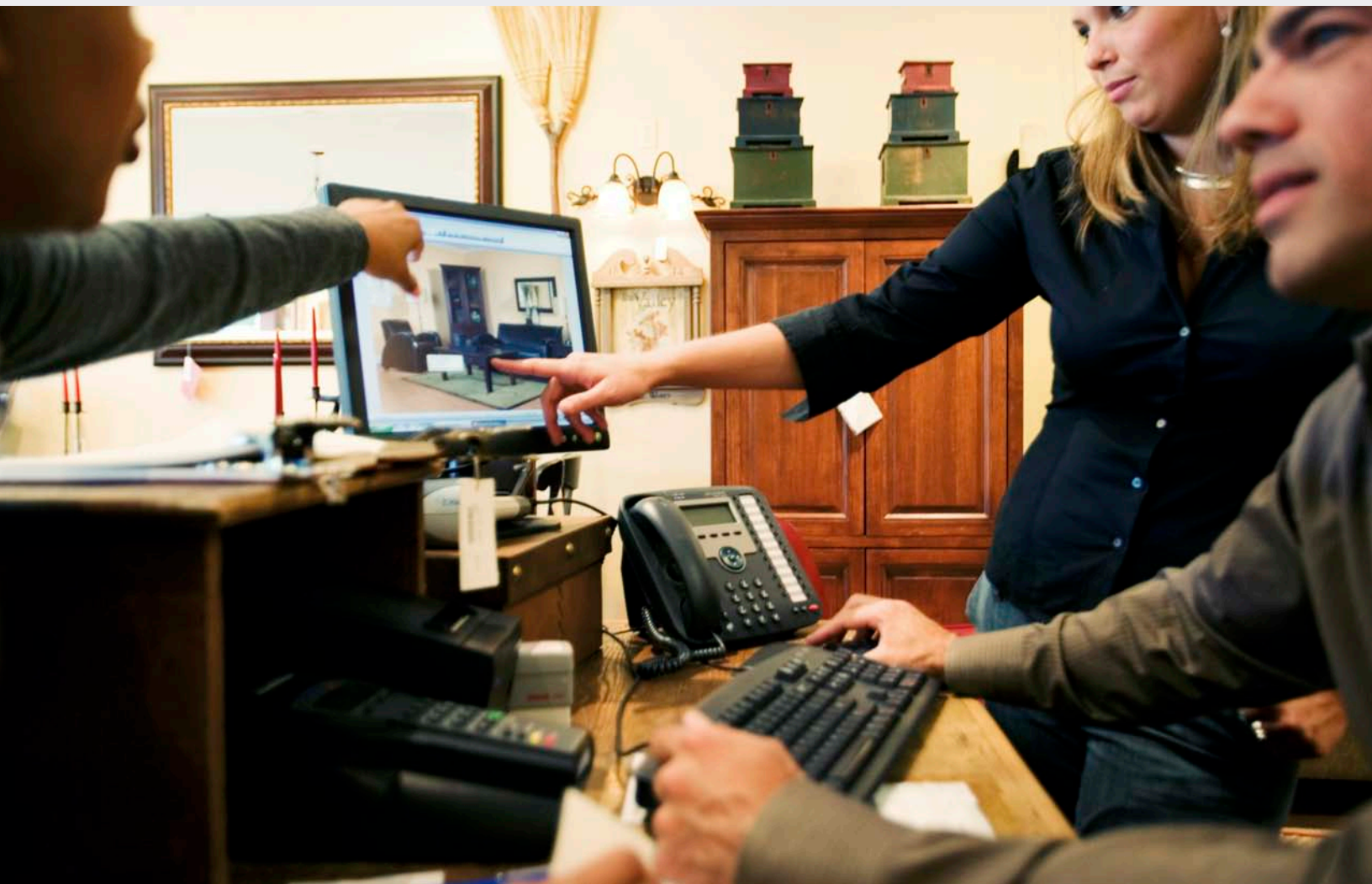




Cisco Smart Business Communications System





behaviour

Cisco Smart Business Communications System

現今小型企業必須面對來自大型跨國企業以及運用科技的小型企業日益激烈的競爭。有效率的通訊成爲在競爭中脫穎而出的關鍵。不論員工是在辦公室、路上或家中，都必須能隨時隨地與其他人聯絡，並完成工作。

可供選擇的通訊方式也比以前更多，包括筆記型電腦、PDA、行動電話、會議解決方案和訊息傳送系統。但是五花八門的選擇有時反而會是快速、有效通訊的阻力，而非助力。通訊效能低落造成無法以即時有效的方式回覆來電和要求，大幅降低客戶的信心。通訊不良有時會造成錯過期限和銷售商機，影響了銷售業績和獲利能力。

全新的通訊方式

現在，公司可運用專爲解決現今挑戰的多合一解決方案，享受世界級通訊體驗。Cisco® Smart Business Communications System 將語音、資料、視訊、安全性和無線功能集合在經濟實惠的單一平台。它可與您熟悉的商業應用程式一起運作，例如行事曆、電子郵件和客戶關係管理 (CRM)。專爲小型企業獨特需求量身打造，Cisco Smart Business Communications System 可支援每個地點最多 50 部電話。



Cisco Smart Business Communications System 使用具成本效益的voice-over-IP (VoIP) 技術。VoIP 能利用網際網路或公司內部網路，透過 IP 資料網路撥接電話。但是和 VoIP 本身僅能傳輸語音通話不同，Cisco Smart Business Communications System 可將電話系統與商業和資料應用程式以及行動通訊解決方案整合在一起，協助您的企業營運更有效率。

有了 Cisco Smart Business Communications System，您的員工、客戶和合作夥伴可以更有效率地合作。您的企業可跟著您走，任何地方都能確保安全性，而且在您需要時隨時隨地都能使用資訊。Cisco 解決方案加上由當地合作夥伴提供的得獎支援服務與有彈性的財務方案構成絕佳組合。

使用簡單、安全、全方位

Cisco Smart Business Communications System 是全方位的解決方案，可取代傳統的電話系統。此外，它還提供整合資料網路的安全網際網路功能與無線連接功能，以支援功能強大的商業應用程式。在您 IT 合作夥伴的協助下，就可簡單安裝和使用本系統。而且，當您準備增加使用者和新功能時，本系統可輕鬆因應改變做調整和升級。

投資成功的未來

Cisco Smart Business

Communications System 是企業未來成功的投資，可讓企業獲得豐厚的報酬。研究顯示，中小型企業在透過建置統合通訊系統來整合語音和資料系統後，可獲得可觀的投資報酬並能降低總擁有成本。例如，**Sage Research** 在 2006 年的報告¹ 中指出，大部分受訪的企業都表示在採用統合通訊後，大幅提升了生產力，例如：

- 使用更有效率的訊息管理系統為每位員工平均每天節省 **43** 分鐘
- 每位員工平均每月節省 **1,727** 美元的行動電話和長途電話費用
- 使用更有效率的訊息管理系統為每位行動員工平均每天節省 **55** 分鐘
- 第一次聯絡就能找到同事，為每位員工平均每天節省 **32** 分鐘
- 將電話會議的開銷降低 **30%**

運用 Cisco 提升您的事業

不論您需要最佳企業營運、改善客戶服務、提高獲利能力、促進企業成長，或是讓您的語音和資料網路更安全可靠，Cisco Smart Business Communications System 都能幫助您。有了 Cisco Smart Business Communications System，您將可以：

- **隨時隨地以您需要的方式通訊**：透過無線功能，從任何地方都能存取所需的資源，不論是從桌面或是會議室。員工可使用商業應用程式和通訊工具（例如立即傳訊功能）輕鬆保持聯繫。運用使用者控制的指向—按下會議功能就可以快速進行協同作業。不論身在何處，使用的裝置為何，都能享受相同的豐富通訊體驗。
- **不再遺漏任何訊息或錯失商機**：揮別非個人化、冰冷的語音信箱或電子郵件。Cisco Smart Business Communications System 可將多樣化、個人化的訊息傳送至員工目前使用的裝置，不論是電話、電腦或其他裝置。人們可直接聯絡到所要通話的對象，不用再對著機器裝置留言，使他們能透過更快速更可靠的方式回覆。
- **改善與商業合作夥伴的協同作業**：安全的網際網路存取是與商業夥伴合作的關鍵，例如供應商、承包商和客戶。有了 Cisco Smart Business Communications System，您就可提供安全的無線訪客存取，使網站的訪客可存取其商業資源，而不會影響您網路的安全性和完整性。
- **專注在業務，而非科技**：由單一廠商取得單一解決方案意味著您的 IT 合作夥伴更能支援您的通訊需求。多合一的解決方案也可降低營運成本、總擁有成本 (TCO) 和 IT 複雜性，同時還能提升安全性。

¹Sage Research，統合通訊應用程式：使用與優點，（2006 年 1 月）

Cisco Smart Business Communications System 如何協助您



讓員工更具行動力

Cisco 全方位的行動解決方案可讓員工不論身在何處都能工作。行動員工（例如銷售代表）可透過無線網路連接來存取重要文件、與同事合作，以及與客戶討論專案。當他們和客戶或同事開會時，可透過電話會議或利用視訊面對面交談，加入新的與會者。他們甚至還可以透過電話或電腦存取公司的 CRM 工具和其他資料應用程式。



將全方位的通訊功能延伸到家中工作者

辦公室的營運鮮少是朝九晚五。有了安全存取公司網路的功能，員工在下班後也能擷取重要檔案繼續工作。遠距工作者甚至可運用電話軟體，將筆記型電腦或桌上型電腦當成全功能的辦公室電話。客戶和同事可利用家中的 IP 電話撥打相同的電話號碼，輕鬆聯絡到遠距工作者，就像在辦公室一樣。



以最佳方式打造辦公室

不論您要成立新公司或建立分公司，全方位的 Cisco Smart Business Communications System 價格實惠，都是您理想的選擇。內建語音、訊息傳送和行動通訊功能可讓您輕鬆地以具成本效益的方式與當地、地區和海外供應商聯絡。有線和無線資料網路支援企業營運和資料需求，讓您打造無紙化辦公室。

全方位的商業通訊系統

Cisco Smart Business Communications System 提供建立安全的語音和資料網路所需的一切。

連接電話和電腦的硬體

本解決方案的核心是智慧 IP 網路。Cisco 針對有線和無線語音和資料通訊提供成熟、領先業界的產品。此全方位系統包括具整合網路安全性的公眾電話網路和網際網路連接、連接 Cisco Unified IP 電話和傳真機的連接埠，以及話務處理、語音信箱和自動總機功能。此外，還提供整合的無線存取點，讓您視需要輕鬆擴充無線涵蓋範圍。這些功能搭配運作，以方便部署、運作和管理，並支援企業成長。



各種通訊的應用程式

使用語音信箱、自動總機功能、會議功能和行動存取重要商業應用程式，以提高企業的靈活度和通訊能力。您可透過電腦，按下桌面的通訊錄即可撥號、檢視誰在線上以及方便交談或傳送文字訊息，或是檢視和聽取語音留言。Cisco Smart Business Communications System 可平順地與您日常使用的商業應用程式（例如電子郵件和 CRM）整合。而且還可輕鬆加入適用於您 IP 電話的第三方應用程式，以支援對客戶和供應商的撥出提示、單鍵通話錄音、時間和人員管理等。



有彈性和財務與服務選項

Cisco 透過 Cisco Capital™ 提供創新有彈性的財務選項。如果您在尋找購買和內部操作網路設備的替代選擇，Cisco 的遍佈全球的合作夥伴可提供並為您管理這些服務。Cisco 及其合作夥伴針對設計、規劃、運作和最佳化 Cisco 解決方案提供廣泛的服務項目。由技術熟練且知識豐富的專家為您服務。這些專家均接受過 Cisco 的訓練。

Cisco：解決現今和未來的商業挑戰

Cisco 瞭解您企業面臨的問題，並提供各種解決方案協助您與現今競爭者並駕齊驅。我們知識您需要使用簡單的全方位解決方案，以增進員工和客戶、合作夥伴之間的通訊。Cisco Smart Business Communications System 可簡化和最佳化您的商業流程，並有助於大幅提升生產力、可靠性和競爭力，並將風險降至最低。若需有關 Cisco Smart Business Communications System 的更多資訊，請造訪 <http://www.cisco.com/go/sbcs>。



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARtnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)