

## Надежные методы совместной работы сотрудников различных организаций

Решения Cisco® для совместной работы помогают успешно справляться с текущими бизнес-задачами и получать конкурентное преимущество за счет следующих особенностей:

- преобразование традиционного формата бизнес-взаимодействия за счет активного использования средств голосовой и видеосвязи в режиме реального времени;
- быстрое формирование динамических рабочих групп для оперативного принятия решений независимо от местоположения участников;
- гибкость реагирования на запросы заказчиков благодаря возможности мгновенно связаться с экспертами компании;
- безопасное взаимодействие, совместная работа и эффективное общение с участниками бизнес-процесса, расположенными за пределами традиционной ИТ-инфраструктуры компании.

## Современные насущные проблемы бизнеса и работников умственного труда

Рост экономичности и результативности организации — это всегда результат гибкой адаптации к новым экономическим условиям, к тем трудностям, с которыми бизнес сталкивается в своем развитии, и преодоление которых невозможно без новых форм совместной работы. Факторы, которые затрудняют ведение бизнеса.

1. Рост популярности персональных ИТ-устройств. Чтобы рабочая среда более точно соответствовала привычкам сотрудников, сотрудники приносят на свои рабочие места новые устройства и устанавливают новые приложения, создавая беспрецедентное количество проблем в сфере обеспечения конфиденциальности данных и защиты ИТ-инфраструктуры.
2. Глобальная цепочка поставок. Большинство компаний — независимо от их размера — сегодня работают с большим количеством внешних поставщиков, партнеров и подрядчиков. Возможность тесного взаимодействия с сотрудниками других компаний играет важную роль в развитии современного бизнеса.
3. Информационная перегрузка. Каждый день людям приходится обрабатывать значительные объемы данных, распределяя их по степени важности, причем эта информация заключена не только в корпоративных системах, но и в программах для обмена мгновенными сообщениями, голосовой и электронной почте, подкастах, блогах, wiki, видеопорталах и других ресурсах.

4. Мобильность сотрудников. По данным компании IDC, 62% опрошенных полагают, что количество мобильных работников в будущем будет только увеличиваться. Сложность для ИТ-подразделения заключается в том, что теперь информация и средства совместной работы должны "следовать" (в отличие от традиционной модели, в которой сотрудники приходят в офис, чтобы получить доступ к информации и средствам совместной работы).

Рисунок 1. Пять основных элементов концепции совместной работы

Не так давно...		Сегодня...
Обычно один источник В основном асинхронный режим	<b>Информация</b>	Несколько источников, несколько устройств, несколько приложений В режиме реального времени и по запросу, интерактивная обработка
Внутри моей организации	<b>Сотрудники</b>	Распределенные рабочие группы с участием сотрудников других организаций
Статические и заранее определенные коллективы	<b>Сообщества</b>	Динамические рабочие группы
Вы ищете информацию, людей	<b>Контекст</b>	Нужное время, нужные люди, нужные ресурсы
Изоляция с помощью межсетевых экранов	<b>Безопасность</b>	В каждом сетевом элементе, гибкость, избирательность



## Пять основных элементов концепции совместной работы

Совместная работа — это возможность решения проблем современного бизнеса, но реализовать ее можно только при условии полного использования традиционных форм письменного и голосового общения. Компания Cisco предлагает следующую концепцию совместной работы.

- Объединение традиционных средств совместной работы, а именно электронной почты, мгновенных сообщений, групповых рабочих сред и конференц-связи, со средствами поддержки голоса, видео и учета контекста.
- Расширение границ ИТ-инфраструктуры предприятия и включение в них внешних специалистов и рабочих групп, входящих в глобальную цепочку поставок.
- Отказ от предустановленных статических сетевых соединений в пользу подключения по запросу — необходимого условия создания динамических рабочих групп.
- Работа в контексте и предоставление сотрудникам нужной информации в нужное время.

- Переход от традиционной схемы защиты периметра сети к передовым средствам и политикам обеспечения безопасности, в том числе для предоставления доступа к данным сотрудникам внешних организаций.

## Гибкость реагирования на запросы заказчиков и нужды рынка

Решения Cisco для совместной работы - это динамичные многофункциональные системы взаимодействия с учетом контекста. Они помогают рабочим группам, сообществам и отдельным специалистам связываться друг с другом и вместе решать возникающие задачи вне зависимости от того, где находится каждый из участников. Решения Cisco для совместной работы охватывают следующие области.

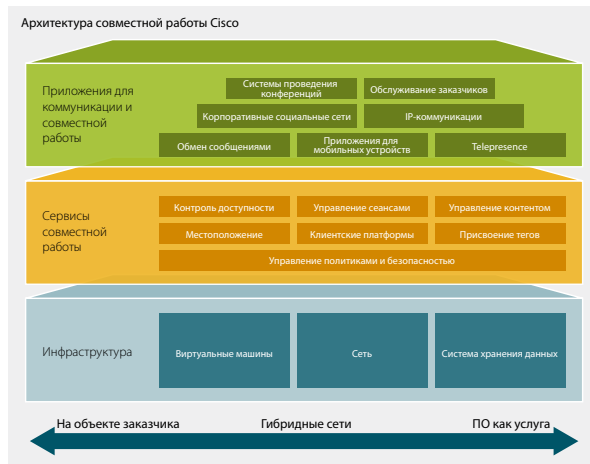
- Конференц-связь. Системы проведения голосовых, web- и видеоконференций помогают вашим сотрудникам связываться с коллегами из любой точки света.
- Обслуживание заказчиков. Возможность заблаговременно предоставлять заказчикам нужную информацию, знания и поддержку - в нужное время и в нужном месте.
- Корпоративные социальные сети. Безопасные и эффективные средства поиска, извлечения и обмена важнейшей бизнес-информацией ускоряют процесс принятия решений.
- IP-телефония. Единый набор коммуникационных сервисов для всех сотрудников, работающих в головном офисе, в филиалах или удаленно.
- Обмен сообщениями. Системы обмена мгновенными сообщениями и системы голосовой почты с контролем доступности абонента помогают взаимодействовать с коллегами и сотрудниками других компаний. Системы электронной почты на хостинге помогают перейти к системам совместной работы нового поколения, которые основаны на web-технологиях.
- Приложения для мобильных устройств. Производительность и гибкость мобильных сотрудников во многом зависят от того, способны ли их мобильные устройства стать дополнительным средством совместной работы.
- Cisco Telepresence. Системы видеосвязи, позволяющие создать эффект общения "лицом к лицу", не только повышают надежность бизнес-процессов, но и помогают устанавливать доверительные отношения с заказчиками.

## Создание конкурентного преимущества за счет повышения производительности рабочих групп

Решения Cisco для совместной работы поддерживают новые механизмы связи, общения и взаимодействия, которые дают организациям возможность улучшить обмен информацией, активизировать внедрение новых технологий и ускорить принятие решений

- Формирование доверительных отношений и ускорение принятия решений с помощью гибких средств взаимодействия. Сочетание систем коммуникации в реальном времени и традиционных функций связи помогает создать надежные гибкие системы для результативной совместной работы.
- Предоставление информации тем, кому она необходима. Системы обмена мгновенными сообщениями с поддержкой контроля доступности позволяют связываться как с коллегами, так и с сотрудниками других компаний. Сетевые сервисы управления сеансами и обеспечения выполнения политик сохраняют контекст общения и позволяют сотрудникам не прерывать совместную работу при переходе с одного устройства на другое. Возможность присвоения тегов любым данным на любых носителях (в том числе и видеоматериалам) упрощают поиск нужной информации.
- Повышение производительности рабочих групп. Удобство использования, высокая производительность и возможность повсеместного доступа - это обязательные характеристики любых потребительских приложений Web 2.0. В решениях Cisco для совместной работы они дополнены функциями обеспечения безопасности, доступности, поддержкой качества обслуживания и надежностью корпоративного класса.
- Надежные средства совместной работы разных организаций. Уникальная архитектура решений Cisco для совместной работы гарантирует безопасность взаимодействия с коллегами и сотрудниками других организаций.

Рисунок 2. Комплексная архитектура Cisco



## Совместная работа с лидером отрасли

Уникальные решения Cisco помогают компаниям улучшать бизнес-показатели и работать с большей эффективностью, сокращая при этом капитальные затраты. Компания Cisco является лидером рынка корпоративных систем голосовой связи и платформ совместной работы, в том числе для проведения web- и видеоконференций. Решения Cisco для совместной работы.

- Высочайший уровень безопасности, отказоустойчивости, масштабируемости и удобства. Обладая обширным опытом в сфере сетевых систем, виртуализации и центров обработки данных, компания Cisco предлагает сети нового поколения, которые расширяют границы предприятия и обеспечивают безопасность совместной работы как с коллегами, так и с сотрудниками других организаций.

- Гибкие возможности развертывания. Возможность развертывания решений как на базе существующей инфраструктуры собственных ЦОД компании, так и по запросу (по технологии «ПО как услуга») или в смешанной форме.
- Оптимизация ИТ-инвестиций. Компания Cisco поддерживает отраслевые стандарты и обеспечивает взаимную совместимость своих продуктов с другими системами. Решения Cisco для совместной работы поддерживают взаимодействие с существующими решениями коммуникаций и другими популярными решениями, включая множество решений различных поставщиков с поддержкой контроля доступности, программ для мобильных устройств и т. п. Сотни компаний — технологических партнеров Cisco уже сегодня предлагают тысячи интегрируемых приложений.
- Развертывание на базе существующей инфраструктуры. Наши решения могут развертываться в любом порядке и с той скоростью, которая соответствуют стоящим перед компанией целям. По завершении работ решения Cisco становятся той платформой, которая объединяет все системы компании в комплексное решение для совместной работы.

Для компании Cisco, пионера в области систем совместной работы, эти решения уже давно стали проверенным средством, которое помогает открывать новые методы работы, создавая новые конкурентные преимущества. Тщательно исследовав в своих лабораториях все возможные аспекты этой технологии, компания Cisco значительно снизила риск, связанный с ее развертыванием и использованием. Вместе со своими партнерами Cisco предлагает заказчикам все, что необходимо для эффективной совместной работы, открывая перед ними множество новых возможностей.

Решения Cisco для совместной работы — это возможность перейти на новый уровень взаимодействия с коллегами и другими компаниями. Перейти на страницу [www.cisco.com/go/collaboration\\_experience](http://www.cisco.com/go/collaboration_experience).

Таблица 1. Новые продукты Cisco для совместной работы (продукты во всех категориях представлены по одной схеме)

<p><b>Системы проведения конференций</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco WebEx Meeting Center для iPhone v1.3</li> <li>• Cisco WebEx Node для MCS с MeetingPlace 8.0</li> </ul> <p><b>Обслуживание заказчиков</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Contact Center Enterprise, Express, Customer Voice Portal, Expert Advisor 8.0</li> <li>• Забота о заказчиках как услуга</li> </ul>	<p><b>Корпоративные социальные сети</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Show and Share</li> <li>• Корпоративная платформа для совместной работы Cisco Enterprise Collaboration Platform*</li> <li>• Cisco Pulse*</li> </ul> <p><b>Обмен сообщениями</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Personal Communicator 8.0 на базе технологии Jabber</li> <li>• Cisco WebEx Mail</li> <li>• Cisco WebEx Connect IM на базе технологии Jabber</li> </ul>	<p><b>Telepresence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Система обеспечения совместимости Cisco TelePresence с другими системами видеосвязи высокой четкости</li> <li>• Cisco TelePresence WebEx Engage</li> <li>• Справочник для проведения сеансов связи TelePresence с участием сотрудников различных компаний Intercompany Cisco TelePresence Directory</li> </ul> <p><b>IP-телефония и приложения для мобильных устройств</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified CM Session Management Edition</li> <li>• Cisco Intercompany Media Engine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Presence 8.0 с поддержкой двух протоколов: SIP/SIMPLE и XMPP; на базе технологии Jabber</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager 8.0</li> <li>• IP-телефоны Cisco Unified серии 9900 и 8900</li> <li>• Cisco Unified Mobile Communicator для iPhone</li> </ul> <p>*Ограниченная доступность</p>
--	--	---	---