

● **思科在全球**

思科(Cisco)為全球網路設備領導廠商，提供企業、教育、公益慈善與創意產業一個強大無比的溝通橋樑，讓各地的最新資訊，透過網路隨時隨地、快速而方便地在全球流通。思科於 1984 年由史丹佛大學的兩位學者創立，企業總部位於美國加州聖荷西。自 1995 年 1 月起至今，約翰·錢伯斯(John Chambers)擔任思科系統總裁兼執行長，並於 2006 年底兼任董事會主席一職。目前思科在全球 67 個國家已有超過 400 個以上的分支據點，擁有 67,318 名員工(2009/1/24)；就亞太地區部份，思科於 1994 年分別在澳洲雪梨、中國北京、香港、韓國漢城與新加坡等地相繼成立分公司，至今已在亞太地區主要的 13 個國家中設有辦公室，亞洲市場持續成為思科擴展最快速的地區。思科透過香港、印度、印尼、韓國、馬來西亞、中國大陸（北京、上海、廣州、成都）、菲律賓、新加坡、台灣和泰國等地的分支機構，支援整個亞洲地區的代理商和經銷商。此外，思科也在亞太地區共計成立 3 個技術支援中心(Technology Assistance Center ; TAC)，隨時以最新、最專業的科技因應世界趨勢的變化。

[\(Top\)](#)

● **企業哲學**

「聆聽客戶的需求」、「掌握所有的可用技術」，「並提供客戶各種不同的選擇」。

[\(Top\)](#)

● **國際重要成就與評價**

日期	企業殊榮
2009	榮登道瓊指數(Dow Jones Industrial Average)30 檔成分股
2009	榮獲 Business Week 2009 熱門科技企業(Hottest Tech Companies 2009)第五十六名
2009	榮獲“2009 年最佳數據中心與儲存產品項目 Interop 獎(2009 Best of Interop Award)”
2009	名列 Ethisphere Magazine 全球最有道德企業 (World’s Most Ethical Companies)
2009	榮獲 Fortune Magazine 一百大最值得工作企業 (100 Best Company to Work For) 第六名
2009	榮獲 Fortune Magazine 五十大最受尊崇企業 (50 Most Admired Company)第三十一名；網通產業第一名
2008	榮獲美國二十大最受尊崇企業(America’s Most Admired Companies)殊榮
2008	榮獲 Fortune Magazine 二十大最受尊崇企業 (20 Most Admired Company)第十五名，並從 2007 年的第三十二名大幅躍升至 2008 年的第十五名。
2008	榮獲 Fortune Magazine 一百大最值得工作企業 (100 Best Company to Work For) 第二六名
2007	榮獲 Barron’s Magazine 一百大最受尊崇企業(100 Most Respected Companies)第六名
2007	榮獲 J.D.Power and Associates 最佳服務與支援認證 (Services and Support Certification)



2006	榮獲 Business Week 百大創新公司(100 Most Innovative Companies)第二十八名
2005	榮獲 Business Week 年度企業最佳表現(Top Performance)第四十六名
2005	榮獲 Fortune Magazine 最值得工作企業 (Best Company to Work For) 第二十七名
2004	榮獲 EPA 之 Fortune 五百大企業通勤最佳工作環境第三名
2004	榮獲 InformationWeek 票選 IT 類創新第一名，整體創新第四名
2004	榮獲 Fortune Magazine 年度美國最受尊崇企業第一名
2004	榮獲 Financial Times 最受尊崇企業第二十三名
2004	名列 Fortune Magazine 五百大企業第九十五名
2003	名列 Presidential Ron Brown Award 之企業領袖獎

[\(Top\)](#)

● 台灣思科

著眼於不斷創新的網路應用，台灣思科致力於建構人性化的網路環境，持續以最新的技術，為台灣各行各業實現更緊密的溝通。1994年3月思科於在台灣成立辦事處，1997年3月正式成立台灣分公司，為因應本土市場成長的需求，於1998年4月在高雄成立高雄辦事處，2006年則於台中設立台中辦事處。吳傳輝先生於2005年3月獲拔擢為台灣思科總經理。

多年來，思科不斷提供創新差異化的商品、規劃客制化的服務以因應快速成長的台灣市場，始終抱持著與台灣科技產業一同成長的心願，不僅設立思科網路學院提供對於網路有興趣的學生一個可以自我學習提升的園地，並與資策會合作多項計畫以培養未來優秀的科技人材。2005年思科為廣達設計亞太區規模數一數二的智慧型研發中心，利用最頂尖的網路資訊系統設備，讓廣達與其研發中心成為未來研發機構的領航者。

思科近年來持續投資及深耕台灣大型企業及中小企業市場，承諾提供給台灣客戶各種優質且實用的解決方案，從最基本到高階型等機種全線備齊，並持續擴增各式符合客戶需求的產品，挹注開發更適合中小型企業建設 IT 環境時的解決方案與產品之資金至今早已超過 20 億美元。此外，思科體認到企業為 IT 環境所投注新資源時的困擾，因此思科租賃解決方案的實踐，當足以為企業保有資金高流動性的優勢，進而降低總體持有成本，並提高投資報酬率。此兩項目標實為思科最重要的研發方針。

[\(Top\)](#)



● 國內重要得獎紀錄

日期	產品
2009	榮獲「資策會(iii) 2008ITeS Best Choice Award」，無線網路安全、整合通訊、交換器、企業三網合一建置第一名，服務導向架構第三名
2008	榮獲資策會市場情報中心 3 大資安產品 - UTM、WIPS、NAC 中品牌偏好度第一名
2007	榮獲「資策會(iii) 第 11 屆 IT BEST CHOICE 資訊精品票選活動」，資訊安全與儲存網通類中 Firewall(硬體)第一名
2007	榮獲「資策會(iii) 第 11 屆 IT BEST CHOICE 資訊精品票選活動」，資訊安全與儲存網通類中 Unified Communications 整合通訊第二名
2007	榮獲「2007 網路資訊雜誌資安普查風雲大賞」年度總冠軍
2007	台灣思科跨國多地虛擬研討會透過思科多媒體會議解決方案，榮獲「Cisco 亞太區年度最佳行銷傳播獎」
2006	榮獲商業週刊票選 2005 年全球最有價值 100 品牌第十七名
2006	思科整合通訊解決方案管理套組榮獲 TMC 年度最佳通訊解決方案 (TMC Communications Solution of the Year Award)
2006	Cisco UTM 設備及 IP Telephony/VoIP 解決方案榮獲 ITWEEK 2006 IT 應用網通調查報告雙料冠軍
2006	Cisco Catalyst 4500 系列榮獲 IT Magazine 2006 年年度風雲 Switch 網路設備
2006	Cisco Unified Wireless Network 以及 Cisco MDS 9506 Multilayer Director 榮獲 Network Computing Well-Connected Awards
2006	榮獲 MIS Best Choice 票選 10 項獎項，包括中低階路由器、無線網路安全，L3 交換器、L4 交換器、高階路由器、企業 WLAN 無線網路、防火牆(硬體)，Server Load Balancer、網路電話系統及應用和 SSL VPN。
2005	MIS Best Choice 票選第一名，“L3 交換器、高階路由器、企業級視訊會議、快取伺服器、負載平衡器、虛擬私有網路 VPN 及網路應用管理狀元獎”等七項產品拔得頭籌
2005	Cisco ISR 榮獲 Network Magazine 最佳創新獎(Innovation Awards)之最佳網路硬體設備創新產品；Cisco Network Admission Control 則榮獲最有影響力之安全解決方案
2004	Cisco CRS-1 core router 榮獲金氏世界紀錄史上最大資料吞吐量的路由器
2004	Cisco CallManager System 榮獲 Miercom 2004 IP PBX 回顧之總體最佳表現獎(overall winner)
2003	Cisco MDS 9509 榮獲 Storage Magazine 最佳儲存產品網路設備金牌獎 (Networking Equipment Gold Award)
2003	Cisco Wireless IP Phone 7920 榮獲通訊新聞編輯票選獎 (Communications News Editors' Choice Award)
2003	Cisco Catalyst 3750 榮獲 VAR Business 之技術創新者獎 (Tech Innovators Award)。
2003	MIS Best Choice 票選第一名，“L3/L4 交換器及頻寬管理器、虛擬私有網路 VPN”等 10 項產品拔得頭籌
2003	美國 Network Magazine 評比，Cisco Catalyst 6500 系列交換器獲選年度風雲產品獎項



● 在台重要技術合作計劃

專案名稱	日期	國內合作廠商
台灣高品質學術研究網路 (Taiwan Advanced Research and Education Network ; TWAREN)	2004.05	行政院國家科學委員會的國家高速網路與計算中心 (NCHC)
智慧型運輸系統(intelligent transportation system ; ITS)	2004.04	中華智慧型運輸系統協會
VoIP (Voice over IP , 網路電話) 互通性測試實驗室	2003.03.11	資策會
太魯閣計劃	2002.10	資策會、交通大學
交大思科網路科技研發中心 (NCTU/Cisco Internetworking Test Technology Lab; CIT)	2001.05.22.	交通大學
思科全球網路教育學會 (Cisco Networking Academy; CNA)	1998.09.03	台灣大學、政治大學、清華大學、中興大學、中山大學、交通大學、淡江大學、成功大學、中正大學、海洋大學、師範大學及其他全國各大專院校、高中職校。目前共有 81 個學會組織，共 7149 名學生參與。
Cisco Powered Network Plan		HiNet、SEEDNet、HtNet、Infoserve、TISNet、TTNS
ADSL 實驗室	1998.06.04	亞旭、大霸、致福、東訊、三光行、合勤、正華、亞瑟、力宜、大眾、仲琦、太研、系統、台康、台聯、環隆
網路多媒體實驗室	1997.08.27	宏碁、三光行、大同、友訊、大眾、智邦、東訊、艾康

[\(Top\)](#)

● 思科服務、產品以及解決方案

思科針對各種企業及政府機關的不同需求提供協同運作(Collaboration)、數據中心(Data Center)、安全(Security)、行動(Mobility)、網路系統(Network Systems)、與商業視訊(Business Video)等六大類型解決方案，完整的產品線面面俱到，滿足客戶追求效率和經濟效益的目標，也同時兼顧未來升級的需求。

以下為思科六大解決方案的詳細介紹：

協同運作(Collaboration)

- 思科結合整合通訊(Unified Communications)、思科網真(TelePresence)、以及新款 Web 2.0 應用平台，以開放及高度彈性的架構，將所有業務通訊形式整合成單一的系統，以全新的方式提供威力強大的協同運作功能。思科整合通訊解決方案讓公司能夠建立一個協同運作、溝通零時差的工作環境。



- 思科協助企業建立協同運作工作環境的解決方案包含：
 - ◆ 整合通訊 – Cisco Unified Communications System Release 7.0 可大幅降低總擁有成本、大幅增進易用性與各種商務應用之間的互通性。
 - ◆ 視訊 – Cisco TelePresence Expert on Demand 將思科網真的高臨場感經驗整合到聯絡中心，為顧客帶來高價值的在地性服務，讓其透過思科網真直接召集各領域專家進行會議、加速創新。
 - ◆ Web 2.0 應用平台 – 全新 Cisco WebEx® Connect 軟體即服務(SaaS)平台，將在線狀態顯示、即時通訊軟體、網路會議、和團隊合作空間，整合至傳統及 Web 2.0 商務應用。
- 思科整合通訊解決方案的開放性架構與標準化的應用程式介面(API)，讓顧客可搭配各種網路工具或企業應用，創造出協同運作的混搭架構，如 CRM 和 ERP。此外，開放性架構亦讓思科的協同運作功能得以透過各式裝置來傳遞，其中包括 Windows 與 Mac OS 桌面系統、以及採用 Symbian、BlackBerry、Windows Mobile 等作業系統的手機。

數據中心(Data Center)

- 思科數據中心 3.0 計畫，協助客戶為數據中心進行虛擬化，讓虛擬化網路成為高效率的平台，用來傳輸各種數據中心服務，包括加速應用程式、提供安全防護、協調應用程式傳輸網路、伺服器、虛擬化運算及儲存，並帶來更快的回應速度與資源管理的最佳化，以提升企業營運與節能效率。
- 思科數據中心 3.0 全新方案包括：
 - ◆ Cisco VFrame 數據中心 1.2 版，提供端對端的基礎建設供應功能，可搭配 Cisco ACE 與 VMware ESX。
 - ◆ 思科廣域應用程式服務(WAAS：Wide Area Application Services)4.1 版，為分支辦公室提供虛擬應用程式代管服務、更快的應用程式與影片傳輸加速功能。
 - ◆ 思科應用程式控制引擎(ACE：Application Control Engine)3.1 版，支援 ACE 4710 的應用交換，提供每秒高達 4 gigabit(Gbps)的傳輸流量，以及高達 2 Gbps 的壓縮容量，以及在虛擬化平台上支援多媒體應用。
 - ◆ 全新思科數據中心 3.0 的專業計畫，為客戶提供更完善的資料中心建置服務。

安全(Security)

- 思科針對企業推出資訊安全解決方案－自我防禦網路(Self - Defending Network；SDN)架構，配合網路存取控制方案(Network Admission Control；NAC)，與全球市場主要防毒軟體業者賽門鐵克、趨勢科技及 Network Associates 結盟，引領資訊網路安全進入主動防禦的全新世代。
- 思科所發表的自我防禦網路架構，包括「保全連線系統(Secure Connectivity System)」、「威脅防禦系統(Threat Defense System)」與「身分辨識與授信系統 (Trust and Identity Management System)」三大要件。
- 思科所發表的自我防禦網路架構不但具備一般常見之防毒軟體、防火牆等標準型的防禦，更以 NAC 強化辨識與授信系統，扮演如同人體免疫系統的角色，能主動對入侵的網路病毒及蠕蟲等攻擊行為採取辨識、防禦及回應等措施。
- 思科自我防禦網路將透過 Adaptive Threat Defense(ATD)機制，協助客戶更有效率地管理及降低商業系統與應用網路化所產生的風險。
- 最新的 ATD 機制，則可多層面且機動地防禦各種威脅，嚴密控制網路資料流、端點、使用者及相關應用，將網路安全風險降至最低程度。



- ATD 的重要元件包括 Anti-X defense、Application security 及 Network control and containment 等，透過網路技術協調系統內部各種資源，將攻擊威脅降至最低程度。

行動(Mobility)

- 思科整合通訊(Unified Communications)為主的完備行動解決方案，可結合行動電話、PDA、智慧型電話、以及小筆電(Netbook)等熱門行動裝置，在一個安全的網路平台上，提供企業與行動工作者具備三網合一(Triple Play)功能的行動協同合作全新溝通體驗。
- 思科整合通訊行動解決方案可針對各類工作性質不同的通訊裝置與需求，發揮 Cisco IP 通訊在分工、安全以及管理方面的效益，為企業實現無縫式、行動協同合作的工作環境：
 - ◆ **行動員工**：針對平均花費 80%的時間在外工作的業務人員與專業服務顧問等行動工作者，Cisco Unified Personal Communicator 可整合筆記型電腦與智慧型手機的通訊功能，確保這些行動員工不漏接任何電話；而 Cisco Unified Mobile Communicator 提供單一商務電話門號、視覺化的使用者介面、以及包含整合目錄資訊、線上狀態顯示、傳呼功能、文字簡訊與會議等強大功能，提升行動員工的協同工作能力。
 - ◆ **專業人士、辦公室員工、電話行銷人員與主管**：針對大多數時間待在辦公室以及座位上的工作者來說，Cisco Unified IP Phone 以及 Cisco Unified Mobile Communicator 提供的單一商務電話門號即可滿足其行動性要求。

網路系統(Network Systems)

- 思科網路系統是落實綠色企業、綠色 IT 與網路的關鍵。
- 思科網路系統是所有企業服務與應用的基礎，可與思科交換器、路由器、及軟體等結合成智慧型整合式網路，滿足未來的商務需求，包含：
 - ◆ 員工、客戶、與資訊間安全而無礙的連結
 - ◆ 在匯聚的網路平台上，提供視訊、語音等高品質且即時的應用
 - ◆ 確保隨時隨地方便取得所需資訊和資源
 - ◆ 自動式管理與自我防衛式網路
 - ◆ 降低運作成本

商業視訊(Business Video)

- 思科商業視訊解決方案包括網真會議(TelePresence)、數位媒體系統(Digital Media Systems)、實體安全(Physical Security)、整合通訊(Unified Communications)、以及 WebEx，讓距離不再是隔閡、溝通更即時、整合式網路安全更完善。
- 思科商業視訊解決方案具備的虛擬會議應用(Cisco Virtual Meetings)讓企業員工能夠透過網路、視訊或電話，與客戶或同事以協同運作方式進行商業提案、分享檔案與應用。
- 虛擬會議應用不僅能幫企業減少差旅次數、降低成本，達成節能省碳的目標，更能提升員工生產力，並以互動式方式強化與顧客的關係。

[\(Top\)](#)



● 台灣思科聯絡資料

台灣思科系統股份有限公司

台北總公司

地址：台北市信義路四段 460 號 12 樓

電話：(02) 8758 7100

傳真：(02) 8758 7199

台中辦事處

地址：台中市公益路二段 51 號 20 樓 A2

電話：(04) 2327 1372

高雄辦事處

地址：高雄市苓雅區三多四路 110 號 19 樓之 2

電話：(07) 338 1092

傳真：(07) 338 1094

[\(Top\)](#)



台北總公司
台北市信義路四段 460 號 12 樓
www.cisco.com.tw
Tel: 02 - 8758 - 7100
Fax: 02 - 8758 - 7199

台中辦事處
台中市公益路二段 51 號 20 樓 A2
www.cisco.com.tw
Tel: 04 - 2327 - 1372

高雄辦事處
高雄市苓雅區三多四路 110 號 19 樓之 2
www.cisco.com.tw
Tel: 07 - 338 - 1092
Fax: 07 - 338 - 1094