



Job Title	Associate Systems Engineer (ASE)
Start Date	July 29, 2013
Job Location Year 1	Amsterdam, The Netherlands
Job Location Year 2	Amsterdam, The Netherlands / Global Virtual Sales hub within home country
Job Descriptions	Spanish and English job descriptions provided below

Descripción del puesto de Ingeniero de sistemas asociado

Si le entusiasma la tecnología avanzada, cuenta con buenas habilidades interpersonales, tiene una gran capacidad de resolución de problemas y desea colaborar con personas de gran talento de todo el mundo, solicite hoy mismo un puesto de **Ingeniero de sistemas asociado (ASE)** en Cisco.

El **Programa de asociados de ventas de Cisco (CSAP)** es uno de los programas de desarrollo más solicitados al comenzar una carrera profesional. Está diseñado específicamente para los mejores graduados universitarios de todo el mundo que aspiren a formar parte de la nueva generación de líderes de ventas de Cisco. CSAP proporciona una formación de primera clase práctica y basada en la experiencia que permitirá el desarrollo de nuestros **Ingenieros de sistemas asociados** y los convertirá en **Ingenieros de sistemas** de la organización de ventas de Cisco.

El puesto de **ASE** le permitirá avanzar rápidamente en su carrera proporcionándole la formación y los recursos necesarios para alcanzar el éxito en una organización de ventas líder del sector. Durante los tres primeros meses del programa, los ASE mejorarán sus aptitudes empresariales y comerciales, ampliarán sus conocimientos técnicos, desarrollarán habilidades de presentación ejecutiva y descubrirán las arquitecturas, soluciones, productos y competidores de Cisco. Los ASE aprenden con casos prácticos técnicos, simulaciones de experiencias con los clientes, y una combinación de formación personalizada y dirigida por un instructor mediante las tecnologías Cisco TelePresence® y Cisco WebEx®.

Durante los nueve meses siguientes del programa, además de la formación virtual y los estudios para la obtención de los certificados, los ASE asumirán un cargo de ingeniería con el que obtendrán experiencia práctica mediante la interacción con los clientes y partners. Ingenieros profesionales de Cisco con amplia experiencia se encargarán de su formación. Trabajarán en una de las siguientes organizaciones:

Global Virtual Engineering (GVE)

- En GVE, los ASE ayudarán a los equipos de comerciales de forma virtual y colaborarán en varias actividades de ventas técnicas de ingeniería de sistemas con la función de permitir a nuestros ingenieros de sistemas estar cara a cara con los clientes y partners, gracias a su colaboración en actividades de preventas. Ampliarán sus conocimientos técnicos, cubrirán aquellas áreas que cuenten con recursos limitados y aumentarán la productividad del equipo de comerciales respondiendo de forma rápida y eficaz a las consultas sobre información y ventas.

Centros de información globales

- En el Centro de información al cliente (CBC) o el Centro de información ejecutiva (EBC), los ASE ayudarán a los equipos de ventas a crear oportunidades e incrementar las ventas. Los Centros de información ofrecen a la organización de ventas una diferencia competitiva al mostrar la tecnología de Cisco y permitir a los clientes ser atendidos por expertos en la materia de todo el mundo. Los ASE trabajarán con un ingeniero instructor, con el que descubrirán demostraciones de los productos y servicios que luego presentarán a los equipos de ventas y a los clientes que visiten el CBC o EBC.

Tras finalizar el programa correctamente, los **ASE ascienden a Ingenieros de sistemas virtuales (VSE)** en la organización de ventas de Cisco, donde pueden seguir avanzando en una carrera gratificante.

Aptitudes de un ASE:

- Dominar el arte de explicar detalles complejos de forma sencilla a nuestros clientes y partners
- Crecer en un entorno global, rápido y colaborativo
- Prestar una gran atención a los detalles y ser capaz de reaccionar de forma creativa a la vez que racional a las consultas de los clientes
- Convertirse en un líder capaz de trabajar bajo presión y tomar decisiones con una actitud positiva y servicial
- Tener un carácter abierto y buena disposición para descubrir nuevas tecnologías, así como para ofrecer la mejor solución al cliente cuando la necesite y de un modo consistente
- Centrarse continuamente en el desarrollo personal y en el aprendizaje durante toda su carrera

Requisitos de selección:

- Estudiante o graduado universitario (mínimo licenciado)
- Graduado en una universidad acreditada con anterioridad a la fecha de comienzo del programa
- Nota media acumulada igual o superior a notable en el expediente académico
- Titulación deseada: Ingeniería electrónica/informática/de redes, Tecnología de la información, SIG, Informática, Matemáticas o Física
- Experiencia deseada: soporte técnico, soporte preventa, instalación o ventas en el sector tecnológico
- Buen nivel de inglés escrito y oral
- Capacidad legal para vivir y trabajar en el país donde se solicita el puesto, sin precisar de visado ni del patrocinio del mismo (no sirven para el programa los visados de estudiantes ni los que haya obtenido por su cuenta)

Requisitos de reubicación:

- **Primer año:** los asociados se reubicarán en un centro de formación CSAP del país o región del candidato durante los 12 meses del programa. Cisco ofrecerá ayuda para esta reubicación.
- **Segundo año:** los asociados ascenderán a Ingenieros de sistemas virtuales (VSE) en GVE. Los VSE podrán permanecer en el centro CSAP o se reubicarán en un centro GVE de su país durante 12 meses. La reubicación fuera de un centro CSAP dependerá de las necesidades de la empresa. No podemos confirmar la ubicación de destino en el momento de la oferta. Cisco ofrecerá ayuda para esta reubicación.
- **Tercer año:** los empleados pueden solicitar puestos de ingenieros de sistemas en la empresa.

Razones para trabajar en Cisco Una carrera en Cisco Systems puede ofrecerle:

- La oportunidad de trabajar en una de las organizaciones de ventas de mayor éxito en el mundo
- Un salario muy competitivo, unas oportunidades de promoción rápidas y unas ventajas excelentes
- Colaboración virtual con compañeros de todo el mundo mediante TelePresence y WebEx
- Acceso a tecnologías de última generación
- Formación, asesoramiento y tutoría a cargo de ingenieros de sistemas y comerciales con experiencia
- La posibilidad de obtener certificaciones líderes en el sector (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP y CCIE)
- La oportunidad de trabajar en un entorno con una diversidad única y responsabilidad social

- La posibilidad de trabajar en zonas de alto nivel adquisitivo, con más oportunidades de remuneración
- Una inversión significativa de Cisco en el desarrollo y éxito de su carrera profesional



If you are passionate about leading-edge technology, have strong interpersonal skills, thrive on solving problems, and want to collaborate with highly-talented people globally then apply today for an **Associate Systems Engineer (ASE)** position at Cisco.

The **Cisco Sales Associates Program (CSAP)** is one of the most highly-coveted early-in-career development programs designed specifically for top university graduates from around the world who aspire to become the next generation of sales leaders at Cisco. CSAP provides world-class, hands-on educational and experiential training that will develop our **Associate Systems Engineers (ASEs)** to become successful **Systems Engineers** in the Cisco Sales Organization.

The **ASE** role enables you to advance your career rapidly by providing the training and resources needed to become successful in an industry-leading sales organization. During the first three months of the program, ASEs will expand their sales and business acumen, increase their technical knowledge and develop executive presentation skills, as well as learn about Cisco's architectures, solutions, products, and competitors. ASEs learn using technical case studies, customer simulations, and a blend of instructor-led and self-paced training delivered via Cisco TelePresence®, Cisco WebEx® technologies.

Throughout the next nine months of the program, in parallel with certification studies and virtual learning, ASEs will move into an engineering role where they will get on-the-job experience interacting with customers and partners and will be mentored by Cisco seasoned engineering professionals. They will be assigned to work in one of the following organizations.

Global Virtual Engineering (GVE)

- In GVE, ASEs will support account teams virtually and collaboratively with a variety of SE technical sales activities to give our SEs more customer and partner face time by collaborating on pre-sales activities. They will expand the technical depth and coverage where limited resources currently exist and will increase account team productivity by providing high-quality, timely responses to sales questions and research requests.

Global Briefing Centers

- In the Customer Briefing Center (CBC) or Executive Briefing Center (EBC), ASEs will assist sales teams in building pipeline and accelerating sales. The Briefing Centers provide the sales organization with a competitive differentiation by demonstrating Cisco technologies and allowing customers to hear from subject matter experts throughout the world. ASEs will work with a Demonstration Engineer to learn solution and product demonstrations and will give these demonstrations to sales teams and customers visiting the CBC or EBC.

After successfully completing the program, **ASEs** are **promoted** into a **Virtual Systems Engineering (VSE)** role within the Cisco sales organization where they can continue to grow in a rewarding career.

A successful ASE will:

- Master the art of communicating complex details in simplistic terms to our customers and partners
- Thrive in a global, fast-paced, and collaborative environment
- Possess a strong attention to detail, able to react creatively but rationally to customer requests
- Become a leader that is able to work under pressure and make decisions with a positive “can-do” attitude
- Be open minded and passionate about learning new technologies and delivering the best solution to our customers, on time, and as promised
- Continue to focus on personal development and learning throughout his or her career

Eligibility Requirements:

- Undergraduate or graduate degree (minimum BS/BA)
- Graduated from an accredited university prior to program start date
- Cumulative GPA of 3.0 or higher or equivalent in your academic program
- Electrical/Computer/Networking Engineering, Information Technology, MIS, Computer Science, Mathematics, or Physics degree preferred
- Technical support, pre-sales support, installation, or sales experience in the technology industry preferred
- Fluent in English, written and verbal
- Must be able to legally live and work in the country the candidate is applying, without visa support or sponsorship (student visas or visas obtained on your own are not applicable for the program)

Relocation Requirements:

- **Year 1:** Associates must be willing to relocate to a CSAP training hub in Amsterdam, the Netherlands for the 12 months of the program. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 2:** Associates will be promoted to a Virtual Systems Engineering (VSE) role in GVE. VSEs must be willing to stay at the CSAP hub location in Amsterdam, the Netherlands or be relocated to a GVE hub within their home country for 12 months. Relocation outside CSAP hub location would be based on business need. We cannot confirm final placement destination at time of offer. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 3:** Employees can apply to open Systems Engineering positions within the company.

Why join Cisco? A career with Cisco Systems can offer you:

- The opportunity to work in one of the most successful sales organizations in the world
- Highly-competitive salary, accelerated career opportunities, and excellent benefits
- Virtual collaboration with classmates from around the world using TelePresence and WebEx
- Access to next-generation technologies
- Training, coaching, and mentoring by experienced Systems Engineers and Account Managers
- Ability to earn industry-leading certifications (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP, and CCIE)
- Opportunity to work in a uniquely-diverse and socially-responsible environment
- The chance to work in multi-million dollar territories with high earning potential
- A significant investment by Cisco to your ongoing career development and success