



<b>Job Title</b>	Associate Systems Engineer (ASE)
<b>Start Date</b>	July 29, 2013
<b>Job Location Year 1</b>	Research Triangle Park, North Carolina (United States)
<b>Job Location Year 2</b>	Research Triangle Park, North Carolina or a Cisco office located in Colombia
<b>Job Descriptions</b>	Spanish and English job descriptions provided below.

Si su pasión es la tecnología de vanguardia, tiene habilidades interpersonales, se destaca en la solución de problemas y desea colaborar con personas muy talentosas en todo el mundo, postúlese hoy mismo para el puesto de **Ingeniero en sistemas asociado (ASE, Associate Systems Engineer)** en Cisco.

Cisco **Sales Associates Program (CSAP)** es uno de los programas más codiciados de la carrera para el desarrollo de habilidades y está diseñado específicamente para los mejores graduados de universidades de todo el mundo que aspiren a convertirse en la próxima generación de líderes de ventas en Cisco. CSAP ofrece una educación y capacitación práctica de talla mundial que desarrollará las capacidades de nuestros **ingenieros en sistemas asociados (ASE)** con el fin de que se conviertan en **profesionales** exitosos en el Departamento de ventas de Cisco.

El puesto de **ASE** le permite avanzar en su carrera rápidamente, ya que proporciona la capacitación y los recursos necesarios para lograr el éxito en un departamento de ventas líder del sector. Durante los primeros tres meses del programa, los ASE ampliarán su visión para los negocios y las ventas, aumentarán sus conocimientos técnicos y desarrollarán las habilidades para hacer presentaciones ejecutivas; también adquirirán los conocimientos sobre las arquitecturas, las soluciones, los productos y los competidores de Cisco. Los ASE aprenden por medio de estudios de casos técnicos, simulaciones de clientes y una combinación de capacitación dictada por instructores y autodidáctica mediante las tecnologías Cisco TelePresence®, Cisco WebEx® e iPad®.

A lo largo de los próximos nueve meses del programa, paralelamente con estudios de certificación y aprendizaje virtual, los ASE pasarán a tener una función como ingenieros que les permitirá obtener experiencia laboral mediante la interacción con clientes y partners; además, tendrán profesionales experimentados de ventas de Cisco como mentores. Serán asignados a una de las siguientes organizaciones:

#### **Ingenieros Virtuales Globales (GVE)**

- Los ASE brindarán soporte a equipos de cuentas en forma virtual y colaborativa en una variedad de actividades de ventas técnicas en el área de ingeniería, con el objeto de que nuestros ingenieros en sistemas tengan mayor contacto con clientes y partners mediante su colaboración en actividades de preventa. Expandirán la capacidad técnica y la cobertura en lugares donde actualmente existan recursos limitados y aumentarán la productividad del equipo de cuentas mediante respuestas oportunas y acertadas a preguntas del equipo de ventas y a solicitudes de investigación.

Luego de completar con éxito el programa, los **ASE** serán **promovidos** a un puesto de **Ingenieros en sistemas virtuales (VSE)** dentro del departamento de ventas de Cisco, donde podrán continuar creciendo profesionalmente.

## Un ASE podrá:

- Dominar el arte de comunicar detalles complejos en términos sencillos a nuestros clientes y partners
- Destacarse en un entorno de colaboración global y acelerado
- Poder prestar atención a los detalles, reaccionar de forma creativa y al mismo tiempo racional a los pedidos de los clientes
- Convertirse en un líder capaz de trabajar bajo presión y tomar decisiones con una actitud positiva
- Tener una mentalidad abierta y el deseo de aprender nuevas tecnologías que ofrezcan a nuestros clientes la mejor solución en forma oportuna y según lo prometido
- Seguir concentrándose en el desarrollo personal y el aprendizaje a través de su carrera

## Requisitos de elegibilidad:

- Título universitario, licenciatura o maestría (licenciatura como mínimo)
- Graduado de una universidad homologada antes de la fecha de inicio del programa y dentro de los 27 meses de la fecha de inicio del programa
- Promedio general acumulado de calificaciones de 3.0 o más o bien, el equivalente en su programa académico
- Se prefiere que los profesionales tengan un título en el área de Ingeniería Eléctrica/Informática/de Redes, Tecnología de la Información, MIS, Ciencias Informáticas, Matemática o Física
- Se prefiere que los profesionales tengan experiencia en soporte técnico, instalaciones, asistencia de preventa o ventas en el sector tecnológico
- Fluidez en el idioma inglés (escrito y oral)
- Debe poder vivir y trabajar legalmente en el país en el que el candidato se postule, sin necesidad de un peticionario de visa (las visas de estudiante o visas obtenidas por su cuenta no se aplican al programa)

## Requisitos para el traslado:

- **Primer año:** Los postulantes deben estar dispuestos a trasladarse al centro de capacitación de CSAP en **Research Triangle Park, Carolina del Norte, Estados Unidos** durante los 12 meses de duración del programa. Cisco proporcionará ayuda para traslados y visas.
- **Segundo año:** Los postulantes serán promovidos a un puesto de Ingenieros en sistemas virtuales (VSE) en GVE. Los VSE deben estar dispuestos a permanecer en la localidad del centro de capacitación de CSAP o trasladarse a un centro de GVE durante 12 meses. No podemos confirmar el lugar en el que serán asignados en el momento de la oferta. Cisco proporcionará ayuda para los traslados.
- **Tercer año:** Los empleados pueden postularse a puestos de Ingeniería en sistemas disponibles dentro de la empresa.

## ¿Por qué unirse a Cisco? Una carrera en Cisco Systems puede ofrecerle:

- La oportunidad de trabajar en una de los departamentos de ventas más exitosos del mundo
- Un salario altamente competitivo, oportunidades de avance profesional y excelentes prestaciones
- Colaboración virtual con compañeros de todo el mundo mediante el uso de TelePresence y WebEx
- Acceso a tecnologías de próxima generación
- Capacitación, ayuda y asesoría de experimentados ingenieros en sistemas y gerentes de cuenta
- La capacidad de obtener certificaciones líderes del sector (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP y CCIE)
- La oportunidad de trabajar en un entorno único por su gran diversidad y responsabilidad social
- La oportunidad de trabajar en áreas de inversiones multimillonarias con un alto potencial de ganancias
- Una inversión significativa de Cisco en su desarrollo y éxito profesional continuo



If you are passionate about leading-edge technology, have strong interpersonal skills, thrive on solving problems, and want to collaborate with highly-talented people globally then apply today for an Associate Systems Engineer (ASE) position at Cisco.

The **Cisco Sales Associates Program (CSAP)** is one of the most highly-coveted early-in-career development programs designed specifically for top university graduates from around the world who aspire to become the next generation of sales leaders at Cisco. CSAP provides world-class, hands-on educational and experiential training that will develop our **Associate Systems Engineers (ASEs)** to become successful Systems Engineers in the Cisco Sales Organization.

The ASE role enables you to advance your career rapidly by providing the training and resources needed to become successful in an industry-leading sales organization. During the first three months of the program, ASEs will expand their sales and business acumen, increase their technical knowledge and develop executive presentation skills, as well as learn about Cisco's architectures, solutions, products, and competitors. ASEs learn using technical case studies, customer simulations, and a blend of instructor-led and self-paced training delivered via Cisco TelePresence®, Cisco WebEx®, and iPad® technologies.

Throughout the next nine months of the program, in parallel with certification studies and virtual learning, ASEs will move into an engineering role where they will get on-the-job experience interacting with customers and partners and will be mentored by Cisco seasoned engineering professionals. They will be assigned to work in the following organization.

#### **Global Virtual Engineering (GVE)**

- In GVE, ASEs will support account teams virtually and collaboratively with a variety of SE technical sales activities to give our SEs more customer and partner face time by collaborating on pre-sales activities. They will expand the technical depth and coverage where limited resources currently exist and will increase account team productivity by providing high-quality, timely responses to sales questions and research requests.

After successfully completing the program, ASEs are promoted into a Virtual Systems Engineering (VSE) role within the Cisco sales organization where they can continue to grow in a rewarding career.

### A successful ASE will:

- Master the art of communicating complex details in simplistic terms to our customers and partners
- Thrive in a global, fast-paced, and collaborative environment
- Possess a strong attention to detail, able to react creatively but rationally to customer requests
- Become a leader that is able to work under pressure and make decisions with a positive “can-do” attitude
- Be open minded and passionate about learning new technologies and delivering the best solution to our customers, on time, and as promised
- Continue to focus on personal development and learning throughout his or her career

### Eligibility Requirements:

- Undergraduate or graduate degree (minimum BS/BA)
- Graduated from an accredited university prior to program start date and within 27 months of program start date
- Cumulative GPA of 3.0 or higher or equivalent in your academic program
- Electrical/Computer/Networking Engineering, Information Technology, MIS, Computer Science, Mathematics, or
- Physics degree preferred
- Must be able to start work on July 29, 2013
- Technical support, pre-sales support, installation, or sales experience in the technology industry preferred
- Fluent in English, written and verbal
- Must be able to legally live and work Colombia, without visa support or sponsorship (student visas or visas obtained on your own are not applicable for the program). We will provide visa sponsorship to work in the United States during Year 1.

### Relocation Requirements:

- **Year 1:** Associates must be willing to relocate to a CSAP training hub in **Research Triangle Park, NC** for the **12 months** of the program. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 2:** Associates will be promoted to a Virtual Systems Engineering (VSE) role in GVE. VSEs must be willing to stay at the CSAP hub location in **Research Triangle Park, NC for 12 months or relocate back to a Cisco office located in Colombia and remain in the role for 12 months.** Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 3:** VSEs can remain in a Global Virtual Engineering role or they can apply to any open Systems Engineering positions within the company.

### Why join Cisco? A career with Cisco Systems can offer you:

- The opportunity to work in one of the most successful sales organizations in the world
- Highly-competitive salary, accelerated career opportunities, and excellent benefits
- Virtual collaboration with classmates from around the world using TelePresence and WebEx
- Access to next-generation technologies
- Training, coaching, and mentoring by experienced Systems Engineers and Account Managers
- Ability to earn industry-leading certifications (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP, and CCIE)
- Opportunity to work in a uniquely-diverse and socially-responsible environment
- The chance to work in multi-million dollar territories with high earning potential
- A significant investment by Cisco to your ongoing career development and success