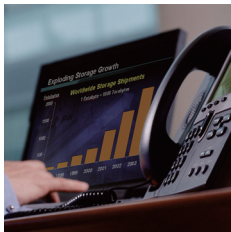


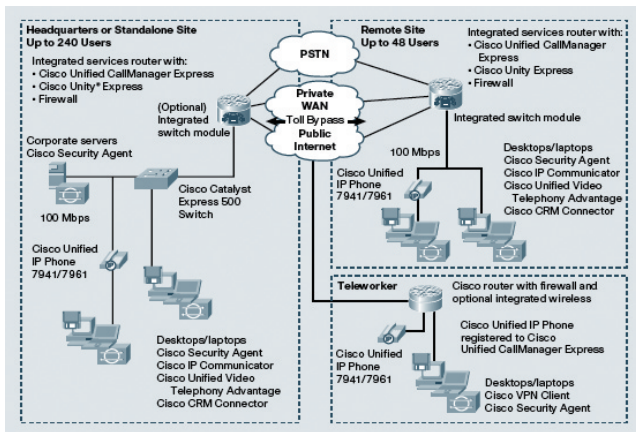
思科商業通信解決方案藍圖 - 中小型企業



思科商業通信解決方案是一個聰明、簡單、安全的整合通信產品，服務及融資選項套件，是為幫助中小型企業 (SMB) 控制成本、增強競爭能力並提高運營效率而設計的。

它是業界第一個整合了所有通信和業務流程的解決方案，而且具備強大的支持能力和完全可管理的IP語音和數據網絡服務，使您可集中精力處理核心業務，改進您的處理方式。

環境一 總部、遠程地點和遠程工作人員連接概覽



本網絡藍圖旨在作為培訓資源以及規劃您的網絡解決方案的參考文件，它不是思科的最終建議。如需確定最適合貴公司的部署，我們建議您與思科客戶代表、思科渠道合作夥伴或解決方案供應商合作。藉著思科商業通信解決方案，您能獲得一個具備以下特性的完美系統：

Smart

- 能方便地採用新應用和設備，並利用不斷發展的創新標準來增進業務流程
- 包括以突破生產率應用來幫助您發展業務
- 由接受過嚴格培訓的思科專業化認證合作夥伴提供服務
- 以廉宜價格提供極具針對性的解決方案
- 提供思科資本公司靈活的租借和融資選擇
- 通過思科服務和支持來補充您的內部資源，使您可集中精力處理核心業務
- Cisco Powered Network 運營商以單一而簡單的月租費率提供托管 IP 通信和數據解決方案

Simple

- 易於安裝、設置和管理，只需極少技術培訓
- 提供一個可改進通信並提高網絡效率的全面解決方案，幫助您更有效應對未來業務的挑戰

- 減少您需要購買、維護和管理的設備數目，從而降低運營和升級成本
- 思科合作夥伴或 Cisco Powered Network 電信運營商能為您管理語音和數據通信，使您全身心的致力於核心業務目標

Secure

- 在我們的呼叫處理和語音應用服務器上支持安全特性，可保護 IP 通信
- 網絡接入安全只為授權用戶提供訪問
- 安全的網絡設計建議提供了層次化的全面保護

解決方案組件

產品簡介

- Cisco 2801 服務整合路由器：**
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps6018/index.html>
- Cisco 2811 服務整合路由器：**
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps5881/index.html>
- Cisco 2821 服務整合路由器：**
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps5880/index.html>
- Cisco 2851 服務整合路由器：**
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps5882/index.html>
- Cisco 3825 服務整合路由器：**
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps5857/index.html>
- Cisco 3845 服務整合路由器：**
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps5856/index.html>

應用

Cisco CallManager Express

Cisco CallManager Express 是一個內嵌於 Cisco IOS 軟件中的解決方案，為思科 IP 電話提供了呼叫處理功能。該解決方案支持廣泛部署的思科集成多業務路由器和多服務接入路由器系列，用於提供商業用戶常用的電話特性，以滿足中小型機構的需求。憑借 Cisco CallManager Express，客戶通過一個部署、管理和維護都十分簡單的解決方案來將 IP 電話部署於中小型辦公地點。Cisco CallManager Express 解決方案最適用於希望部署低成本、可靠特性豐富的電話解決方案，用戶不超過 240 個的企業。它的多個系統和融合特性包括尋呼、內部通信、移動性、與 Microsoft CRM 的集成、通過 Cisco Unity 來實現統一信息傳送處理和基本自動呼叫分發 (ACD) 等。

為提高永續性，客戶能在兩個不同的 Cisco CallManager Express 路由器之間使用熱待機路由協議 (HSRP)，或在其中一個路由器上使用思科遠程地點應急呼叫 (SRST)。

思科商業通信解決方案藍圖 - 中小型企業

每台路由器平台支持的IP電話

路由器平台	支持的IP電話數目
Cisco 2801	24
Cisco 2811	36
Cisco 2821	48
Cisco 2851	96
Cisco 3825	168
Cisco 3845	240

Cisco Unity Express

Cisco Unity Express使SMB和大型企業分支機構在思科路由器中經濟有效地集成語音留言和自動接聽服務，從而降低總擁有成本和提高員工生產率。作為思科IP通信系列的一個重要組件，Cisco Unity Express提供：

- 廉宜的信息處理和問候服務擴增了客戶服務，並豐富了員工通信方式
- 直觀的電話提示信息 and 一個圖形化用戶界面(GUI)，能夠快速、方便地管理語音留言和自動接聽
- 從4個語音留言或自動接聽呼叫擴展到16個，從12個語音信箱擴展到120個
- 通過Cisco CallManager Express、Cisco CallManager和Cisco Unity系統實現了部署靈活性
- Cisco Unity Express可作為一個網絡模組，方便地添加到Cisco 2800系列和3800系列路由器中。

特性

Cisco CallManager

Cisco CallManager是思科AVVID（語音、視頻和數據集成架構）支持的思科IP電話解決方案中一個基於軟件的呼叫處理組件。Cisco CallManager軟件將電話特性和功能擴展到了IP電話網絡設備，如IP電話、介質處理設備、IP語音(VoIP)網關和多媒體應用中。通過開放電話API，其他第三方數據、語音和視頻服務，例如統一信息處理、多媒體會議、協作聯繫中心和交互式多媒體響應系統等，可與IP電話解決方案交互使用。

Cisco Unity

Cisco Unity解決方案是一個功能強大的統一信息傳送解決方案，提供了以融合為基礎的先進通信服務，如語音留言和統一信息傳送。用戶能通過電話收聽電子郵件，從網際網路檢查語音留言信息，並與一個思科傳真服務器（或支持的第三方傳真服務器）集成，向任意本地傳真機發送傳真，在提高機構生產率的同時，增大客戶服務和響應能力。Cisco Unity解決方案適用於Lotus Domino和Microsoft Exchange環境，能夠幫助客戶改善企業通信、提高生產率並增強客戶服務能力。

遠程電話應急呼叫(SRST)

Cisco SRST是集中式呼叫處理架構的關鍵組件，在這一架構中，位於一個中央地點的Cisco CallManager集群和應用服務器能夠為公司所有的地點提供電話服務。現已部署SRST的站點已達上萬個，該架構因具有眾多的優勢而成為部署最多的IP電話架構。

集中式呼叫處理架構支持	成效
在正常運營時間向遠程分支機構提供豐富的特性—下一代呼叫中心，統一信息傳送服務、嵌入式目錄服務、移動特性和軟電話	提高了生產效率
集中配置和管理	降低運營成本
簡化管理—遠程維護和故障排除	降低運營成本
融合式語音和數據網絡融合式語音和數據網絡	降低運營成本
降低安裝成本(共享的Cisco CallManager資源)	降低初始開支

在從Cisco CallManager集群遠程撥打IP電話時可搭配SRST，以避免WAN故障，在WAN中斷期間撥打緊急電話（如在美國撥911）時這一點尤為重要。

Cisco VT Advantage

在連接思科IP電話的PC上安裝Cisco VT攝像頭之後，用戶能在思科IP電話網絡上撥打和接收視頻電話。用戶在思科IP電話上使用熟悉的電話界面撥打電話，同時獲得PC上的視頻，無需增加按鍵操作或點擊鼠標。

Cisco IP Communicator

移動員工能夠採用Cisco IP Communicator代替IP電話手機。這一基於軟件的應用通過一個個人計算機上的VPN連接提供了增強的電話支持。Cisco IP Communicator提供了IP電話的功能，同時從任何用戶能夠接入企業網的地方提供了高質量的語音呼叫。

Cisco IPCC Express

Cisco IPCC Express是一個集成的、功能全面的客戶語音聯繫管理解決方案，具有融合式思科IP電話架構的所有優點。專為正式和非正式聯繫中心而設計的Cisco IPCC Express提供了先進的呼叫路由、聯繫管理和控制特性。Cisco IPCC Express還具備安裝、配置和應用托管簡便性。

Cisco MeetingPlace Express

Cisco MeetingPlaceRExpress是一個集成的語音和Web會議解決方案，它使中端市場的客戶能夠以較低的成本輕鬆獲得Cisco CallManager會議部署的效益和生產效率優勢。Cisco MeetingPlace Express提供了廣泛的語音會議功能，允許在網際網路上控制會議並共享內容，從而實現了簡單性和強大的功能。Cisco MeetingPlace Express是一個易於安裝和管理的基於軟件的解決方案。

思科無線IP電話

思科無線IP電話7920適合所有的移動工作人員使用，包括在辦公機構內部移動的經理和在倉庫、銷售現場或呼叫中心工作的人士。