



Integrīs – novi pristup poslovnim korisnicima

Telekomunikaciona i IT rešenja na jednom mjestu.

Cisco Expo

Beograd, 7-8. Decembar 2010

Life is for sharing.



Inovativni skup ICT rešenja Crnogorskog Telekoma kao novi pristup poslovnim korisnicima.

Pozicioniranje Crnogorskog Telekom na ICT tržište Crne Gore

Juče

Crnogoski Telekom kao provajder telekomunikacionih usluga prvenstveno baziranim na:

- pružanju usluga i prodaji proizvoda u oblasti data komunikacija, fiksne i mobilne telefonije.
- limitiranim "ad hoc" konsalting uslugama u oblasti umrežavanja geografski udaljenih lokacija.
- jasno definisanoj demarkacionoj liniji između mreže i odgovornosti servis provajdera i mreže i odgovornosti krajnjeg korisnika

Danas

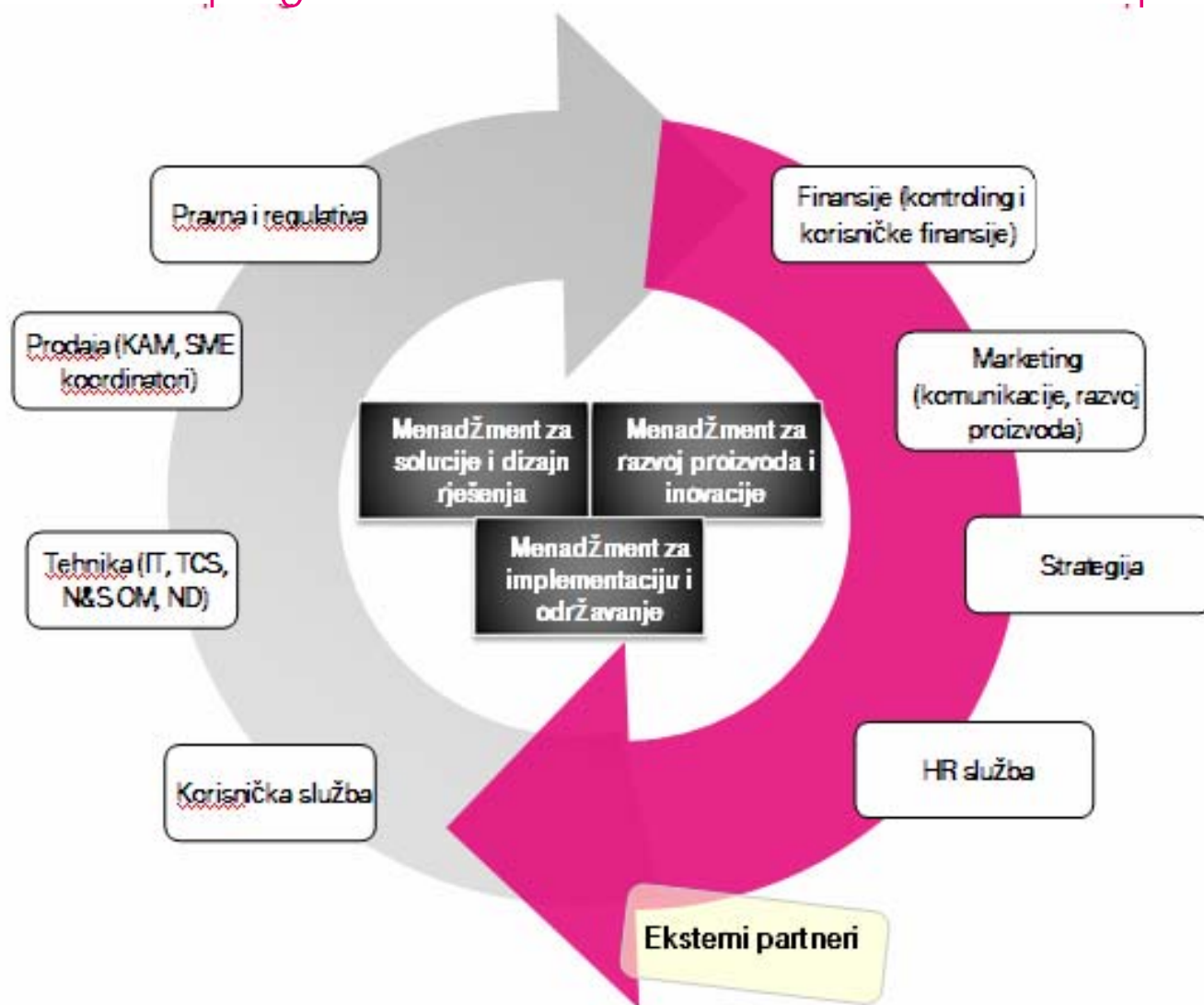
Crnogoski Telekom će proširiti svoje poslovanje ulaskom na ICT tržište time što će:

- integrisati i implementirati korisničku informacionu i komunikacijsku infrastrukturu brišući demarkacionu liniju između servis provajdera i korisnika
- pružati konstantnu konsultantsku podršku pri implementaciji i tokom trajanja ICT usluga od strane Crnogorskog Telekom.
- omogućiti lako i brzo uvođenje novih ili dodatnih ICT rešenja na zahtjeva korisnika.
- omogućiti finansijsko rešenje koje će kompanijama kapitalne troškove pretvoriti u operativne.



Kako smo organizovani?

Ekosistem ICT programa i relevantnih sektora u okviru kompanije



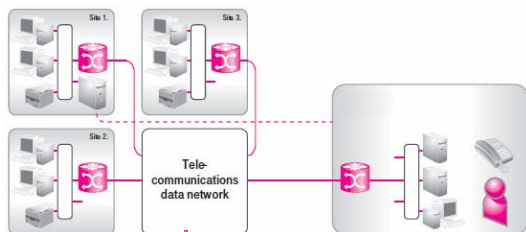
ICT rešenje Crnogorskog Telekomu - **Integris**

Integris, ICT rešenje Crnogorskog Telekom

Integris usluge predstavljaju skup telekomunikacionih i IT servisa i proizvoda integrisanih u cilju pružanja kompletne usluge prema krajnjem korisniku.

U okviru Integris-a ponuđene su tri grupe rješenja:

IntegriNet



IntegriDesk



U sledećih 5 godina oko 40% poslovnih korisnika će koristiti telekomunikacione i IT usluge kroz "cloud" servise. *Izvor: IDC istraživanje.*

IntegriBiz



Integris poslovna rešenja

IntegriNet - Rješenja koja omogućavaju efikasnu i brzu komunikaciju baziranu na razvijenoj i povezanoj mrežnoj infrastrukturi

Implementacija data, video i voice

Obezbjeđivanje potrebne mrežne

Implementacija alata i opreme za unapređenje mrežne sigurnosti

Strukturno kabliranje

Dizajn lokalne mreže i njena implementacija

Stalni konsalting

Održavanje implementiranog rješenja sa definisanim SLA

Implementacija wireless (bežične) infrastrukture

IntegriDesk - Rješenja koja omogućavaju integraciju softvera i hardvera na radnom mjestu

Isporuka i održavanje računara

Instalacija i održavanje operativnih sistema

Instalacija i održavanje antivirus programa

Isporuka i održavanje dodatne računarske opreme

Implementacija i održavanje sistema za video nadzor

Implementacija i održavanje sistema kontrole pristupa

IntegriBiz - Posebno razvijena rješenja koja su namijenjena i prilagođena specifičnim potrebama određene kompanije

Implementacija i održavanje posebno zahtijevanih (po mjeri) programa rešenja

Implementacija i održavanje posebnih programa za finansijske organizacije

Implementacija i održavanje različitih Informacionih Sistema

Implementacija i održavanje posebnih programa i aplikacija za kreiranje virtuelnih kancelarija

Implementacija i održavanje cloud servisa



Ključne prednosti **Integris** rešenja

Zašto korisnik treba da se odluči za Integris?

Integris rješenja, zašto?

... zbog najboljeg servisa i najbolje usluge ...

Personalizovana ekspertiza – za klijenta će biti zadužen stručni kadar

Brza reakcija na zahtjev

Fleksibilnost i skalabilnost – uvijek postoji rješenje

Konstantna i proaktivna briga

... zbog načina finansiranja ...

Nema inicijalnih kapitalnih troškova

Kontrolisan trošak - fiksne mjesečne naknade

Jedinstvena cijena za kompletno rešenje (sve se nalazi u paketu: dizajn, implementacija, oprema, konsultantke usluge) održavanje...)

... zbog vrijednosti koju korisnik dobija ...

Jedan kontakt za telekomunikacione i IT usluge

Korisnik dobija visoko kvalitetna i brendirana rešenja i opremu

Održavanje opreme i servisa na lokaciji korisnika

Garantovani nivo kvaliteta servisa (SLA)

Korisnik dobija poslovnog partnera – Crnogorski Telekom

Korisnik dobija telekomunikacioni i IT “ključ u ruke”

...jer na kraju, korisnik se usredsređuje na svoje poslovanje a brigu o telekomunikacionim i IT potrebama ostavlja Crnogorskom Telekomu.





Prvi korisnici **Integr**is rješenja

Merkator Mex i grupa nevladinih organizacija NVO Juventas, NVO PR i NVO CEMI, prvi korisnici Integris rešenja



O kompaniji/ kompanijama

- Grupa Mercator je jedan od najvećih i najuspešnijih trgovinskih lanaca u jugoistočnoj Evropi.

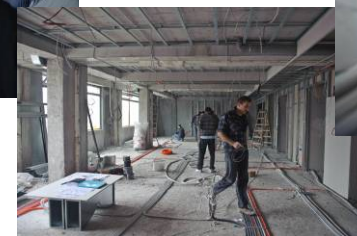
Ugovorena Integris rešenja

- MPLS servis na 85 lokacija u Crnoj Gori
- Internet Iznajmljena Linija
- Ispоруka potrebne mrežne opreme (ruteri, svičevi, firewall-i, IP telefoni...) na svim lokacijama – proizvođač opreme Cisco
- Dizajn, konsalting i implementacija mrežne infrastrukture
- Fleksibilnost postojećeg rešenja u smislu jednostavnog proširenja po zahtjevu korisnika
- Održavanje opreme i servisa - Integris rešenja
- Jasno definisan SLA



- CEMI, PR centar i Juventas su nevladine organizacije koje usko sarđuju i dijele novi zajednički poslovni prostor koji će biti opremljen Integris opremom i podržan Integris servisom i uslugama.

- Internet Iznajmljena Linija (optika)
- IP telefonija, IPTV
- Dizajn, implementacija i Održavanje cjelokupnog rješenja
- Video Konferencijski Sistem
- Velika i Mala multimedijaska soba za Press konferencije i sl.
- Sistem jake struje
- Sistem slabe struje
- Održavanje Integris rešenja
- SLA - Ugovor o garanciji nivoa servisa



BTL komunikacija i PR aktivnosti

Promocija Integris rjesenja

Infofest promo box and web:

<http://www.telekom.me/integris/>



Interni i Eksterni posteri:



Integris testimonial video:



PR aktivnosti:



Integris rješenje za Mercator Crna Gora – rezultat uspješne saradnje između **Merkatora** sa jedne i **Crnogorskog Telekom**a, **Cisco**-a i **MDS**-a sa druge strane

Integrus rješenje za Mercator Crna Gora

Dizajn i implementacija Integrus servisa na 85 lokacija u dvije faze za manje od 120 dana

Implementacija L3 MPLS VPN servisa na 85 lokacija Mercatora

Implementacija Internet linka do centralne lokacije Mercatora

Dizajn i specifikacija opreme neophodne za realizaciju druge faze projekta

Implementacija sistema IP telefonije i mrežne opreme proizvođača Cisco (Cisco 2921 – VGW, Cisco Unified Communications Manager 8.0 (MCS 7816-I4), Cisco CP-7942G, CP-7911G, ATA-186, Cisco ASA5510, Cisco 2921 i 1941 router, Cisco 3750 i 2960 switch)

Implementacija redundantnog optičkog linka na centralnoj lokaciji

Implementacija redundantnih 3G linkova na udaljenim lokacijama

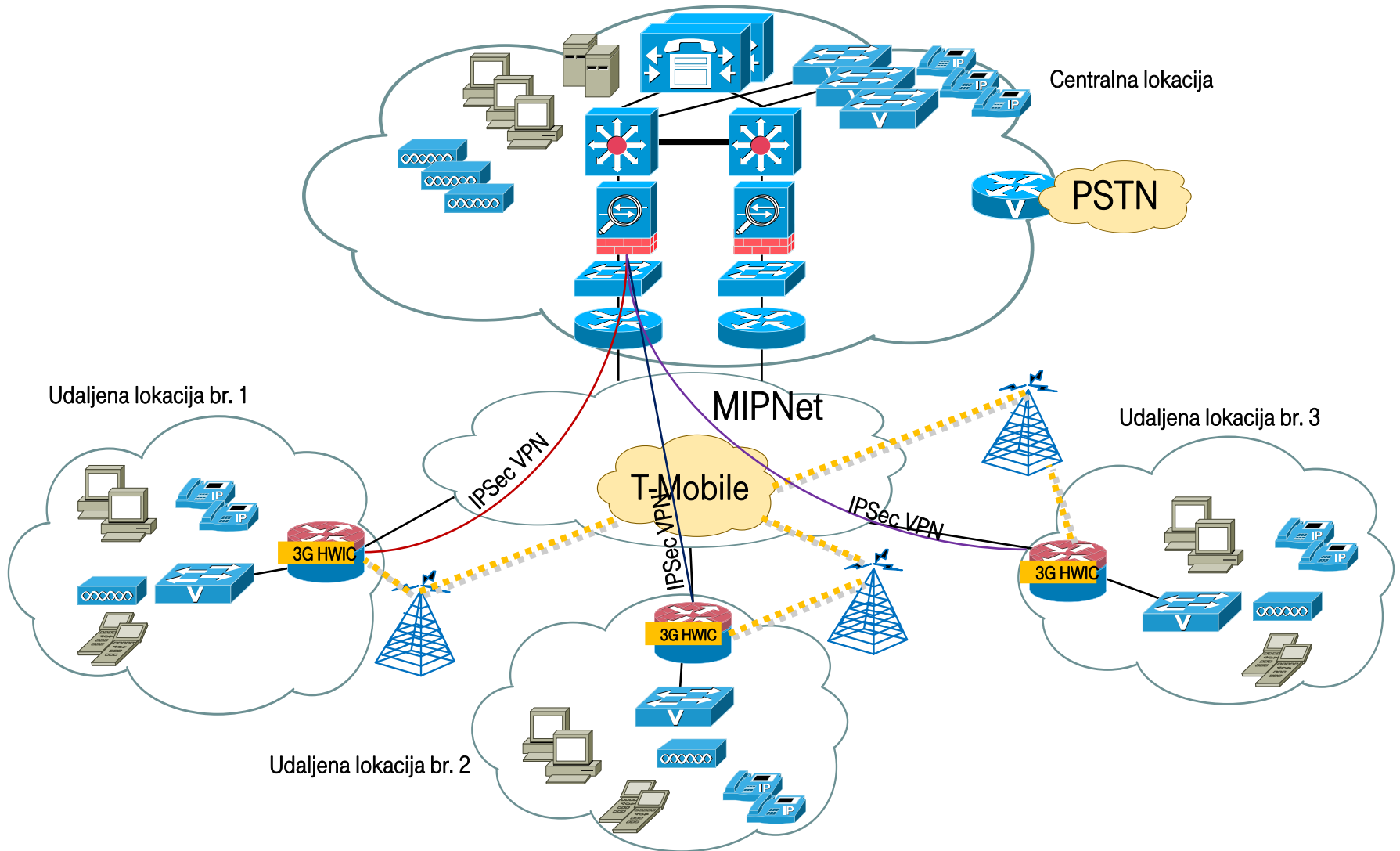
Implementacija IPSec VPN tunela između centralne lokacije i udaljenih lokacija

Implementacija mehanizama za detekciju ispada porimarnog puta

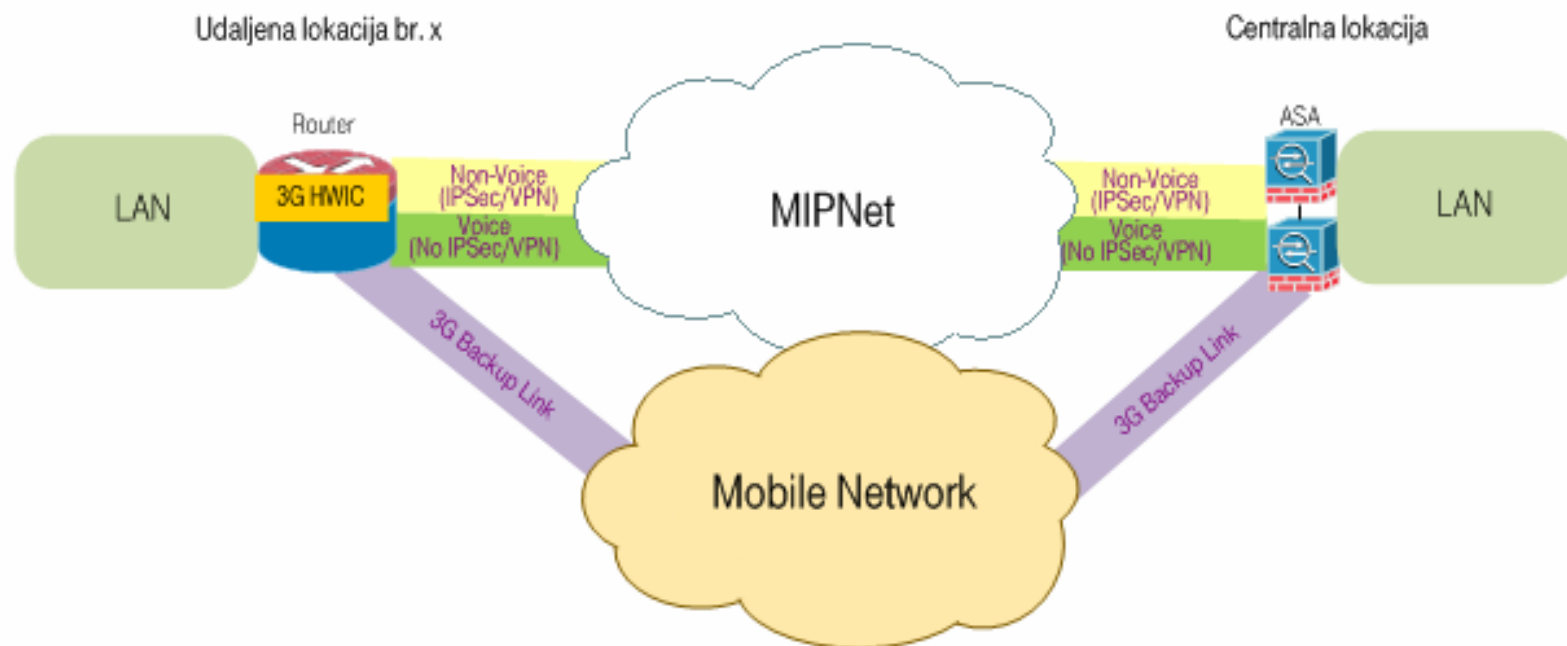
Proaktivni nadzor mrežom Mercatora Crna Gora



Logička šema računarske mreže – Mercator Crna Gora



Principijska šema povezivanja udaljenih lokacija sa centralnom lokacijom – Mercator Crna Gora



Poseban APN u okviru Mobilne mreže integrisan u MPLS VPN

Rutiranja na centralnoj lokaciji – BGP routing protokol

Rutiranje na udaljenim lokacijama – Statičke rute sa primjenom IP SLA mehanizma za detekciju ispada prtimarnog linka

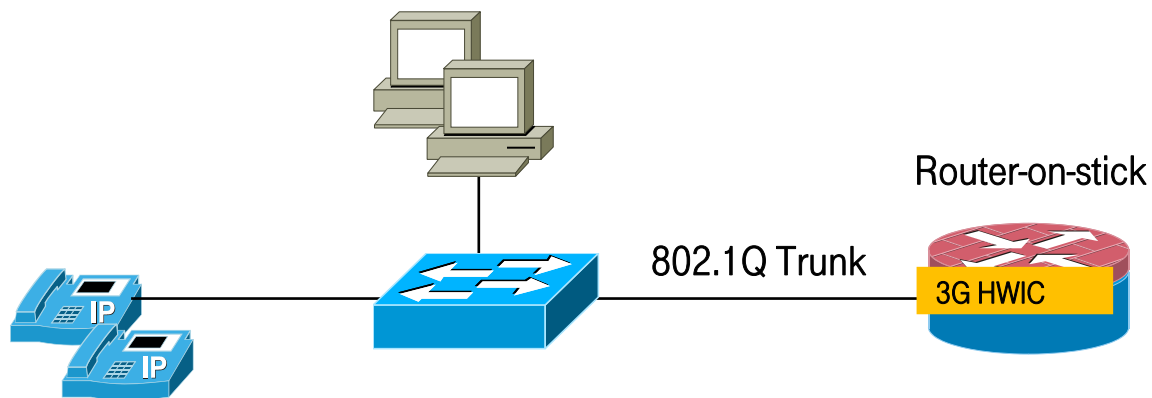


Principiska šema realizacije LAN mreže na centralnoj i udaljenim lokacijama – Mercator Crna Gora

Centralna lokacija



Udaljena lokacija br. x



Pitanja i Odgovori





HVALA NA PAŽNJI

