

# Поддержка программного обеспечения для решений совместной работы

Компания Cisco сообщает, что услуги по технической поддержке типа Software Application Support Plus Upgrades под кодом CON-ECMU Глобального Прайс-Листа (GPL) включают в себя:

- техническую помощь от Cisco Technical Assistance Center (TAC) по телефону и посредством Web в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
- защищенный online доступ к технической информации на портале Cisco Systems, Inc. и к системе обработки технических обращений (кейсов);
- поддержку, исправление ошибок, получение основных (major releases, содержащих новую функциональность) и второстепенных (minor releases, не содержащих новую функциональность) обновлений программного обеспечения, за исключением операционной системы IOS и встроенного ПО, для поддерживаемого пакетом оборудования.

Право на использование вышеуказанной технической поддержки действует от 1 (одного) года до 5 (пяти) лет с даты начала приобретенного контракта в зависимости от выбранного срока поддержки и доступности покрытия программного обеспечения.

В случае возникновения дополнительных вопросов, просьба связаться с менеджером по работе с партнерами Александром Войтенковым по адресу электронной почты: [mavoytenk@cisco.com](mailto:mavoytenk@cisco.com).