



De los sistemas de educación a las sociedades en constante aprendizaje

En el futuro, el aprendizaje adquirirá aún más importancia para todos los sectores de la sociedad global. Las habilidades avanzadas constituyen los cimientos de nuestra capacidad de innovar, promover el crecimiento económico, mejorar nuestras sociedades y enfrentar los desafíos ambientales del siglo XXI.

Para responder a esta demanda, el aprendizaje debe ser personal, flexible y debe durar toda la vida. Por ende, nuestro concepto de aprendizaje debe estar ligado a una actividad y no a un lugar. Además, los sistemas de aprendizaje deben trascender los límites de las escuelas y las universidades, recibir con agrado a personas con ideas nuevas y hacer partícipes a los estudiantes y a los padres tanto en calidad de colaboradores como de clientes. Aunque los sistemas de educación formal seguirán siendo relevantes, construir más escuelas y universidades no bastará para responder a estas nuevas demandas.

El mundo necesita un nuevo sistema de aprendizaje que se caracterice por nuevas formas de organizar el aprendizaje; nuevas formas de evaluación y acreditación; distintos modelos de inversión y financiamiento y una infraestructura acorde a sus propósitos. Llamamos a este concepto *sociedad en constante aprendizaje*.

Una demanda incesante de aprendizaje

La globalización aumenta la competencia y exige a las personas la adquisición de habilidades más avanzadas y especializadas. No obstante, los nuevos patrones de trabajo y de vida demuestran que existe una mayor demanda de conocimiento interdisciplinario y de habilidades acordes al siglo XXI, como la colaboración, solución de problemas y creatividad.

Al mismo tiempo, los desafíos sociales, económicos y ambientales del siglo XXI requieren que los ciudadanos cuenten con la capacidad y la pasión necesarias para ocuparse de problemas actuales, tanto en su país como en el extranjero.

Todas las sociedades (aquellas con una población en envejecimiento y aquellas con una población más joven) exigirán que más personas permanezcan económicamente activas durante el transcurso de sus vidas. Esto demandará no sólo una infraestructura de aprendizaje perdurable sino también una inversión con nuevos enfoques y objetivos en los primeros años de aprendizaje. Es fundamental que en esos años se construyan los sólidos cimientos del conocimiento futuro y se inculque el amor por el aprendizaje, lo cual motivará a las personas en su recorrido del saber.

Los sistemas de educación existentes se enfrentan a enormes desafíos

Los sistemas de educación se han desempeñado con éxito a la hora de responder a las demandas de aprendizaje de la sociedad. El alfabetismo está en aumento y, hoy más que nunca, un número mayor de niños pasa más tiempo en la escuela. Sin embargo, parece que incluso las mejores escuelas y universidades no pueden satisfacer la demanda global de aprendizaje, que se encuentra en constante cambio y crecimiento.

La magnitud de este desafío es inmensa. Se ha estimado que, sólo en China, India, Indonesia y Nigeria, se necesitarán 10 millones de maestros nuevos para que 260 millones de estudiantes puedan tener acceso a la educación. En los sistemas de educación más establecidos y de mayores proporciones, todavía quedan importantes desafíos por resolver: el índice de deserción escolar es alto, la educación a menudo perpetúa la inequidad y la consecución de logros y objetivos está disminuyendo.

Cantidad no significa calidad: necesitamos un nuevo enfoque

Han surgido soluciones a estos problemas, pero la mayoría de los sistemas de educación parecen resistir cualquier innovación. Décadas después del primer intento, muchas personas continúan luchando a favor de la adopción de prácticas eficaces que han surgido del aprendizaje en comunidad, la educación informal para adultos, el aprendizaje sobre la base del trabajo y el aprendizaje cooperativo.

Por consiguiente, nuestras esperanzas no pueden fundarse en el diseño de sistemas escolares mejores y más amplios, eficaces e innovadores. Debemos dirigir nuestros pensamientos más allá de la escuela y crear una *sociedad en constante aprendizaje*.

Primeras señales de la sociedad en constante aprendizaje

- En las prácticas de aprendizaje de vanguardia, donde la innovación trasciende los límites de la educación formal y el aprendizaje informal.
- En la sociedad en general, particularmente en la adopción de nuevas tecnologías: el surgimiento de las redes sociales, el "entretenimiento educativo", el movimiento de código libre y las nuevas tecnologías educativas.
- En las inquietantes innovaciones que surgen al margen de los sistemas de educación establecidos y en entornos bajo condiciones extremas, a menudo en países en vías de desarrollo.

Trabajar en conjunto para construir la sociedad en constante aprendizaje

Durante mucho tiempo, hemos abordado el aprendizaje de forma aislada. En la mayoría de los países, la "educación" es un sector autónomo en la política de gobierno y una actividad independiente en nuestra vida diaria. Construir una *sociedad en constante aprendizaje* significa poner en movimiento estructuras, enfoques y tecnologías nuevas para ofrecer un nuevo equilibrio de habilidades a una población que aprenderá durante toda su vida. Con esto en mente, realizamos las siguientes recomendaciones:

- 1 Una *sociedad en constante aprendizaje* necesita la sólida administración de una **nueva coalición** de gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales e inversores sociales que juntos reúnan la legitimidad, la innovación y los recursos que puedan convertirla una realidad.
- 2 Las *sociedades de aprendizaje* necesitan una **combinación de facilitadores del aprendizaje** (individuos y organizaciones de los sectores público, privado y del tercer sector que ofrezcan contenido, oportunidades de aprendizaje e instrucción a los estudiantes de todas las edades).
- 3 Los proveedores de telecomunicaciones (con el apoyo de los gobiernos) deben garantizar el acceso a una **infraestructura compartida de aprendizaje**, que representará los distintos caminos hacia la *sociedad en constante aprendizaje*. Facilitar el acceso al aprendizaje es fundamental para fomentar el interés y requiere una conectividad perfecta, de alta calidad y bajo costo (en ocasiones sin costo) en el hogar, el trabajo, en lugares públicos y cuando se está en movimiento.
- 4 Todos los grupos (entre ellos los empleadores, los sindicatos, las comunidades y los individuos) deben estar preparados para **invertir más tiempo y dinero** en el aprendizaje.
- 5 Los recursos variados del aprendizaje de por vida exigen **nuevos modelos de financiamiento** para facilitar la inversión en el aprendizaje.
- 6 Las organizaciones internacionales y los inversores sociales deben guiar a los gobiernos y las empresas por un proceso a largo plazo para crear **sistemas de acreditación estándares y legítimos** que otorguen certificaciones universales que se acepten en todo el mundo.
- 7 **Se deben reformar los procesos globales de evaluación** para recompensar no sólo el conocimiento de contenidos sino el desarrollo de habilidades y se los debe reestructurar en torno a la etapa en lugar de a la edad.
- 8 El progreso rápido y la elusión de la duplicación requieren la creación de un **marco estándar para evaluar el impacto de las innovaciones en el aprendizaje**. Éste debe contar con el respaldo de un sólido financiamiento para la estricta evaluación independiente de las innovaciones y para el registro y la difusión de los resultados.
- 9 La *sociedad en constante aprendizaje* debe crear **nuevas formas para mantener relaciones de apoyo perdurables con el estudiante**. Los estudiantes deben tener acceso a un tutor independiente y de confianza al que puedan recurrir si necesitan asesoramiento, apoyo, aliento e información. A su vez, esta relación debe contar con el respaldo de un medio de almacenamiento privado, permanente, seguro e independiente para registrar los logros, similar a una historia clínica.
- 10 Las *sociedades en constante aprendizaje* deben **financiar varias iniciativas de innovación** (ya sea en la difusión de modelos conocidos como en el trabajo experimental en proyectos de alto riesgo/alto retorno). Los gobiernos deben crear sistemas de aprendizaje desde una perspectiva de apertura y aceptación: deben mantener una actitud receptiva hacia las nuevas ideas, alentadora para con los individuos innovadores y de reconocimiento cuando corresponda. Para lograr la innovación, una *sociedad en constante aprendizaje* debe alentar enérgicamente a los nuevos participantes y no permitir la prevalencia de los monopolios.

Para participar en el diálogo sobre esta propuesta, visite www.getideas.org.



Sede Central en las Américas
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede Central en Asia-Pacífico
Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.
Singapur

Sede Central en Europa
Cisco Systems International BV
Ámsterdam, Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y fax están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco, el logotipo de Cisco y Cisco Systems son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco y/o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. El resto de las marcas comerciales mencionadas en este documento o en el sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1002R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.