



# Cisco IT@Work 案例研究： Cisco IP Communicator

思科信息技术部

2005年10月6日

- 挑战：

寻找更高效、成本更低的语音解决方案，来替代移动员工使用的手机

- 解决方案：

在移动员工的笔记本电脑上安装 Cisco IP Communicator 软件

- 成效

每周将生产率提高了 3-5 小时，每年将手机费降低了 50 万美元

- 接下来的工作

为所有的思科员工提供 Cisco IP Communicator

# 挑战：为移动员工改进语音服务

Cisco.com

- 提高生产率

手机不提供 Cisco Unity® Unified Messaging、5位数拨号、会议及在线通讯簿等生产率增强型特性

- 减少手机费

移动员工人均月手机费超过了 100 美元

思科拥有1万多名移动员工，因此，人均手机费的微量减少便可实现巨大的成本节约

# 解决方案 : Cisco IP Communicator

Cisco.com

- 建立 VPN 连接
- 连接 Plantronics 耳机
- 笔记本电脑变成思科 IP 电话

为员工提供思科 IP 电话的生产率特性，包括 Cisco Unity® Unified Messaging



# 解决方案：部署

Cisco.com

- 以全球 700 多名原 Cisco SoftPhone 用户作为试点
- 从 Cisco SoftTracker 网站分发软件
- 待员工下载软件后显示 FAQ

支持哪些耳机以及如何订购

错误处理

如何在无线网络中使用

为机场和酒店创造哪些优势

# 成效：提高生产率

Cisco.com

- 受到员工的热烈欢迎  
截止到2005年8月，已有1.6万名员工成为 Cisco IP Communicator 的用户
- 预计每周可缩短3-5小时的工作时间  
3方呼叫、会议、5位数拨号、拨打常用号码可接通
- 比手机更安全  
端到端地加密语音流量

# 成效：降低成本

Cisco.com

- **减少手机费**

据保守估算，假设手机使用量减少5%，每年可节省50万美元的手机费

- **不增加支持成本**

与思科 IP 电话使用相同的管理界面

支持要求低于原来的软电话

# 接下来的工作：支持更多用户、开发新特性

Cisco.com

- 为所有员工提供 Cisco IP Communicator

自 2005年9月起在 SoftTracker 网站上提供

- 利用计划提供的新特性

与 Cisco VT Advantage 互操作

全新的拨号选项（拖放或剪切-粘贴）

设置功能键，如拨号或挂断等

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work：  
[www.cisco.com/go/ciscoitatwork](http://www.cisco.com/go/ciscoitatwork)

Cisco.com



本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。

翻译日期：2006年12月14日

Cisco.com