

思科圣保罗办事处在三年时间里 节约高达 100 万美元的企业房地产开支

思科在巴西圣保罗设立的办事处建立了一种创新的工作环境，利用思科技术和房地产解决方案实现业务和财务目标。



这些会议室让客户可以随时看到实验室中的思科产品。

挑战

思科圣保罗办事处的发展非常迅速——从 1997 年的不到 20 人增长到现在的 132 人。因为这样的发展速度，思科办公场所资源部门一直在设法有效地安置这些员工。在 1999 年，该办事处附近只有非常有限的办公空间可供使用。显然，传统的办公环境已经无法满足迅速发展的圣保罗办事处对于灵活性的要求。它需要采用基于先进技术的新颖办公场所解决方案，以提高灵活性和移动性。

解决方案

幸运的是，当地的思科管理人员强烈支持利用创新的工作场所解决方案来满足该办事处不断变化的需求。他们并不认为员工应当被限制于他们的隔间或者办公室中。事实上，管理人员鼓励客户经理减少待在办公室中的时间，而是将大部分时间用于在客户所在地与客户进行交流。

为了对思科圣保罗办事处的办公环境进行大规模的改进，思科采用了多种技术解决方案。在开始时，该办事处的每位员工都获得了一部手提电话和一条与他们的家用电脑相连的高速互联网连接。这让他们可以通过远程接入，自由地、轻松地在家中完成工作。利用安装在其笔记本电脑上的思科安全 VPN 客户端软件，他们能够像在办公室中

一样迅速并安全地访问企业应用。

办公室的实际布局也进行了调整。首先，隔间的面积被缩小，而隔间之间的隔板高度被降低。这使得办公室从一个由独立的工作场所构成的空间变成了一个让每个人随时可以知道团队成员所在位置的合作环境。这种新的设计促进了团队之间的协作。



思科圣保罗办事处的不固定隔间

人们开始共用隔间，并将他们的个人储物空间缩小到每人一个的小型拖拉式文件柜。为了鼓励员工使用这种新的工作环境，经理们放弃了他们的个人办公室，转而以 2:1 的比例共享他们的办公室。几乎所有的办公室都放置了使用者不固定的圆桌（因为员工们很少长时间单独工作）。当一间办公室没有被某个经理占用时，员工们就可以将其作为一个会议室。



圣保罗办事处的不固定经理办公室



员工可以在适当的时候将这些办公室作为会议室。

随着网络功能的日益强大，办公室中的纸张将会越来越少，从而几乎消除了员工对于文件柜的需要。IP 电话于 2002 年在该办事处的部署让工作场所的共享变得更加方便，因为它让员工可以利用 Cisco CallManager 的移动分机功能，轻松地在任何工作区域将任何一部电话设定为自己的个人分机。他们还可以利用思科个人助理软件，将主叫方转接到他们的手提电话或者家庭电话。利用思科会议连接软件，他们可以安排会议时间，或者立即与在家中或者其他地点工作的同事们召开会议。

通过思科无线 LAN 技术，员工可以自由地从办事处中的任何位置——包括共享的办公桌和会议室——接入公司网络，从而可以将办公室中的任何空间变成一个高效率的工作场所。通过使用思科 Aironet 产品和基于笔记本电脑的思科 IP 软电话，思科不需要为共享的办公桌和会议室铺设成本昂贵的缆线，并让思科办公场所资源部门可以在不移动缆线的情况下更改共享空间的布局。

成效

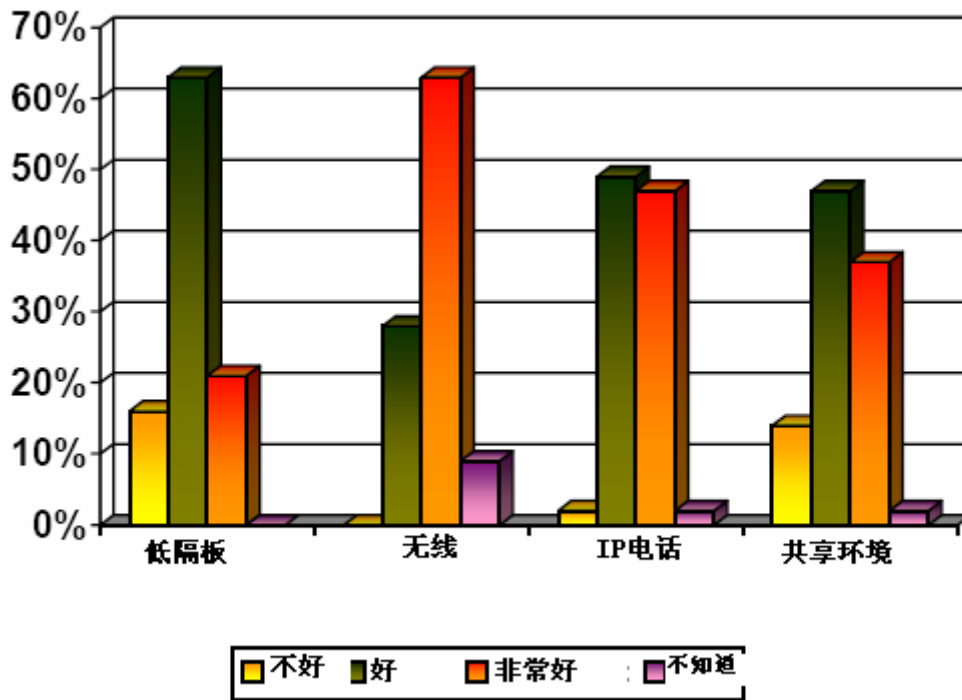
思科圣保罗办事处已经从一个采用固定办公室和隔间的传统环境发展成了一个几乎完全虚拟化的工作场所。利用互联网解决方案，思科大幅度地降低了办公室的空间需求，从而在三年时间里节约了 120 万美元的利润和损失费用，以及 100 万美元的开支（现金流）。这意味着该办事处每位员工每年的成本降低了 30%——从每人每年 8483 美元下降到每人每年 5671 美元。

同时，该办事处的生产率也得到了提升。一项调查表明，圣保罗办事处的员工认为他们的生产率在新的工作环境中平均提高了 9%（下面还将介绍更多的调查结果）。因为办公室可以被用作会议室，所以员工可以更加轻松地找到用于客户会议或者团队合作的空间。这种办公室设计可以为很多没有事先安排的交流活动提供支持，从而减少了正式会议的次数。另外，因为这种环境、技术环境和办公室管理都鼓励员工移动办公，所以员工可以在交通高峰时间在家办公，从而使每个员工平均每周可以节约 4 小时的堵车时间。

尽管有些员工在开始时对失去自己的工作空间感到不适应，但是现在他们都发现，新的环境可以提高他们的工作效率。69%的思科圣保罗办事处员工都表示，采用低隔板的新型共享式办公环境可以提高他们的工作效率。他们还

指出，无线网络和 IP 电话是实现这个效率更高的新型环境的重要手段。

对圣保罗办事处员工的调查结果



下一步

为在全球其它地方的部署，思科办公场所资源部门正在评估圣保罗办公环境模式。

如需查看思科的各个业务解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT@Work 网站：

www.cisco.com/go/ciscoitatwork

注：

本文介绍了思科如何通过部署它自己的产品而获益。本文所介绍的成果和好处可能得益于很多因素；思科并不保证在其他场合下也能取得同样的成果。

思科是以原样提供本文的，不承诺任何明示或者默示的担保，其中包括对适销性或者适用性的担保。有些司法管辖区不允许排除明示或者默示的担保责任。在这种情况下，上述有关排除担保责任的规定可能不适用于您。



思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街1号东方广场
东方经贸城东一办公楼19~21层
邮编: 100738
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32~33层
邮编: 200021
电话: (8621)33104777
传真: (8621)53966750

广州

广州市天河北路233号
中信广场43楼
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号
冠城广场23层
邮编: 610017
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2005 ©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。