



Kako učiniti da organizacija bolje odgovara potrebama klijenata

DDOR Novi Sad optimizuje produktivnost i iskustva klijenata u Srbiji

Korisničko ime: **DDOR Novi Sad**
Industrija: **Finansijske usluge**
Lokacija: **Srbija**
Broj zaposlenih: **1600**

Case Study

Uticaj na poslovanje

- Dvostruko poboljšanje performansi aplikacija
- Brži povraćaj investicija, sa manjim rizikom po operativnost
- Jednostavnije obavljanje servisa i lakša prodaja klijentima



Izazov Poslovanja

Informacione i komunikacijske tehnologije su vrlo usko povezane sa poslovanjem. Ključ za uspeh osiguravajuće kompanije DDOR Novi Sad je da svih 1600 zaposlenih na 94 lokacije širom Srbije imaju pristup brzom Internet konekciji, e-mailu i poslovnim komunikacijama, sistemima za upravljanje prodajom i odnosima sa klijentima, i drugim aplikacijama.

“Održavanje visokog protoka podataka pomaže da se obezbedi dobro iskustvo usluge i podstiče lojalnost kupca. Takođe je od kritične važnosti za proces prodaje. Na primer, naši agenti i prodajni savetnici oslanjaju se na online alate, ne samo da bi završili transakciju, već i da bi unakrsno prodavali ostale proizvode iz široke ponude osiguranja automobila, doma ili života,” kaže Goran Šnajderov, IT menadžer iz kompanije DDOR Novi Sad.

Ipak, kompanija je počela da primećuje pogoršanje performansi aplikacija zbog eksplozivnog rasta, i nekoliko filijala je imalo veliki broj radnih stanica. Iako su produktivnost i efikasnost opadale, IT tim nije bio u mogućnosti da unapredi mrežu sa protokom od 2 na protok od 4Mbps. Dvostruko povećanje protoka bi značilo četvorostruko povećanje mesečnih troškova,” kaže Šnajderov.

Rešenje i Rezultati

“Posetom Cisco Expo konferenciji kompanija DDOR Novi Sad naišla je na alternativni pristup. “Cisco Wide Area Application servisi (WAAS) ponudili su način da se aplikacije ubrzaju preko WAN, sa minimalnim ometanjem i troškovma. Takođe nam je dao najbolje sa obe strane – IT usluge na lokalnom nivou sa centralizovanim aplikacijama i skladištem centara za obradu podataka” kaže Šnajderov.

Probno rešenje pokazalo je značajno poboljšanje pri korišćenju mreže i protoku podataka, i, u kombinaciji sa novim karakteristikama kao što sučitanje keša unapred i inteligentno upravljanje porukama, rezultat je stoprocentno poboljšanje rada aplikacija i smanjenje vremena preuzimanja podataka. Kompanija je u međuvremenu implementirala Cisco WAAS u svakoj filijali.

“Cisco Wide Area Application servisi su nam pomogli da izbegnemo skupa unapređenja mreže. Bili smo u mogućnosti da zabeležimo brži povraćaj investicije i isplativost već nakon devet meseci,” kaže Šnajderov. U DDOR Novi Sad očekuju korist i od smanjenje broja uređaja i optimalnija potrošnja energije u svakoj filijali, pružajući i u budućnosti uštedu troškova.”



DDOR NOVI SAD AD

“Mogli smo da primetimo i brži povraćaj investicije i isplativost za samo devet meseci.”

Goran Šnajderov

IT menadžer, DDOR Novi Sad

Više informacija o Cisco Wide Area Application Servisi možete pronaći [ovde](#)