

Ритейлер мебели «БРВ Киев» обеспечил непрерывность бизнес-процессов в своей розничной сети

Сетевая инфраструктура Cisco позволяет сотрудникам в регионах использовать ресурсы киевского центра обработки данных

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

Заказчик: «БРВ Киев»

Сфера деятельности: продажа мебельной продукции

География деятельности: разветвленная сеть розничных магазинов и оптовых складов на территории Украины.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Обеспечить непрерывность бизнес-процессов в розничной сети компании.
- Предоставить сотрудникам компании в регионах возможность непрерывного доступа к центру обработки данных (ЦОД) в Киеве для работы с корпоративными ресурсами.
- Организация резервных каналов связи в торговых точках.

РЕШЕНИЕ

- Построена единая, защищенная и отказоустойчивая территориально распределенная сетевая инфраструктура, которая позволила использовать в региональных торговых точках ресурсы ЦОД, расположенного в Киеве.
- Организована единая телефонная инфраструктура.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- Расходы компании на междугороднюю и мобильную телефонную связь сократились на 70 %.
- Значительно сократилось время простоев розничной сети магазинов.
- Повысилась лояльность клиентов розничной сети.

Бизнес-задачи

«БРВ Киев» – крупный ритейлер мебельной продукции с разветвленной сетью розничных магазинов и оптовых складов на территории Украины. Специфика розничных продаж компании требует непрерывного доступа сотрудников торговых точек к ЦОД (центру обработки данных), расположенному в Киеве, для работы с общими корпоративными ресурсами (1С, электронная почта).

Чтобы обеспечить непрерывность бизнес-процессов в розничной сети, компания поставила задачу внедрить территориально-распределенную сетевую инфраструктуру.

В ходе планирования работ заказчик столкнулся с распространенной проблемой неудовлетворительного качества услуг интернет-доступа в регионах. В связи с этим руководство компании «БРВ Киев» приняло решение об организации в торговых точках резервных каналов связи.

РЕШЕНИЕ

В розничных магазинах сети «БРВ Киев» были установлены маршрутизаторы серии Cisco 1861. Они обеспечили поддержку двух каналов связи, функции мини-АТС, защиту локальной сети от угроз и атак злоумышленников, DMVPN (Dynamic Multipoint Virtual Private Networking – динамическая многоточечная виртуальная частная сеть), а также сетевую инфраструктуру с поддержкой технологии питания на портах (POE).

Обеспечение непрерывной связи с розничными филиалами было возложено на маршрутизаторы Cisco серии 2800.

На основе этого оборудования была развернута защищенная территориально-распределенная сетевая инфраструктура с использованием технологии DMVPN. Это позволило решить проблему с перебоями услуг связи, предоставляемых Интернет-провайдерами, а также обеспечить надежный и отказоустойчивый доступ к ЦОД компании в Киеве.

Кроме того, на основе решения Cisco Call Manager Express была развернута единая телефонная инфраструктура.

Партнером Cisco по внедрению данного проекта выступила компания Business Solutions.

«В реализации проекта мы не зря остановили свой выбор на Cisco, т.к. это единственный производитель, способный предложить широкий спектр решений – от сетевой инфраструктуры до единой территориально-распределенной телефонной сети.

Компания Business Solutions показала высокий профессионализм на этапе выбора и дизайна решения, благодаря чему и была выбрана партнером в реализации данного проекта».

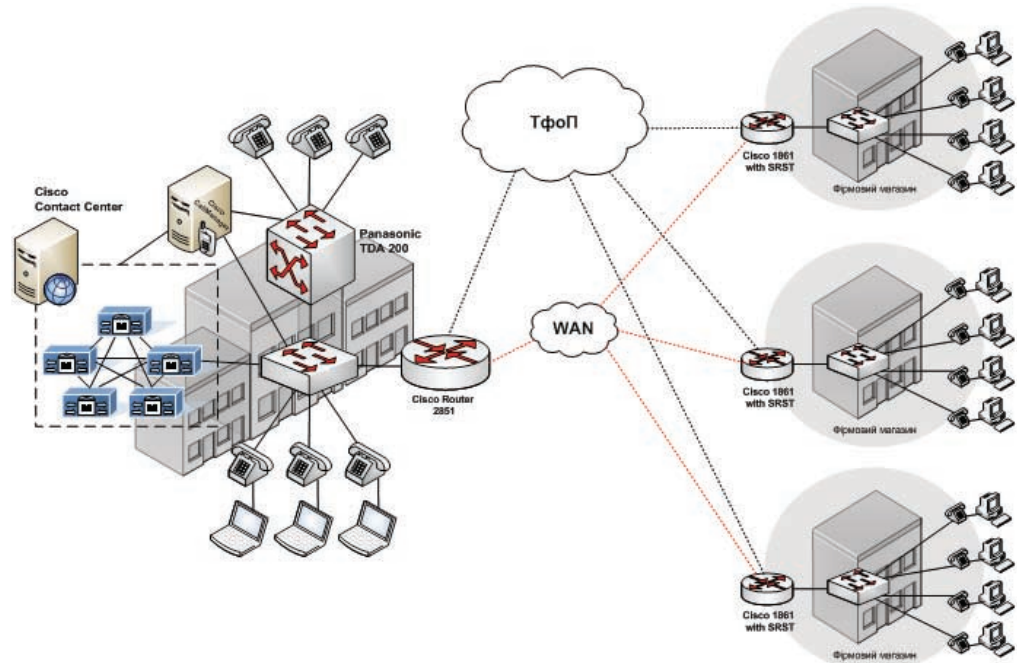
– Александр Шейко, начальник технического отдела компании «БРВ Киев»

В процессе выбора поставщика решений заказчик не рассматривал других производителей, так как только компания Cisco смогла предложить интегрированное решение, обеспечивающее все технологии в одном устройстве (Firewall, IPS, VPN, DMVPN, IP PBX, сетевая инфраструктура и т. д.)

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Построение надежной, отказоустойчивой сетевой инфраструктуры позволило развернуть базовую телефонную инфраструктуру на основе технологии Voice over IP, что привело к 70-процентному сокращению расходов компании на услуги междугородней и мобильной связи. Кроме того, за счет высокой доступности корпоративных ресурсов для сотрудников торговых точек удалось повысить лояльность клиентов розничных магазинов компании и значительно сократить время простоев розничной сети.

Инфраструктура компании «БРВ Киев» полностью готова к внедрению унифицированных коммуникаций, что позволит увеличить производительность труда сотрудников, а также значительно сократить затраты на рекламу и услуги операторов телефонной связи.



О КОМПАНИИ CISCO

Cisco (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий, меняющих способы человеческого общения, связи и сотрудничества.

Информация о решениях, технологиях и текущей деятельности компании публикуется на сайтах www.cisco.ru и www.cisco.com.

Свежие новости Cisco можно найти в разделах www.cisco.com/global/RU/news/ и <http://newsroom.cisco>.



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
тел. +7 (495) 961-14-10
факс +7 (495) 961-14-60
www.cisco.ru, www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186, Санкт-Петербург
бизнес-центр «Регус»,
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
тел. +7 (812) 346-77-17
факс +7 (812) 346-78-00
www.cisco.ru, www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099, Алматы
бизнес-центр «Самал 2»,
ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок. А2, этаж 14
тел. +7 (3272) 58-46-58
факс +7 (3272) 58-46-60
www.cisco.ru, www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 03038, Киев
бизнес-центр
«Горайзон Офис Парк»
ул. Николая Гринченко, 4В, этаж 2
тел. +38 (044) 391-36-00
факс +38 (044) 391-36-01
www.cisco.ua, www.cisco.com

Copyright © 2009 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Ukraine. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and or its affiliates in United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owner. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any company. (0710R)

Printed in Ukraine