



# 클라우드가 IT소비 모델에 미치는 영향

Intel®과의 파트너십으로 제작

2013년 8월

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon® 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 1

# 어젠다

- 연구 배경
- 클라우드 현황
- 클라우드가 IT 소비 라이프사이클에 미치는 영향
- LOB(Line of Business)의 역할
- 미래의 IT 조직
- CIO 시사점

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 2

## IoE(Internet of Everything):

클라우드는 비즈니스의 여러 요소를 하나로 연결하는 중요한 역할을 합니다.



### 사람

더욱 타당성 있고 가치 있는 방식으로 사람들을 연결



### 프로세스

적합한 정보를 적합한 사람(또는 시스템)에게 적시에 제공



### 데이터

더욱 유용한 정보로 데이터를 사용하여 의사결정에 활용



### 사물

물리적 장치와 개체를 인터넷과 서로 간에 연결하여 스마트한 의사결정 지원

클라우드를 통한 연결...

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 3

- 클라우드는 IT 서비스가 소비되는 근본적 방식에 지대한 영향을 미쳤습니다. 하지만 이제 겨우 혁신의 출발점에 섰을 뿐입니다.
- 최근 몇 년간, 인터넷의 폭발적인 성장으로 IT 리더들은 엄청난 기회 뿐만 아니라 새로운 과제에도 직면하게 되었습니다. 그러나 앞으로도 "IoE(Internet of Everything)"라는 형식에서 더욱 엄청난 변화가 일어날 수 있으며, Cisco에서는 IoE를 사람, 프로세스, 데이터 및 사물 간의 네트워크 연결이라고 정의합니다.
- 주요 제공 시스템으로서 클라우드의 가치는 이러한 새로운 IoE(Internet of Everything)의 경제에까지 확장되어 사람, 프로세스, 데이터, 사물을 연결합니다. 또한 각 조직의 클라우드에 대한 준비도에 따라 급격한 변화의 시기에 가치를 활용할 수 있는 능력이 결정됩니다.
- 2000년에는 "불과" 약 2억 개의 사물이 인터넷에 연결되어 있었다고 Cisco는 추산하고 있습니다.
- 여러 가지 요인 중에서 특히 모바일 기술의 발전과 "BYOD(Bring Your Own Device)" 추세로 인해 이 숫자는 현재 약 100억 개로 늘어났고, 현재는 IoT(Internet of Things: 사물 인터넷) 시대로 접어들었습니다.
- 앞으로 다가올 엄청난 변화의 흐름을 통해 IoE(Internet of Everything)에 2020년까지 500억 개의 연결 장치가 포함될 전망됩니다. 클라우드는 이러한 변화에 중추적인 역할을 할 것입니다.
- Cisco에 따르면 IoE는 **사람, 프로세스, 데이터, 사물**을 하나로 묶어 네트워크 연결을 그 어느 때보다 더 의미있고 더 가치있게 합니다. 이를 통해 기업, 개인 그리고 국가가 사용할 수 있는 새로운 기능, 다채로운 환경, 전례없는 경제적 기회를 생성하는 움직임으로 정보를 변화시킵니다.

# 연구 목적

## 주요 의문점

- 각각의 IT 소비 라이프사이클 단계에 클라우드는 어떤 영향을 미칠까요?
- IT 소비 측면에서 LOB(Line of Business)의 역할은 어떻게 발전 할까요?
- IT 기능에 시사하는 바는 무엇일까요?
- 이러한 상황에서 성공적인 IT 리더가 갖추어야 할 자질은 무엇일까요?



© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 4

- 클라우드가 IT 소비 모델에 미치는 영향을 연구한 이번 조사에서는 기업이 IT 서비스를 기획, 자금 조성, 조달, 운영, 관리하는 방식에 영향을 주고 있는 인상적인 변화를 살펴보았습니다.
- 클라우드가 주도한 변화를 설명하는 가장 명료한 표현 중 하나는 바로 인사관리, 영업, R&D 및 IT 조직의 최종 사용자인 기타 부서에 해당하는 LOB(Line of Business: 사업 라인)의 등장입니다. 이러한 LOB는 클라우드 기반 서비스의 직접적인 소비자이며 기업의 IT 어젠다에 그 어느 때보다 큰 영향을 미치는 주체이기도 합니다. 클라우드는 기술 주도에 의한 놀라운 혁신을 가능하게 하며, 그 혁신 중 많은 부분이 전통적으로 "IT 조직"의 영역으로 간주되던 범위를 넘어서 이루어지고 있습니다. 이른바 "BYOD(Bring-Your-Own-Device)" 현상은 IT 조직의 기능이 새롭게 변화하는 것을 보여주는 하나의 예에 불과합니다. 클라우드로 인해 채택 장벽이 낮아지고 IT 자본 비용에 대한 부담이 줄어드는 동시에 LOB에 대한 잠재적 혁신 자원을 활용할 수 있게 되면서 기업과 IT의 관계가 급격하게 변하고 있습니다.
- IT 리더는 미래의 IT 소비 라이프사이클에서 LOB 역할의 어떤 점을 알고 있어야 할까요? IT 의사결정권자는 조직 내의 이러한 급변하는 상황을 어떻게 인지할까요? 앞으로 3년 내에 IT 조직은 근본적으로 어떤 모습을 하고 있을까요? 그리고 IT 리더가 비즈니스에 대해 지속적인 타당성을 확보하려면 어떻게 해야 할까요? IT가 혁신과 비즈니스 대응 능력을 가능하게 하는 확장된 역할을 계속하려면 이러한 질문에 대한 답은 매우 중요합니다.

# 연구 범위

## 4,000명 이상의 IT 의사결정권자

## 전 세계 9개 주요 경제국

## 다양한 분야의 기업

- 2013년 3월에 작성된  
온라인 설문조사
- 임원급 29%, 총괄  
관리자급 25%, 상급  
관리자급 46%
- 최종 의사결정권자  
63%, IT 의사결정에  
깊이 관여하는  
관련자 33%
- 미국 – 626명
- 캐나다 – 291명
- 독일 – 412명
- 영국 – 608명
- 러시아 – 286명
- 인도 – 605명
- 중국 – 600명
- 브라질 – 500명
- 멕시코 – 298명
- 총 응답자 – **4,226명**

- 대기업(60%) 및  
중견기업(40%)으로  
나누어 분류
- 대표 샘플에 각 국가 내  
산업별 실제 기업 분포  
반영

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 5

- Cisco/Intel의 IT 소비 모델 분석 연구 조사에서는 미국, 영국, 캐나다, 독일, 러시아, 인도, 브라질, 중국, 멕시코를 포함한 전 세계 9개국에 분포한 18개  
업종의 IT 리더 4,226명을 대상으로 설문조사를 실시하였습니다. 이  
설문조사는 2013년 3~4월에 시행되었습니다.

## 10대 현상

1. IT 의사결정권자의 관점에서 클라우드는 매우 좋은 것
2. 현재 계속 성장 중인 클라우드 - IT 지출 비용의 상당 부분이 이미 클라우드로 이전됨
3. 신흥 시장의 IT 리더가 클라우드에 더욱 적극적이며 더욱 큰 영향을 기대하고 있음
4. 클라우드 제공업체에 대한 만족도가 높은 반면 그에 걸맞게 기대치 높음
5. 보안 관련 우려가 클라우드 성장의 주요 걸림돌로 남아 있음

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon® 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 6

## 10대 현상(계속)

6. 수많은 클라우드가 지배하는 세상에서 "획일적인 접근 방식"은 없음
7. IT 스스로가 미래에는 핵심 일선에 나서게 될 것으로 판단함
8. ...하지만 LOB(Line of Business)가 IT에 대한 영향력을 확보해가고 있음
9. IT는 비즈니스와의 협력 방식을 재고해야 함
10. 클라우드의 출현으로 IT 소비 라이프사이클 전반에서 나타나는 영향은 IT 리더에게 경종을 울리는 역할을 함

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 7

## 현재 계속 성장 중인 클라우드

**23%**

오늘날 클라우드에 할애되고 있는 총 IT  
지출 지분

**17%**

향후 3년간 클라우드 지출 지분의  
증가치(2016년까지 27%)

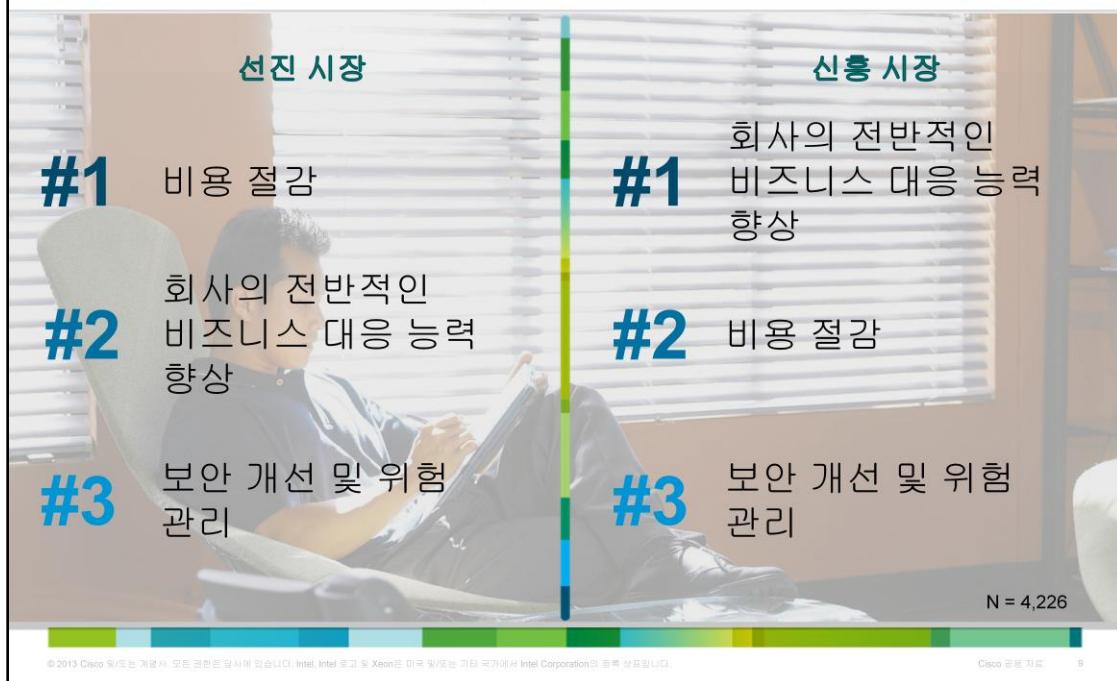
N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 8

- 퍼블릭, 프라이빗 또는 하이브리드 형태이든, 클라우드는 이미 응답자들의 전체 IT 지출 중에서 상당히 많은 비중인 23%를 차지하고 있습니다. 앞으로 3년 안에 이 비율은 27%에 도달할 것으로 예상됩니다. 프라이빗 클라우드는 가장 일반적인 클라우드 구축 방식으로 45%를 차지하고 있습니다.

## 클라우드를 선택하는 핵심 비즈니스 동인



- 신흥 시장의 IT 리더가 클라우드에 대해 가장 적극적입니다.
- 일반적으로 이번 연구에 참가한 신흥 경제국(브라질, 중국, 인도)은 클라우드와 클라우드가 조직에 미칠 수 있는 영향력에 대해 상당히 긍정적인 반응을 보였습니다. 그들은 클라우드의 혁신적인 잠재력이라고 그들이 파악한 측면에 상당히 많은 투자를 하고 있습니다. 이들 신흥 경제국에서 클라우드의 첫 번째 동인은 비즈니스 생산성 증가입니다. 이와는 대조적으로, 선진 경제국의 응답자들은 기본적으로 비용 절감을 위해 클라우드를 검토하고 있는 것으로 나타났습니다.
- 비용 절감을 더욱 중요한 요인으로 고려한 곳은 다음과 같습니다.
  - 아시아 및 라틴 아메리카 지역과 비교했을 때 유럽 및 북아메리카 지역
  - 선진 경제국 중에서
  - 5,000명 이상의 기업
- 신흥 경제국에서는 기업의 비즈니스 생산성 증대를 첫 번째 동인으로 꼽았습니다.

# 클라우드 채택의 주요 방해 요인

#1

보안 및 개인정보에 관한 우려

#2

타사 솔루션 관리의 복잡성

#3

내부 시스템과 클라우드 공급자 시스템  
간의 통합 및 상호운용성 부족

N = 4,226

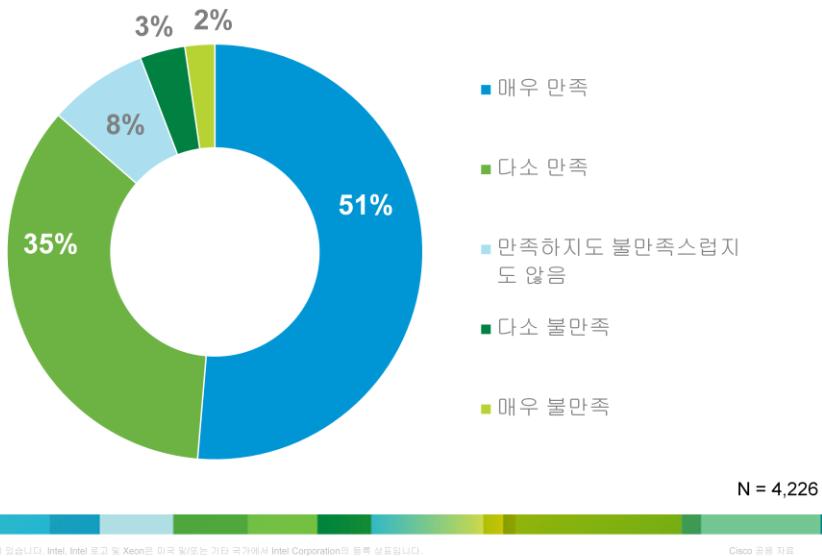
© 2013 Cisco 및/또는 계열사 모든 권리은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 10

- 클라우드의 걸림돌이 되는 주요 요인으로는 보안 문제가 첫 번째로 꼽혔습니다. 1. 수많은 비즈니스 프로세스가 조직의 방화벽 너머 외부 클라우드로 마이그레이션되고 있는 실정이므로, 보안에 대한 우려가 당연히 가장 클 수밖에 없습니다. 그리고 이러한 방해 요인은 지리적 차이와 업종 유형을 초월하여 적용됩니다. 그러나 클라우드에 대한 인식에는 흥미롭게도 더 강화된 보안을 구축할 수 있을 것이라는 이중적인 견해가 공존하고 있습니다. 실제로, LOB 측면으로 조직에 타사 솔루션이 넘쳐나면서 클라우드로 인해 IT 조직은 보안과 관련된 골칫거리를 더 떠안을 것입니다. 그러나 클라우드는 특히 자동화된 정책 시행 및 기타 차세대 기능을 사용 가능하게 되면 클라우드 자체 보안 솔루션도 함께 제공할 수 있습니다.
- Wi-Fi 사용 시 방해 요인은 복잡성 심화였습니다. 타사 클라우드 서비스와 공급업체 관리는 IT 조직에 새로운 문제가 될 것입니다.
- 클라우드 채택을 방해하는 세 번째 주요 요인은 내부 시스템과 공급자 시스템 간의 통합 및 상호운용성이 부족하다는 점이었습니다. 외부 시스템과 레거시 시스템 간의 끼워 맞추기식 연결이 늘어남에 따라, IT 조직은 불가피한 각종 오류를 원활하게 처리하고 일관성을 보장해야 합니다. 그러나 어려움이 따를 것으로 예상됩니다.
- 어떤 측면에서 IT 리더는 현재 전환의 시기에 있다는 사실을 깨닫습니다. IT 리더는 신속한 속도로 혁신을 제공하도록 요구 받지만 모든 기능이 "작동"해야 한다는 확고한 기대에서 결코 벗어나서는 안되므로 시스템의 상호운용성, 가동 중단 방지 등을 보장해야 합니다. LOB에서 기술 비용이 공급되고 혁신을 요구해 옴에 따라, 이 두 가지 필수 조건은 IT 리더에 대한 시험대가 될 것입니다.
- 라틴 아메리카는 다른 지역에 비해 보안에 대한 우려가 낮은 듯 합니다.
- 아시아 태평양 지역에서는 2번째와 3번째 요인의 비율이 높았습니다.
- 보안 및 개인정보에 관한 우려 - 선진 시장 응답자 50%, 신흥 시장 응답자 42%

# 전 지역에서 확인된 기존 클라우드 공급자에 대한 높은 만족도

'매우 만족' 또는 '다소 만족'한다고 답변한 응답자의 비율(%)



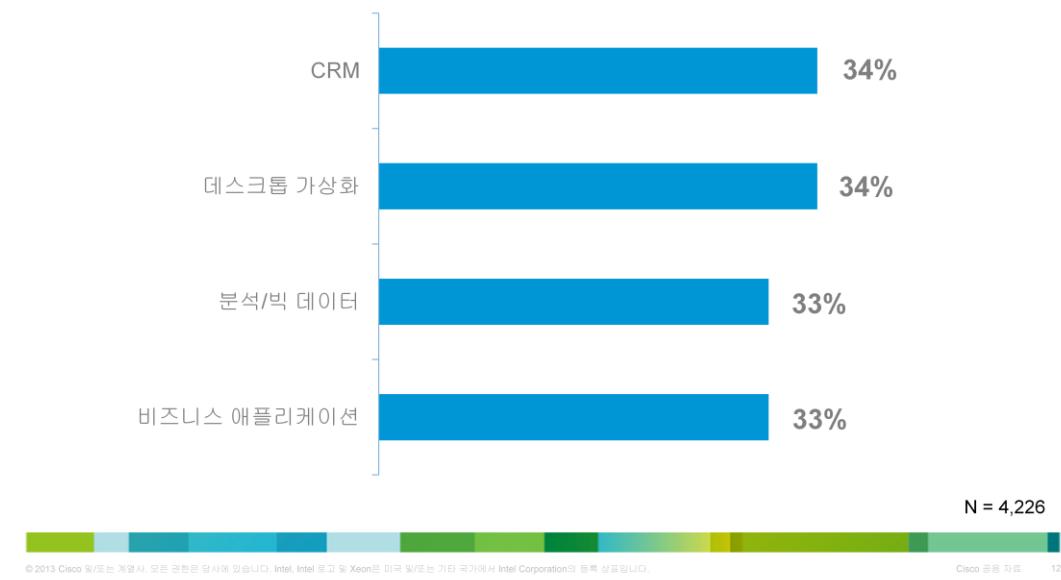
© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 11

- 현존하는 문제와 잠재적인 문제에도 불구하고, IT 응답자들은 현재의 클라우드 공급자에 대해 높은 만족도를 보였습니다. 일반적으로, 모든 지역과 업종을 통틀어 절반 이상의 응답자가 "매우 만족"한다고 답변했으며 그 외 35%도 "다소 만족"한다고 답변하여, 총 86%의 긍정적인 수치가 나왔습니다. 이러한 높은 평가를 감안할 때, 오늘날 클라우드 공급자는 유리한 시장 입지를 확보하고 있지만 갈수록 까다로워지는 시장 요구 사항을 충족하기 위해 대비해야만 합니다.

# 2016년까지 예상되는 상위 클라우드 기반 워크로드 중 빅 데이터

응답자 비율(%)

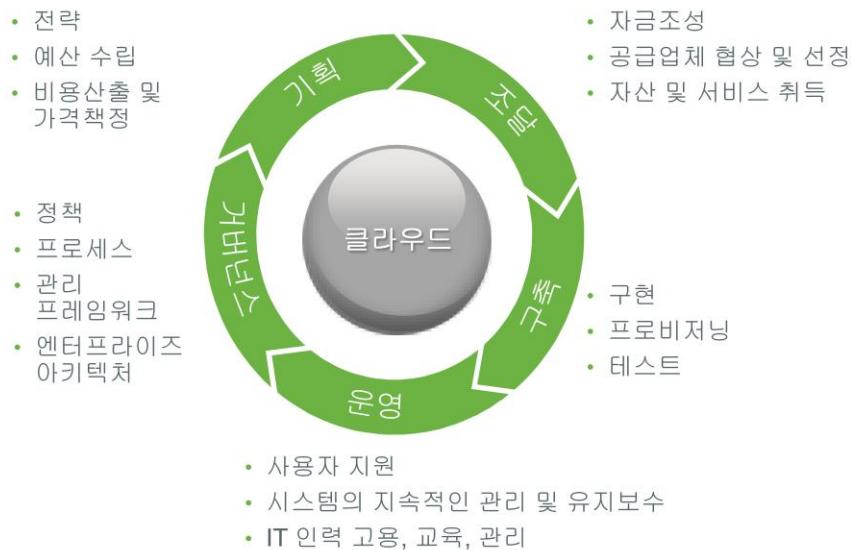


© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 12

- 더 나은 통찰력과 경쟁 우위를 이끌어 내기 위해 클라우드에서 빅 데이터 분석이 많이 사용될 것입니다. 응답자 중 33%는 2016년까지 빅 데이터가 상위 3대 클라우드 기반 워크로드 중 하나가 될 것으로 예측합니다.

# IT 소비 라이프사이클



© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권리은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 콘텐츠 자료 13

- 본 연구 조사에서는 기획, 조달, 구축, 운영, 거버넌스와 같은 주요 IT 라이프사이클 단계 전반에 클라우드가 미치는 영향을 집중적으로 조명했습니다. 연구에서 밝혀진 가장 중요한 결과 중 하나는 기획 및 조달 단계를 비롯해 늘어나는 LOB의 영향과 관련이 있습니다. 이는 클라우드가 더욱 분산된 자금조성 환경을 형성함에 따라, 수십 년간 지속된 기존 IT 전통과의 단절을 의미합니다.



## IT 계획에서 서비스 중개까지

**76%** IT 조직이 LOB의 내부 및 외부 클라우드에 걸쳐 클라우드 서비스의 "브로커" 역할을 할 것이다

**75%** IT 계획에 LOB의 이해관계자가 관여하는 비율이 점점 더 높아질 것이다

**74%** IT 계획에 타사 공급업체의 직접적인 관여가 늘어날 것이다

N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 14

- 응답자의 75%가 IT 계획에 LOB의 이해관계자가 관여하는 비중이 점차 높아질 것으로 생각합니다. 이는 클라우드가 더욱 분산된 자금조성 환경을 형성함에 따라, 수십 년간 지속된 기존 IT 전통의 패러다임이 변화하는 것입니다.
- 하지만 IT 응답자에 따르면 IT를 위한 추가적인 핵심 역할이 개발되고 있다고 합니다. 응답자의 76%는 이러한 핵심 역할에 클라우드 서비스를 조율하는 "브로커" 또는 중재자로서의 역할과 내부 및 외부 클라우드 전반에 걸친 LOB의 계획 및 조달 프로세스를 조직하는 역할이 포함된다고 생각합니다.
- 또한 거의 4분의 3에 달하는 응답자들이 IT 계획에 타사 공급업체의 직접적인 참여가 늘어날 것으로 생각합니다.

# IT 조달에 대한 클라우드의 영향력



**71%**

공급업체의 클라우드 릴리스 주기가 IT 구매 결정 시기에 영향을 미칠 것이다

**69%**

구매 결정에 대한 LOB의 권한이 갈수록 확대될 것이다

**65%**

부서에 과금(Chargeback)하는 방식이 IT의 기본 자금 조달 방식이 될 것이다

N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 15

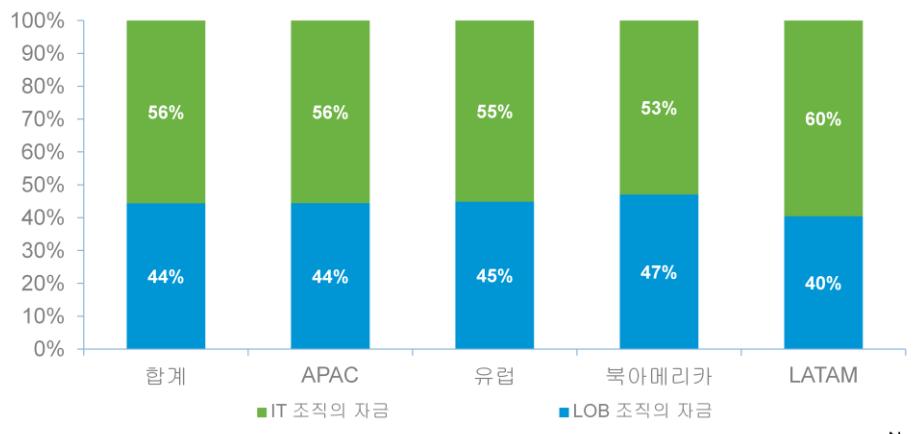
- 타사 공급업체의 영향은 조달 단계와 관련된 다음의 결과에도 나타납니다. 응답자의 71% 이상이 공급업체의 클라우드 릴리스 주기가 IT의 구매 결정에 영향을 미친다고 생각합니다. 공급업체의 제품에 더 큰 관심이 쏠리게 될 것입니다. 기업이 구매를 결정하는데 공급업체의 최신 솔루션, 기능 그리고 출시 날짜에 영향을 받게 될 것입니다.
- 응답자의 상당수는 구매 결정권이 점점 더 LOB로 이동할 것으로 생각합니다(69%).
- 그리고 65%는 비즈니스 부서에 대한 과금제(Chargeback)가 기본 IT 자금 조달 방식이 될 것으로 생각합니다.
- 흥미롭게도 과금에 대한 의존도가 높아지는 이러한 추세는 LOB의 기대와의 분리 가능성을 강조합니다. 과금제는 간단하며 IT 자금 조달에 사용되는 꽤 전통적인 방법이지만, 가장 혁신적인 IT 조직은 달성된 비즈니스 가치에 따라서 서비스의 가격을 책정하여 비즈니스 리더와의 파트너십을 드러낼 것입니다. 과금제는 사실상 비즈니스 내에서 클라우드 채택을 방해하는 요소가 될 수 있으며, 이는 IT 영향력을 저지하는 역할을 할 수 있습니다.

# IT 지출의 큰 부분을 LOB에서 자금 조달



IT 지출의 비율(%)

2013년



N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 16

모든 IT 라이프 사이클 단계에 LOB의 영향력이 더 폭넓게 적용될 것이며 IT 조직이 널리 퍼져있는 조직 전반에 보안 및 기술 지원에 대한 문제로 고심하는 가운데 예전에는 없었던 복잡성을 야기할 것입니다.

전체적으로 IT 자금의 44%가 이미 LOB에서 직접 지급 또는 과금(chargeback) 방식으로 IT에 조달되고 있습니다.

응답자의 69%는 구매 결정에 대한 LOB의 권한이 갈수록 높아질 것이라고 확신했습니다.

모든 라이프사이클 단계에서 LOB의 영향력이 점차 커지면서 IT는 전략을 재고해야만 합니다. 실제로, 이제 더 이상은 LOB만 구매 센터로 간주할 수 없습니다. LOB는 확실히 기획과 거버넌스 등의 영역으로 이동하고 있으며, IT는 LOB와 이전보다 훨씬 깊은 수준에서 협력해야 합니다.

## 구축이 점차 자동화되어감에 따라 통합이 과제가 되고 있음



**79%**

구축이 더욱 자동화될 것이다

**77%**

사내 시스템과의 클라우드 통합이 핵심  
과제가 될 것이다

**75%**

다양한 공급업체의 클라우드 솔루션  
통합이 주요 과제가 될 것이다

N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 17

- IT 조달 단계에서 구축 단계로 넘어갈 때 자동화가 현저한 특징으로 나타나는 반면 통합이라는 핵심 과제가 대두됩니다.
- 응답자의 79%는 IT 조직이 더욱 자동화된 셀프 서비스 모델로 전환하고 있다고 답변했습니다.
- 또 다른 77%의 응답자는 사내 IT 시스템과 클라우드의 통합으로 인하여 발생하는 복잡성 가중 문제를 우려하고 있었습니다.
- 그리고 응답자의 75%는 조직 내에서 서로 다른 클라우드 공급자의 솔루션을 통합하는 작업에 어려움이 있을 것으로 예상하고 있습니다.

# 미래의 IT 운영을 간소화 할 클라우드



#1

클라우드는 더 많은 공유 서비스 사용을  
통해 효율성을 지원할 것이다

#2

새로운 분석 기능을 사용하여 IT  
리소스와 활용을 더욱 극대화 할 것이다

#3

IT 환경의 모니터링과 관리를 위해  
단일화된 통합 보기를 갖는 것이  
중요하다

N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권리은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 운영 자료 18

- 운영 단계에서 사용자 지원, 시스템의 지속적인 관리 및 유지보수를 비롯하여 광범위한 IT 프로세스를 간소화할 수 있다는 가능성이 클라우드의 장점입니다. 전반적으로, IT 의사결정권자의 85%는 클라우드가 비용 절감하고 내부적으로 서비스 제공을 최적화함으로써 IT 운영에 긍정적인 영향을 미칠 것이라고 믿고 있습니다.
- Wi-Fi 사용 시 언급한 클라우드의 최대 장점은 더 많은 공유 서비스 사용을 통해 효율성을 지원하는 클라우드의 기능이었습니다. 이는 클라우드 덕분에 가능하게 된 새로운 분석 기능을 기반으로 한 것으로, IT 리소스와 활용도를 더욱 최적화하고 기본적으로 더 지능적인 서비스를 제공합니다.
- Wi-Fi 사용 시 세 번째 장점은 IT 환경의 모니터링과 관리를 위한 단일화된 통합 보기가 제공된다는 점이었습니다.

## 클라우드로의 전환하려면 IT 거버넌스의 변화가 필요함



**81%**

응답자들은 IT 거버넌스 프로세스에서  
"자동화"가 더욱 중요해질 것이라는 데  
동의합니다

**76%**

IT 조직이 더욱 지표 중심으로 변할  
것이라고 전망합니다

**#1**

IT 거버넌스 프로세스의 "위험  
관리"는 클라우드에 의해 가장 큰  
영향을 받을 것입니다.

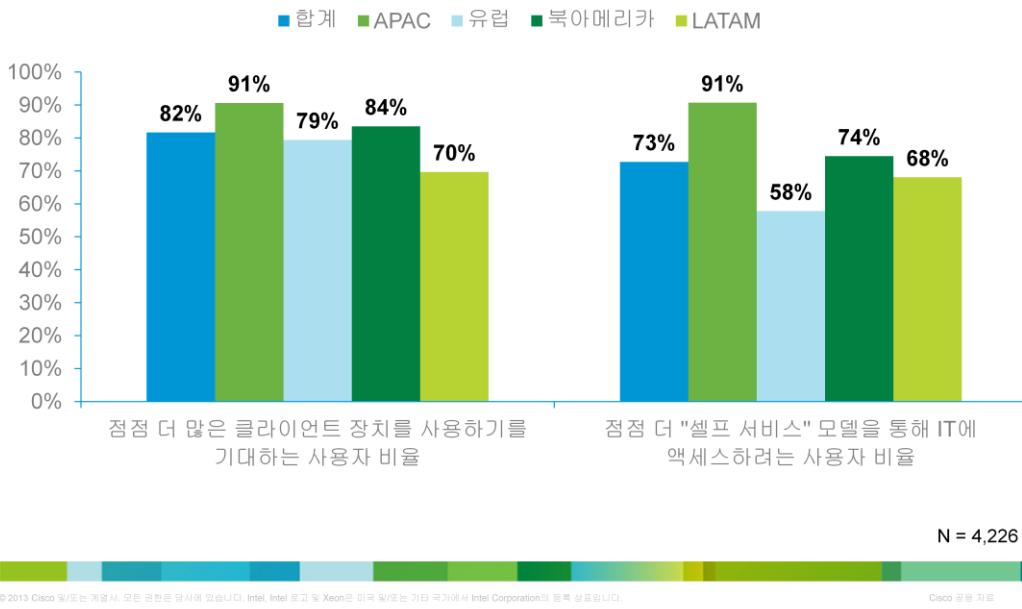
N = 4,226

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공통 기준 19

- 또한 전체 응답자 가운데 많은 응답자(82%)가 최종 IT 라이프 사이클 단계인 거버넌스에 클라우드가 긍정적인 영향을 미칠 것으로 전망합니다.
- 그러나 거버넌스를 수행하는 방식에는 변화가 있을 것으로 봅니다.
- 응답자의 81%는 자동화가 IT 거버넌스 프로세스의 중심이 될 것이라고 말하고 있습니다. 이렇게 되려면, 정책을 설정하고 시행하는 데 클라우드 자체에 대한 의존도가 더욱 높아져야 합니다.
- 응답자의 76%는 IT 조직이 더욱 지표 중심이 될 것이라고 생각합니다. 응답자들은 시스템 가동 시간 및 보안 위반과 관련된 기준의 성능 지표와 더불어 ROI(투자 수익)와 관련된 비즈니스 중심적인 지표를 더 보게 될 것으로 예상합니다.
- 무엇보다 응답자들은 클라우드에 의해 영향을 받게 될 거버넌스의 최대 요인을 위험 관리로 보고 있습니다.

## 각자의 IT 환경을 제어하고 싶어하는 LOB



- LOB(Line of Business)는 기존 IT 조직의 제어를 벗어나고 싶어하면서도, 성공적인 비즈니스를 위해 IT 조직이 계속해서 지원 서비스 의무를 제공해 주기를 기대합니다. 이 연구 조사에서는 LOB가 그들의 IT 환경에 대한 제어권을 더 갖으려고 하는 두 가지 핵심 동인을 밝혀냈습니다.
- 비즈니스 사용자는 더 다양한 종류의 장치를 사용할 수 있게 되기를 기대하며(전체 82%) "셀프 서비스" 비즈니스 앱 모델을 통해 IT 서비스에 액세스 하기를 점점 더 원합니다(전체 중 73%).
- 아시아 태평양 지역은 두 가지 트렌드 모두에서 91%라는 두드러진 결과를 보였습니다.
- 유럽 및 라틴 아메리카 지역은 비즈니스 사용자에게 더 나은 유연성을 허용하는 데 보수적인 경향을 보입니다.

# 특히 퍼블릭 클라우드 채택에서 감지할 수 있는 LOB의 영향력

퍼블릭 클라우드 조달에서 **LOB**가 가장 크게 관여하는 3대 영역

**#1** 비즈니스 요구 사항 파악

**#2** 솔루션 추천

**#3** 제품, 기술 및 브랜드 조사

N = 4,226

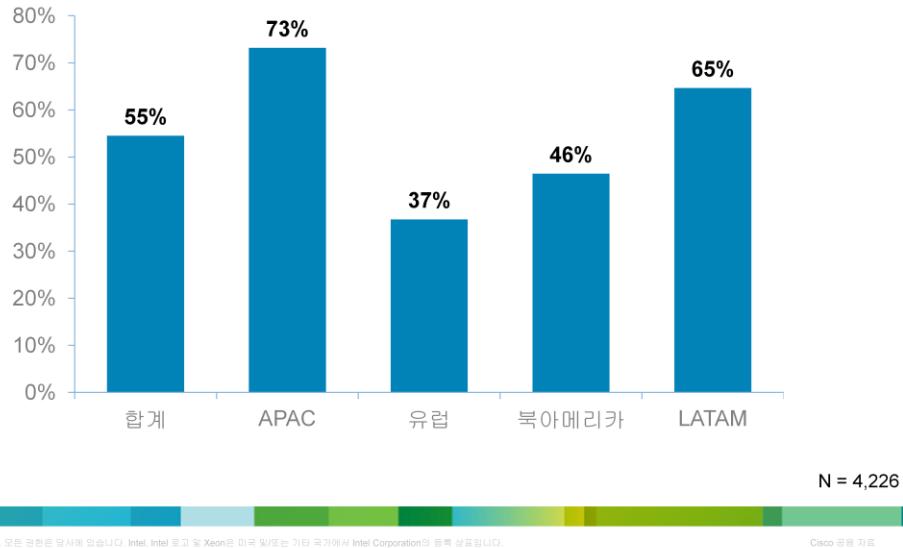
© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권리은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 관용 자료 21

- 한편, **LOB**의 영향력은 특히 퍼블릭 클라우드 채택에 강하게 작용하고 있습니다. 응답자들은 이 분야에 영향을 미치는 3대 영역으로 다음을 꼽았습니다.
  1. 비즈니스 요구 사항 파악
  2. 솔루션 추천
  3. 제품, 기술 및 브랜드 조사
- 실제로, **LOB**는 IT 요구 사항의 범위를 적극적으로 형성하고 있으며 문제를 파악하고, 솔루션을 추천하고, 제품과 기술을 제안하는 과정에서 영향력을 행사하고 있습니다.

# LOB 자율성 확대

지난 2년간 **LOB**의 '비인가 구매'가 '다소' 또는 '상당히' 증가한 것으로 답변한 응답자의 비율(%)



© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 22

- **LOB**가 자체의 고유한 필요를 충족하는 클라우드 제품과 비즈니스 앱을 모색함에 따라 **IT** 응답자들은 기업 내에서 서비스 조달 및 제공을 감독하면서 기술 지원 및 보안을 제공하는 중요한 중재자이자 조정자 역할을 스스로 맡게 될 것으로 보고 있습니다. 실제로 응답자의 76%가 **IT** 조직이 내부 및 외부 클라우드에서 **LOB** 클라우드 서비스의 "브로커" 역할을 할 것이라고 믿고 있습니다. 그리고 75%의 응답자는 **IT** 계획 업무에 점점 더 많은 **LOB** 이해 관계자들이 포함될 것이라고 답했습니다.
- 비즈니스 유닛마다 다양한 작업에 대한 요구 사항이 다르고 자주 바뀝니다. 클라우드의 장점이자 단점은 시장에 너무 많은 애플리케이션을 내놓았다는 것입니다. 아주 작은 작업에도 사용할 수 있는 애플리케이션이 있을 정도로 애플리케이션의 수가 매우 많아 표준화와 관리를 기반으로 하는 전통적인 **IT** 설치 전략에 부합하지 않습니다.
- 인도 지역의 응답자는 61%가 상당히 증가했다고 답하여 매우 높은 "비인가 구매" 비율을 보였습니다.

# LOB의 영향력 증가로 야기되는 IT 조직의 새로운 과제

3대 과제

#1

더욱 복잡해진 IT 지원 요건

#2

비용 절감에 대한 압력 증가

#3

IT 투자 수익에 대한 높아진  
기대치

N = 1,583

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권리은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

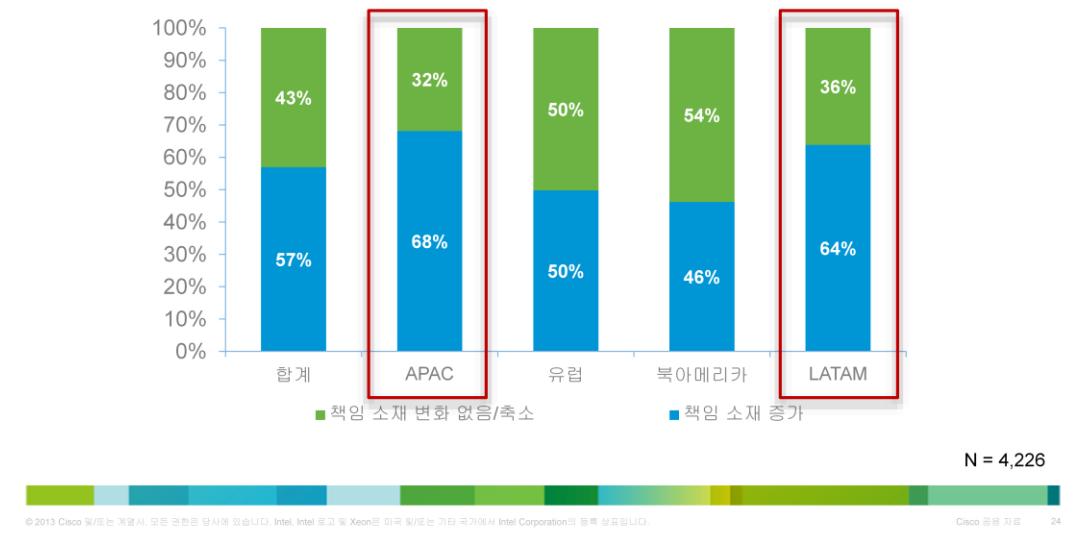
Cisco 관용 자료 23

- 점점 더 영향력이 커지는 LOB에 의한 IT 지출이 거의 절반을 차지하는 것을 감안하여 응답자들은 3대 과제를 파악했습니다. 응답자들은 더욱 복잡해진 IT 지원 요건, 비용 절감 부담 가중, IT 투자 수익에 대한 높아진 기대치가 될 것으로 생각합니다.
- 그러나 한 가지 좋은 점은 LOB에 의한 IT 지출이 증가하면서 IT 서비스 수요를 예측하는 것이 더 수월해진다는 것입니다. LOB가 IT 지출의 50% 이상을 관리하는 기업에서는 IT 조직이 LOB의 수요 및 요건을 이미 훨씬 더 쉽게 예측하는 것으로 나타났습니다.
- 전체 응답자 중 62%는 2016년까지 LOB의 IT 자금조성이 늘어날 것으로 예상하지 않았고, 38%는 늘어날 것으로 예상했습니다.

# 신흥 시장 리더는 IT의 역할이 "핵심 일선"에 나서게 될 것으로 예측...

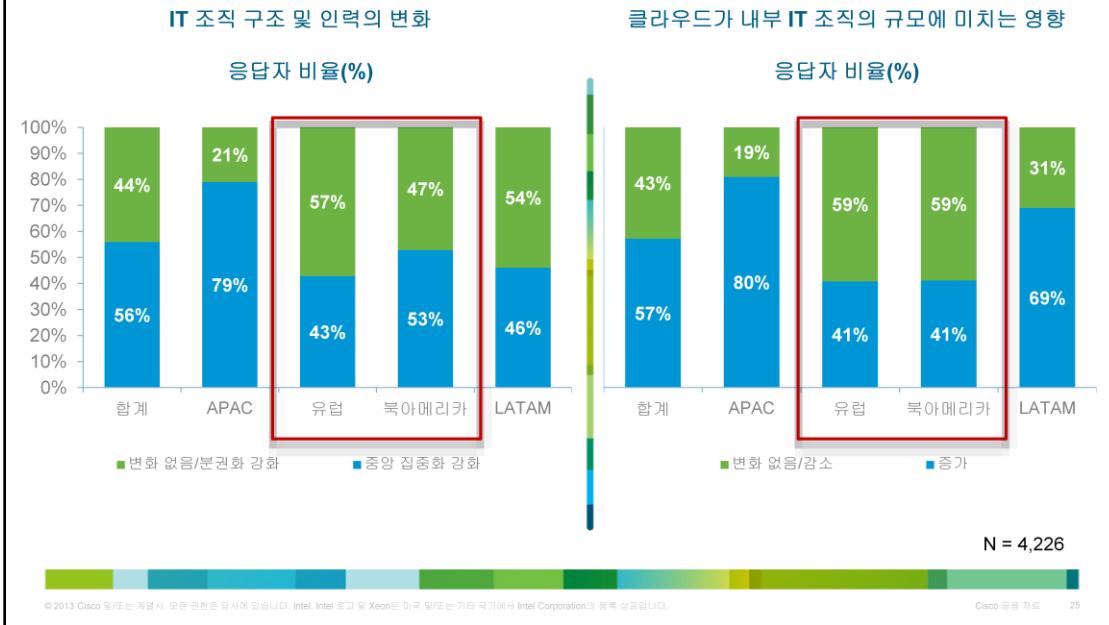
클라우드 솔루션 공급자의 역할과 관련하여 변화하는 IT 부서의 역할

응답자 비율(%)



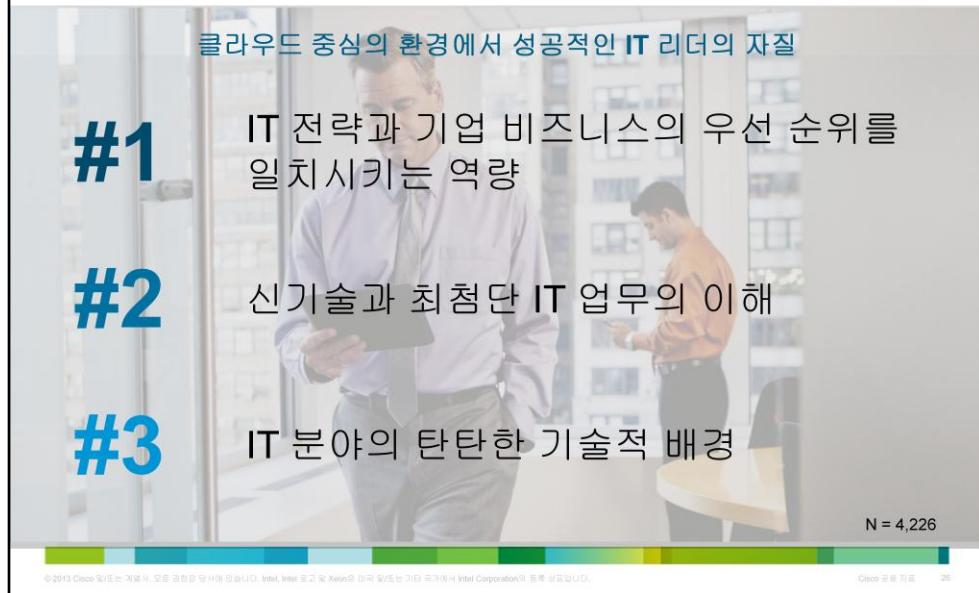
- 지금까지 살펴본 것처럼, IT 소비 모델의 발전은 IT 조직의 임무, 조직 구조 및 전략에 많은 영향을 줍니다. 일부는 IT 조직의 지속적인 타당성과 범위에 대해 의문을 제기하기도 합니다. 그러나 Cisco/Intel의 설문조사에서는 **그러한 견해와 정반대의 결과가 나왔습니다.**
- 본 연구 조사의 응답자에 따르면, 타사 퍼블릭 클라우드 서비스의 사용이 더욱 확대되어도 IT 조직은 소외되지 않을 것입니다.
- 전체 응답자의 57%는 IT 조직의 역할과 책임이 커질 것으로 생각했습니다.
- 아시아 태평양(68%) 및 라틴 아메리카(64%) 지역에서 더 높은 수치를 보인 반면, 유럽과 북아메리카 지역은 각각 50%와 46%로 뒤를 따랐습니다. 이런 차이와 상관없이 모든 지역에서 소수의 응답자 만이 향후 3년 안에 IT 조직의 역할이 줄어들 것으로 예상하고 있습니다.
- 선진 경제국의 경우 아무런 변화가 없을 것으로 보인다고 밝힌 응답자 비율이 30%인 것에 반해, 신흥 경제국에서는 12%에 불과했습니다.

# 선진 시장 IT 리더가 미래의 조직 방향에 복합적인 태도를 취하는 가운데...



- IT 조직의 규모와 범위에 대해, 클라우드 시대에 IT 부서가 축소되거나 해체될 것이라고 일부에서는 예측하고 있습니다. 하지만 IT 응답자는 그렇게 생각하지 않습니다. 응답자 중 상당수가 자사의 IT 조직 규모가 더욱 확대되고 더욱 중앙집중화될 것으로 믿고 있습니다. 다시 한번 더, 이는 클라우드 환경으로 초래된 가중된 복잡성과 관련이 있습니다. 그러나 IT가 서로 다른 사업 부서의 요구에 의해 점차 움직이게 되려면 설문조사 응답자들은 질서를 유지하고 혼란을 방지하기 위해 좀 더 조율하고 중앙 집중화할 필요가 있다고 주장합니다.
- 실제로 응답자 중 56%는 IT 조직이 더 중앙집중화 되었다고 답했으며, 아시아 태평양 지역의 경우, 79%에 달했습니다. 응답자의 57%는 IT 조직의 규모 커졌다라고 보았으며(예: IT 정규직 인원), 아시아 태평양 지역에서는 80%, 라틴 아메리카 지역에서는 69%의 응답자가 이에 동의했습니다. IT 소비에 LOB의 영향력이 확장되고 있는 것을 감안할 때, 어떤 측면에서 보면 이러한 현상은 직관에 어긋나는 것처럼 보일 수 있습니다. 그러나 응답자들은 고객과 파트너를 모두 포함하여, LOB의 뚜렷하게 세분화된 혁신 환경에 가장 중요한 것은 일정 수준의 조율, 일관성 및 보안을 제공하는 것이라고 일관되게 지적했습니다.
- 단, 중앙집중화가 강화된다고 해서 CIO에게 많은 관리 권한이 일임되어서는 안 됩니다. LOB는 유연하고 비즈니스에 정통한 IT 조직과 파트너 관계를 맺고 싶어하므로, IT 조직에서 비즈니스로 일방적으로 전달하는 획일화된 상의하달식 소비 모델을 강요할 경우 성공하지 못할 수 있습니다.
- IT의 중앙 집중화 및 리소싱 강화가 현실적인가는 지켜보아야 할 문제입니다. 하지만 분명한 것은 IT와 LOB가 이전보다 훨씬 폭넓은 범위에서 함께 IT 소비를 협성할 것이라는 점입니다. LOB는 유연하고 비즈니스에 정통한 IT 조직과 파트너 관계를 맺고 싶어하므로, IT 조직에서 비즈니스로 일방적으로 전달하는 획일화된 상의하달식 소비 모델을 강요할 경우 성공하지 못할 수 있습니다.

## 새로운 역량을 갖춘 IT 임원진을 요구하는 클라우드



- CIO에게 필요하게 될 핵심 자질을 더 잘 파악하기 위해, 본 연구에서는 응답자에게 클라우드 중심의 환경에서 성공적인 IT 리더가 갖추어야 할 자질의 순위를 매겨 달라고 요청했습니다.
- 1위를 차지한 자질은 IT 전략과 기업 비즈니스의 우선 순위를 일치시키는 역량이었습니다. 성공한 CIO는 항상 이러한 역량을 충족하지만, 클라우드 시대에 IT 의사결정권자는 점점 더 급변하는 LOB 사용자 기반의 필요성과 요구 사항에 의해 형성되는 까다로운 환경을 반드시 파악해야 합니다.
- 두 번째 자질은 신기술과 최첨단 IT 업무를 이해하는 것입니다. IT 리더는 비용을 억제하고 만족할 만한 수준의 ROI를 유지해야 합니다. 그러나 LOB가 외부 클라우드 기반 서비스를 통해 조직에 끊임없이 혁신을 유입하므로 IT 리더는 항상 최신 기술 동향을 앞서 파악하고 있어야 합니다.
- 세 번째 자질은 IT 분야의 탄탄한 기술적 배경이었습니다. 빠르게 변화하는 최첨단 혁신 기술에 대한 이해 외에도, IT 리더는 모든 레거시 인프라와 아키텍처에 대해 탄탄한 기본 지식을 보유하고 있어야 하며 사실상 조직 전반에 "늘 관심을 갖고 주시"해야 합니다.

## 주요 시사점: IT에 울리는 경종

**#1**

**협업:** IT 리더는 모든 IT 라이프사이클 단계에 영향을 미치고 있는 LOB와 점차적으로 협력을 강화해야 합니다. 특히, IT가 "서비스로서의" 모델로 전환함에 따라 IT와 LOB 간의 상호 연계 및 관계가 바뀌어야 합니다.

**#2**

**가치 창출:** IT 리더는 사업부서와 파트너십을 맺는 의미를 재고하고 가치 창출을 공유해야 합니다. 이는 자금 조달 방식, 예산 작성, 지표, 계획, 거버넌스 모델 및 "기능으로서의" IT가 관리되는 방식의 모든 측면에 확대 적용됩니다.

**#3**

**혁신:** IT 리더는 기회를 적극적으로 찾아 회사의 비즈니스 전환을 주도하고 IT를 성장의 엔진으로 만들어야 합니다.

© 2013 Cisco 및/또는 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Intel, Intel 로고 및 Xeon은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Cisco 공용 자료 27

늘어나는 LOB의 영향력을 감안할 때, IT는 새로운 과제에 맞게 대응하여 신속하게 움직이고, 혁신을 장려하며, 새로운 최종 사용자 환경을 구현하고, 측정 가능한 방식으로 비즈니스 결과에 긍정적인 영향을 주어야 합니다.

더 자세한 정보를  
알아보려면...

**Cisco Consulting Services(Cisco**  
컨설팅 서비스)에 문의하십시오:

**Manjula Talreja**  
[mtalreja@cisco.com](mailto:mtalreja@cisco.com)

**James Macaulay**  
[jmacaula@cisco.com](mailto:jmacaula@cisco.com)

**Andy Noronha**  
[anoronha@cisco.com](mailto:anoronha@cisco.com)

**Hiten Sethi**  
[hisethi@cisco.com](mailto:hisethi@cisco.com)

