

## 思科Capital為 The Executive Centre帶來時投資回報 迅速回應市場轉變 開拓新收入來源

### 亞太區服務式辦公室業內首間企業建立 以IP為基礎的先進思科統一通信系統 投資達一百萬美元

The Executive Centre (TEC) 是亞太區服務式及虛擬辦公室供應商的領導者，提供設備先進的辦公室空間及虛擬辦公室環境，讓客戶無需實際租用辦公室，亦可為其客戶及員工提供應有的辦公室設備。TEC致力回應全球企業對善用辦公室空間的靈活性、成本效益及工作效率的需求。自1994年開辦首間商務中心以來，TEC已將業務網絡擴展至20間商務中心，遍佈區內10個商業樞紐。

作為業內的領導者，TEC決定採用思科以IP為基礎的電話及數據網絡 — 統一通信系統，配合數位年代的發展。思科的方案令TEC成為業內其中一間率先採用以IP為基礎通信的服務，支援客戶語音需求的公司。TEC同時使用思科 Capital提供的獨特租用方案去支援這次部署。TEC這次提升服務的主要目的，是為客戶提供更富彈性的服務，並且更有效地管理現金流轉。

### 業務挑戰

隨著更多新公司加入市場，服務式及虛擬辦公室業界的競爭近年亦變得劇烈。TEC希望為客戶提供綜合的語音及資訊服務，藉此在競爭中維持領先地位。

TEC希望透過其電話系統所提供的增值服務，如綜合收費和設於各商務中心的統一電話系統，為客戶提供靈活及增值的通信體驗，但傳統的PBX電話系統卻未能配合公司這方面的發展需要。

低營運成本及強大的現金流轉亦是主要的考慮因素，因此TEC需要一套全面的方案，將投資金額減至最低，並帶來即時回報。思科的方案附以租用計劃正好符合所要求，為TEC帶來顯著的優勢。

### 解決方案

TEC採用的思科統一通信系統由思科統一通話處理程式 (Cisco Unified Call Manager)、思科 VG224 Analog Phone Gateway、思科Catalyst® 3560 系列交換器、思科IP Softphone，以及超過500個思科統一IP電話組成，當中包括

最新的思科統一IP電話7941G、7961G及7971G-GE型號。TEC亦採用了思科統一無線網絡，包括思科Aironet 1000系列存取點及思科無線IP電話。

TEC同時選擇了思科於1996年成立的分公司 — 思科Capital — 所提供的租用方案。思科Capital的租用方案讓客戶可更簡便容易執行思科的方案，保障他們使用的網絡免受新科技淘汰。租用方案同時將預付款攤分為每月供款，免除TEC一次過付款的需要，令其現金流轉管理更為容易。

TEC集團總監孫忠偉先生（Mr. Alan Seigrist）表示：「我們擁有使用思科路由器及交換器的經驗，對於應用思科解決方案構建重要語音及數據系統充滿信心。思科亦提供充足的專業人才、資源及支援，配套他們的解決方案。」

孫先生續稱：「另一個促使我們採用思科統一通信系統的原因，是思科Capital提供的租用方案讓我們有機會提升服務及增加收入來源，將投資成本減至最低。」

## 效益

### 提供即時的投資回報

思科Capital的租用方案讓思科客戶享有即時的投資回報。它提供靈活的租用組合，令TEC可因應每月收入調整裝備成本、裝設費用及持續的配套服務費用等支出，將現金投放降至最低，令資金及資源管理更為有效。

租用期滿時，TEC可以選擇續約、為現有的方案升級、以市價購買裝備，或將裝備退回思科Capital作進一步處理。

孫先生表示：「思科Capital提供了極為靈活的租用方案，讓我們可在過去12個月內於七個不同地點部署通信方案。思科統一通信配合思科統一無線網絡解決方案，是現今市場上最理想的整合方案之一。」

### 提供與別不同的嶄新服務 增加收入來源

思科解決方案讓TEC可為客戶提供獨有的服務，例如綜合收費、自動來電顯示、e-Voice、IP Softphone及無線電話，以增加收入來源。

接待員亦可透過系統的彈出式屏幕，於接聽電話前得知來電客戶的簡介信息及狀態，確保為客戶提供最體貼的服務。TEC虛擬辦公室的客戶大多數都遙距管理業務，他們現在可透過e-Voice服務，透過電子郵件直接以.wav檔案形式接收語音留言信息，減省透過電話收聽留言的時間，提升工作效率。

新系統的增值服務同時簡化帳目管理程序，方便TEC因應客戶使用通信服務的次數收費，大大減少行政負擔。

## 方便迅速回應市場轉變 增添成本效益

企業憑藉思科Capital的租用方案，無需投放大量資金便可隨時提升裝備，緊貼瞬息萬變的市場環境，保持競爭優勢。TEC亦能緊貼最新科技，迅速回應客戶的需要。

## 大幅降低成本

TEC全賴思科以IP為基礎的通信系統，預期可將其語音網絡的保養費用降低50%。孫忠偉先生指出，TEC和其客戶均可受惠於節省的營運成本及長途電話開支。

## 統一不同商務中心的服務

TEC陸續於亞洲不同城市採用思科解決方案，並於日後擴充應用範圍，客戶將可在區內各商務中心享用相同的服務及優勢。

在城市層面而言，客戶搬遷時無需轉換電話號碼，或將舊電話號碼轉駁至新電話號碼，因而享受更高的通信效率。

孫忠偉先生指出：「這進一步統一我們在亞洲區內各商務中心的形象。客戶可憑藉我們一貫的頂尖基礎設施，支援業務運作，提升生產力。」

## 滿足客戶需求

海外及本地的中小型企業客戶均對思科的通信方案印象深刻。由於TEC大部份的海外客戶均對思科這個品牌十分熟悉，他們對於香港使用可靠穩健的思科通信方案均感到十分雀躍。本地中小企客戶亦樂於採用思科所提供的高科技服務。思科IP電話的實用功能可為客戶提供卓越的通信效率。

## 未來發展

TEC計劃與思科Capital緊密合作，並透過思科統一通信系統聯繫亞太區20間商務中心，這代表區內將裝設3000至4000部思科統一IP電話。

計劃亦包括讓客戶透過電腦接收傳真的電子傳真服務。

思科香港及澳門區總經理冼超舜先生表示：「我們很高興與亞太區服務式辦公室的領導者TEC合作。思科Capital可為TEC提供即時的投資回報，讓客戶迅速

回應瞬息萬變的市場。我們靈活的租用方案更為客戶承擔技術被淘汰的風險，緊貼現今一日千里的科技，讓他們保持競爭力。」

冼先生續稱：「這項合作計劃正好體現思科協助不同行業的企業採用IP基礎設施、提供增值服務的承諾。服務式辦公室是區內嶄新的概念，企業可透過頂尖科技供應商的支持，以及類似思科Capital的靈活財務計劃，從中獲益。」

## 摘要

**客戶** The Executive Centre

**業務** 服務式及虛擬辦公室

## 業務挑戰

- 於競爭激烈的服務式及虛擬辦公室業界保持領先優勢
- 提供以IP技術為基礎的服務，現有的PBX電話系統欠缺提升相關技術的靈活性
- 為客戶提供整合的語音與數據服務，降低營運成本，同時幫助公司本身更有效管理現金流轉。

## 思科解決方案

- 將語音通話轉移至以IP為基礎的平台，提升通信系統
- 簡化TEC的會計及帳目系統
- 租用方案令公司提升技術時不需投放大量資金

## 效益

- 提供即時的投資回報
- 提供與別不同的嶄新服務 增加收入來源
- 方便迅速回應市場轉變 增添成本效益
- 大幅降低成本
- 統一不同商務中心的服務
- 滿足客戶需求



台北總公司  
台北市信義路四段 460 號 12 樓  
www.cisco.com.tw  
Tel: 02 - 8758 - 7100  
Fax: 02 - 8758 - 7199

台中辦事處  
台中市公益路二段 51 號 20 樓 A2  
www.cisco.com.tw  
Tel: 04 - 2327 - 1372

高雄辦事處  
高雄市苓雅區三多四路 110 號 19 樓之 2  
www.cisco.com.tw  
Tel: 07 - 338 - 1092  
Fax: 07 - 338 - 1094

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 ©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco System Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609F)