

専用無線 LAN ホットスポットで最高のもてなしを

VLAN が分かれているので、構内にいる顧客やベンダーが接続してもシスコのデータは保護されます。

シスコシステムズでは、訪れた顧客があらゆる面で満足できるようなサービス提供に努めており、その範囲もエグゼクティブブリーフィングやテクニカルブリーフィングといったものから PoC（概念検証）のデモや利便性といったことまで多岐にわたります。また、多くの訪問客は、E メールやインターネット、VPN を利用した自社のネットワークへのアクセス環境を求めます。これに応じ、社内では、DSL や有線ホットスポットサービスなどを利用し、訪問客にインターネットアクセスを提供している部署や部門もありました。しかし、これらは標準化されておらず、大きな負担となっていたのです。さらに、シスコの機密情報には、どの訪問客もアクセスできないようにするという難題もありました。

ビジネス上の利点

- √ 顧客や招待客との関係を強化
- √ 最小限のコスト
- √ 社内のデータセキュリティに対するフェイルセーフ
- √ 非常に少ないネットワーク管理要件

「大ヒットです。お客様は、特にアクセスが簡単で高速な点に関して、このサービスに非常に感銘を受けています。」-- Sal Pearce,
Cisco EMEA project manager

課題は、セキュリティと使い勝手のバランスをとることでした。どのような無線ホットスポットソリューションを導入するにしろ、ゲストトラフィックはゲスト VLAN 内を通して、シスコの社内トラフィックと区別させる必要がありました。また、この VLAN には、不審な動作を遮断し、ネットワークを保護するためのエンドツーエンドのユーザ認証も必要でした。同時に、導入するソリューションは使い易く、シスコ IT や案内係、受付に重いサポート負担がかからないものでなければなりません。さらにシスコ IT では、社内の音声やデータトラフィック用に既に導入されていた Cisco Aironet® 350 と 1200 無線アクセスポイントを使ってゲスト無線ホットスポットを展開しようと考えていました。これにより、ハードウェアコストは削減され、無線周波数干渉を最小限に抑えた理想の WLAN 性能が得られるからです。

シスコ IT が採用したのは、Cisco Building Broadband Service Manager (BBSM) で、「箱の中のホットスポット」ソリューションとも呼ばれます。これは、Cisco Service Selection Gateway (SSG/Subscriber Edge Service Manager) との比較検討の末決められました。Cisco BBSM はコストを最小限に抑えられ、展開、設定も簡単です。

このソリューションは管理も容易です。訪問客は、受付票に記入し、受付や同伴社員からゲストユーザ ID と一定期間有効なパスワードを受け取ります。これで、訪問客は、ウェブ閲覧、E メール、リモートオフィスとの VPN セッションなど完全に無制限に近い形でのインターネット接続が可能になります。

ゲスト VLAN は、良好な顧客関係の延長線上に自然と浮かんできました。

既存の WLAN インフラ上に構築されたシスコ IT のゲスト無線ホットスポットソリューションは、余分なインフラコストをかけることなく、顧客に最高の利便性をもたらしています。

その他、各ビジネスソリューションに対する Cisco IT の事例研究は、
Cisco IT @ Work をご覧ください
<http://www.cisco.com/jp> (シスコシステムズ→Cisco IT@ Work)

付記

この文書に記載されている事例は、シスコが自社製品の展開によって得たものであり、この結果には様々な要因が関連していると考えられるため、同様の結果を別の事例で得られることを保証するものではありません。

この文書は、明示、黙示に関わらず、商品性の保証や特定用途への適合性を含む、いかなる保証をも与えるものではありません。

司法権によっては、明示、黙示に関わらず上記免責を認めない場合があります。その場合、この免責事項は適用されないことがあります。

©2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標、登録商標または登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
<http://www.cisco.com/jp>

お問合せ先(シスココンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter>
0120-933-122 (通話料無料)、03-6670-2992 (携帯電話、PHS)
電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00