

Унифицированные коммуникации Cisco

Cisco Unified Communications



Установление мультимедийного соединения с первой попытки независимо от типа используемого средства связи или среды взаимодействия

Характерной чертой современных коммуникаций является способность, позволяющая двум и более людям использовать несколько способов установления связи и передачи информации. Сотрудники, партнеры и клиенты для общения друг с другом используют непредсказуемое число комбинаций каналов связи: телефон, голосовая и электронная почта, обмен факсимильными и мгновенными сообщениями (IM), мультимедийные конференции, SMS, MMS и т. д. На практике же возможность взаимодействия с помощью нескольких способов связи не приносит того положительного эффекта, который мог бы быть. Наоборот, дополнительная информационная нагрузка на ключевых сотрудников в сочетании с пропущенными вызовами и

отложенными задачами снижает скорость принятия решений, замедляет бизнес-процессы и увеличивает время реакции на запросы клиентов. Это приводит к снижению общей производительности компании и, как следствие, к ухудшению ее целевых показателей. По этой причине и с целью максимизации выгоды одновременно с внедрением и эксплуатацией возможностей новых технологий коммуникаций компании вынуждены искать и новые пути адаптации этих решений в свои бизнес-процессы.

Исторический опыт говорит нам, что решения на базе IP-технологий действительно эффективно решают коммуникационные задачи компаний. Внедрение конвергентной IP-инфраструктуры, обеспечивающей одновременную и безопасную передачу данных, голоса и видео, действительно повышает эффективность бизнес-процессов компании любого размера и при этом снижает совокупную стоимость владения коммуникационной инфраструктурой.

Сегодня же с *унифицированной системой связи Cisco* (Cisco® Unified Communications System) – уникальным комплексом решений для создания **системы унифицированных коммуникаций** – преимущества конвергентной сетевой инфраструктуры стали более выраженными, чем когда-либо. Система унифицированных коммуникаций Cisco представляет собой набор продуктов и приложений для передачи голоса, данных и видео, которые были специально разработаны для повышения эффективности связи на предприятиях любого размера. Это первая в мире коммуникационная IP-система второго поколения, поддерживающая традиционную телефонную связь и современную коммуникационную среду с богатой функциональностью, где происходит гладкая интеграция голоса, данных и видео, поддерживается коллективная работа и оптимизируются деловые процессы. Система унифицированных коммуникаций Cisco дополняет и расширяет возможности организации связи в конвергентной среде за счет более эффективной эксплуатации мощности и интеллекта конвергентной архитектуры. Система унифицированных коммуникаций Cisco позволяет сотрудникам в реальном времени и именно в тот момент, когда это необходимо, общаться друг с другом и обмениваться информацией посредством мультимедийных каналов связи, например, с помощью системы видеотелефонии, аудио- и web-конференций, системы IP-телефонии и различных моделей программных и аппаратных IP-телефонов, системы обмена сообщениями голосовой и электронной почты, факсимильной связи и так далее. При этом эксплуатация сотрудниками всех перечисленных видов связи происходит в едином, унифицированном и естественном формате, не требующем дополнительного обучения сотрудников и развития у них специализированных навыков.



Внедрение системы унифицированных коммуникаций на предприятии позволяет снизить потери времени, связанные с передачей информации сотрудникам, независимо от используемых ими в настоящий момент устройств связи. Это обеспечивает экономию рабочего времени, повышает контроль над стоимостью электронных коммуникаций, снижает

потерю важной информации и увеличивает скорость принятия решений. Унифицированные коммуникации обеспечивают более тесную интеграцию средств и каналов связи с основными бизнес-процессами компании. Эффект от применения унифицированных коммуникаций выражается в увеличении продуктивности каждого сотрудника компании, в рационализации бизнес-процессов и, как следствие, в повышении общей производительности компании.

В исследовании, проведенном в 2005 году международным исследовательским агентством Sage Research, в котором участвовали представители ведущих индустриальных стран, 86% респондентов подтвердили тот факт, что использование унифицированных коммуникаций в их компаниях действительно повышает производительность труда персонала – в 60% случаев сотрудник компании в среднем экономит до 3,9 часа в неделю. Результат этого исследования доказывает утверждение, что одним из эффектов от внедрения системы унифицированных коммуникаций является ускорение возврата инвестиций (ROI) и снижение совокупной стоимости владения (TCO) конвергентной инфраструктурой связи.

Продукты для создания системы унифицированных коммуникаций являются составной частью решений Cisco для построения эффективной системы бизнес-коммуникаций – Cisco Business Communications Solution. Cisco Business Communications Solution – это комплексный подход к решению коммуникационных задач для предприятий любого размера. В состав этих решений, помимо продуктов для создания системы унифицированных коммуникаций, входят проверенные временем решения для построения конвергентной сетевой инфраструктуры проводного и беспроводного доступа, решения по обеспечению сетевой безопасности, система управления сетевой инфраструктурой, круглосуточный сервис технической поддержки на протяжении всего жизненного цикла сети, а также специальные финансовые условия от Cisco Capital и решения по интеграции продуктов Cisco с продуктами третьих разработчиков программного и аппаратного обеспечения.

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННОЙ СВЯЗИ CISCO (CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS SYSTEM)

Опираясь на широкую линейку продуктов, Cisco предлагает законченные решения для компаний любого размера в точном соответствии с их бизнес-потребностями. Компании могут внедрять систему унифицированных коммуникаций Cisco в том порядке, в котором им необходимо, сохраняя при этом гибкость и возможность последующей прозрачной миграции на новые функциональные уровни.

IP-телефония

Cisco Unified CallManager – телефонная станция для Cisco IP-телефонии (IP PBX), является программным продуктом, который функционирует на базе сервера модели MCS и управляет соединениями аудио- и видеотелефонии в конвергентной IP-сети. Кластерная архитектура Cisco Unified CallManager обеспечивает его бесперебойную работу 24 часа в сутки, 365 дней в году. С точки зрения масштабируемости, развертывание Cisco Unified CallManager может начинаться с количества абонентов, соответствующего требованиям компании с небольшим штатом надомных или мобильных сотрудников, а заканчиваться в соответствии с требованиями крупного распределенного предприятия с 1 миллионом пользователей в более чем 100 филиалах. Cisco Unified CallManager поддерживает большое количество новых и хорошо известных телефонных сервисов, например ускоренный набор номера; отображение имени звонящего, загруженное из адресной книжки Microsoft Outlook; систему учета телефонных звонков; автоматизированное рабочее место секретаря – консоль секретаря; аудио- и видеоконференции; группы поиска (hunt group); удержание вызова (MOH); различные виды условной и безусловной переадресации вызова; автоматически обновляемую директорию номеров абонентов; интеграцию с системой CRM; единый корпоративный план нумерации; приложения XML и многое другое.

Другой продукт, **Cisco Unified CallManager Express**, также является телефонной станцией (IP PBX) для Cisco IP-телефонии. Эта модель телефонной станции встроена непосредственно в операционную систему различных моделей маршрутизаторов Cisco ISR (Intergrated Service Router). Cisco Unified CallManager Express управляет телефонными звонками, поддерживает типовые телефонные сервисы, а также предлагает дополнительную функциональность, например видеотелефонию, создание очередей вызовов, меню интерактивного голосового автоинформатора, конференц-связь по расписанию, пейджинг, интерком, приложения XML и др. Функциональные возможности Cisco Unified CallManager Express соответствуют потребностям компаний малого бизнеса и филиалов крупных и средних компаний. Максимальное количество поддерживаемых Cisco Unified CallManager Express абонентов составляет 240.

Cisco Unified CallManager и Cisco Unified CallManager Express поддерживают большой набор мультимедийных программных клиентов и IP-телефонов, чьи функциональные возможности способствуют увеличению персональной производительности сотрудников и рационализации бизнес-процессов компании.

IP-телефоны и программные клиенты системы унифицированных коммуникаций Cisco

Наряду с тем, что телефонные станции Cisco обеспечивают взаимодействие с поддерживающими стандарты IP-телефонами третьих производителей, сама Cisco предлагает самый широкий в индустрии модельный ряд IP-телефонов. Предложение Cisco включает IP-телефоны с базовым набором функций, IP-телефоны для менеджеров и топ-менеджеров компании, беспроводные Wi-Fi-телефоны, IP-видеотелефоны, а также программные IP-телефоны и мультимедийные клиенты.



Cisco Unified Personal Communicator – это программный мультимедийный клиент для Cisco Unified CallManager, функционирующий в виде приложения для рабочего стола компьютера. Обладая дружелюбным и интуитивно понятным интерфейсом пользователя, Cisco Unified Personal Communicator предоставляет абоненту мгновенный доступ к мощным мультимедийным службам, таким как голосовая и видеосвязь IP; голосовая почта; аудио-, видео-, web-конференции; системы совместной работы; доступ к спискам телефонных номеров с динамическим отображением текущего статуса абонента (функциональность Presence). Cisco Unified Personal Communicator создает условия для более эффективного и продуктивного взаимодействия сотрудников, развивает у них привычку к мультимедийным видам связи и обеспечивает распределенные проектные группы необходимым инструментарием, помогающим им организовать более тесную, более продуктивную и одновременно конфиденциальную совместную работу независимо от текущего местоположения каждого из участников проекта.

Другой программный клиент для Cisco Unified CallManager и Cisco Unified CallManager Express – это **Cisco IP Communicator**. Cisco IP Communicator функционирует в окружении операционной системы Microsoft Windows и независимо от того, когда и каким способом (в том числе удаленно) сотрудник компании подключился к корпоративной IP-сети

компания, предлагает ему качество голосового соединения и возможности по управлению телефонными звонками, такие же, к которым он привык на настольном IP-телефоне. В частности, доступны функции: переадресация звонков, создание конференций, поиск абонента в корпоративном справочнике, доступ к голосовой почте и другое. Возможность удаленного подключения к корпоративной сети в сочетании с развитыми телефонными функциями Cisco IP Communicator обеспечивает постоянную доступность сотрудника независимо от того, где он в настоящий момент находится: в офисе, дома или в командировке.

Также как и настольные Cisco Unified IP-телефоны, Cisco IP Communicator интегрирован с видеочастью **Cisco Unified Video Advantage**, что позволяет превратить любой персональный компьютер в видеотерминал системы IP-видеотелефонии. Набор номера осуществляется стандартным путем – посредством IP-телефона, а вывод видеоизображения происходит на экране компьютера. В системе унифицированных коммуникаций Cisco переход на видеотелефонию сводится к оснащению рабочего места сотрудника видеочастью с программным обеспечением Cisco Video Advantage или видеотелефоном Cisco 7985, причем без необходимости в дополнительных инвестициях в сетевую инфраструктуру. Такой подход обеспечивает высокую экономическую эффективность внедрения системы видеотелефонии в масштабе всего предприятия.

Динамически обновляемая информация о текущем статусе абонента и мгновенный обмен сообщениями

Cisco Unified Presence создает новый функциональный уровень для сетевых приложений и IP-телефонов. Сервер Cisco Unified Presence помогает пользователям быстрее устанавливать соединения со своими коллегами за счет получения динамически изменяемой информации о текущем статусе присутствия абонента в сети и его текущих предпочтениях по способу установления связи. Таким образом, для всех сотрудников компании в реальном времени предоставляется информация о доступности коллег с точки зрения возможности установления с ними телефонного, видео- или другого вида мультимедийного соединения. Это позволяет экономить время на безрезультатных попытках установить соединение, т. е. улучшает продуктивность каждого сотрудника компании. Поддержка Cisco Unified Presence открытых стандартов обеспечивает возможность интеграции (по протоколу SIP/SIMPLE) с другими системами контроля динамического статуса абонента, например IBM/Lotus. Cisco Unified CallManager и сервер Cisco Unified Presence также обеспечивают взаимодействие

с платформой Microsoft Live Communications Server 2005 и клиентским программным обеспечением Microsoft Office Communicator.

Система голосовой почты, обмен голосовыми сообщениями и унифицированный обмен сообщениями

Система унифицированного обмена сообщениями **Cisco Unity**® интегрирует систему голосовой почты с системой электронной почты, позволяя пользователям прослушивать свои электронные сообщения через телефон, проверять наличие и прослушивать голосовые сообщения через Интернет, отправлять, получать или перенаправлять факсовые сообщения и т. д. Пользователи взаимодействуют с системой наиболее удобным и комфортным для них способом и в конечном счете не пропускают ни одного сообщения (звонка), тем самым становясь более доступными для клиентов компании. Требования по обеспечению высокой степени масштабируемости выводит Cisco Unity® в ранг систем, удовлетворяющих требованиям крупных компаний.

Другое решение – **Cisco Unity Connection** – ориентировано на компании меньшего размера (до 1500 абонентов). Cisco Unity Connection интегрирует голосовую почту с системой электронной почты и обеспечивает возможность просмотра списка голосовых сообщений.

И, наконец, решение **Cisco Unity Express** физически размещается внутри маршрутизатора Cisco и поддерживает до 250 абонентов.

Каждое из этих решений предоставляет функционал автоматического секретаря и возможность интеграции с электронной почтой.

Мультимедийные совещания – аудио-, видео-, web-конференции

Система конференций **Cisco Unified MeetingPlace**® – еще один пример интеграции различных способов коммуникаций. Она может быть эффективно реализована только на базе IP-технологий. Cisco Unified MeetingPlace® прозрачно интегрирует голос, видео- и web-конференции и предлагает простые и понятные интерфейсы пользователя для создания и управления удаленными электронными совещаниями, что позволяет уменьшить время принятия решений, снизить расходы на коммуникации и командировки, ускорить бизнес-процессы компании; она также может быть использована для обеспечения взаимодействия с клиентами на этапе предварительных согласований комплексных договоров и контрактов. Дополнительно Cisco Unified MeetingPlace® поддерживает интеграцию с календарями Microsoft Outlook и IBM Lotus Notes,

позволяя назначать дату и время электронного совещания и приглашать его участников аналогично тому, как это обычно выполняется с помощью этих средств планирования рабочего времени. Решение Cisco Unified MeetingPlace® может быть эффективно использовано в больших компаниях, а также в сетях операторов связи, предлагающих услуги по автоматизации проведения распределенных мультимедийных совещаний.

Для компаний среднего размера **Cisco Unified MeetingPlace Express** является простым в развертывании и управлении решением, обеспечивающим проведение аудио- и web-конференций. Для подключения к Cisco Unified MeetingPlace Express могут применяться Cisco Unified IP-телефоны или любые другие телефоны, поддерживающие тональный набор. Назначение даты и времени проведения совещания, приглашение участников и управление конференцией осуществляется через интуитивно понятный web-интерфейс.

Мобильность

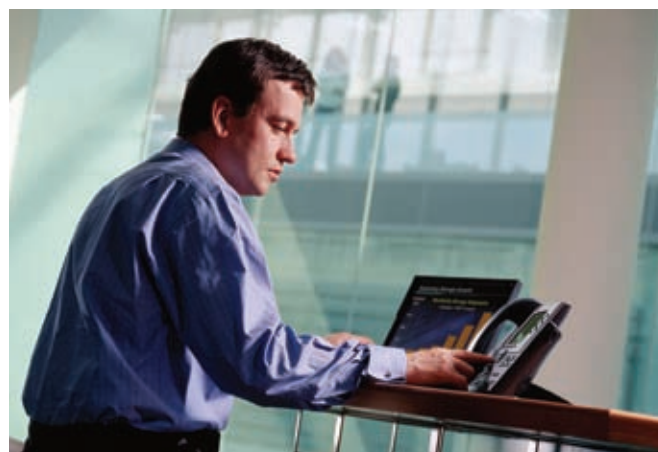
Cisco предлагает большой набор решений для мобильных сотрудников, которые по достоинству оценят возможности **Cisco Unified MobilityManager**, позволяющего в визитке указывать только один контактный номер – номер корпоративного телефона. С Cisco Unified MobilityManager звонки на корпоративный номер сотрудника будут автоматически перенаправляться на то устройство связи, которое в настоящий момент для него является наиболее предпочтительным: соседний настольный телефон, телефон в другом офисе, мобильный телефон, домашний телефон и любой другой. Более того, пользователи сервиса Cisco Mobile Connect могут перекидывать разговор с мобильного телефона на настольный аппарат и обратно без прерывания разговора. Во время командировки мобильные сотрудники могут пользоваться возможностями корпоративной сети IP-коммуникаций, в том числе для совершения междугородних звонков через корпоративную сеть, и тем самым снижать расходы компании, связанные с телефонными счетами.

Система Cisco Unified Communications поддерживает новую категорию мобильных телефонов, одновременно работающих в двух радиодиапазонах: GSM и Wi-Fi. Эти телефоны могут быть одновременно использованы в приложениях, оперирующих данными и голосом. В зоне действия корпоративной Wi-Fi-сети на мобильный телефон пользователя автоматически загружается корпоративный номер сотрудника, и внутри офиса звонки в город осуществляются через корпоративную сеть. Одновременная поддержка GSM и Wi-Fi обеспечивает постоянную доступность мобильного сотрудника, уменьшает

необходимое число телефонных трубок и аппаратов, а также позволяет экономить на стоимости городских звонков. Двухдиапазонные мобильные трубки предлагаются компаниями Nokia и Motorola.

Решение по организации взаимодействия с клиентами

Унифицированные коммуникации Cisco также включают мощную функциональность, обеспечивающую создание контакт-центров и помогающую компаниям обслуживать большое количество обращений клиентов независимо от того, по каким электронным каналам они поступают: по телефону, через e-mail или с web-сайта компании.



Полнофункциональное семейство продуктов для создания контакт-центра – **Cisco Unified Contact Center** – позволяет обеспечить высокий уровень сервиса для каждого клиента компании. Каждое обращение клиента в компанию в соответствии с установленными в компании бизнес-правилами и финансовыми целями перенаправляется сотруднику, который наиболее компетентен в тематике обращения. За счет прозрачной интеграции с CRM и аналогичными информационными системами на экране компьютера оператора контакт-центра одновременно с поступлением звонка всплывает окно с информацией о клиенте. А благодаря гибкости и возможностям Cisco Unified Mobile Agent в качестве оператора контакт-центра может выступать сотрудник, находящийся дома или даже в командировке.

С решениями по автоматизации интерактивного голосового информирования, такими как **Cisco Unified Customer Voice Portal** и **Cisco Unified IP IVR** (Interactive Voice Response – интерактивный голосовой ответ), эффективное обслуживание большого количества звонков может быть реализовано в формате сценариев самообслуживания, т. е. без необходимости ответа на звонок оператора контакт-центра. Решения по обеспечению голосового самообслуживания Cisco включают поддержку распознавания и генерации речи и обеспечивают авто-

матический персонализированный ответ на сложные и комплексные вопросы. Это переводит бизнес-процессы, связанные с обслуживанием клиентов, на новый технологический уровень: заказчики могут оплачивать счета, размещать заказы или отслеживать статус доставки или формирования заказа без привлечения к обслуживанию звонка живого оператора контакт-центра. Дополнительные возможности технологии Voice XML – VXML, применяемой в Cisco Unified Customer Voice Portal, позволяют клиентам получать доступ к содержимому голосовой системы самообслуживания, в том числе и через web-портал, тем самым обеспечивая перенос их опыта, полученного в результате взаимодействия с системами голосового самообслуживания, на другой вид канала электронного взаимодействия.

Cisco Unified Customer Interaction Analyzer обладает замечательной функциональностью, которая за счет детализированного анализа каждого обращения клиента в контакт-центр позволяет разработать рекомендации по повышению уровня качества обслуживания, а также по оптимизации процессов, связанных с набором персонала, его подготовкой и обучением, и в конечном счете разработать систему измерения уровня оказываемого клиентам сервиса, опирающуюся на специфику бизнеса компании.

Система управления

Используя семейство инструментов управления, входящих в Cisco Unified Communications Management Suite, компании могут активно отслеживать состояние голосовых элементов сети Cisco для обнаружения потенциальных проблем, обеспечивать высокий уровень голосового сервиса и уменьшать время технологических простоев.

МОЩНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИНФОРМАЦИОННОЙ СЕТИ CISCO

Сервис-ориентированная архитектура сети Cisco (Service-Oriented Network Architecture, SONA) предлагает предприятиям систематизированный подход, следование которому обеспечивает создание более интеллектуальной сети, на всем своем протяжении обеспечивающей виртуализацию сервисов приложений и инфраструктурных ресурсов. В результате предприятия получают высокую производительность функционирования и масштабируемости приложений при одновременном сокращении эксплуатационных расходов.

Продукты Cisco, обеспечивающие унифицированные коммуникации, используют интеллект, заложенный в интеллектуальной сетевой инфраструктуре, которая была спроектирована для осуществления одновременной передачи любой комбинации голосового, видео- и трафика данных через единые каналы

связи. Эта инфраструктура обладает способностями к самоорганизации, самозащите и автоподстройке к трафику приложений, а также к перераспределению системных ресурсов с целью максимизации продуктивности сотрудников и предотвращения простоев.

Cisco помогает своим заказчикам разрабатывать стратегию плавного перехода, предусматривающую постепенную миграцию на IP-ориентированные системы со старого оборудования и безболезненное сосуществование старых и новых систем, в том числе аналоговых и традиционных систем телефонной связи и систем корпоративной IP-телефонии. Клиенты Cisco также могут тесно взаимодействовать с Cisco или ее партнерами для решения задач по оптимальному технологическому планированию своего будущего роста, упрощению технологической адаптации, сокращению времени внедрения новых технологий и снижению общей стоимости изменений.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ CISCO

Cisco и ее партнеры окажут Вам полноценное и комплексное техническое сопровождение решений по унифицированным коммуникациям на протяжении всего их жизненного цикла. Этот сервис использует проверенные временем методики развертывания, эксплуатации и оптимизации решений IP-коммуникаций.

Партнерская сеть Cisco охватывает всю территорию России и СНГ. Сертифицированные партнеры Cisco помогут Вам исследовать коммуникационные потребности Вашего бизнеса и профессионально разработать дизайн сети, ориентированный на простоту развертывания и последующей эксплуатации. Специализированные партнеры – **Cisco Unified Communication Partner** – обладают квалификацией, которая поможет Вам внедрить решения по унифицированным коммуникациям в точном соответствии с потребностями Вашего бизнеса.

Недавно разработанная программа для независимых разработчиков программного обеспечения – **Cisco Technology Developer Program** – объединяет компании, которые являются родоначальниками новых информационных направлений, разрабатывают индустриальные стандарты и всячески содействуют ускорению интеграции и повышению взаимодействия критически важных для компаний приложений (и информационных технологий) с сетевой инфраструктурой Cisco. Протестированные на совместимость с интеллектуальной информационной сетевой инфраструктурой Cisco, решения этих компаний решают разнообразные задачи, начиная с web-систем и автоматизации взаимодействия с клиентами и заканчивая системами обеспечения безопасности, хранилищ данных и беспроводных сетей.

ГИБКИЕ ФИНАНСОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Компания Cisco Capital® предлагает финансовые продукты, включая лизинг и кредит, которые помогают компаниям перейти на технологии Cisco, необходимые для решения их бизнес-задач, без единовременных крупных инвестиций. За счет гибких и удобных опций предложение Cisco Capital® позволяет компаниям обеспечить эффективное управление финансовыми средствами (cash flow), оптимизировать освоение бюджетных средств, получить налоговые льготы, в том числе за счет амортизационных отчислений, снизить риск технологического устаревания оборудования за счет возможности перехода на новые технологии по мере возникновения соответствующих задач. Компания Cisco Capital® уже несколько лет успешно работает в Украине и странах СНГ.

Компания Cisco Capital® предлагает широкую линейку финансовых продуктов, включающих в себя как типовые, так и специальные условия для компаний, приобретающих решения для создания системы унифицированных коммуникаций (IP-телефонии). При расчете лизингового проекта учитывается не только стоимость оборудования и программного обеспечения Cisco, но и стоимость работ партнера Cisco по внедрению системы, а также стоимость последующего технического сопровождения системы. Лизинг от Cisco Capital® позволяет компаниям быстро внедрить передовые технологии Cisco и при этом обеспечить низкую совокупную стоимость владения и размер первоначальных инвестиций.

ИЗМЕРЯЕМЫЙ ВОЗВРАТ ИНВЕСТИЦИЙ

Любой финансовый руководитель, прежде чем принять решение об инвестировании в какое-либо инфраструктурное решение, хотел бы быть уверенным в том, что эти инвестиции будут возвращены в обозримом будущем. Мы знаем, что одним из

основных побуждающих факторов для компаний, которые уже внедрили унифицированные коммуникации Cisco, являлось желание сократить расходы на коммуникации и обеспечить сотрудников мультимедийными средствами связи, повышающими их продуктивность за счет снижения непроизводительных затрат времени. Все это в совокупности обеспечило быстрый возврат инвестиций и значительную, по сравнению с конкурентами, ежемесячную экономию. Приведем несколько примеров.

- Известная технологическая компания, лидирующая в своей отрасли и имеющая представительства в нескольких регионах мира и в общей сложности около 8000 сотрудников, внедрила Cisco Unified CallManager и Cisco Unified IP-телефоны. Более 900 сотрудников стали использовать Cisco Unified MeetingPlace – систему аудио- и видеоконференций, а 300 сотрудников стали активно использовать подсистему Cisco Unified MeetingPlace для автоматизации совместной работы и проведения web-конференций. Компания раньше уже использовала традиционную систему проведения аудиоконференций, но переход на Cisco Unified MeetingPlace дал ей экономию в несколько миллионов долларов. Дополнительно компания сэкономила в среднем 40% на расходах, связанных с созданием кабельной инфраструктуры информационной сети в новом офисе, в первую очередь за счет того, что теперь для передачи всех видов информационных потоков, в том числе голоса и видео, стал использоваться только «один провод», «одна сетевая розетка» – кабельная инфраструктура IP-сети.
- Государственное предприятие, оказывающее социальные услуги населению, за счет установки 900 Cisco Unified IP-телефонов в 26 филиалах стало экономить в среднем \$150 000 в год на расходах, связанных с обслуживанием обращений по телефону и поддержкой телефонной системы, и \$300 000 на стоимости междугородних звонков. В среднем ежегодная экономия составляет около полумиллиона долларов США по сравнению с использованием телефонной системы прошлого поколения.
- Небольшая коммерческая компания (42 сотрудника) внедрила конвергентную IP-инфраструктуру Cisco, обеспечивающую одновременную и безопасную передачу данных, голоса и видео, и при этом воспользовалась финансовым предложением Cisco Capital® – финансовым лизингом. Компания экономит порядка \$8 500 в месяц за счет налоговых льгот, связанных с расчетами по лизингу, и за счет более выгодных финансовых условий от операторов связи, коммуникацию с которыми она осуществляет по протоколу IP.

CISCO – ЛИДЕР В КОРПОРАТИВНОЙ ТЕЛЕФОНИИ И IP-КОММУНИКАЦИЯХ

Продукты унифицированных коммуникаций Cisco за счет более активной эксплуатации интеллекта конвергентной инфраструктуры обеспечивают более эффективные коммуникации и поддерживают приложения, повышающие коммуникационную продуктивность каждого сотрудника. Одновременно обеспечивается и снижение стоимости эксплуатации и технической поддержки по сравнению со стоимостью поддержки и эксплуатации отдельных сетевых инфраструктур, когда для голоса и данных используется своя собственная сетевая инфраструктура. Более чем за десятилетие в проектировании и строительстве конвергентных сетей для операторов связи и IP-сетей предприятий сотрудниками Cisco накоплен значительный практический опыт. Этот опыт гарантирует, что созданная для Вас архитектура будет эффективной, быстродействующей и учесть будущее развитие технологий.

Решение по унифицированным коммуникациям Cisco поможет Вам рационализировать Ваши бизнес-процессы, поднять продуктивность и конкурентоспособность компании и в конечном счете свести к минимуму риски и повысить доходность Вашего бизнеса.



ССЫЛКИ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА САЙТЕ CISCO

Дополнительная информация об унифицированных коммуникациях Cisco находится на нашем сайте по адресу: www.cisco.com/go/unified или www.cisco.com/go/voice

Информация о продуктах Cisco Unified Communications System доступна по следующим адресам:

- Унифицированная IP-телефония Cisco: www.cisco.com/go/unifiedipt
- Контакт-центр Cisco Unified Customer Contact: www.cisco.com/go/unifiedcc
- Приложения Cisco Unified Communications: www.cisco.com/go/ucapplications

Информация о партнерах Cisco: www.cisco.com/en/US/partners/index.html

Информация о программе Cisco для разработчиков (Cisco Technology Developer Program) и текущих участниках этой программы: www.cisco.com/en/US/partners/pr46/pr13/partners_pgm_concept_home.shtml

Информация о Cisco Capital: www.cisco.com/go/ciscocapital

Информация о решениях Cisco Business Communications для малого и среднего бизнеса: www.cisco.com/youinc

Информация о реализованных проектах: www.cisco.com/cdc_content_elements/networking_solutions/casestudies/ и на русском языке: www.cisco.com/global/RU/about/success

Информация о Cisco Intelligent Information Network и архитектурных решениях, в том числе о сервис-ориентированной сетевой инфраструктуре (SONA), Cisco Small Business Communications и Cisco IP Next-Generation Network (IP NGN): www.cisco.com/go/iin



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
тел. +7 (495) 961-14-10
факс +7 (495) 961-14-60
www.cisco.ru, www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186, Санкт-Петербург
бизнес-центр «Регус»,
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
тел. +7 (812) 346-77-17
факс +7 (812) 346-78-00
www.cisco.ru, www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099, Алматы
бизнес-центр «Самал 2»,
ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок. А2, этаж 14
тел. +7 (3272) 58-46-58
факс +7 (3272) 58-46-60
www.cisco.ru, www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 03038, Киев
бизнес-центр
«Горайзон Офис Парк»
ул. Николая Гринченко, 4В, этаж 2
тел. +38 (044) 391-36-00
факс +38 (044) 391-36-01
www.cisco.ua, www.cisco.com