限公司、华讯网络系统有限公司、EMC、美国康捷国际物流公司、北京风格瓢虫广告有限公司、GPJ、中国平安保险（集团）股份有限公司、上海精益电器厂有限公司、北京神州新桥科技有限公司、腾讯公司、成都勤智数码科技有限公司和深圳市永华智能系统有限公司等。在此，我们对他们的友善和慷慨表示由衷的敬佩和感谢！

思科的企业 社会责任

思科（纳斯达克股票代码：CSCO）是网络和互联网技术领域的世界领先者，致力于改变人们互联、沟通和协作的方式。到本年度为止，我们在技术创新、运营管理和企业社会责任等方面已有25年的卓越表现。思科企业社会责任政策的宗旨是为我们的业务和全球社会创造长期可持续发展的优势。我们将可持续发展原则和统一的业务流程应用于企业社会责任的各个方面，包括环保举措、社会事业、公司治理和员工计划。

有关更多思科信息，请访问：<http://www.cisco.com>

有关思科企业社会责任的具体信息，请访问：
<http://www.cisco.com/web/about/citizenship/index.html>



北京

北京市朝阳区建国门外
大街2号北京银泰中心
银泰写字楼C座7-12层
邮编: 100022
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85155960

上海

上海市长宁区红宝石路500号
东银中心A栋21-25层
邮编: 201103
电话: (8621)22014000
传真: (8621)22014999

广州

广州市天河区林和西路161号
中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)85193008

成都

成都市滨江东路9号B座
香格里拉中心办公楼12层
邮编: 610021
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86961003

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com.cn>

思科系统 (中国) 网络技术有限公司版权所有。

2010 ©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌, 名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。