

迁移到 UNITY 帮助思科降低成本并简化了全球语音及桌面通讯流程

分阶段的实施帮助思科从传统电话系统成功地迁移到了基于 IP 的 Cisco Unity 系统

2004年夏天，思科决定将公司在全球范围内的 Avaya Octel 语音消息（Voice Messaging）传递系统全部迁移到 Cisco Unity 语音和消息传递解决方案，该方案的可行性已得到论证。这个战略反映了思科长期致力于将语音、视频和数据网络与 IP 电话相融合，以构成完整的 IP 通信解决方案。根据计划，这个项目将成为迄今为止规模最大的 Cisco Unity 部署，涉及到35,000多名员工。

业务优势

- √ 降低了电信硬件成本和管理成本
- √ 为最终用户提供统一的语音、电子邮件和传真通讯
- √ 全球标准和程序
- √ 基于 IP 的强大的消息传递服务

“如果能够提前确定用户迁移中会出现的挑战并制订相应的规划，则能够成功克服挑战。”

——Bernadino Caro，项目经理

但是，考虑到全球范围内分布着为数众多的 Octel 系统，思科迁移小组知道，要将用户从分散在各处的 Octel 系统迁移到中央数据中心的 Cisco Unity 系统，需要较长的时间。Cisco Unity 项目经理 Bernadino Caro 说：“我们必须制订合理的迁移战略，允许 Cisco Unity 和 Octel 用户之间传递消息，并且尽量避免迁移造成服务中断，影响那些频繁使用语音消息的员工。”

由于“闪电战术”不是可行方案，项目组在三个阶段的迁移中使用了 Cisco Unity Bridge。

- 第1阶段：项目组的工作重点是 EMEA 及亚太地区规模最大的站点，同时利用一个周末快速完成了圣何塞及三角研发园区的迁移(约18,000名用户)。
- 第2阶段：迁移美国境外的所有站点。
- 第3阶段：迁移美国境内的剩余站点。

全世界的思科员工现在都能通过访问一个信息中心来获取所需的全部信息。

Unity 项目组频繁测试了 Cisco Unity 系统，以确保系统和流程在这个迁移期间如期运行。思科 IT 部门专门开发了基于 Web 的配置审计工具，以便快速检查配置环境是否安装了适当的补丁。

案例研究：

http://www.cisco.com/web/about/ciscoatwork/case_studies/ipmessaging_dl4.html

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work:

www.cisco.com/go/ciscoitatwork

注:

本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。

某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。



北京

北京市东城区东长安街1号东方广场东方经贸城东一办公楼
19-21层

邮编: 100738

电话: (8610) 85155000

传真: (8610) 85181881

上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层

邮编: 200021

电话: (8621) 23024000

传真: (8621) 23024450

广州

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层

邮编: 510620

电话: (8620) 85193000

传真: (8620) 85193008

成都

成都市顺城大街308号冠城广场23层

邮编: 610017

电话: (8628) 86961000

传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。