

Эффективная совместная работа с использованием технологий мобильности Cisco Mobile

Алексей Севонькин
Компания Инком
2 ноября 2011

ИНКОМ

Содержание

- Современные тенденции развития УС
- Зачем нужна мобильность
- Функциональность решения
- Схема пилота
- Схема стенда Инком

Вехи развития унифицированных коммуникаций

1

Отдельные коммуникационные системы

1998-2003

- IP телефония
- Коммуникации не часть бизнеса компании
- Почта, IM, конференции
- Контакт-центры

2

Унифицированные коммуникации

2004-2006

- Интегрированные коммуникации у клиентов
- Независимые сервисы по требованию
- Мультимедийные конференции

3

Облачное взаимодействие

2007-2009

- Unified Communications
- SaaS
- Управление политиками
- TelePresence
- Безопасность
- Экосистемы взаимодействия

4

Трансформация бизнес-отношений между компаниями

2010-2012

- Компании без границ
- Бесшовное взаимодействие дома, на работе в дороге
- Ускоренные инновации для бизнеса

5

Взаимодействие без границ

2013-2015

- Общение в реальном времени
- Работа через любое устройство
- Мобильные видео-сервисы

ИНКОМ

Унифицированные коммуникации – мобильность рабочего места

- Номер назначается СОТРУДНИКУ, а не телефону
 - свой номер в любом офисе и за пределами
- При звонке на внутренний номер параллельно звонит другой телефон
 - мобильный, домашний и т.д.
- Корпоративный номер в гостинице, аэропорту, в дороге
 - телефон на ноутбуке
- Корпоративный номер на мобильном телефоне
 - WiFi сеть + WiFi телефон + GSM телефон



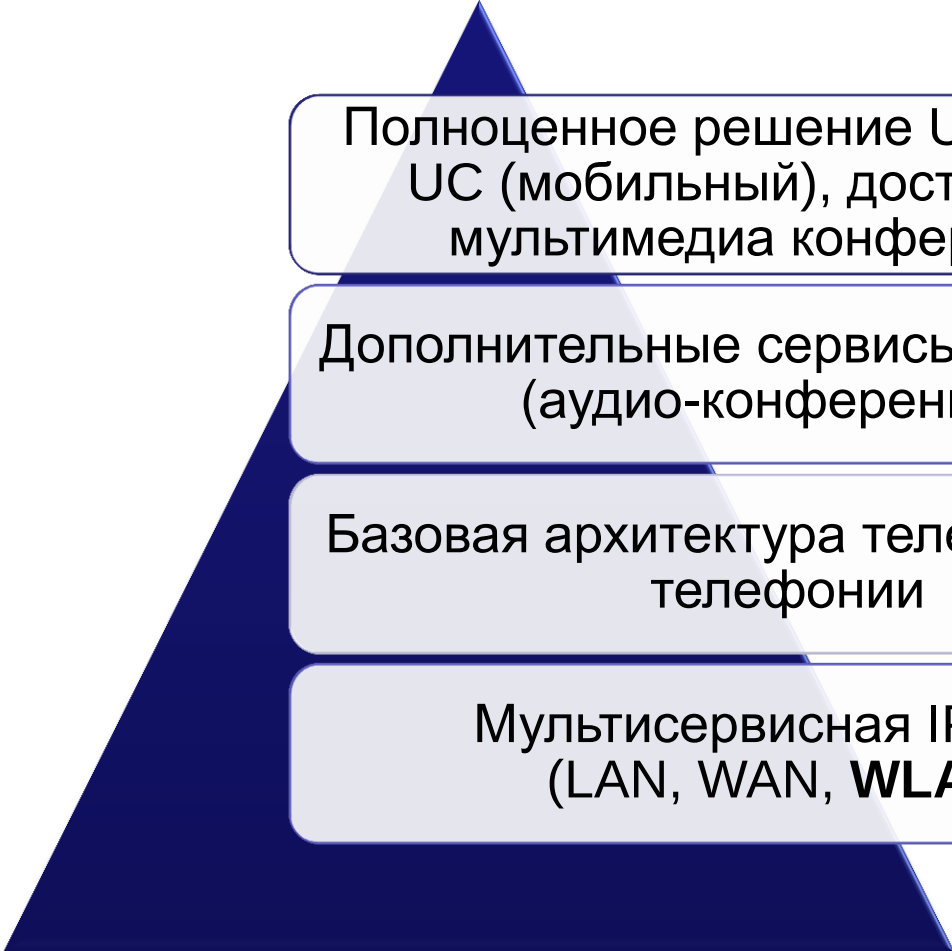
Предпосылки развития

- Зрелость решений IP-телефонии \ унифицированных коммуникаций
- Развитие беспроводных технологий доступа (WiFi, мобильный доступ)
- Развитие функциональных возможностей мобильных устройств
- Появление новых типов мобильных устройств - планшеты
- Батарейка (!) – слабое место

Рабочее место будущего уже сегодня

- Корпоративный номер телефона в Вашем кармане (iPhone, Android)
- Доступ к корпоративной телефонии компании из любой точки
- Экономия на телефонных разговорах
- Сотрудник доступен везде и удобным способом
- Функционал стационарного рабочего места вместе с вами (виртуализация)
- Использование технологий удаленного доступа к приложениям компании
- Безопасность

Решение UC



Полноценное решение UC – клиент UC (мобильный), доступность, мультимедиа конференции

Дополнительные сервисы телефонии (аудио-конференции)

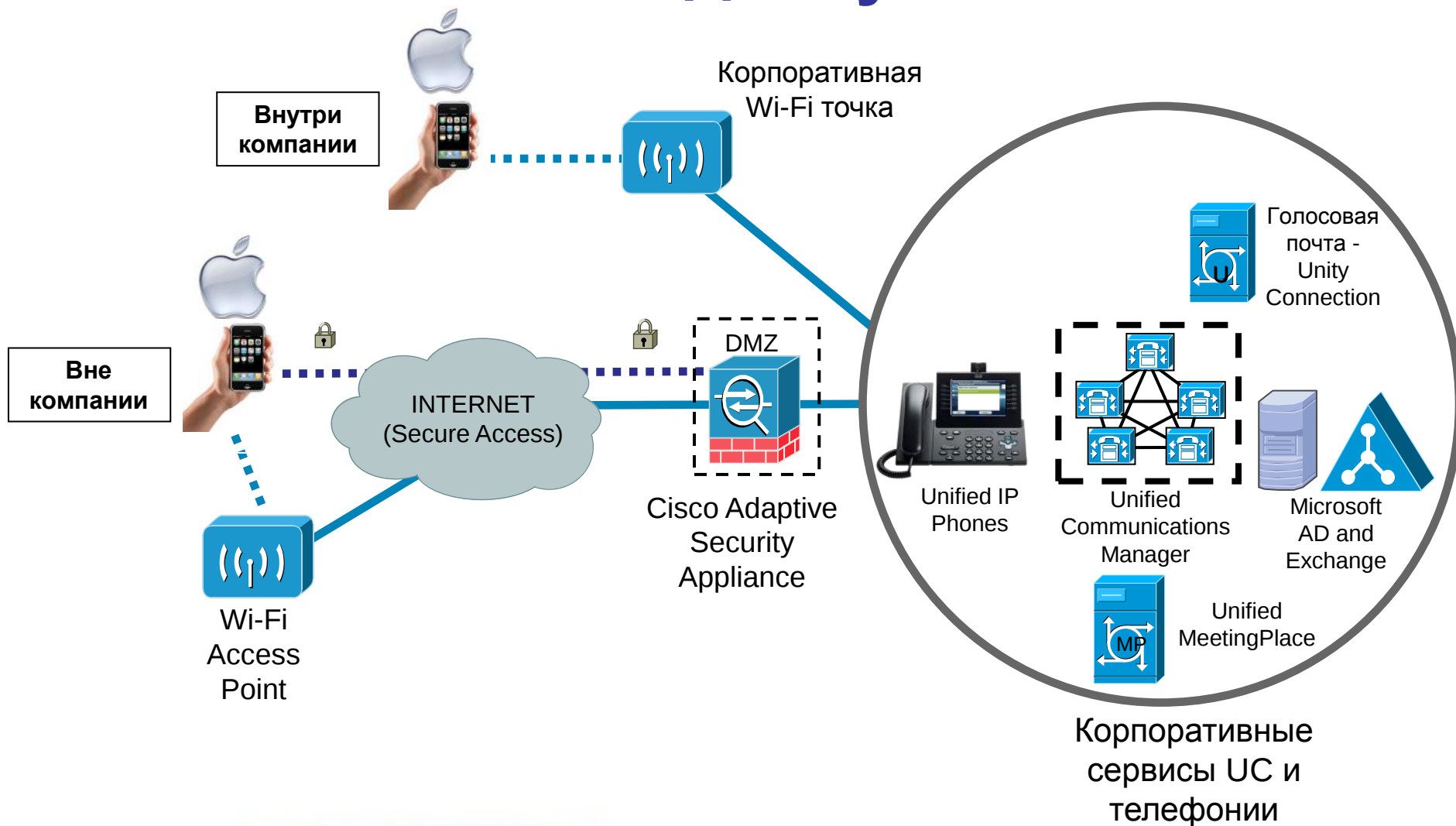
Базовая архитектура телефонии \ IP-телефонии

Мультисервисная IP-сеть (LAN, WAN, **WLAN**)

Функционал решение Mobile для iPhone

- Работа в фоновом режиме (multitasking iPhone)
- Voice over Wireless LAN / Wi-Fi и VPN
- Сохранение звонка при получении GSM вызова
- Переключение на GSM звонок
- Голосовая почта
- Доступ к корпоративным справочникам
- Конференция (аудио)
- Парковка, перевод звонка

Общая архитектура решения мобильного доступа iPhone



Архитектура решения мобильности Cisco Mobile



Клиент Cisco Mobile + AnyConnect
(для iPhone, Android)

Безопасность (Cisco ASA + SSL)

Cisco Unity Connection
(голосовая почта)

Почтовая система

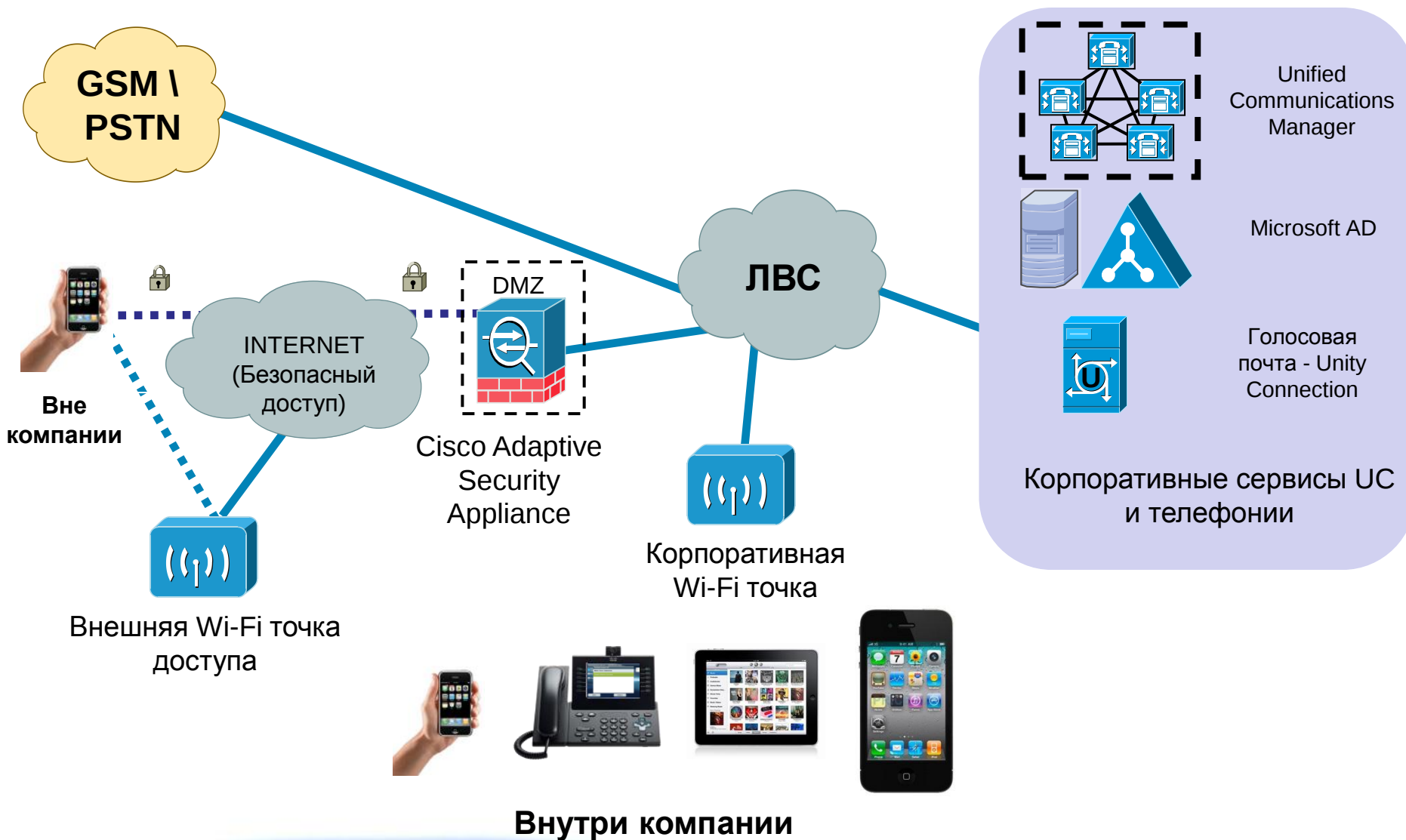
Cisco Unified Communication Manager
(VoIP инфраструктура)

Мультисервисная IP-сеть
(LAN, WAN, **WLAN**)

Опыт использования Cisco Mobile

- Базируется на уже развернутых инфраструктурах: VoIP и безопасности
- Технология на стадии становления и появления новых функций
- Перед реальным использованием – провести пилотный проект
- Возможности последующего развития и интеграции с другими системами Cisco UC
- Есть опыт пилотных внедрений
- Важна интеграция с решениями безопасности (Cisco ASA в зоне Интернет)

Схема пилотного проекта



Компания Инком



- 22 года успешной работы
- Более 1500 сотрудников
- Система управления качеством ISO-9001
- Решения в области информационных технологий и телекоммуникаций
- 28 филиалов
- 2 представительства

Сертифікація ISO на проектування


НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН УКРАЇНИ З СЕРТИФІКАЦІЇ

Система сертифікації УкрСЕПРО

СЕРТИФІКАТ НА СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Зареєстрований у Реєстрі Системи
сертифікації УкрСЕПРО
« 09 » липня 2008 р.
№ UA 2.002.03022-08
Дійсний до « 08 » липня 2013 р.

ЦИМ СЕРТИФІКАТОМ ПОСВІДЧУЄТЬСЯ, ЩО СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

стосовно виробництва продукції та надання послуг згідно з додатком
назва продукції, код ДКПП

що здійснюється Закритим акціонерним товариством
„Інформаційні комп'ютерні системи”
(ЗАТ «ІНКОМ»)

Україна, 03005, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33, код ЄДРПОУ 21670779
назва підприємства-виробника, адреса, код ЄДРПОУ

згідно з чинними в Україні нормативними документами
позначення та назва нормативних документів на продукцію

відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001 – 2001 (ISO 9001:2000)
позначення стандарту на систему управління якістю

Контроль відповідності сертифікованої системи управління якістю вимогам зазначеного стандарту здійснюється шляхом технічного нагляду, періодичність і процедури якого регламентуються програмою.

СЕРТИФІКАТ ВИДАНИЙ Органом з сертифікації систем управління державного підприємства “Всесукупніс-кий державний науково-виробничий центр стандартизації, метрології, сертифікації та захисту прав споживачів (Укрметрестандарт)”, 03680, м. Київ, вул. Метрологічна, 4, т. 526-52-29, свідоцтво про призначення № UA.MQ.002 від 11.06.2007
назва органу з сертифікації, що видав сертифікат, його адреса

на підставі результатів перевірки та оцінки системи управління якістю.

Керівник Органу з сертифікації систем управління  **М.Я. Мухаровський**


НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН УКРАЇНИ З СЕРТИФІКАЦІЇ

Система сертифікації УкрСЕПРО

ДОДАТОК
до сертифікату на систему управління якістю
ЗАТ „Інформаційні комп'ютерні системи”
(ЗАТ «ІНКОМ»)

№ UA 2.002.03022-08 від « 09 » липня 2008 р.

	Назва продукції (послуг)	Код ДКПП
1	Розробка, виробництво ПЕОМ, серверів загального призначення	30.02.1 30.02.90
2	Розробка, виробництво ПЕОМ, серверів захищеного варіанту	30.02.01 30.02.90
3	Надання послуг з сервісного обслуговування ПЕОМ загального призначення та захищеного варіанту	72.50.12 72.1
4	Надання послуг з інсталяції та налаштування серверного обладнання і систем зберігання даних, спеціалізованого програмного забезпечення	72.20.32 72.20.2
5	Надання послуг з інсталяції, розробки, налаштування програмного забезпечення, конфігурації комп'ютерних технічних засобів	72.20.32 72.20.2
6	Надання послуг з проектування, монтажу та налаштування систем зв'язку та передавання даних	74.20.33 45.31.41 45.31.42 32.30.9 45.62.32.100 45.62.42
7	Надання послуг з проектування, монтажу та налаштування захищених систем зв'язку та передавання даних	74.20.33
8	Надання послуг з проектування та створення комплексів безпеки, систем комплексної автоматизації, диспетчеризації	74.20.33 45.31.22.000 45.31.21.000 45.33.20.200 33.30.10.000
9	Надання послуг з проектування, монтажу та налаштування структурованих кабельних мереж, волоконно-оптичних мереж, аудіо-відео систем будівель, систем енергозабезпечення, стандартних систем відеоспостереження, контролю доступу, систем протипожежного та охоронного призначення.	74.20.33 45.31.22.000 45.31.21.000 31.62.91 32.30.9
10	Надання послуг з проектування та будівництва серверних, переговорних та інших приміщень, які потребують захисту від витоку електромагнітного випромінювання.	74.20.33 45.62.32 45.62.42
11	Надання послуг з навчання у сфері засобів обробки інформації	80.42.10

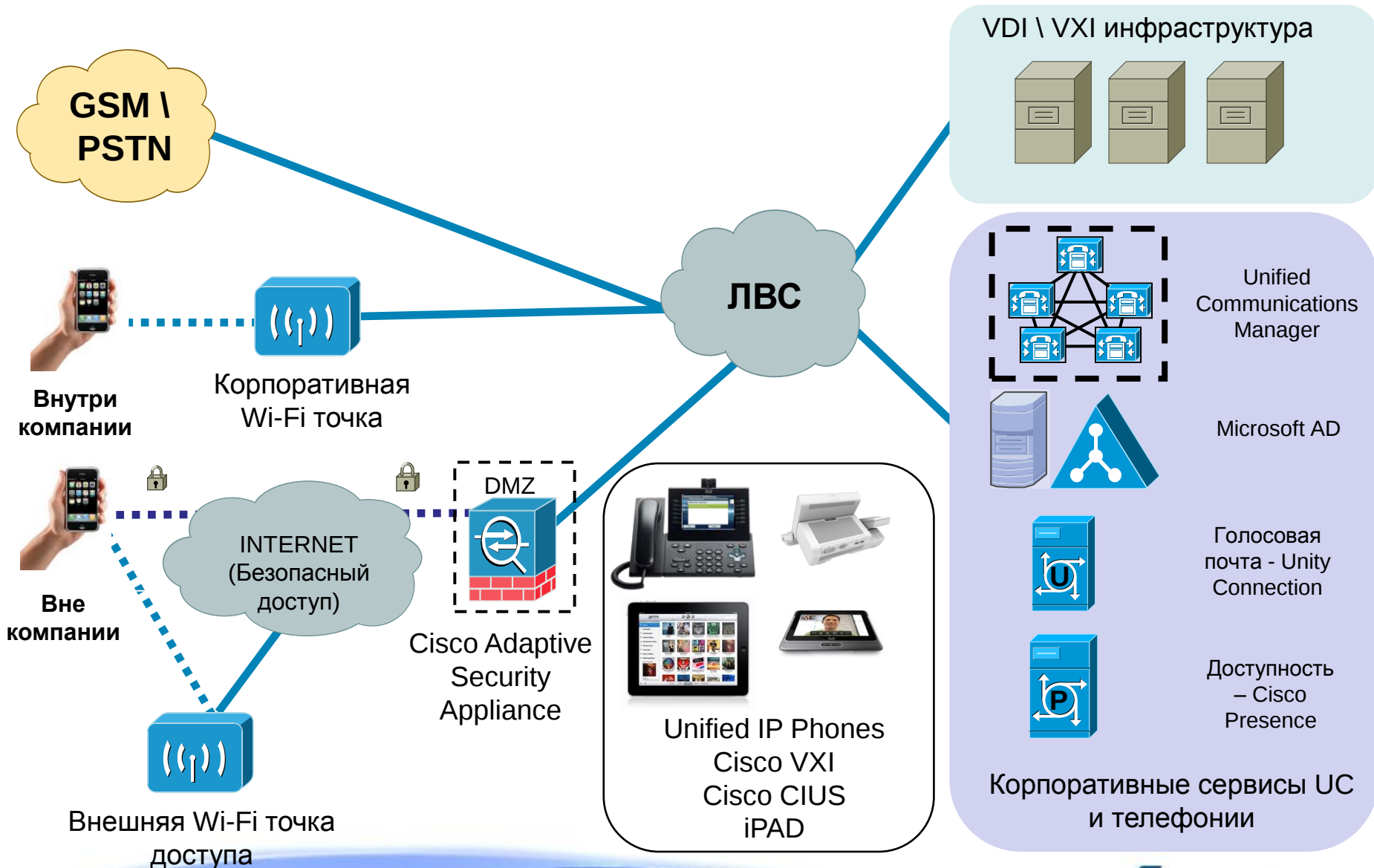
Керівник Органу з сертифікації систем управління  **М.Я. Мухаровський**

ІНКОМ

Инком + Cisco

- Cisco Gold Certified Partner (с 2003 года)
- Поддержка 24x7
- Специализации
 - R&S, Security, UC, Wireless, DC, ATP IPCC
- Инженерная команда – более 40 человек
- Комплексные решения **end-to-end**

Схема стенда Инком



А зачем интегратор?

Внедрение ИТ обходится **НЕДЕШЕВО**,
не внедрение ИТ обходится **ДОРОЖЕ**,
неправильное внедрение ИТ обходится
ОЧЕНЬ ДОРОГО!