



Job Title	Associate Systems Engineer (ASE)
Start Date	July 29, 2013
Job Location Year 1	Research Triangle Park, North Carolina (United States)
Job Location Year 2	Research Triangle Park, North Carolina or a Cisco office location in Brazil
Job Descriptions	Portuguese and English job descriptions provided below.

Descrição das funções de Associate Systems Engineer

Se é um apaixonado pelas tecnologias de ponta, dotado de fortes capacidades de relacionamento interpessoal, gosta de resolver problemas e quer colaborar com os mais talentosos profissionais a nível mundial, candidate-se hoje mesmo ao cargo de **Associate Systems Engineer (ASE)** na Cisco.

O **O Cisco Sales Associates Program (CSAP)** é um dos programas de desenvolvimento em início de carreira mais cobiçados que existe, especialmente concebido para os melhores licenciados de todo o mundo que aspiram a tornar-se na próxima geração de líderes de vendas da Cisco. O CSAP proporciona uma formação mundialmente reconhecida, baseada na experiência e na prática, que irá desenvolver os nossos **Associate Systems Engineers (ASEs)** para que se tornem em **Engenheiros de Sistemas** bem sucedidos na Organização de Vendas da Cisco.

O cargo de **ASE** permite progredir rapidamente na carreira, uma vez que é fornecida a formação e os recursos necessários à ascensão profissional numa organização de vendas líder no sector. Durante os três primeiros meses do programa, os ASE desenvolvem a sua perspicácia a nível de vendas e negócios, aumentam os seus conhecimentos técnicos e desenvolvem as suas capacidades de realizar apresentações empresariais, além de adquirirem conhecimentos sobre as arquitecturas, soluções, produtos e concorrentes da Cisco. A aprendizagem dos ASE é conseguida através de estudos de caso técnicos, simulações de situações com clientes e uma combinação de formações orientadas por instrutores e adaptadas ao ritmo de cada aluno, através das tecnologias Cisco TelePresence® e Cisco WebEx®.

Ao longo dos restantes nove meses do programa, em paralelo com estudos de certificação e aprendizagem virtual, os ASE serão integrados em cargos técnicos onde irão obter experiência real de trabalho, interagindo com clientes e parceiros, e serão orientados por experientes profissionais técnicos da Cisco. Os ASE serão destacados para trabalhar numa das seguintes organizações.

Global Virtual Engineering (GVE)

- Na GVE, os ASE prestarão apoio às equipas no terreno de forma virtual e colaborativa, desempenhando várias actividades técnicas de venda da responsabilidade dos nossos Engenheiros de Sistemas, permitindo-lhes ter mais tempo para contactarem presencialmente com clientes e parceiros, colaborando em actividades pré-vendas. Os ASE irão assim expandir a cobertura e capacidade técnica em áreas onde os recursos sejam mais limitados e aumentarão a produtividade da equipa ao fornecerem respostas rápidas e de elevada qualidade a questões sobre vendas e pedidos de investigação.

Após concluírem o programa com êxito, os **ASE** são **promovidos** ao cargo de **Virtual Systems Engineering (VSE)** na organização de vendas da Cisco, onde poderão continuar a progredir numa gratificante carreira.

Um ASE bem sucedido irá:

- Dominar a arte de comunicar detalhes complexos em termos simples aos nossos clientes e parceiros
- Triunfar num ambiente global, colaborativo e de ritmo rápido
- Desenvolver uma grande capacidade de atenção ao detalhe e ser capaz de reagir de forma criativa e racional aos pedidos dos clientes
- Tornar-se num líder capaz de trabalhar sob pressão e tomar decisões com uma atitude positiva de "posso-fazer"
- Ter uma mentalidade aberta, paixão pelo conhecimento de novas tecnologias e por proporcionar as melhores soluções aos nossos clientes a tempo e tal como prometido
- Continuar a desenvolver-se a nível pessoal e a aprender ao longo de toda a sua carreira

Critérios de elegibilidade:

- Indivíduos a estudar ou que já tenham concluído os estudos (no mínimo, Licenciatura)
- Licenciatura obtida numa universidade reconhecida antes do início do programa
- Índice geral de avaliação (Média Final de Curso) de 15 valores ou superior, ou equivalente, no respectivo programa académico
- Licenciatura preferencialmente em Engenharia Electrotécnica/Informática/Redes, Tecnologias de Informação, Gestão de Ciências da Informação, Ciências de Computação, Matemática ou Física
- Preferencialmente, experiência anterior em apoio técnico, pré-vendas, instalação ou vendas no sector das tecnologias
- Inglês fluente, a nível escrito e oral
- Deve estar legalmente apto a residir e trabalhar no país a que se candidata, sem ser necessária a obtenção de vistos ou patrocínios (vistos de estudante ou vistos obtidos pelo próprio indivíduo não se aplicam ao programa)

Critérios de deslocação:

- **Ano 1:** os participantes têm que estar dispostos a mudarem-se para um centro de formação CSAP no seu país ou região, durante os 12 meses do programa. A Cisco prestará assistência ao processo de realojamento.
- **Ano 2:** os candidatos serão promovidos a Virtual Systems Engineering (VSE) na GVE. Os VSE têm que estar dispostos a permanecer no centro CSAP ou mudarem para um centro VSE no seu país durante 12 meses. A deslocação para fora da localização do centro CSAP terá por base as necessidades do negócio. No momento da oferta, não é possível à Cisco confirmar o destino final de colocação. A Cisco prestará assistência ao processo de realojamento.
- **Ano 3:** os funcionários podem candidatar-se a vagas de Engenheiros de Sistemas na empresa.

Porquê juntar-se à Cisco? Uma carreira na Cisco Systems pode proporcionar-lhe:

- A oportunidade de trabalhar numa das organizações de vendas mais bem sucedidas do mundo
- Um salário altamente competitivo, oportunidades de carreira a um bom ritmo e excelentes benefícios
- Colaboração virtual com colegas de todo o mundo através da tecnologia de TelePresence e WebEx
- Acesso a tecnologias da próxima geração
- Formação, treino e orientação por parte de Engenheiros de Sistemas e Gestores de Conta experientes
- Oportunidade de obter certificações líderes do sector (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP e CCIE)
- A oportunidade de trabalhar num ambiente de diversidade e socialmente responsável
- A oportunidade de trabalhar em territórios multimilionários com elevado potencial de obtenção de rendimentos
- Um investimento significativo por parte da Cisco no desenvolvimento e sucesso da sua carreira



If you are passionate about leading-edge technology, have strong interpersonal skills, thrive on solving problems, and want to collaborate with highly-talented people globally then apply today for an Associate Systems Engineer (ASE) position at Cisco.

The **Cisco Sales Associates Program (CSAP)** is one of the most highly-coveted early-in-career development programs designed specifically for top university graduates from around the world who aspire to become the next generation of sales leaders at Cisco. CSAP provides world-class, hands-on educational and experiential training that will develop our **Associate Systems Engineers (ASEs)** to become successful Systems Engineers in the Cisco Sales Organization.

The ASE role enables you to advance your career rapidly by providing the training and resources needed to become successful in an industry-leading sales organization. During the first three months of the program, ASEs will expand their sales and business acumen, increase their technical knowledge and develop executive presentation skills, as well as learn about Cisco's architectures, solutions, products, and competitors. ASEs learn using technical case studies, customer simulations, and a blend of instructor-led and self-paced training delivered via Cisco TelePresence®, Cisco WebEx®, and iPad® technologies.

Throughout the next nine months of the program, in parallel with certification studies and virtual learning, ASEs will move into an engineering role where they will get on-the-job experience interacting with customers and partners and will be mentored by Cisco seasoned engineering professionals. They will be assigned to work in the following organization.

Global Virtual Engineering (GVE)

- In GVE, ASEs will support account teams virtually and collaboratively with a variety of SE technical sales activities to give our SEs more customer and partner face time by collaborating on pre-sales activities. They will expand the technical depth and coverage where limited resources currently exist and will increase account team productivity by providing high-quality, timely responses to sales questions and research requests.

After successfully completing the program, ASEs are promoted into a Virtual Systems Engineering (VSE) role within the Cisco sales organization where they can continue to grow in a rewarding career.

A successful ASE will:

- Master the art of communicating complex details in simplistic terms to our customers and partners
- Thrive in a global, fast-paced, and collaborative environment
- Possess a strong attention to detail, able to react creatively but rationally to customer requests
- Become a leader that is able to work under pressure and make decisions with a positive “can-do” attitude
- Be open minded and passionate about learning new technologies and delivering the best solution to our customers, on time, and as promised
- Continue to focus on personal development and learning throughout his or her career

Eligibility Requirements:

- Undergraduate or graduate degree (minimum BS/BA)
- Graduated from an accredited university prior to program start date and within 27 months of program start date
- Cumulative GPA of 3.0 or higher or equivalent in your academic program
- Electrical/Computer/Networking Engineering, Information Technology, MIS, Computer Science, Mathematics, or Physics degree preferred
- Must be able to start work on July 29, 2013
- Technical support, pre-sales support, installation, or sales experience in the technology industry preferred
- Fluent in English, written and verbal
- Must be able to legally live and work Brazil, without visa support or sponsorship (student visas or visas obtained on your own are not applicable for the program). We will provide visa sponsorship to work in the United States during Year 1.

Relocation Requirements:

- **Year 1:** Associates must be willing to relocate to a CSAP training hub in **Research Triangle Park, NC** for the **12 months** of the program. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 2:** Associates will be promoted to a Virtual Systems Engineering (VSE) role in GVE. VSEs must be willing to stay at the CSAP hub location in **Research Triangle Park, NC for 12 months or relocate back to a Cisco office located in Brazil and remain in the role for 12 months**. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 3:** VSEs can remain in a Global Virtual Engineering role or they can apply to any open Systems Engineering positions within the company.

Why join Cisco? A career with Cisco Systems can offer you:

- The opportunity to work in one of the most successful sales organizations in the world
- Highly-competitive salary, accelerated career opportunities, and excellent benefits
- Virtual collaboration with classmates from around the world using TelePresence and WebEx
- Access to next-generation technologies
- Training, coaching, and mentoring by experienced Systems Engineers and Account Managers
- Ability to earn industry-leading certifications (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP, and CCIE)
- Opportunity to work in a uniquely-diverse and socially-responsible environment
- The chance to work in multi-million dollar territories with high earning potential
- A significant investment by Cisco to your ongoing career development and success