

Виджеты системы унифицированных коммуникаций. Создайте удобный пользовательский интерфейс на каждом рабочем месте

Виджеты системы унифицированных коммуникаций Cisco® представляют собой набор приложений, которые позволяют сформировать персонализированный пользовательский интерфейс для эффективной работы с приложениями системы унифицированных коммуникаций Cisco и IP-телефонами Cisco Unified. Эти легко загружаемые и просто устанавливаемые компоненты системы унифицированных коммуникаций Cisco упрощают бизнес-коммуникации, обеспечивают моментальный доступ к мультимедийным приложениям и создают персональное пространство коммуникаций каждого пользователя на его рабочем месте.

В семейство виджетов системы унифицированных коммуникаций Cisco входят следующие приложения:

- Phone Designer — виджет системы унифицированных коммуникаций Cisco, позволяющий пользователю быстро разместить на дисплее IP-телефона Cisco Unified любую фотографию, которая будет использоваться в качестве обоев (фоновый рисунок), а также установить собственную мелодию сигнала вызова.
- Click to Call — виджет системы унифицированных коммуникаций Cisco для персональных компьютеров, который позволяет щелчком мышки позвонить из любого офисного приложения и web-браузера, не тратя ни одной лишней секунды рабочего времени на набор номера вручную.
- Visual Voicemail — виджет системы унифицированных коммуникаций Cisco, который позволяет просматривать, прослушивать и реагировать на сообщения голосовой почты системы Cisco Unity и Cisco Unity Connection непосредственно с дисплея IP-телефона Cisco Unified, при этом пользователю не требуется звонить на номер корпоративной системы голосовой почты.

Персонализация бизнес-коммуникаций с помощью Phone Designer

Офисные работники всегда стремятся добавить личную нотку в свое окружение бизнес-коммуникаций; персонализация может проявляться в обоях рабочего стола или программе-заставке на компьютере, или хотя бы в установке популярной мелодии в качестве сигнала вызова мобильного телефона.

Стремление к созданию персонализированного пространства бизнес-коммуникаций особенно сильно среди работников молодого поколения, которые только начинают свою карьеру. Эти пользователи уже привыкли настраивать свои пространства личных коммуникаций в социальных сетях или на мобильных телефонах; они рассчитывают на аналогичные возможности на своем рабочем месте.

Обои на рабочем столе компьютера обычно закрыты окном офисного приложения. Программы-заставки выводят изображение на монитор только тогда, когда пользователь покидает свое рабочее место. В то же время цветной дисплей IP-телефона Cisco Unified постоянно виден с любой точки рабочего пространства пользователя. Phone Designer позволяет вывести любимую фотографию пользователя на цветной дисплей IP-телефона Cisco Unified (см. рис. 1), чтобы постоянно видеть ее (как обычную фотографию в рамке).

Рисунок 1. Настройка цветного дисплея IP-телефона Cisco Unified с помощью Phone Designer



По мере перехода организаций к открытым офисным пространствам, стимулирующим совместную работу сотрудников, использование персонального сигнала вызова IP-телефона Cisco Unified приобретает все больший смысл: установив персональный сигнал вызова, сотрудник сможет быстро понять, что звонят именно ему. Даже если сотрудник отошел со своего рабочего места и совещается с коллегой, он сможет выделить звонки, адресованные ему, и не будет бросаться к своему телефону, услышав стандартный сигнал вызова.

Виджет Phone Designer позволяет настраивать сигнал вызова, выбрав один из стандартных сигналов, входящих в комплект поставки приложения. Кроме того, сотрудник может выбрать свою любимую мелодию в формате MP3 и установить ее в качестве сигнала вызова IP-телефона Cisco Unified.

Упрощение бизнес-коммуникаций с использованием функции звонка щелчком мыши

Распространение различных технологий бизнес-коммуникаций приводит к тому, что офисным работникам зачастую приходится дозваниваться со своего настольного телефона на различные коммуникационные устройства одного и того же абонента. Кроме того, нередко сотрудникам приходится переключаться между настольным телефоном и бизнес-приложениями, чтобы воспользоваться средствами коммуникаций и совместной работы, которые необходимы для взаимодействия с коллегами, бизнес-партнерами и заказчиками в течение рабочего дня.

При поиске контактной информации в web-справочнике или личной адресной книге сотрудникам часто приходится звонить с настольного телефона на рабочий, мобильный или другой (например, телефон секретаря) телефон нужного им лица. Аналогично, при просмотре электронной документации или чтении web-страницы с информацией о продукции сотруднику может потребоваться позвонить по телефонным номерам, указанным на web-сайте.

Бесплатно загружаемое приложение для звонка одним щелчком кнопкой мыши позволяет отказаться от этого ритуала, занимающего рабочее время. Когда на компьютере запущен виджет системы унифицированных коммуникаций Cisco “Click to Call”, сотрудник может просто выбрать телефонный номер, указанный в документе офисного приложения или на web-странице, и позвонить по этому номеру через Cisco Unified Communications Manager — при этом не

потребуется ни одного нажатия ни на одну кнопку IP-телефона Cisco Unified. Перед размещением звонка с использованием виджета "Click to Call" можно добавить код междугородного или международного вызова или удалить ненужный добавочный номер (см. рис. 2).

Рисунок 2. Использование виджета "Click to Call" с офисными приложениями



Разместив приложение "Click to Call" в панели задач, пользователь может немедленно перейти к списку телефонов, на которые он звонил с помощью приложения. Несколько щелчков кнопкой мыши позволяют перезвонить человеку, с которым вы недавно общались, или повторить звонок абоненту, до которого не удалось дозвониться с первого раза.

Мультимедийный интерфейс к системе голосовой почты

С увеличением количества сообщений электронной почты многие квалифицированные офисные сотрудники стремятся использовать голосовую почту для передачи важных или срочных сообщений коллегам, бизнес-партнерам или заказчикам. По мере повышения мобильности сотрудников многие специалисты обращаются к своим ящикам голосовой почты несколько раз в день с использованием различных коммуникационных приложений и устройств.

Чтобы обратиться к системе голосовой почты с настольного или мобильного телефона, обычно требуется набрать номер системы голосовой почты и использовать клавиши телефона для прослушивания, ответа, удаления и сохранения голосовых сообщений с помощью голосового меню системы. При прослушивании новых сообщений часто используется подход «очереди» независимо от того, кто отправил сообщение, срочности сообщения или его длительности. Процедура отправки нового сообщения или ответа на поступившее сообщение может быть достаточно длительной и не очень простой. Зачастую она подразумевает несколько сеансов взаимодействия с голосовым меню системы для поиска, выбора и добавления получателей записанного голосового сообщения перед его отправкой.

Рисунок 3. Интерфейс системы голосовой почты на IP-телефоне Cisco Unified

Удобное в работе приложение Visual Voicemail позволяет моментально получить доступ ко всем голосовым сообщениям с дисплея IP-телефона Cisco Unified — пользователю не требуется звонить в корпоративную систему голосовой почты (см. рис. 3). Используя этот виджет системы унифицированных коммуникаций Cisco на своем IP-телефоне Cisco Unified, пользователь получает визуальное представление обо всех голосовых сообщениях Cisco Unity или Cisco Unity Connection на дисплее IP-телефона Cisco Unified. Информация об имени отправителя, времени отправки сообщения, длительности сообщения и признаки срочности, которые отображаются для каждого голосового сообщения, позволяют быстро расставить приоритеты обработки голосовой почты и оперативно реагировать на запросы заказчиков, бизнес-партнеров и коллег. Приложение Visual Voicemail упрощает и повышает эффективность работы с большим количеством сообщений голосовой почты.

Кроме того, интерфейс приложения Visual Voicemail на дисплее IP-телефона Cisco Unified соответствует интерфейсу клиента Cisco Unified Personal Communicator на персональном компьютере и интерфейсу Cisco Unified Mobile Communicator на мобильном телефоне. Тем самым, обеспечивается унифицированный интерфейс работы с системой голосовой почты независимо от используемого устройства, что полностью соответствует концепции системы унифицированных коммуникаций.

Дополнительная информация

Чтобы загрузить виджеты системы унифицированных коммуникаций Cisco, перейдите на страницу http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd_products_support_series_home.html.



Cisco
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961-14-10
Факс: +7 (495) 961-14-60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Россия, 191186,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346-77-17
Факс: +7 (812) 346-78-00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Казахстан, 480099,
Алматы,
бизнес-центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (327) 244-21-01
Факс: +7 (327) 258-46-60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Украина, 03038, Киев,
бизнес-центр
«Горизонт Парк»
(Horizon Park)
Ул. Николая Гринченко, 4В
Тел.: +38 (044) 391-36-00
Факс: +38 (044) 391-36-01
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco
Азербайджан,
AZ 1065, Баку,
бизнес-центр «Карат»
Ул. М. Мухтарова, 201,
этаж 2
Тел.: +994 (50) 250-99-94
Факс: +994 (12) 437-48-20
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Узбекистан, 100000,
Ташкент, бизнес-центр
«Инконель»
Ул. Пушкина, 75,
офис 605,
Тел.: +998 (71) 140-44-60
Факс: +998 (71) 140-44-65
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2007 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0406R)