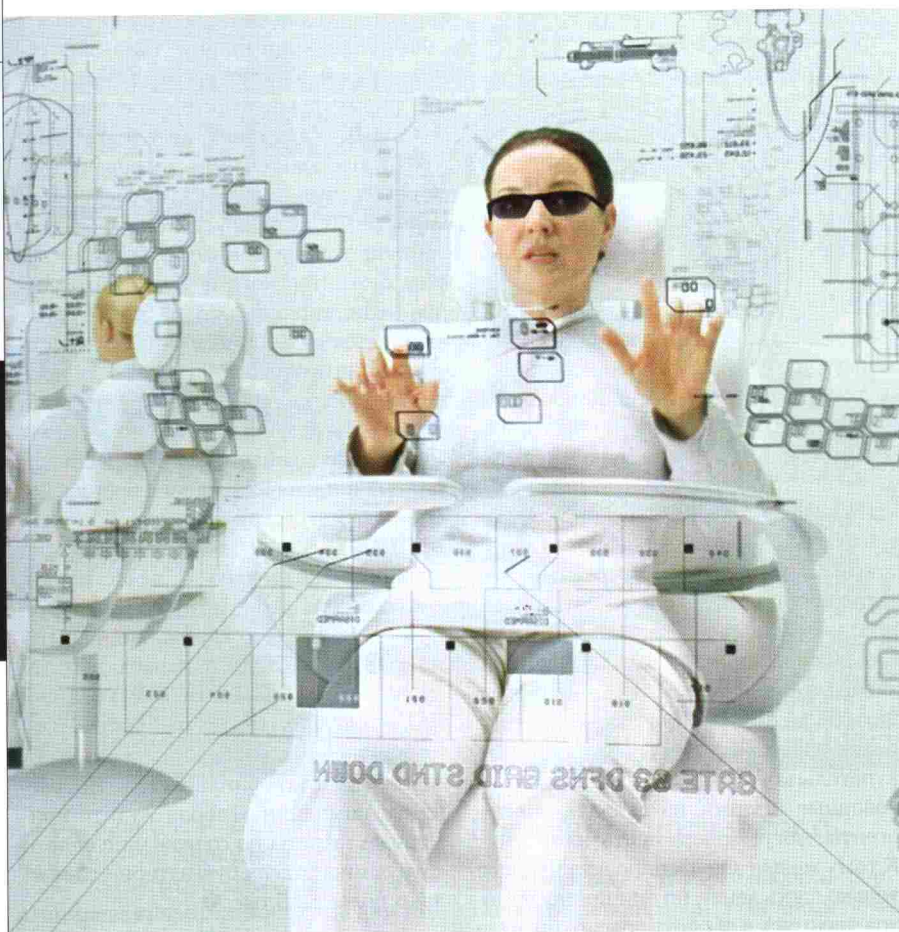


На длинном проводке

Организация удаленного офиса позволяет переполовинить офисную площадь и сэкономить десятки тысяч долларов



корпоративной почте, существуют приложения, переадресовывающие входящие сообщения с корпоративного ящика на личный. А для получения доступа к файлам из любой точки, подключенной к интернету, достаточно использовать Google Docs — бесплатные онлайн-редакторы, аналоги привычных продуктов Microsoft Office. Онлайн-документы будут доступны одновременно всем, кто имеет пароль к аккаунту. Но в таком случае стоит смириться с тем, что все деловые бумаги и переписка будут как на ладони для всех любопытных.

«Удалив» из офиса 10 сотрудников, можно освободить 50 кв. м площади, аренда которой стоит примерно \$30 тыс. в год

Если же требуется минимум защиты информации, например безопасный доступ к офисной электронной почте, можно воспользоваться услугами push e-mail — синхронизация корпоративного почтового ящика с мобильным телефоном по защищенным каналам. Можно воспользоваться подобными услугами, предоставляемыми операторами мобильной связи.

Работа без границ

Если же сотруднику необходим доступ ко всей информации компании, лучше создать полноценную виртуальную частную сеть. «Главное преимущество заключается в том, что сотрудник может работать со всеми необходимыми программами и системами, не прибегая к дополнительным действиям для получения доступа», — объясняет Константин Хрущев, менеджер по продуктовому маркетингу серверов и средств разработки компании «Майкрософт Украина». Как правило, это доступ к электронной почте, контактам и календарям,

Все большее значение приобретает возможность постоянно быть на связи с коллегами и партнерами не только посредством мобильного телефона, но и обладать доступом к корпоративной электронной почте и серверу из любой точки города. Использование удаленного офиса позволяет объединить и синхронизировать все средства связи (рабочий и домашний компьютеры, телефоны) с целью безопасного доступа к рабочей информации. «Если для качественной работы не требуется личного присутствия сотрудника, а достаточно компьютера и набора средств связи, этот человек может быть переведен в виртуальный офис. В Киеве около 20% организаций активно используют технологии удаленного доступа

для надомных сотрудников», — говорит системный инженер корпорации Cisco Systems Владимир Илибман. Стоит отметить, что не существует унифицированного решения о том, нужен ли компании мобильный офис. «Внедрять мобильный (удаленный) офис могут организации с количеством сотрудников от 20 до 250 человек. Все зависит от рода деятельности и целей», — рассказывает Александр Перепечай, начальник сектора сетевых технологий компании System Integration Service.

Открытый доступ

Существует несколько способов решения задачи. Для минимальной связи с офисом, например доступа к

возможность внутрикорпоративных коммуникаций (обмен мгновенными сообщениями, звонки с компьютера на компьютер или на телефон, принятие телефонных звонков на фиксированный номер независимо от месторасположения). Плюс доступ к корпоративному portalу. «С появлением удаленного офиса наш менеджер по логистике может формировать маршрут поставок из дома и не ехать на склад в 11 часов вечера. Более оперативным стал обмен информацией с региональными менеджерами. Если ранее на передачу рабочей документации тратилось три-четыре часа, то сейчас этот процесс занимает не более часа», — рассказывает ИТ-директор компании «Лакталис-Украина» Сергей Шеремет.

Подключая свой домашний аппарат к офисной сети через IP-протокол, работник может совершать «от имени компании» междугородние и международные звонки, синхронизировать свою работу с остальными коллегами, видя их «статус» (отошел, занят и т. д.). Это оптимальное решение для компаний, бизнес которых построен на предоставлении услуг по телефону (службы такси, бронирование билетов и т. д.).

Использование IP-телефонии помимо прочего позволяет сэкономить до 80% на стоимости звонков (в зависимости от направления цена минуты звонка по IP-протоколу может составлять от \$0,3 до \$0,5). Полноценные мобильные офисы, построенные на технологиях Microsoft,

IBM или Cisco, стоят недешево. Так, Cisco, Virtual Office обойдется в \$700 за одно рабочее место. Новая платформа Microsoft Small Business Server 2008 для компаний со штатом до 75 человек уже доступна в США по цене около \$1100, а с ноября будет представлена и в Украине.

Создание офиса

«Основные параметры, которые должны быть в компании при внедрении удаленного офиса, — развитая сетевая инфраструктура (локальная сеть и интернет), информационная база данных и сервер», — рассказывает Александр Перепечай. А вот чтобы управлять организованной инфраструктурой, необходим опытный системный администратор,

Мобильный офис целесообразно создавать для ИТ-специалистов, переводчиков, журналистов, сотрудников рекламных агентств, страховых, финансовых, логистических и телекоммуникационных компаний

имеющий навыки работы с сетевыми технологиями, основными операционными системами, базами данных и т. п. «Основная сложность, на которую необходимо обратить внимание при внедрении, это обеспечение безопасности и управление такой инфраструктурой (мониторинг и быстрая реакция). Этот вопрос можно решить с помощью привлечения компаний системных интеграторов и аутсорсинга, если есть проблема в штатных ИТ-специалистах», — гово-

рит Константин Хрущев. Однако, по его словам, решения Microsoft для мобильного офиса направлены как раз на то, чтобы ими было легко управлять даже администраторам с небольшим опытом. Например, компания «Лакталис-Украина» внедряла решение удаленного офиса на платформе Microsoft самостоятельно. «В открытом доступе достаточно информации, чтобы обойтись собственными силами. Партнеры выступали только в качестве консультантов», — подчеркивает Сергей Шеремет.

Кстати, дефицит специалистов участника рынка считают одним из главных препятствий к популяризации мобильных офисов. Ожидается, что в ближайшем будущем функции по управлению ИТ-

инфраструктурой компаний возьмут на себя операторы связи, как это принято в мире. Тем более что, по информации компании Cisco Systems, уже сегодня 17% их заказчиков в Украине планируют организовать удаленные офисы. И таких будет все больше: согласно оценкам исследовательской компании Gartner, уже через два года минимум 80% бизнес-процессов на планете будет осуществляться с использованием технологий удаленной связи. ●

[info]

Возможные решения для мобильного офиса

Одной из платформ для создания удаленного офиса могут быть решения от **Microsoft**. В частности Windows Mobile позволяет создавать целостные прикладные системы, содержащие средства автоматизации работы выездного персонала. Практически все инфраструктурное ПО Microsoft рассчитано на возможность дистанционной работы. Более того, ряд новых продуктов и услуг предполагает наличие мобильных клиентов.

Компания **IBM** разработала целую серию программных пакетов для создания мобильной инфраструктуры (в качестве дополнительных компонентов платформы WebSphere). В число решений от IBM входят подсистема организации доступа к корпоративной информации, инструментарий для организации порталов, а также несколько специализированных систем. В арсенале компании имеется ряд программных инструментов для решения частных задач: Lotus Domino Everyplace предоставляет доступ к расписаниям, каталогам и другой информации Domino; Lotus Mobile Connect — средство организации доступа к электронной почте PIM и прикладным решениям и др. Lotus Expeditor —

целостная платформа для организации распределенных рабочих процессов. В отличие от Microsoft, которая предоставляет только решения для ПО, IBM осуществляет внедрение целостной системы, предоставляя программное обеспечение и необходимое «железо».

Корпорация **Oracle** также имеет свои решения в мобильном офисе. В системе Oracle WebCenter Suite (новый компонент семейства Oracle Fusion Middleware) был реализован модуль Oracle WebCenter Anywhere, который дает возможность подключаться и работать через мобильные устройства.

Решения **Cisco** следует внедрять, если пользователям необходимо сочетание коммутируемой связи по телефонным каналам с традиционным удаленным доступом типа ЛВС-ЛВС; обеспечение безопасности, защиты данных и возможности доступа из любой точки, в том числе из местных отделений компании, квартир и гостиничных номеров; поддержка высокого уровня производительности, достаточного для программ торговли через интернет, связи по внутрикорпоративным сетям (Intranet) и мультимедиа.