

## 思科经济高效地将 IP 电话扩展到大多数的远程机构

即便是在发生广域网故障的情况下，容错的IP电话系统也能确保连接不中断

当思科系统公司®以 Cisco CallManager 集群替换了传统的 PBX 系统时，全球园区内的员工都开始采用思科 IP 电话及 Cisco IP SoftPhone 软件。通过将语音和数据网络整合在一起，思科大幅度减轻了 IT 人员的负担，员工也拥有了更多的基于IP的生产率工具。

然而，分布式的 Cisco CallManager 网络在将 IP 电话扩展到中小型分支机构时显得不那么经济，在广域网链路发生故障时也无法提供电话备份。

### 业务优势

- 容错的电话系统，即使在最远端的站点也不例外
- 大幅度降低支持要求
- 降低前期购置成本（只需要很少的服务器）
- 为远程机构提供全部特性
- 快速应用部署

“通过减少 Cisco CallManager 服务器的数量，我们降低了成本并大幅度加快了升级速度。”

—— Mark Holloman，思科语音服务部经理

思科首先通过大幅度减少 Cisco CallManager 集群的数量来解决这个问题。这种叫做集中呼叫处理(CCP)的技术可将 CallManager 的功能扩展到远程机构，但不会丢失 IP 电话的特性。当广域网链路发生故障时，思科远程电话应急呼叫 (SRST) 允许远程机构的 IP 电话通过公共电话交换网络(PSTN)拨打和接听电话。

**优势众多。**远程机构在广域网链路发生故障的情况下依然能够确保业务连续性。CCP降低了维护和升级成本，从而使系统管理员每年缩短几百个小时的工作时间。系统升级变得前所未有的轻松和高速。

迄今为止，思科是第一家也是唯一一家在 Miercom “安全”评估中获得最高分的 IP 电话供应商。思科 IP 电话能够有效抵御恶意攻击。在由独立测试实验室组织和监管的测试中，由黑客组成的专家组在经过了三天的攻击后，竟然没有中断（他们甚至没有影响到）任何电话服务或特性。Cisco CCP 和 SRST 解决方案允许网络经理为小型分支机构部署更可靠的 IP 电话，否则，这部分用户将错失 IP 电话的许多优势。

集中呼叫处理能确保远程机构的业务连续性并使用 IP 电话的全部特性。

### 案例研究：

[http://www.cisco.com/en/US/about/ciscoitwork/case\\_studies/ipcommunications\\_d12.html](http://www.cisco.com/en/US/about/ciscoitwork/case_studies/ipcommunications_d12.html)

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work:

[www.cisco.com/go/ciscoitatwork](http://www.cisco.com/go/ciscoitatwork)

**注:**

本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。

某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。



**北京**

北京市东城区东长安街1号东方广场东方经贸城东一办公楼  
19-21层  
邮编: 100738  
电话: (8610) 85155000  
传真: (8610) 85181881

**上海**

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层  
邮编: 200021  
电话: (8621) 23024000  
传真: (8621) 23024450

**广州**

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层  
邮编: 510620  
电话: (8620) 85193000  
传真: (8620) 85193008

**成都**

成都市顺城大街308号冠城广场23层  
邮编: 610017  
电话: (8628) 86961000  
传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。