

CISCO UC500: КОМПАКТНОЕ РЕШЕНИЕ - МАСШТАБНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Разрабатывая решения для малых и средних предприятий, мы основываемся не только на последних достижениях в сфере информационных технологий. Мы глубоко изучаем потребности и проблемы самого бизнеса в контексте современного рынка товаров и услуг.

Поэтому предлагаемое нами решение Cisco UC500 нацелено на достижение бизнес-задач: повышения производительности, эффективности работы с клиентами, оптимизации прибыльности и гибкости, что в целом повышает конкурентоспособность фирмы даже в сравнении с крупными корпорациями.



КАКИМ ОБРАЗОМ ПРАВИЛЬНО ПОДОБРАННОЕ ИТ-РЕШЕНИЕ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬ БИЗНЕС К ЛУЧШЕМУ?

В жизни современной компании коммуникации (как внутренние - между сотрудниками, так и внешние - с заказчиками, поставщиками) занимают значительную часть времени.

- 52% работников малого и среднего бизнеса **используют различные средства связи** в повседневной работе
- 63% сотрудников малых и средних организаций **признают потерю времени из-за проблемы срочной связи друг с другом** для принятия важных решений
- 36% сотрудников малых и средних предприятий **не могут дозвониться до важного коллеги с первой попытки**¹

ВРЕМЯ – ДЕНЬГИ, И ТРАТИТЬ ЕГО НУЖНО ЦЕЛЕСООБРАЗНО

Оптимизируя коммуникации, можно снять лишний груз с плеч сотрудников фирмы, освободив ресурсы для более важных задач компании, а также улучшить производительность, не прибегая к увеличению штата.

Внедрение современной системы объединенных коммуникаций Cisco Unified Communications может в этом помочь.

Компактная, на первый взгляд, система, является масштабнейшим решением, способным выполнять задачи, казавшиеся ранее фантастическими.

На связи – всегда и везде

- доступ к сотруднику по одному номеру – автоматический звонок на несколько телефонов одновременно с одного короткого номера
- универсальная функция переадресации на любой телефон в любом офисе
- технология присутствия – на экране IP-телефона или компьютера виден статус сотрудника и предпочитаемый канал связи с ним
- доступ к сети из любой удаленной точки

Удобство и мобильность

- использование одного IP-телефона вместо одновременной работы со стационарным, мобильным телефонами, факсом, электронной и голосовой почтой
- единая система передачи голоса, видео и данных
- доступность сотрудников, работающих удаленно
- веб-конференции

Снижение затрат

- экономия на телефонных переговорах, в том числе междугородных и международных
- снижение затрат на модернизацию и расширение телефонной системы
- уменьшение расходов на прокладку сетей при расширении/перемещении офиса
- минимизация оплаты за услуги местной АТС
- устранение необходимости подключения к потокам T1/E1
- избежание ненужных поездок и командировок благодаря мультимедийной конференц - системе

Эффективность и производительность

- удержание и повышение качества обслуживания клиентов при росте количества клиентов без значительного увеличения штатного персонала
- расширение бизнеса при сокращении расходов на связь
- применение функциональности колл-центра с интеграцией CRM в обычном офисе



¹ Согласно данным Forrester Research

СИСТЕМЫ УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ CISCO UC500 – НАДЕЖНАЯ ОТПРАВНАЯ ТОЧКА ДЛЯ ВСЕХ НАПРАВЛЕНИЙ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА

