

CISCO IP COMMUNICATOR 帮助思科移动员工每周缩短3-5小时的工作时间

手机费每年减少50万美元

思科系统公司®的移动员工通常使用手机拨打和接听电话、检查语音留言和参加电话会议。与在办公室安装的思科® IP 电话相比，手机缺乏有效的生产率工具，如统一信息系统（Cisco Unity® Unified Messaging）、5位数拨号、电话会议（Cisco MeetMe）以及在线通讯簿等。

业务优势

- 每名员工每周缩短3-5小时的工作时间
- 年手机费降低50万美元
- 不增加支持成本：与思科 IP 电话使用相同的管理界面

“Cisco IP Communicator 的部署成本是26万美元，三年净现值为170万美元。这充分说明了产品的重大价值。”

——Lee Williams，思科 IT 项目经理

思科希望移动员工拥有与办公室员工相同的生产率工具，并希望藉此来减少每月高达100美元以上的人均手机费。鉴于思科拥有10,000多名移动员工，因此，每人少花一点手机费便能为公司节省大量成本。

思科首先为全球范围内的700名移动员工提供了 Cisco IP Communicator 软件，使PC能够如同思科 IP 电话一样工作。员工可使用耳机通过VPN进行交流。

提高生产率。据思科 IT 部门预计，通过使用 Cisco CallManager 的生产率工具，移动员工每周可缩短3-5小时的工作时间。截止到2005年8月，思科已有约16,000名员工开始使用 Cisco IP Communicator。现在（2006年12月），思科内部有超过70000人在使用IP软电话。

减少电话费。据思科财务部的保守预计，Cisco IP Communicator 帮助减少了5%的手机费，年节约50万美元。

提高安全性。通过 VPN 传输的语音流量被端到端地加密，安全性超过了手机和传统电话网络。

卓越的语音质量。使用 IP 软电话（Cisco IP Communicator）的移动员工获得了如同在办公室一样的语音质量。电话呼叫只需 70 Kbps 的带宽。员工使用 无线局域网时仍能拥有卓越的语音质量。

Cisco IP Communicator 允许通过拨打常用的电话号码联系移动员工，不受员工位置的影响。

案例研究：http://www.cisco.com/en/US/about/ciscoatwork/case_studies.html

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work：
www.cisco.com/go/ciscoitwork

注：

本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。

某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。



北京

北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东一办公楼
19-21 层
邮编：100738
电话：(8610) 85155000
传真：(8610) 85181881

上海

上海市淮海中路 222 号力宝广场 32-33 层
邮编：200021
电话：(8621) 23024000
传真：(8621) 23024450

广州

广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层
邮编：510620
电话：(8620) 85193000
传真：(8620) 85193008

成都

成都市顺城大街 308 号冠城广场 23 层
邮编：610017
电话：(8628) 86961000
传真：(8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。