



Cisco Unified Communications Manager



升級至最新版本的商業案例

5 個升級至最新版本商業理由

1. 提高生產力

2. 使用多種應用程式的可能性

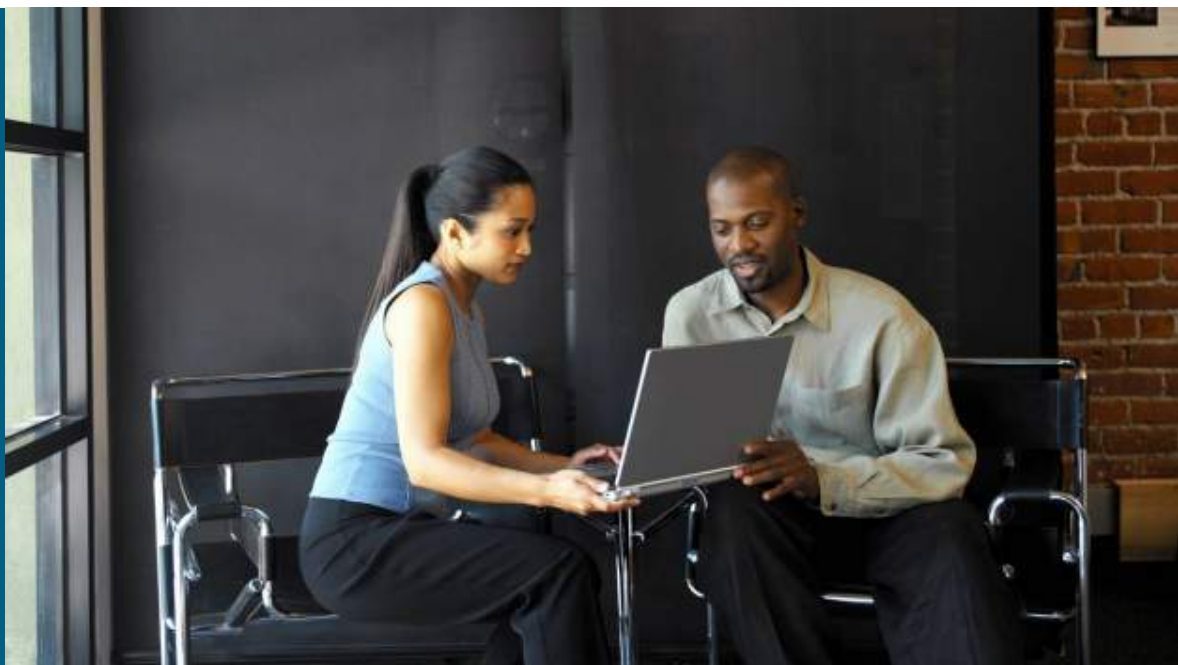
3. 促進商業創新



4. 減少 IT 複雜性

5. Cisco 與您合作，以投資保障、服務和廣泛的授權合作夥伴來管理移轉

提高生產力



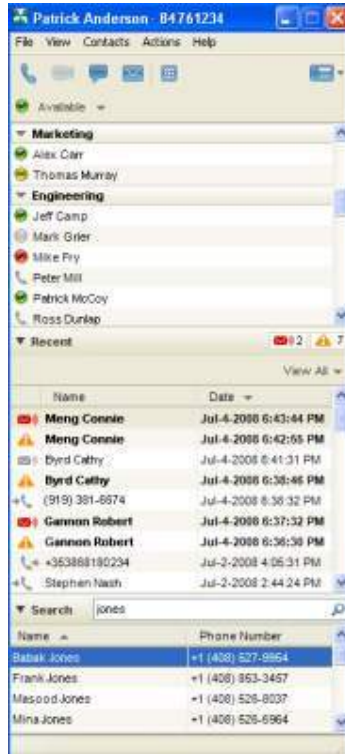
提高生產力 - 隨時、隨地，使用任何裝置： Unified Communication 用戶端



主要優點

- 從單一統合介面存取提升生產力的應用程式
- 使用 IM、在場、視訊、單鍵撥號和網路會議加速決策和協同作業
- 使用視訊節省差旅，以及「面對面」交換意見的成本
- 提高遠端和行動工作者的效率

一次就連絡到要連絡的人 在場資訊與即時傳訊

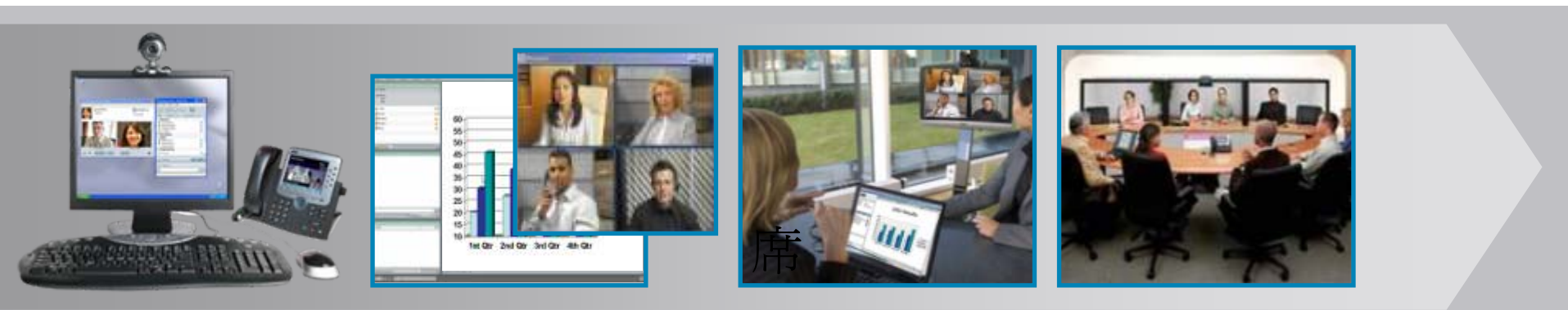


主要優點

- 迅速知道誰有空，以及與其連絡的最佳方式，減少通訊延遲導致的損失
- 運用在場、可接聽狀態、環境及形式
- 提高通訊連線成功率

讓遠端會議就像面對面互動一樣自然

像「親身出席」的即時會議解決方案選項



功能：豐富的使用者體驗

主要優點

- 藉由虛擬會議加速專案執行及決策制定
- 提高銷售、支援、會議和訓練效率
- 認可會議節省的成本（減少運輸和差旅費用）及大幅提高 ROI

結合最佳的內部部署和隨選會議功能

Unified MeetingPlace 語音功能搭配 WebEx 網路功能可為您節省成本並提高生產力



- 整合設定與參與會議

MeetingPlace 或 WebEx 介面

為所有語音和網路協作提供單一存取點

- 提供跨解決方案單一登入

為 Unified MeetingPlace 和 WebEx 提供集中式使用者管理


- 整合使用體驗


從 WebEx 網路使用者介面

控制語音（例如撥出、靜音）

網路錄音

Make this a MeetingPlace meeting.
 Use my Reservationless ID (9023803)

 **Date:** Tuesday, January 15, 2008 10 AM [Check Availability](#)
Duration: 30 Minute(s)
Frequency: Once
of Occurrences: 1
Meeting Name:

 **Meeting ID:**
Web conference provider:
Meeting:

Join Teleconference

Please enter the phone number at which you want to receive a call back.

Select a phone:

Number:

Remember phone number on this computer
[Clear phone numbers](#)

迅速回應：語音信箱、統合傳訊和整合傳訊選項



Unity
for Exchange

Unity
for Domino



主要優點

- 保障投資
- 強化生產力的功能和個人化選項
- 簡化訊息管理

藉助 Expert Advisor 進行商業程序轉型

Cisco Unified Contact Center Enterprise



Cisco Unified Presence



- 提供快速、有效且精確的客戶服務
- 可使用在場功能的知識工作者成為專家顧問

- 只要一通電話就解決問題 → 提高服務品質
- 輕鬆部署和使用
- 靈活彈性：透過或不透過客服中心進行部署

強化每個工作空間的使用者體驗

Unified Communications Widgets

利用自己選擇的影像自訂
Cisco Unified IP Phone
彩色螢幕，以及使用自己
喜愛的音樂修改鈴聲

不必在 Cisco Unified IP
Phone 上按電話號碼，
直接從您的桌面應用程式
和網頁瀏覽器撥打商務
電話

不必撥打您公司的語音信箱，可直接從 Cisco
Unified IP Phone 螢幕檢視、接聽及回應 Cisco
Unity® 訊息



Unified Communications 的優點

用戶端、IM、 在場

- 第一次嘗試就能連絡上工作者 - 49% 每天可節省達 20 分鐘
- 將 IM 提升至電話交談或網路會議 - 50% 以上報告每天可節省 20 分鐘

Mobile UC

提升生產力和連絡成功率：

- 幾乎有一半因為單次撥打成功/語音郵件，每天節省 11 - 30 分鐘
- 33% 使用 Mobile UC 用戶端，每天節省 11 - 20 分鐘

TelePresence

- 節省時間 - 幾近半數的 TelePresence 使用者每年可節省 5 天以上的差旅時間
- 降低差旅成本 - 已降低 78% 報告差旅費用

會議與協同作業

- 降低差旅成本 - 42% 減少多達 11 - 25% 的差旅
- 提高生產力 - 76% 報告各地的生產力提高

統合傳訊

- 有效地管理電子郵件、傳真和語音信箱 - 50% 每天節省達 20 分鐘

客服中心

- 提高一通電話就解決的比率 - 41% 報告提高了 6 - 10%
- 減少回應率 - 33% 報告減少了 11 - 25%

新版本提高生產力

提高生產力的工具	優點	3.x	4.x	5.x	6.x	7.x
Cisco Unified Personal Communicator	使用 IM、在場技術、視訊、單鍵撥號和網路會議加速決策和協同作業			X	X	X
Cisco Unified Presence	迅速知道誰有空，以及與其連絡的最佳方式，減少昂貴的通訊延遲			X	X	X
統合行動性：單次撥打成功率加上雙模式功能	提高通訊連線成功率				X	X
Cisco Unified Mobile Communicator	將 UC 的強大功能擴大到行動使用者，提供跨越行動電話的直覺式、共同使用者體驗				X	X
桌上電話與行動電話上的 Visual Voicemail	簡化訊息管理				X	X
豐富式媒體會議	藉由虛擬會議加速專案執行及決策制定			X	X	X
專家客服專員	在客戶互動中運用知識工作者，以區別客戶服務				X	X
Unified Communications Widgets	為應用程式和團隊成員提供更大程度的個人化和更快速的協同作業					X

使用多種應用程式的可能性



Cisco 技術開發計畫提供眾多可用的應用程式

- 增加彈性與選擇
- 特定垂直合併解決方案
- 經過驗證的互通性
- 保持最新軟體狀態

以下網址提供通過 Unified CM 6.1 和 7.0 軟體驗證之應用程式的完整清單：

<http://developer.cisco.com/web/partner/ciscoverified/uc/cucm>



以 Unified CM 6.1 驗證的應用程式

合作夥伴	應用程式
Arc	<ul style="list-style-type: none">■ XML Whisper Page – 電話應用程式■ Console Connect – 網頁型總機主控台■ Call Connect – 部門電話接聽
Witness	<ul style="list-style-type: none">■ Impact/Recorder – 電話錄音
IPC	<ul style="list-style-type: none">■ IPC MX15/14 – 交易台
Cardiac	<ul style="list-style-type: none">■ IMATIS Medical Messenger v 1.1 – 雙向 IP 型健康照護訊息傳送伺服器
Corebridge	<ul style="list-style-type: none">■ Corebridge v 5.1 – 在場與來電者 ID 與商業應用程式整合

Cisco Unified Application Environment

- 套裝應用程式

合作夥伴提供許多垂直合併和商業應用程式，包括 Radiana、Litescape 和 Polycom

- 自訂應用程式

提供專為快速開發、可靠執行和自動管理 UC 應用程式設計的開發工具

- 支援 Cisco Unified Presence

可讓開發人員在應用程式中輕鬆加入在場功能



保障投資及強化協同作業

IBM 與 Microsoft

- 執行 Unified Communications for IBM Sametime 與 Microsoft Office Communicator
- IBM：新的 Lotus Sametime 外掛程式

Cisco 音訊/視訊軟體電話、硬體電話控制
偵測電話在場狀態
單鍵會議：語音、網路及視訊
在 Sametime 中內嵌視訊

- Microsoft

同時響鈴：U.C. Manager 電話會在 MOC 用戶端上
同時響鈴
企業對企業結合
Windows Mobile 上的 Unified Mobile Communicator
從 Office、IE、Outlook、SharePoint 進行單鍵撥號
在 MOC 中內嵌視訊



存取更多的應用程式

開放式，擁有更多選擇	優點	3.x	4.x	5.x	6.x	7.x
Cisco 技術開發合作夥伴的應用程式	增加應用程式的彈性與選擇 經過驗證的互通性	X	X	X	X	X
Cisco Unified Applications Environment	輕鬆迅速開發客戶應用程式 眾多的套裝應用程式選擇		X	X	X	X
與 IBM、Microsoft 交互作用	擁有選擇的彈性，並和自己偏好的應用程式交互作用				X	X

促進商業創新

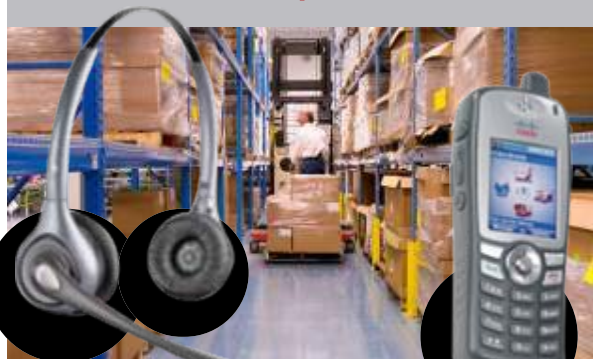


提升倉庫人力效率



UC 與 ERP 整合

1



- 檢貨人員使用 **WiFi IP 電話** 接受倉儲管理系統的指派

2



- 遵循**語音指示**的檢貨順序
- 使用**語音查詢**或更新 **WMS**

3



- 將貨板送到出貨區
- 搬貨完畢後，**IP 電話**再由新的檢貨員使用

商業
價值

- 檢貨準確率高於 **99.8%** (加強客戶服務和忠誠度)
- 檢貨人員生產力提升 **10%** (生產力)
- 減少 **50%** 的稽核人員 (生產力)

增進客戶體驗和追加銷售



UC 與 ERP 整合

1



- 客戶需要更換零件 - 致電客服中心

2



- 客服專員透過 IP 電話調出零件庫存並填好訂單

「...IP 存貨詳細資料解決方案讓我們公司在虧損 4 年後轉虧為盈，並持續成長。」

副總裁兼總經理，Adept

商業
價值

- 提高客戶滿意度
- 增加追加銷售
- 庫存/供應鏈能見度擴大到供應商和合作夥伴

阻止營收流失

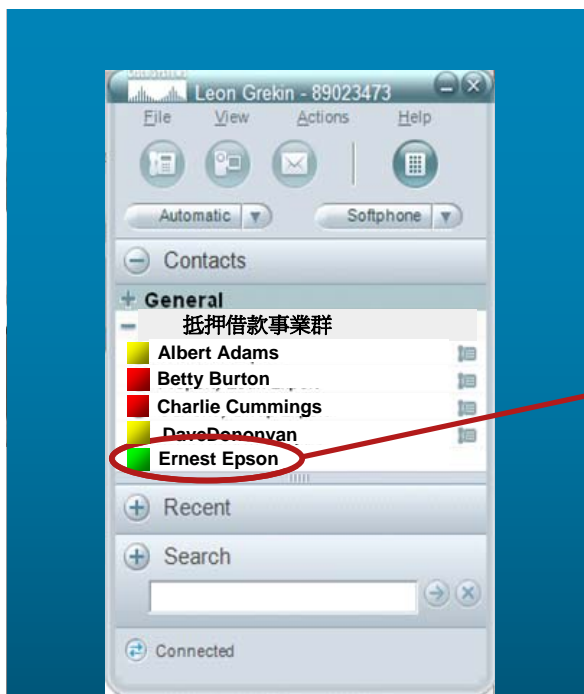
虛擬銷售專家

1



分行客戶

- 查詢外面銀行的專業知識領域/自在感



輔助銷售模型

3



- 單鍵撥打視訊電話；
- 再按一次分享畫面

商業
價值

- 阻止 10 - 25% 的潛在客戶流失
- 從西班牙語抵押借款市場再獲取 7 - 9% 的營收
- 每年營收影響達到 1 億 6,000 萬美元！

健康照護：協作照護



1



- 病患到了，
需要翻譯人員

2



- 護士打電話給
翻譯人員

3



- 根據語言和健康照護
技能，將電話轉接到
適當的翻譯人員

4



- 翻譯人員即時提供語
言翻譯服務
- 病患只需等候最短的
時間，即可得到照護

商業
價值

- 提高翻譯人員生產力 > 200%
- 減少患者等候時間 50%
- 對藥物治療認識不足且預防醫護的問題
減少了 58%

Mitsukoshi：試衣間裝設具有 FID 功能的電話

與庫存應用程式整合改變客戶體驗



MITSUKOSHI

LiteScope

1



- 試衣間內的客戶拿的牛仔褲尺寸不對

2



- 用電話側邊掃描器刷一下 RFID 標籤，查看庫存中是否有適合的尺寸和顏色

3



- 按下試衣間電話上的「Help」，連接到使用無線電話的店員

4



- 店員從無線電話螢幕查看客戶發話的位置和貨品的圖片

5



- 店員找出正確的尺寸/顏色，將貨品拿給試衣間內的客戶

商業價值

- 銷售額增加 113%
- 銷售週期時間減少 20%
- 提升店員生產力和客戶滿意度

零售 UC 客戶服務連線

強化店員生產力和客戶體驗

1



- 客戶閒逛

2



- 按鍵講話
- CVP：自然語言
IVR、最近的店面、
正確的部門

3



- 店員應答並即時
查看

4



- 產品查詢、庫存資訊

5



- 成交並保留等候取貨

商業
價值

- 強化店員生產力（與客戶互動的效率提升 >50%）
- 因為客戶有更好的體驗，而有機會增加交叉銷售/追加銷售

減少 IT 複雜性



裝置部署環境

- 完整的統包解決方案
整合硬體與軟體
- 降低複雜性
較低的訓練需求
- 易於安裝與升級
減少服務影響，以及較少的
維護視窗
針對遠端及自動化的
變更管理而設計
- 提高安全性與復原能力
系統鎖定到外部軟體
內建式安全性與流暢的監視
- 降低總擁有成本
詳情請參閱：〈Cisco Unified Communications Manager 裝置：
啟用現今的統合作業區〉
http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallcon/ps556/solution_overview_c22-485095.html



Cisco Unified CM 裝置的增強功能

	增強功能說明	優點
軟體管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 透過「回應檔案產生器」自動安裝 ■ 透過 CLI 升級/修補 ■ Cisco 緊急回應系統 1.x→2.x ■ 的資料移轉協助軟體透過 CLI 及 GUI 的版本/修補程式庫存 ■ RAID/BIOS 層級及設定管理 	輕鬆且快速第規劃、部署及管理已安裝的韌體及軟體
安全性	<ul style="list-style-type: none"> ■ 實行 PW/PIN 政策 ■ 安全性事件記載 ■ Unified CM、Unified CM Business Edition、Unity Connection 的共同 CSA 	改良的安全性形勢，而且更容易管理安全性作業
作業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 多重備份/還原排程 ■ 備份前檢查磁碟空間 ■ 基本 APC UPS 整合 	簡化與彈性降低 TCO
共同的客戶經驗	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unified CM、Unified CM Business Edition、Unity Connection 共用相同的介面及工具 ■ Unified CM Business Edition 單一登入及單一簽入 	一致性降低 TCO

工作階段初始通訊協定 (Session Initiation Protocol, SIP)

提供創新應用程式的基礎

- 將線路端及中繼端介面上豐富、原生的 SIP 及 SIMPLE 支援，與電話及應用程式上的整合存在整合在一起。
- 與現有的 H.323、MGCP、SCCP、TAPI/JTAPI 及 Q.SIG 通訊協定維持緊密的交互運作
- 優點

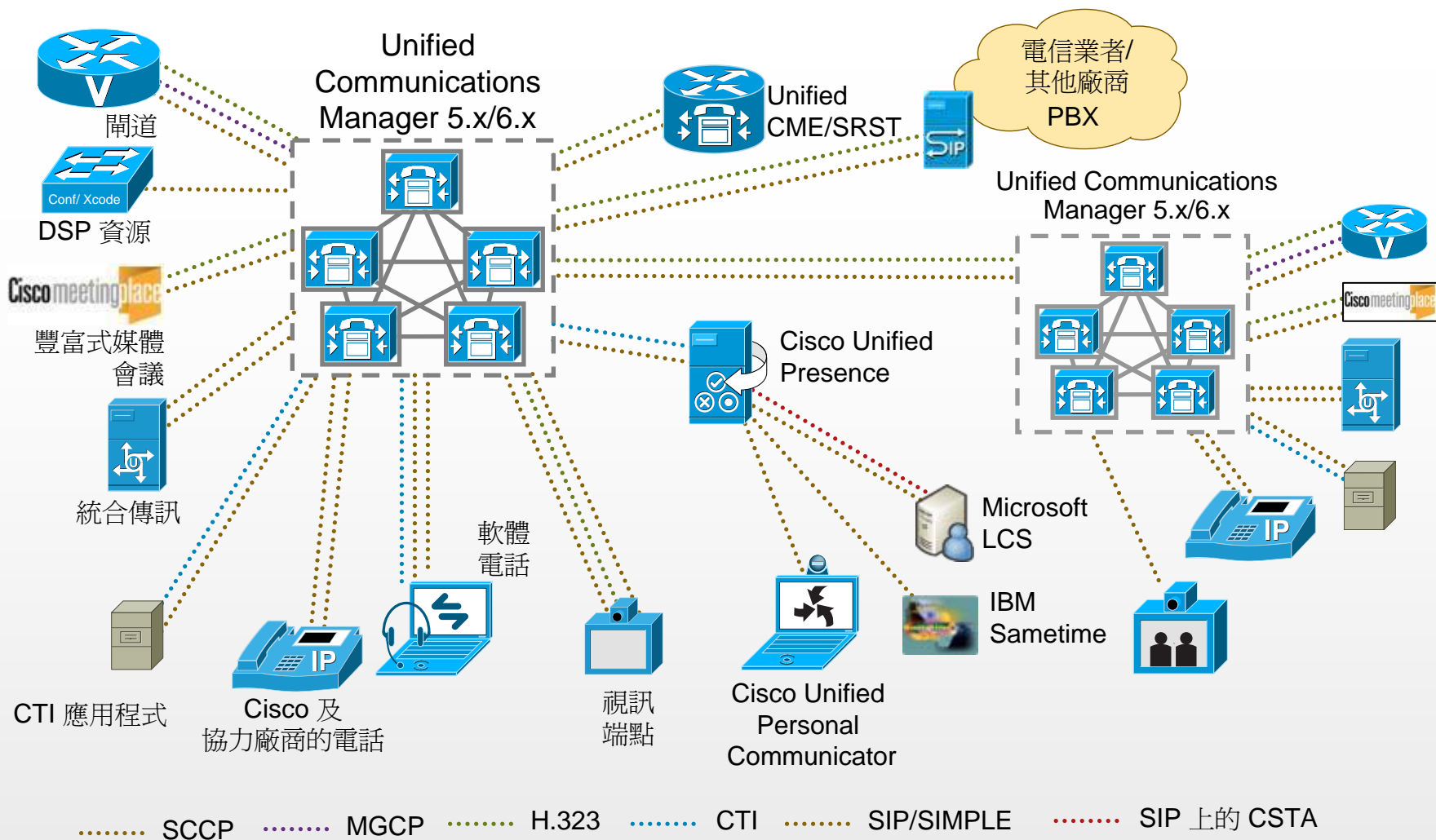
互通性：SIP 是統合通訊系統互連的標準

因為受到良好的支援，而且是業界公認的標準，所以投資有保障

廣大的生態系統，含有許多以 SIP 為主建立的工具、元件、應用程式及增益集



在 Cisco Unified CM 中的 SIP 支援



伺服器統合

- **Unified Communications Manager**：增加的功能、內建程式

 - 減少管理工作

 - 單一聯絡號碼、單一語音訊息、裝置行動性以及 DISA 功能都是 Cisco Unified Communications Manager 原生的功能

- **Unified Communications Manager Business Edition**

 - 對中型據點具有效率的解決方案

 - 將 Unified Communications Manager 話務控制與 Unity Connection 語音傳訊結合在單一伺服器上，適合最多 500 名員工的中小型企业使用

 - 增強到可支援：

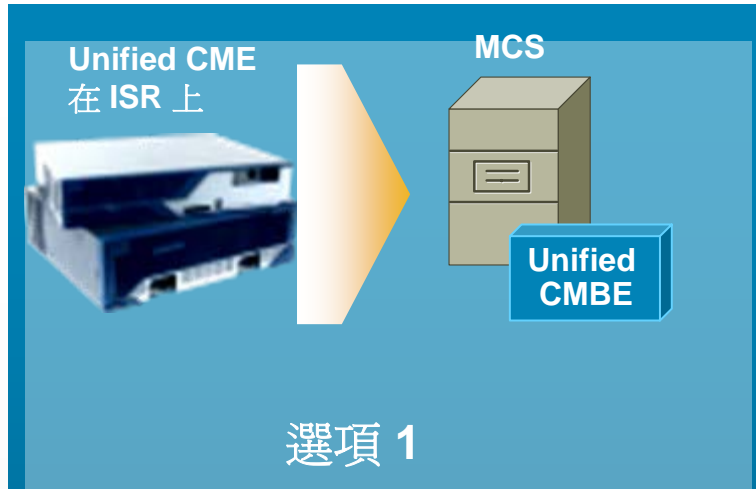
 - 最多 20 個站台

 - 改良的網路及功能透通性

 - 成長到 Unified CM 時，資產仍受到保護



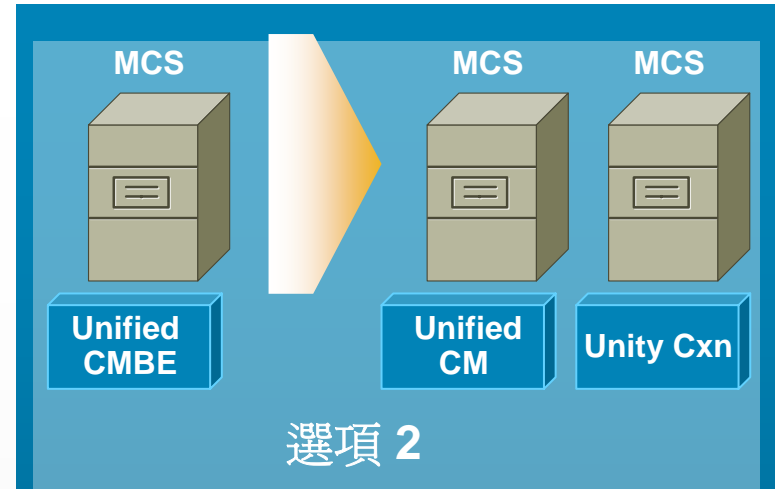
Cisco Unified Communications Manager Business Edition : 成長的路徑



可以在 Unified SRST 或 PSTN 閘道上重新確定 ISR

可以保留 IP 電話

可以將 Unified IP 電話授權移至新主機



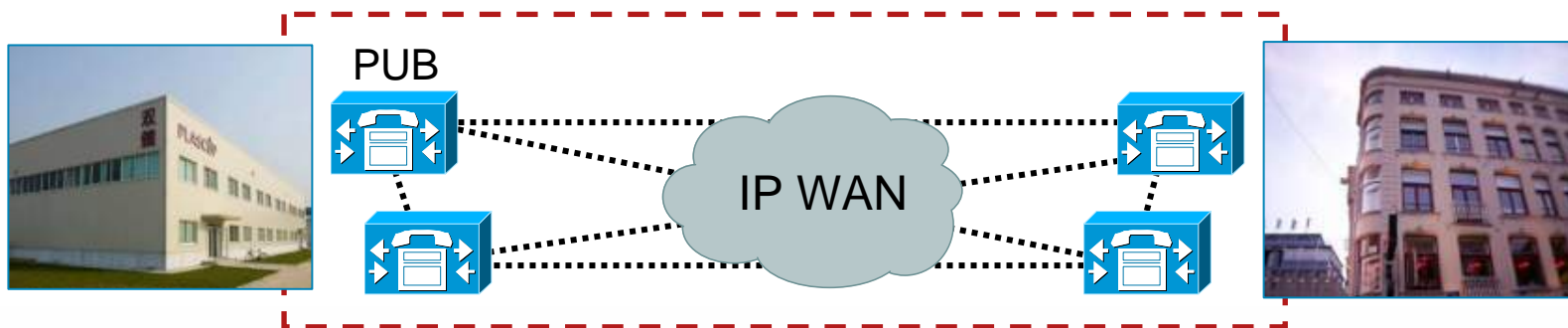
可將 7828 伺服器重新用來部署 **Unified CM 7.0**

資料移轉 = 手動

在 UC System 7.0 版中將提供軟體及使用者授權移轉

可以保留 Unified IP 電話

在 WAN 部署模型上叢集



位置 A：
Unified Communications Manager 叢集、
UC 應用程式、電話

位置 B：
UC 應用程式、電話

- 增強的營運持續性以及增加的部署彈性
 - 單一管理點、功能互通性 (例如「分機行動性」)、統合的撥號計畫
- Cisco Unified Communications Manager 伺服器都在一個叢集之中，而且與 IP WAN 分開，以減少空間冗餘。
 - 諸如 Unified Presence、Unity、Unified Contact Center Enterprise 及 Express 等應用程式可以和 Publisher 並存，或分開位於 IP WAN 上。

Unified Communications Manager

改善管理經驗

增強項目	項目說明	客戶優點
可服務性	提供叢集配置快照檔案	關於 Unified CM OS 版本、伺服器名稱及 IP 位址的資訊隨即可用
資料庫	提供資料庫安裝/升級進度指示器	系統管理員在 IPT 平台畫面上可以看到持續的升級進度指示器
平台	減少追蹤記錄輸出	壓縮作業中的追蹤，降低對 Unified CM 的 IO 影響
安全性	驗證節點安全性設定是否成功	針對毀損的 CTL 檔案提供錯誤通知
SIP	SIP 電話自動恢復記號遺漏	如果電話登錄失敗，就釋放 TLS 記號
文件	安裝文件 - 伺服器新增項目	任務型的清單，適用於新增、復原及更換單一節點
DMA	「分機行動性」會影響升級	在 Unified CM 升級之前，不強制 EM 登出

管理增強功能

Unified CM 7.0 撥號計劃

- 本地路由群組

 - 將用來存取 PTSN 閘道所需的路由模式延伸出來的 PTSN 閘道位置減半

 - 降低提供集中型 Unified CM 部署的複雜性及維修作業

- E.164: 「+」 號支援

 - 保留來電者身份識別資訊，增加在電話上顯示國際、國內或本地訂閱者號碼的彈性

 - 直接從通話記錄或未接電話清單撥號時，由於不需要編輯電話號碼，所以對使用者更方便

新的電話式功能

Unified CM 版本	功能
5.X	<ul style="list-style-type: none">▪ 原生 SIP 支援▪ BFL 通話清單及快速撥號
6.X	<ul style="list-style-type: none">▪ Intercom▪ 可設定的線路按鍵▪ 請勿打擾無響鈴▪ 跨線路多方通話▪ 單鍵加入通話▪ BLF 警示及接聽▪ 連線監視器 SRST 退級
7.X	<ul style="list-style-type: none">▪ 最佳化顯示▪ 增強的服務提供▪ 請勿打擾拒絕



- 彈指之間提升生產力
- 增強能力，以符合使用者對各式各樣不同功能及應用程式的需求

新版本降低 IT 複雜性

降低 IT 複雜性	優點	3.x	4.x	5.x	6.x	7.x
Unified Communications Manager 裝置	減少訓練需求、強化安裝及升級；提高安全性			X	X	X
工作階段初始通訊協定	更多的應用程式選擇； 更佳的網路連結			X	X	X
在單一伺服器上的 多個應用程式	透過減少伺服器減少管理開支				X	X
Unified CM Business Edition 可擴充性	改善的網路連結及 成長移轉					X
在 WAN 上叢集作業	營運持續性 及部署彈性				X	X
管理增強功能	減少管理開支			X	X	X
本地路由群組及 E.164「+」號撥接 支援	降低提供複雜性；從通話記錄撥號時使用 容易					X
新的電話式功能				X	X	X

“ 完整升級 [至 Cisco Unified Communications Manager 7.0] 只需三小時，包括測試時間。我們只需下載軟體、驗證一些設定、然後執行升級。 ”

Ben Morris

OgilvyWest IT 總監、資深合夥人

Ogilvy & Mather

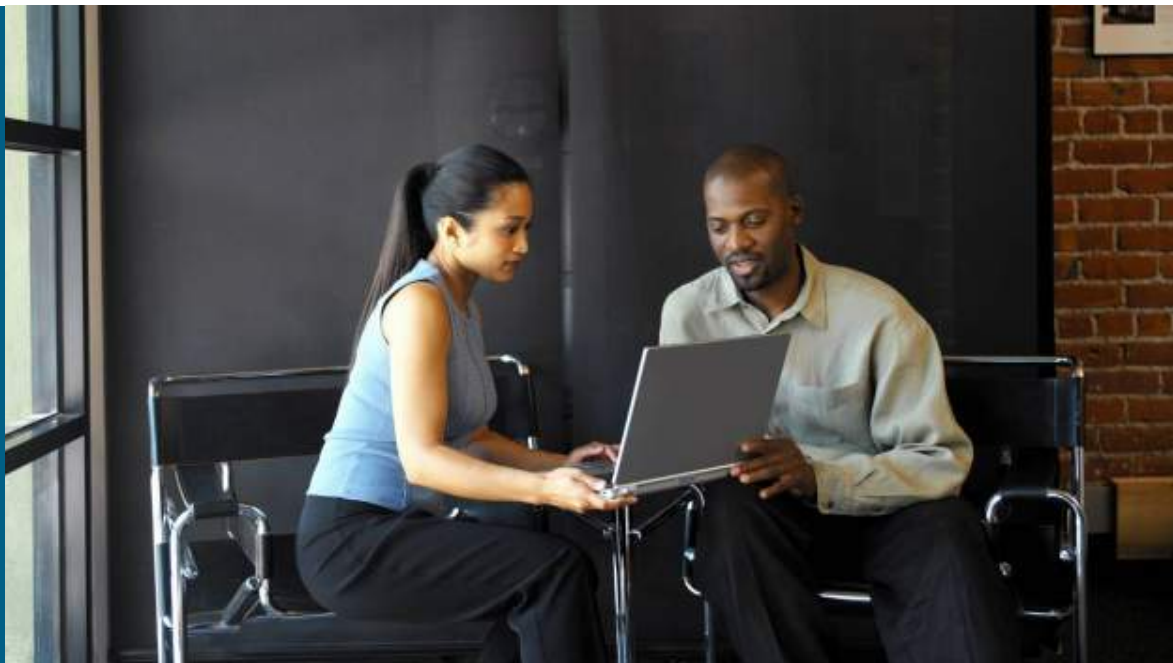
“ 從 Cisco Unified Communications Manager 6.0 移轉到 7.0 只花了一個小時，幾乎沒有中斷業務。 ”

Mike DeDecker

網路工程師

Activision Publishing, Inc.

管理移轉、服務 和保障投資



針對重大事件規劃

- 業務擴展、統合或合併
- 員工發展
- 營運持續性規劃
- 產品生命週期



Cisco Unified Communications Manager

版本可用性生命週期規劃資訊

	生命終結 宣告	銷售結束	最後出貨 日期	SW 維修 結束	新服務附 件結束	服務合約 續約結束	最後支援 日期
3.2		2006 年 1 月 13 日	2006 年 4 月 13 日	2007 年 1 月 13 日	2008 年 1 月 13 日	2008 年 4 月 10 日	2009 年 1 月 12 日
3.3	2007 年 1 月 22 日	2007 年 7 月 23 日	2007 年 10 月 21 日	2008 年 7 月 22 日	2008 年 7 月 22 日	2009 年 10 月 18 日	2010 年 7 月 22 日
4.0	2007 年 11 月 15 日	2008 年 5 月 15 日	2008 年 8 月 13 日	2009 年 5 月 15 日	2009 年 5 月 15 日	2010 年 8 月 11 日	2011 年 5 月 15 日
4.1	2007 年 11 月 15 日	2008 年 5 月 15 日	2008 年 8 月 13 日	2009 年 5 月 15 日	2009 年 5 月 15 日	2010 年 8 月 11 日	2011 年 5 月 15 日
4.2	2007 年 11 月 15 日	2008 年 5 月 15 日	2008 年 8 月 13 日	2009 年 5 月 15 日	2009 年 5 月 15 日	2010 年 8 月 11 日	2011 年 5 月 15 日
5.1	2008 年 8 月 15 日	2009 年 2 月 13 日	2009 年 5 月 14 日	2010 年 2 月 13 日	2010 年 2 月 13 日	2011 年 5 月 12 日	2012 年 2 月 13 日

請參閱 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_eol_notices_list.html

Cisco Unified IP 電話

版本可用性生命週期規劃資訊

電話機型	生命終結 宣告	銷售結束	最後出貨 日期	新服務附 件結束	服務合約續 約結束	最後支援 日期
Cisco Unified Wireless IP Phone 7920	2007 年 6 月 14 日	2007 年 6 月 14 日	2007 年 9 月 1 日	2008 年 6 月 1 日	2008 年 6 月 1 日	2009 年 6 月 1 日
CP-7941G-GE	2008 年 2 月 1 日	2008 年 8 月 1 日	2008 年 10 月 30 日	2009 年 8 月 1 日	2012 年 10 月 27 日	2013 年 7 月 31 日
CP-7961G-GE	2008 年 2 月 1 日	2008 年 8 月 1 日	2008 年 10 月 30 日	2009 年 8 月 1 日	2012 年 10 月 27 日	2013 年 7 月 31 日
CP-7970G	2008 年 2 月 1 日	2008 年 8 月 1 日	2008 年 10 月 30 日	2009 年 8 月 1 日	2012 年 10 月 27 日	2013 年 7 月 31 日
CP-7971G-GE	2008 年 2 月 1 日	2008 年 8 月 1 日	2008 年 10 月 30 日	2009 年 8 月 1 日	2012 年 10 月 27 日	2013 年 7 月 31 日

請參閱 http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_eol_notices_list.html

統合通訊網路管理工具

簡化、自動化及確保順利移轉

- **Cisco Unified Provisioning Manager**

自動化批次部署及設定新系統

從舊版擷取資料及設定，並「置入」新版

只擷取重要的資料，留下多餘的資料，以協助部署「正常化」

- **Cisco Unified Operations Manager**

驗證新組態設定

確保未遺失帳戶及服務



如何保持在最新狀態

- Cisco Unified Workspace Licensing

充份運用 Unified Communications 並降低總擁有成本

- Cisco Unified Communications Software Subscription

運用全新的軟體和功能取得最新資訊、競爭力和成本效益

- 透過 Cisco Capital 取得融資方案

保留資源，並獲得商業利益，免付費或免利息

- Fast Track Migration Service

由 Cisco 及我們的協力廠商提供的簡化 IT 服務套件



啓用統合工作區的價值

Unified Workspace Licensing (UWL) :

- 藉由加速決策時間、增強生產力，以及增加行動性與協作性來改善組織效益
- 爲所有使用者在各個工作區提供完整、媒體豐富的統合通訊經驗
- 將網路的功能、安全性及彈性擴充爲平台，藉以發揮您的網路投資價值



Unified Workspace Licensing

使您的 UC 投資不會過時

- Unified Communications Software Subscription on Workspace Licensing 發行時會提供所有 UWL 應用程式的更新版本
- 只要有新的應用程式新增到程式，也立即可供使用—隨著 UC 的進展，您有權使用最新的產品
- 當您的實施排程或業務需求有必要時，請彈性地部署最新的產品
- 提供 IT 支出的可預測性



Cisco Unified Communications 軟體訂閱

透過經濟實惠的方式升級至新 Cisco 應用程式與解決方案，提高您的 Cisco Unified Communications 商業價值以及投資報酬率

- 利用新的軟體產品特性與功能讓您保持在最新狀態來維持競爭優勢
- 透過享有折扣的升級及多年折扣降低整體成本
- 預測與計劃多年及/或一次性 IP 通訊預算，而不是每當需要升級時就「順其自然」
- 加上 Cisco® Unified Communications Operate Service（Essential 和 Select 版）提供完整生命週期的服務

透過 Cisco Capital 取得融資方案*



策略性採購及管理

Cisco Unified Communication 解決方案

有彈性而且有競爭力的融資方案

■ 適用於所有 Cisco 客戶

保留現金：長期分攤成本、保留信用、避免現金投資

降低成本：以有競爭力的價格和剩餘價值降低擁有成本

單筆可預測款項：結合硬體、軟體和服務，一次租賃

管理設備生命週期：

輕鬆升級、移轉、處置，讓您保持企業靈活性

透過以下各項提供最大靈活彈性：

多種結束租賃的選擇，以保護您和您的投資

付款期程和租約長度最長 5 年 \$1 移轉

和更新選擇，讓您保持在最新狀態

■ 將重心放在您的業務上，而非設備擁有或處置

分析師預估您將可：

- 透過主動管理設備生命週期，節省大約 20% 的 TCO
- 投入大約 5% 的 TCO 在設備處置上

如何向 Cisco Capital 進行融資以獲得最大利益

www.cisco.com/go/ciscocapital

*適用一般 Cisco 條款與條件，視信用核准而定，並非所有國家都適用。

挑戰：確保移轉

- 應該如何進行移轉，才能將業務中斷時間縮到最短？
- 如何在「現有」與「預期」環境之間，提供順暢的功能移轉？
- 如何架構移轉程序，以減少工作負擔及持續時間？
- 哪些新功能會提升使用者經驗？如何提升？



解決方案：Cisco Unified Communication Fast Track Migration Services

活動	描述
探索	驗證並檢視客戶的移轉需求 識別並分析可能會阻礙或影響成功移轉的因素
計劃	根據領先實務開發移轉計劃，規劃出逐步移轉活動 建立測試計劃，以確認 Cisco Unified Communications 系統符合運作、功能、基礎架構與介面需求
建置與支援	在移轉至 Cisco Unified Communications 系統的過程中，提供現場建置服務與持續指導



Fast Track Migration Service 的優點



網路演進

擴充的功能集
與增強的彈性

增強的解決方案

根據領先實務採用有效
率的移轉方法

順暢的服務



改善的 業務調整

透過諸如行動性及雙模式
等功能，增加協作性並改善
與同事之間的交流

快速啓用通訊創新功能來
支援更豐富的協作



作業增強

增強的可用性及可靠
性，以及最佳化的使用
者服務管理

經過驗證的設計，以及
證實有效的測試方法，
可使業務中斷時間縮至
最短

成功最佳保證

深獲肯定的卓越設計、整合與支援服務

- 業界最佳合作夥伴

Cisco 統合通訊系統客戶超過 60,000 家，已部署 1800 萬台的 Cisco IP 電話機。Cisco 通路夥伴擁有無人能及的豐富經驗，設計和部署統合通訊解決方案的能力最強

- 高度專業，能滿足企業獨特需求

Cisco 統合通訊專業合作夥伴在各種 Cisco 解決方案展現了高度的專業

我們提供合作夥伴各項工具、訓練以及世界級支援，能滿足您的獨特需求

具備豐富應用經驗，能協助擴展統合通訊解決方案

- 一系列的完整服務

有專業值得信賴的顧問協助規劃統合通訊系統

在企業推行最佳端對端部署實務

單一聯絡窗口，可讓客戶專注於核心業務，減少 IT 人力的投資



總結

1. 提高生產力：創新的統合通訊功能及應用程式讓客戶更有生產力及效率
2. 降低 IT 複雜性：最新的版本提供大量的管理增強功能及改善的 TCO
3. 開放、整合且更有彈性：更多協作性、更多應用程式開發、更多選擇。
4. 促進商業創新：開發新的商業模型以簡化商業程序，並提升作業效率—並永遠領先競爭對手
5. 管理移轉、服務和保障投資：整合新技術及應用程式，並以公司適合的步調採用服務

