



# Agrobiznis integriše komunikacije

Kompanija Syngenta Agro Services u Beogradu postaje agilnija pomoću Cisco-vih Objedinjenih komunikacija i rešenja za bežičnu komunikaciju

Ime korisnika: **Syngenta Agro Services AG**  
Industrija: **Poljoprivreda**  
Lokacija: **Beograd, Srbija**  
Broj zaposlenih: **22**

## Uticao na poslovanje kompanije:

- **Smanjeni troškovi telefona za 40 odsto zahvaljujući Internet rutingu**
- **Poboljšana efikasnost zahvaljujući fleksibilnom radu**
- **Unapređen korisnički servis boljom komunikacijom**

## Izazov za Poslovanje

Syngenta Agro Services je predstavništvo za prodaju i marketing svetske kompanije Syngenta koja se bavi istraživanjem i razvojem proizvoda za proizvodnju hrane i zaštitu bilja. Ova kompanija je želela da poboljša načine komunikacije kako bi pomogla zaposlenima da lakše sarađuju i obavljaju posao efikasnije. Bilo je potrebno i da se smanje troškovi važnih poslovnih poziva kolegama iz različitih zemalja, uključujući i sedište u Švajcarskoj.

Kompanija je imala odvojene mreže za telefonske i računarske usluge pa je funkcionalnost telefonskih uređaja bila ograničena. Na primer, bilo je puno propuštenih poziva, jer nisu mogli biti preusmereni na druge telefone kako bi na poziv odgovorio zaposleni koji je pored nekog drugog telefona. Iako je 70 odsto zaposlenih posedovalo lap top računare, njihovo korišćenje ovih sistema bilo je ograničeno nedostatkom bežičnih konekcija u beogradskoj kancelariji.

Budući da je planirano preseljenje u nove prostorije, ovo je bio savršen trenutak za kompaniju da osveži i objedini svoje komunikacione tehnologije. Odlučeno je da se implementira Cisco mreža i instalira Cisco® rešenje za Objedinjene komunikacije i bežično povezivanje.

## Rešenje i Rezultati

Povezivanjem računara, telefona i bežičnih servisa u jednu jedinstvenu infrastrukturu, kompanija Syngenta Agro Services sada očekuje da ostvari značajne uštede na kapitalnim i operativnim troškovima. Usmeravanjem međunarodnih poziva preko Interneta već su umanjeni telefonski računi za 40 odsto.

Propušteni pozivi nisu više problem jer svaki poziv može da se usmeri i na mobilni telefon ili kolege mogu da odgovore sa svojih radnih mesta. Tako je sada korisnički servis značajno unapređen jer se na pozive odgovara efikasnije. "Cisco-vi IP telefoni su veoma jednostavni za korišćenje, pa zaposleni sada mogu da komuniciraju mnogo efikasnije", kaže Boris Matović, IT menadžer u ovoj kompaniji. Kao rezultat korišćenja bežične veze, zaposleni mogu da rade fleksibilnije i da sa sobom nose svoje lap top računare na sastanke bilo gde u kancelariji.

Čitavom mrežom upravlja Cisco-v partner, daljinski prati svu opremu i obezbeđuje 24-časovnu podršku i održavanje. Ova podrška omogućuje IT timu da se usredsredi na praćenje rada poslovnih aplikacija i operativnost internog helpdeska. Uz predvidljivu mesečnu nadoknadu, upravljački servis (managed service) je isplativo i povoljno rešenje kojim se izbegava potreba u za dodatnim angažovanjem inženjera na licu mesta.

## Case Study



**“Mi smo tražili najbolje rešenje za naše nove poslovne prostorije. Jednostavnost upotrebe je bila očigledna, a ušteta značajna. Cisco tehnologija nam je nesumnjivo pomogla da budemo produktivniji.”**

**Boris Matović**

IT menadžer, Syngenta Agro Services AG

Više informacija o Cisco Voice & Conferencing rešenjima možete pronaći [ovde](#)

Više informacija o Cisco Wireless rešenjima možete pronaći [ovde](#)