



思科統合通訊7.0

思科網真

思科 **WebEx**

思科整合通訊解決方案

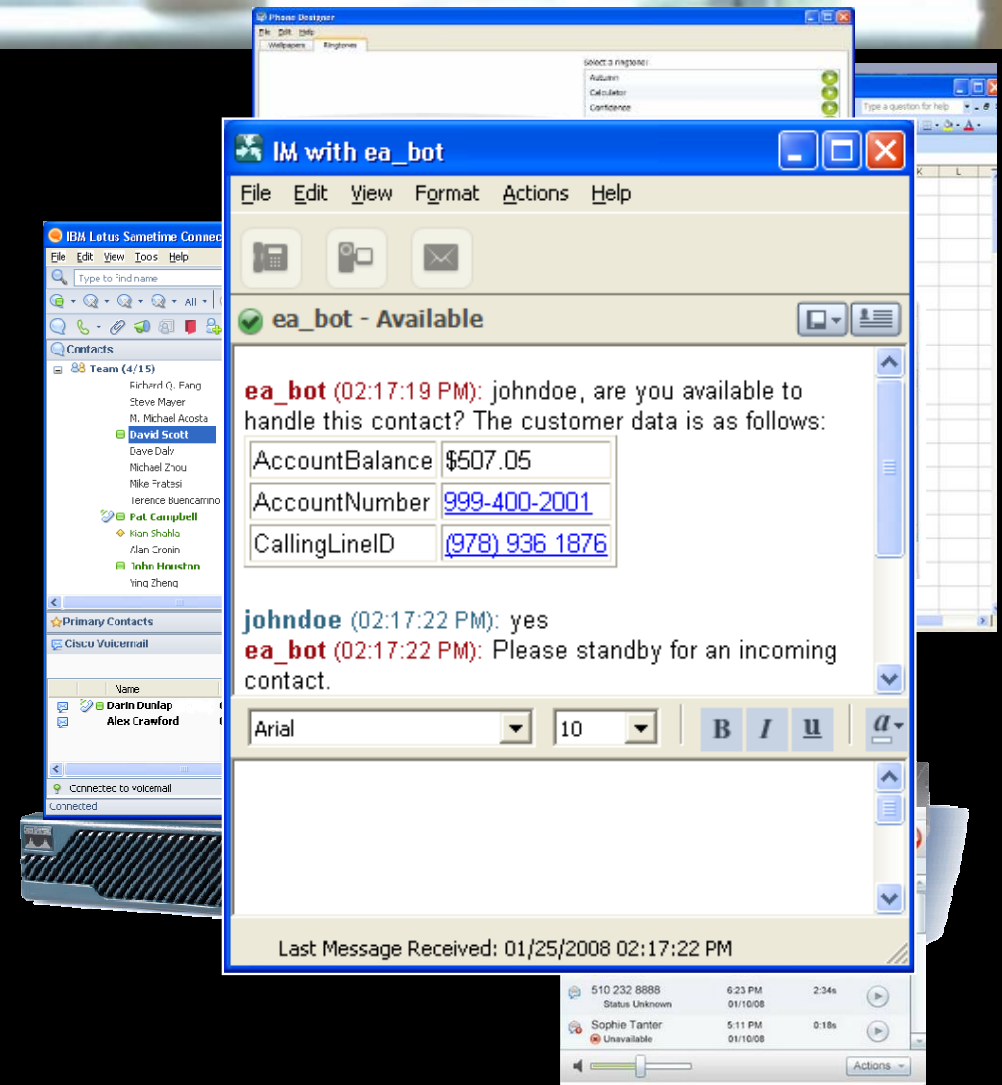
Expert Advisor

個人化的辦公空間

為遠端員工提供全新解決方案

與Microsoft & IBM 整合

更強的行動力



思科統合通訊7.0



思科網真解決方案



思科網真源源不斷的驅動力

全球驅動力



提升生產力和速度
降低出差成本，避免舟車勞頓
更爲“綠色”與環保

“出類拔萃”的產品



完善的解決方案
與傳統視訊會議互聯互通
跨公司互聯
高擴充性

市場領導者



更快的新品推出
全球各行業的廣泛需求
客戶認可的**ROI**成效

全面提升客戶體驗

整合思科資料中心解決方案

產業價值理念



思科網真

完善的產品，全面的服務

終端



CTS 500
個人



CTS 1000
小型會議



CTS 3000
商業會議



CTS 3200
大型會議



多方會議和預訂

- 單個會議可支援**48**個螢幕
- 易於預訂
- 互通性



房間與環境

- 房間評估和規劃
- 精巧的設計
- 快速、方便的安裝

網路

- 跨公司
- 網路規劃
- 安全可靠

建置

- 安裝和監管
- 部署後的支援與維護：支援中心
- 融資

創造“身歷其境”的協同合作體驗—更開放的整合平台

協同合作：統合通訊、WebEx



與WebEx整合



思科網真

商業視訊：數位媒體系統、VC



與視訊會議互聯互通



Cisco UC Manager

網路安全



數位媒體系統與
CTS 500整合

IP 網路

思科WebEx解决方案



Cisco WebEx MediaTone 網路

智慧、安全、可靠、和可擴充的全球服務

- 九個互聯的資料中心遍佈全球
- 99.99%以上的可用性，備援資料中心
- 全球存取
- 滿足 ISO-17799 與嚴格的SAS70 II標準
- 每天支援十二萬五千多場會議
每個月有七百萬人使用WebEx



WebEx 會議解決方案

Event Center

網路研討會
線上行銷活動



Sales Center

線上銷售



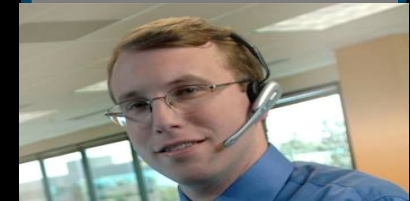
Training Center

線上培訓



Support Center

遠端存取和支援



會議中心

通用的協同合作支援

WebEx Event Center

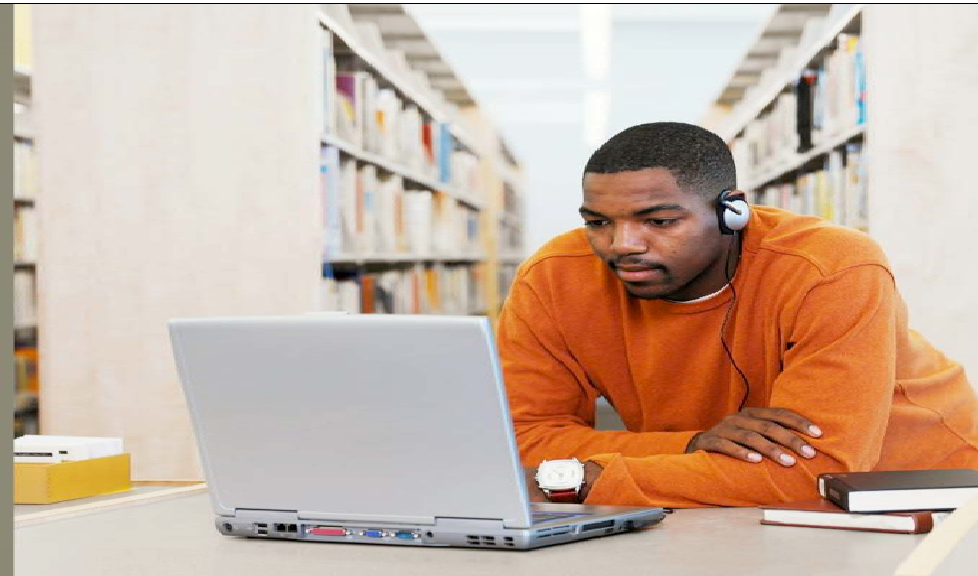
會議中心功能

+

- 客製化註冊資訊
- 客製化參加選項
- 客製化email 範本
- 相互問答
- 銷售機會評估與匯整
- 多角色支援
- 投票

The image displays two overlapping screenshots from the WebEx Event Center interface. The top screenshot, titled 'WebEx Poll Questionnaire ...', shows a poll configuration window. It lists three poll questions with multiple-choice options. Question 1 asks for a favorite color, with options a-f. Question 2 asks if the user has participated in a WebEx event today, with 'Yes' and 'No' options. Question 3 asks which NFL team is not in the NFL, with '49ers', 'WebExers', 'Cowboys', and 'Raiders' as options. Below the questions, there are controls for 'Question Type' (Multiple choice, Short answer), 'Answer' (Add, Mark as Correct), and a checkbox for 'Record individual responses'. The bottom screenshot, titled 'Customize Enrollment Form - Windows Internet Explorer', shows a web page for customizing enrollment fields. It has a 'Standard Questions' section with checkboxes for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', 'Phone Number', 'Company', 'Title', 'Number of Employees', and 'Would you like to receive information about future seminars at your email address?'. Below this is a 'My Custom Questions' section with buttons for 'Text Box', 'Check Boxes', 'Option Buttons', 'Drop-Down List', and 'My Saved Questions', along with 'Save' and 'Cancel' buttons.

與UC產品的整合



WebEx – UC 整合



Cisco IP電話 與WebEx
將WebEx加入電話呼叫

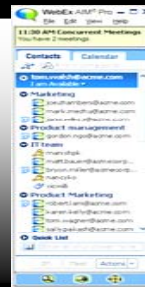
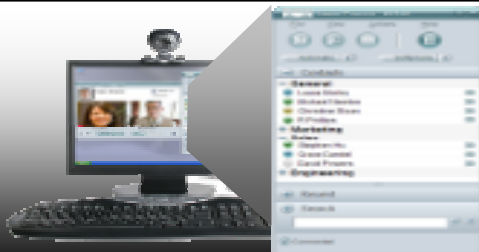


會議

MeetingPlace和WebEx整合

視訊、網真整合

Contact center整合



統合通訊協同合作用戶端

從任何地方，通過任意設備存取資訊，進行即時交流

Cisco WebEx 協同合作平台



Cisco WebEx 協同合作平台帶給我們什麼

WebEx 協同合作服務

線上狀態

即時消息

共用工作空間

語音

視訊

網路會議

+

開發平台
開放的API

將協同合作功能加入任何商務流程，建置簡單的程式彙聚（ mash-ups ）或者客製化應用。

=

無限的可能



可擴充的協同合作平台

將協同合作功能加入任何商務流程，建置簡單的程式彙聚（ mash-ups ）或者客製化應用



思科的關注點



互通性

用戶體驗

整體成本效益



NOKIA



Microsoft

ORACLE

思科的關注點

