



您的採購決策 是否置您的 網路於險境？



保護您的企業，
免於遭到未經授權和仿冒產品的拖累

Cisco 網路代表最佳的品質和可靠性，可為您的企業建立穩固的基礎，同時確保您的業績蒸蒸日上。

企業需要能禁得起時間考驗的堅固基礎，才得以成長茁壯。Cisco 網路的持久性和可靠性，可賦予您為未來打下基礎所需的信心。

確定您的供貨來源

雖然向提供非常低價的廠商購買網路技術很令人心動，但是要讓您的企業根基因為不合標準或仿冒的產品而冒險，這就非常不值得。不受支援的仿冒品和未經授權的市場設備對您的企業所帶來的潛在成本，可能會遠超過最初省下的成本。

對於Cisco 的授權通路外所提供的產品，Cisco 可能無法提供保證。在您取得這類產品之前，它們可能會經過許多次的轉手。因此，Cisco 無法對這類產品的處理、存放或出貨方式，提供任何的保證。此種裝運項目可能包含二手、第三方，甚或仿冒產品。這類產品不僅運作狀況不佳並會置您的網路於險境，而且具有的保固與軟體許可證也無效、沒有支援權利或具有不正確的組態。

仿冒和不合標準、未經授權的市場產品，可令您日後的加班時間增加使您付出更大的財務損失：

- 由於網路停擺而造成生產力與收益降低
- 由於安全漏洞而造成資料或企業資產遺失
- 無法交付企業承諾
- 傷害您的信譽
- 失去客戶的信任
- 替代產品與支援的成本

「IDC 建議 IT 組織在其 2008 年營運計劃中包含修訂及更新 IT 採購政策指南的目標，進而納入清楚、正式的指示，以免取得贗物、仿冒或來路不明的產品與軟體。」

仿冒產品：保護 IT 基礎架構正直性，
2007 年 8 月 21 日 - IDC 連

您要如何 保護您的企業？

確保直接向獲得授權的 Cisco 通路購取設備。若要檢查轉銷商的真實性，請參考

www.cisco.com/go/partnerlocator

- 確保您的採購政策包含清楚、正式的指示，以免取得贓物、仿冒及來路不明的產品與軟體
- 詢問該設備是否為全新、正版 Cisco 產品，而非二手或先前已被別人佔有過的產品
- 要求正版 Cisco 元件的證明，而非第三方或仿冒的替代品
- 對於太過理想而不真實的價格抱持懷疑態度 — 或許是真的。若要購買 Cisco Certified Refurbished Equipment，請連絡您的專案經理或造訪：
<http://www.cisco.com/go/remarketing>
以取得更多資訊
- 檢查所提供的設備是否隨附有效的軟體許可證、Cisco 保固和服務支援

- 請留意似乎不合標準、非原版或看起來先前已使用過或被擅自更改的包裝
- 避免與特地強調下列好處的任何供應商進行交易：立即訂購即可避免價格上漲、享有即將到期的特別優惠、預訂最後幾個剩下的庫存產品、購買 OEM 特價產品
- 拒絕派代表親自取款或要求交貨付現的網際網路、電子郵件或電話行銷方式
- 向最近的 Cisco 辦事處回報可疑的活動，或傳送電子郵件至 brandprotection-apac@cisco.com
- 在您對於 Cisco 網路設備的請購單 (RFP/RFI) 中包含下列措辭：「供應商保證 Cisco 產品為全新的產品且採用其原裝包裝。未經買方的事前書面同意，不得供應替代品。供應商保證產品為正版 Cisco 產品、有權利享受完整的 Cisco 保固，而且任何相關軟體原先就給買方許可證，如同獲得授權使用 Cisco 軟體的原先許可證者。」

Cisco 建議您直接向獲得授權的 Cisco 通路購取 Cisco 設備。請連絡 Cisco 合作夥伴：www.cisco.com/go/partnerlocator

Cisco 已設立一個特別的品牌保護小組，協助保護您的利益，並確保您享有正版 Cisco 設備的所有優勢。如果您懷疑目前購買的是可疑的 Cisco 產品，請緊急連絡 Cisco 品牌保護小組。您可以透過下列電子郵件連絡：brandprotection-apac@cisco.com



別讓這種情況發生在您的身上！

典型個案情況

有家公司對真實性很有把握並受到大幅折扣的價格所吸引，因而決定向未經 Cisco 授權的轉銷商購買網路設備。安裝之後，這家公司的網路便開始遭遇停機和維護上的問題。Cisco 專案經理很關切如此不良的效能，於是要求該公司提供新設備的序號。

這些序號顯示 Cisco® Catalyst® 6500 交換器是利用來自德國的二手機架、二手防火牆服務模組、來自美國的新 VPN 集中器，以及來自美國和德國的各式電池所拼湊在一起。而 6500 交換器內部的 WIC、GBIC 和記憶體則是不在 Cisco 保固範圍內的第三方產品。而且，IOS 和防火牆軟體皆已進行非法升級。

該公司的「全新」Catalyst 2950 交換器也具有類似的國際風味，其中包括來自亞太地區已達到使用期限而且欠缺保固的產品，以及一個先前屬於法國客戶的新 2950 交換器。至於 2950 交換器是如何離開法國客戶的地點，就不得而知了。此外，有部來自中國的 Cisco 3750 交換器也有問題，根據 Cisco 記錄的顯示，該交換器竟然是一份可疑支援協議的主要對象。

基本上，該公司收到了可能不法或竊取的設備，而這些設備多半沒有保固而且不受支援。此外，他們還遇到 IOS 和防火牆軟體授權的問題。實際上，該公司未經授權使用 Cisco 持有許可證的軟體。





選擇 Cisco 合作夥伴，使您對於正版、優良 Cisco 產品的投資增值

Cisco 極為小心選擇及訓練其通路合作夥伴。當您透過獲得授權的 Cisco 合作夥伴購買產品時，您不會只是取得更高品質的產品。

所有 Cisco 認證和專業合作夥伴：

- 專精於一或多項網路技術，其中包含保安、整合通訊、行動性、路由和交換等其他技術
- 具有豐富的經驗，可協助您建置和最佳化網路，以發揮最大的企業價值
- 致力於達到卓越標準，協助確保部署成功
- 努力瞭解您的企業與您獨特的需求
- 是經過證實且經驗豐富的業務專家，曾經接受過「Cisco 生命週期服務 (Cisco Lifecycle Services)」方式的訓練
- 符合全球領先網路公司以及領導業界轉銷商方案的嚴格標準
- 可提供給您最廣泛的網路技術能力、生命週期服務能力以及服務據點
- 可運用平均五位 Cisco 認證專家，而每位專家都曾受過總計將近 700 個小時的訓練
- 在獨立的售後客戶滿意度調查中，被評定為平均 4.54 分 (滿分 5.00)
- 可以協助要成功部署及操作網路技術所需的各項協調性活動

真正的安心

全新與可靠的 Cisco 產品讓您有資格享有服務支援、升級、更換保證、有效的軟體許可證以及完整的保固。如需 Cisco 保固、第三方支援和軟體授權的詳細資訊，請前往 www.cisco.com/go/warranty



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark, and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)
12850-0109/APACcust/Cisco