

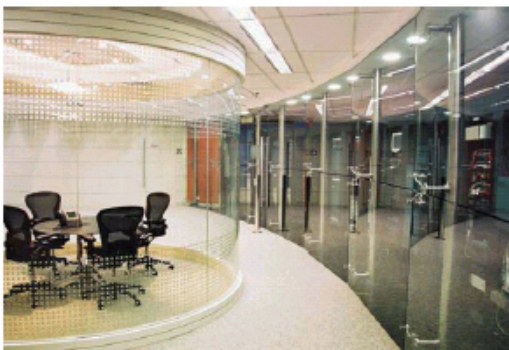
## How Cisco Uses IP Telephony and Wireless Technologies in Brazilian Office

Wireless, IP telephony, and innovative office design greatly lower real estate costs and boost employee productivity.

如果你看过VPN、无线局域网和分机移动性给思科带来帮助的文章后，仍旧半信半疑，思科在圣保罗的办事处集中体现了这一切，他们的成绩是三年节省100万美元。

### 思科巴西圣保罗办事处三年节省100万美元

思科在巴西圣保罗设立的办事处建立了一种创新的工作环境，利用思科技术和房地产解决方案实现业务和财务目标。



这些会议室让客户可以随时看到实验室中的思科产品。

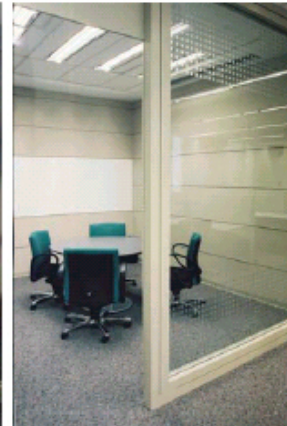
思科圣保罗办事处的发展非常迅速——

从1997年的不到20人增长到现在的132人。但该办事处附近已无地可用，。显然，传统的办公环境已经无法满足迅速发展的圣保罗办事处对于灵活性的要求。它需要采用基于先进技术的新型办公场所解决方案，以提高灵活性和移动性。为了对思科圣保罗办事处的办公环境进行大规模的改进，思科采用了多种技术解决方案。在开始时，该办事处的每位员工都获得了一部手提电话和一条与他们的家用电脑相连的高速互联网连接。这让他们可以通过远程接入，自由地、轻松地在家中完成工作。利用安装在其笔记本电脑上的思科安全VPN客户端软件，他们能够像在办公室中一样迅速并安全地访问企业应用。

办公室的实际布局也进行了调整。首先，隔间的面积被缩小，而隔间之间的隔板高度被降低。这使得办公室从一个由独立的工作场所构成的空间变成了一个让每个人随时可以知道团队成员所在位置的合作环境。这种新的设计促进了团队之间的协作。



思科圣保罗办事处的不固定隔间



圣保罗办事处的不固定经理办公室



员工可以在适当的时候将这些办公室作为会议室。

IP电话于2002年在该办事处的部署让工作场所的共享变得更加方便，因为它让员工可以利用Cisco CallManager的移动分机功能，轻松地在任何一个工作区域将任何一部电话设定为自己的个人分机。

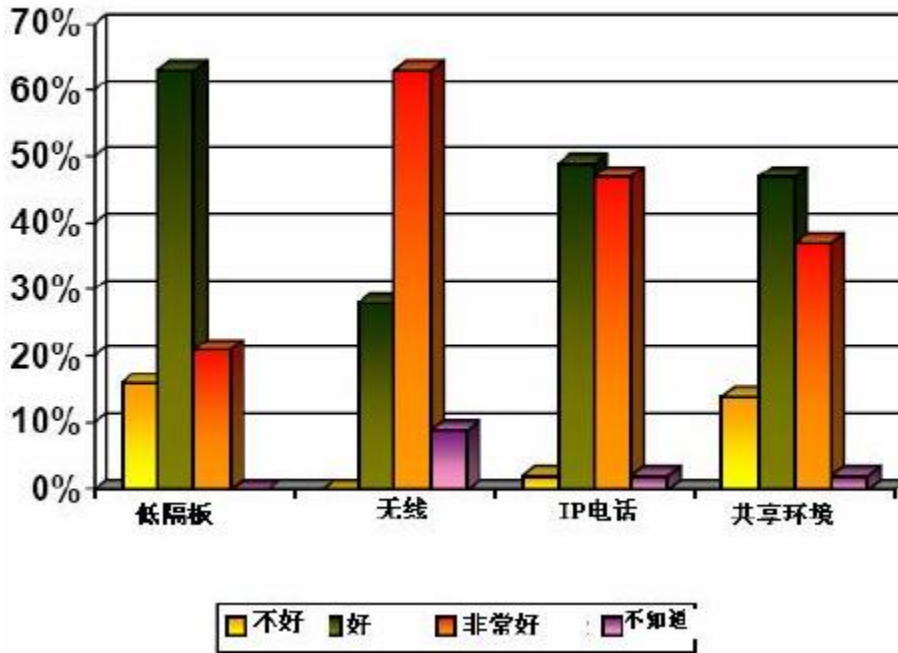
通过思科无线LAN技术，员工可以自由地从办事处中的任何位置——包括共享的办公桌和会议室——接入公司网络，从而可以将办公室中的任何空间变成一个高效率的工作场所。

## 成效

思科圣保罗办事处已经从一个采用固定办公室和隔间的传统环境发展成了一个几乎完全虚拟化的工作场所。利用互联网解决方案，思科大幅度地降低了办公室的空间需求，从而在三年时间里节约了120万美元的利润和损失费用，以及100万美元的开支（现金流）。这意味着该办事处每位员工每年的成本降低了30%——从每人每年8483美元下降到每人每年5671美元。

同时，该办事处的生产率也得到了提升。一项调查表明，圣保罗办事处的员工认为他们的生产率在新的工作环境中平均提高了9%（下面还将介绍更多的调查结果）。另外，因为这种环境、技术环境和办公室管理都鼓励员工移动办公，所以员工可以在交通高峰时间在家办公，从而使每个员工平均每周可以节约4小时的堵车时间。

对圣保罗办事处员工的调查结果



### 下一步

为在全球其它地方的部署，思科办公场所资源部门正在评估圣保罗办公环境模式。

**阅读更多详情，请下载PDF文件。**

2005©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌，名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。

## FOR MORE INFORMATION

To read the entire case study or for additional Cisco IT case studies on a variety of business solutions, visit Cisco on Cisco: Inside Cisco IT [www.cisco.com/go/ciscoit](http://www.cisco.com/go/ciscoit)

## NOTE

This publication describes how Cisco has benefited from the deployment of its own products. Many factors may have contributed to the results and benefits described; Cisco does not guarantee comparable results elsewhere.

CISCO PROVIDES THIS PUBLICATION AS IS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties, therefore this disclaimer may not apply to you.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)