

ARKAS Otomotiv IP Telefon Deneyimlerimiz

Umut ALTINAY
Teknoloji Müdürü

BİMAR Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.

29 Nisan 2008
İstanbul



- Kısa ARKAS ve BİMAR tanıtımı
- ARKAS'ta Kullanılan Cisco IPT Ürünleri
- Tümüleşik İletişime Bakış
- Sorular





Tanıtım Sunumu



1902 yılında İzmir’de Gabriel J. B. Arcas tarafından kurulan ARKAS, 1944 yılında halen Arkas Yönetim Kurulu Başkanı olan Lucien Arkas’ın babası L.G Arcas’ın öncülüğüyle, uluslararası taşımacılık alanında faaliyete başladı.

- 1964 yılında (LUCIEN ARKAS VAPUR ACENTELİĞİ)
- 1971 yılında İstanbul şubesi kuruldu.
- 1977 yılında Mersin şubesi kuruldu.
- 1988 yılında Bursa şubesi kuruldu.
- 1996 yılında Denizli ve Gemlik şubeleri açıldı.
- 1999 yılında Kayseri şubesi kuruldu.
- 1999 yılında Pire’de ilk yabancı şube ofisimiz açıldı.
- 2000 yılında Arkas Holding A.Ş. kuruldu.
- 2003 yılında Trabzon ve Antalya şubeleri kuruldu.
- 2004 yılında Ankara ve Eskişehir şubeleri kuruldu.
- 2005 yılında Samsun ve Gaziantep şubeleri kuruldu.
- 2006 yılında Konya ofisi açıldı, İstanbul’da 1 adet ilave hizmet binası açıldı.
- 2007 yılında 14 adet otomotiv bayisi ve İzmir’de 1 adet ilave hizmet binası açıldı.

2000’li yılların başında Arkas Holding’in kurulmasıyla yeni bir yapılanmaya yönelen Arkas, bugün uluslararası taşımacılık ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren **42 şirketi** ve **5.000’den** fazla uzman çalışanı çatısı altında birleştiriyor. Artık, ARKAS bayrağı Türkiye’de uluslararası taşımacılığın, özellikle de konteyner taşımacılığının simgesi.





- Deniz Taşımacılığı ve Acentelik
- Armatörlük ve Gemi İşletmeciliği
- Liman İşletmeleri
- Lojistik Hizmetleri
- İş Makineleri ve Operasyon
- Akaryakıt Hizmetleri
- Bilgi Teknolojisi Hizmetleri
- Sigorta Hizmetleri
- Turizm Hizmetleri
- Özel Havayolu Hizmetleri
- Otomotiv Hizmetleri



■ Arkas Holding A.Ş.

■ DENİZ TAŞIMACILIĞI VE ACENTELİK

- Arkas Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.
- MSC Gemi Acenteliği A.Ş.
- Egekont Konteyner Taşımacılık A.Ş.
- Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş.

■ ARMATÖRLÜK VE GEMİ İŞLETMECİLİĞİ

- Emes Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.
- **Emes Bulk Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.**
- Menkar Gemicilik A.Ş.
- Mizar Gemicilik A.Ş.
- Mirak Gemicilik A.Ş.

■ LİMAN İŞLETMELERİ

- Marport Liman İşletmeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- Limar Liman ve Gemi İşletmeleri A.Ş.
- **Autoport Liman İşletmeleri A.Ş.**
- Autoser Bakım ve Denetleme A.Ş.

■ LOJİSTİK HİZMETLERİ

- Arkas Anadolu Lojistik A.Ş.
- Arkas Ulaştırma A.Ş.
- Ar-Gü Demiryolu Taşıma ve Depoculuk A.Ş.
- Arfor Taşıma Hizmetleri A.Ş.
- Ardep Gümrükleme ve Depoculuk Ticaret A.Ş.
- Schenker Arkas Nakliyat ve Ticaret A.Ş.

■ ARKAS YURT DIŞI ŞİRKETLERİ

■ İŞ MAKİNELERİ VE OPERASYON

- Arser İş Makineleri Servis ve Ticaret A.Ş.

■ AKARYAKIT HİZMETLERİ

- Arkas Petrol Ürünleri ve Ticaret A.Ş.
- Arkpet Petrol Ticaret ve Nakliyat A.Ş.

■ BİLGİ TEKNOLOJİSİ HİZMETLERİ

- **Bimar Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.**
- Navigator İş ve Bilgi Yönetimi Hizmetleri A.Ş.

■ SİGORTA HİZMETLERİ

- Arkas Sigorta Aracılık ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.

■ TURİZM HİZMETLERİ

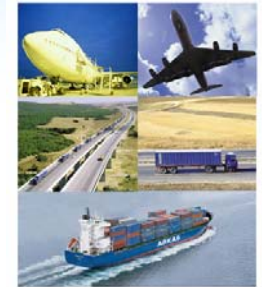
- ZA-NA Turizm ve Ticaret A.Ş.
- **MSC Cruises Türkiye**
- Kotas Kızılırmak Otelcilik ve Turizm A.Ş.

■ HAVAYOLU HİZMETLERİ

- Arkasair Havacılık ve Ticaret A.Ş.

■ OTOMOTİV HİZMETLERİ

- Arkas Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.
- Volcar Otomobil ve Yedek Parça Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- Waxar Otomotiv Bakım Onarım Ürünleri San.ve Tic. A.Ş.
- **Aropar Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret A.Ş.**



Arkas Ofisleri

- Yunanistan (Piraeus, Thessaloniki)
- Bulgaristan (Varna)
- Romanya (Constantza)
- Gürcistan (Poti)
- Ukrayna (Odessa, Illychevsk)
- Cezayir (Algeria)
- İspanya (Valencia, Barcelona)
- Mısır (Alexandria)
- Rusya (Novorossiysk)

Temsilci Gemi Acenteleri

- İspanya
- Malta
- İtalya
- Mısır
- Lübnan
- Cezayir
- Tunus





Mediterranean
Shipping Company



 **SENATOR LINES**


**GRIMALDI
GROUP**

 **Hapag-Lloyd**

 **EMES**
DENİZCİLİK VE
NAKLİYAT A.Ş.

 **YANG MING LINE**

 **SCHENKER**
DB Logistics

 **DALY**
DEUTSCHE AFRIKA-LINIEN

ROSTOV LINE

 **HANJIN SHIPPING**


ACL
Atlantic Container Line

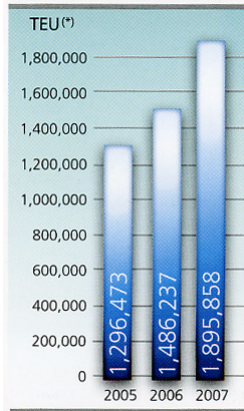


Arkas Taşımacılık Hizmetleri

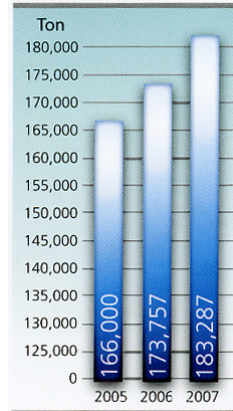
2005 - 2007



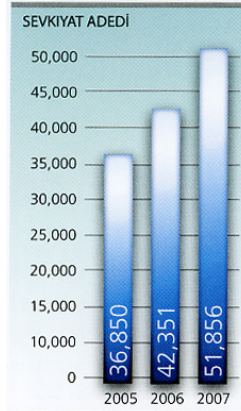
Deniz Taşımaları



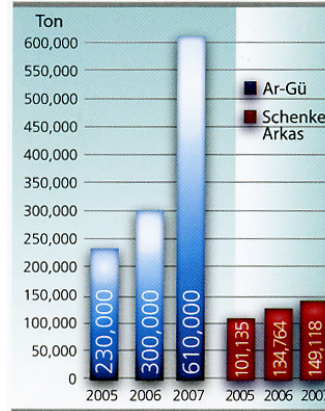
Kara Taşımaları



Hava Taşımaları



Demiryolu Taşımaları

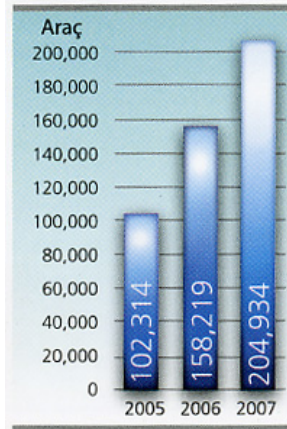




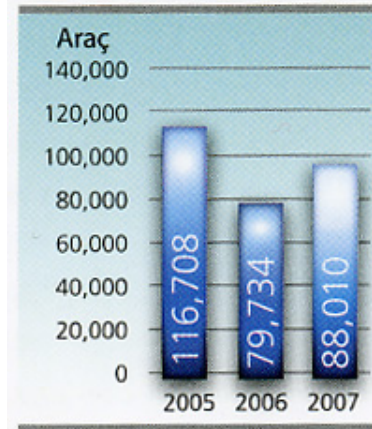
Otomotiv taşımaları



İhracat



İthalat



İş makineleri



ARKAS Kurum Felsefesi



Amacımız

Dünya pazarları ile Türkiye arasında ticaret köprüsü kurarak değerleri buluşturmak

Hedeflerimiz

Gelişime açık yönetim biçimini benimsemiş; müşterileri, çalışanları ve rakipleri tarafından tercih veya takdir edilen bir kurum olmak

Kurum Kültürümüz

Kurum kültürümüz; müşterilerimiz, çalışanlarımız ve ortaklarımıza karşı olan davranış biçimimizi ve davranmak istediğimiz şekli ifade eder

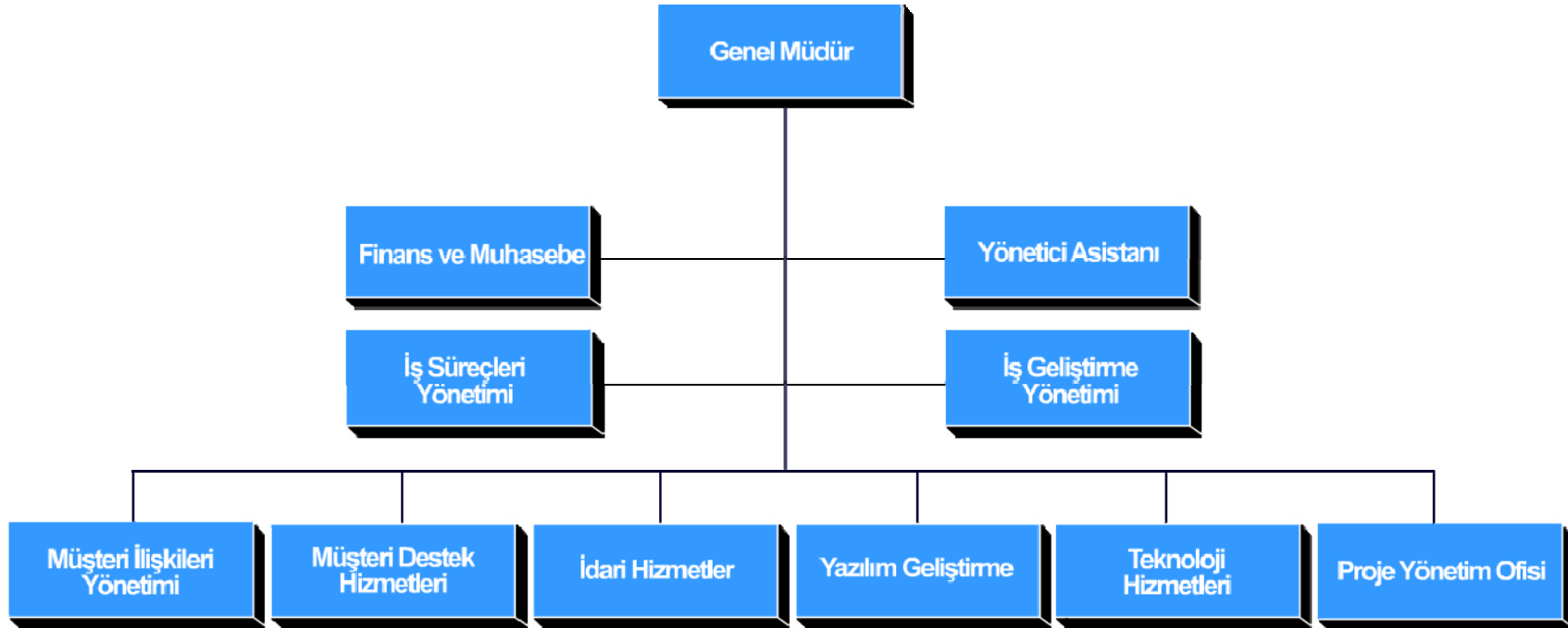
İlkelerimiz

Öncü, bilinçli, verimli, sorumlu olmak ve sürekli geliştirilen hizmet sunmak

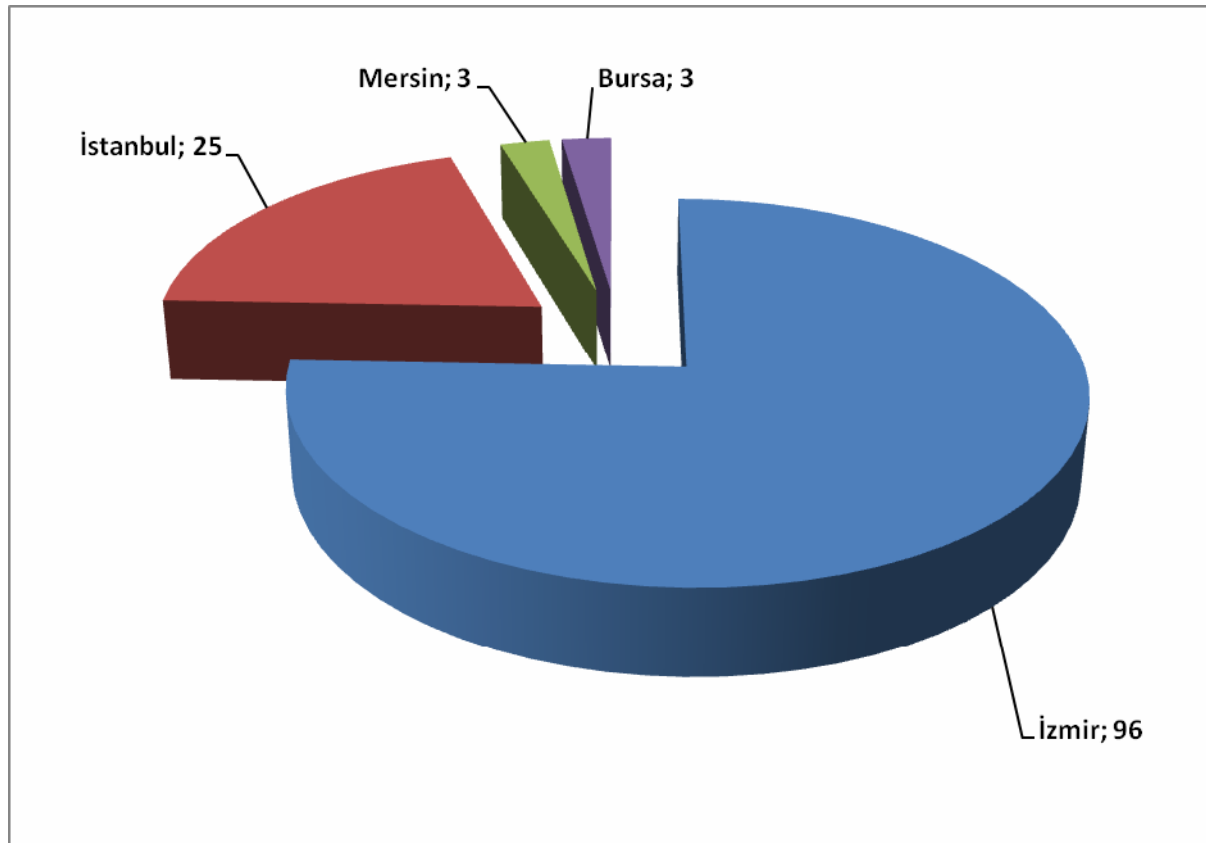


- 1984 - Arkas Grubu Bilgi İşlem Departmanı kuruldu.
- 1997 - Bimar Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş. kuruldu.





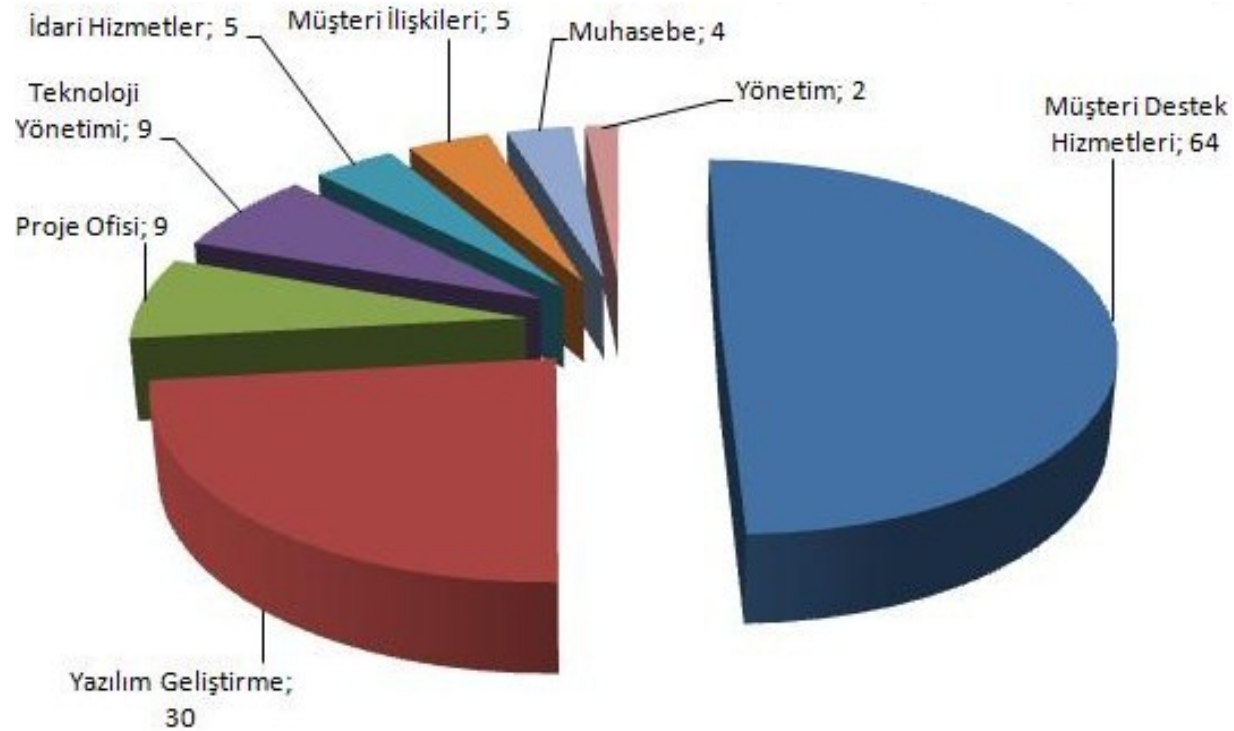
Bölgelere Göre Çalışan Sayısı



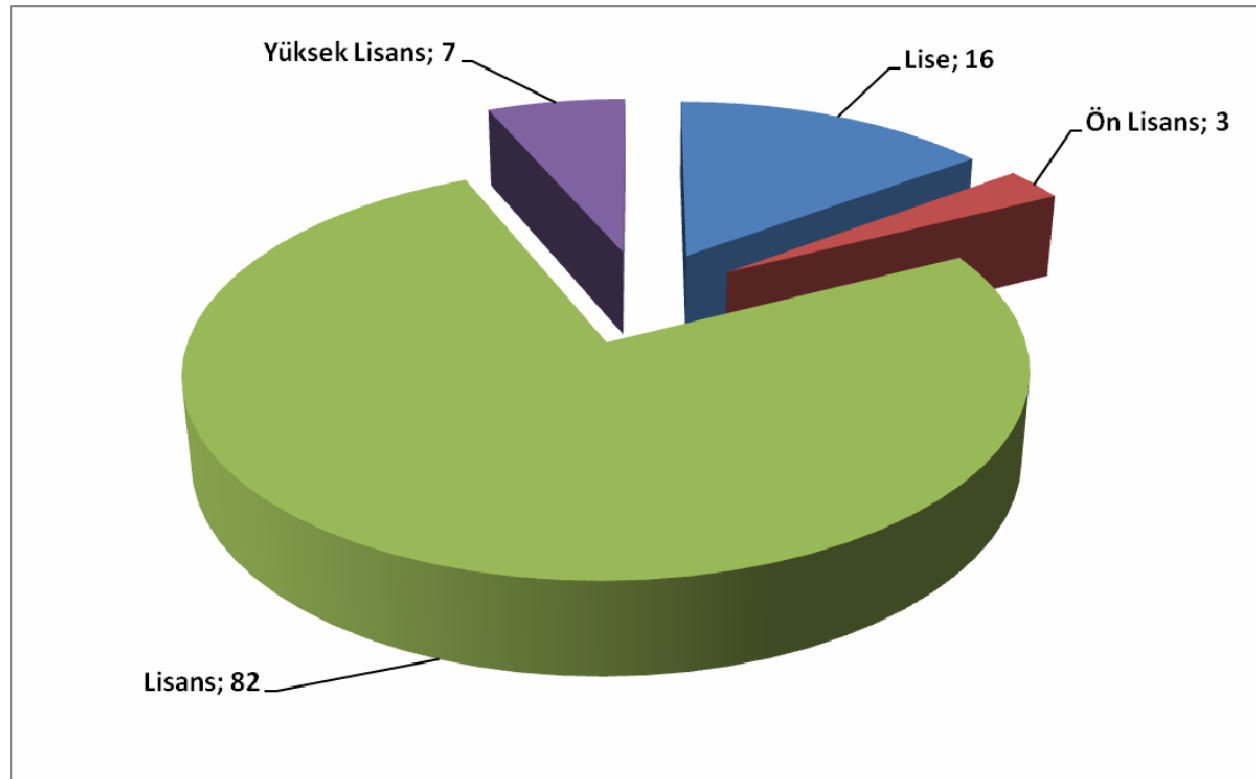
Yaş ortalaması 30 olan toplam 127 çalışan



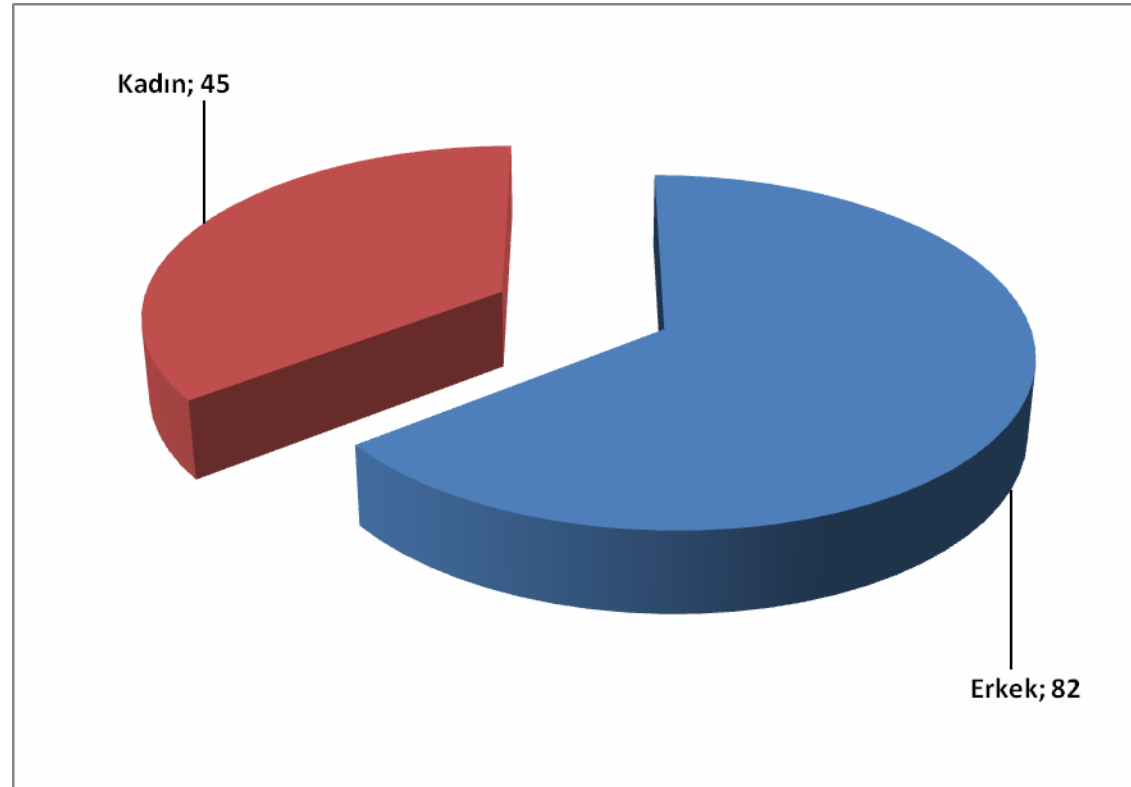
Çalışanların Departmanlara Göre Dağılımı



Çalışanların Öğrenim Durumu



Cinsiyete Göre Dağılım



Yaş ortalaması 30 olan toplam 127 çalışan

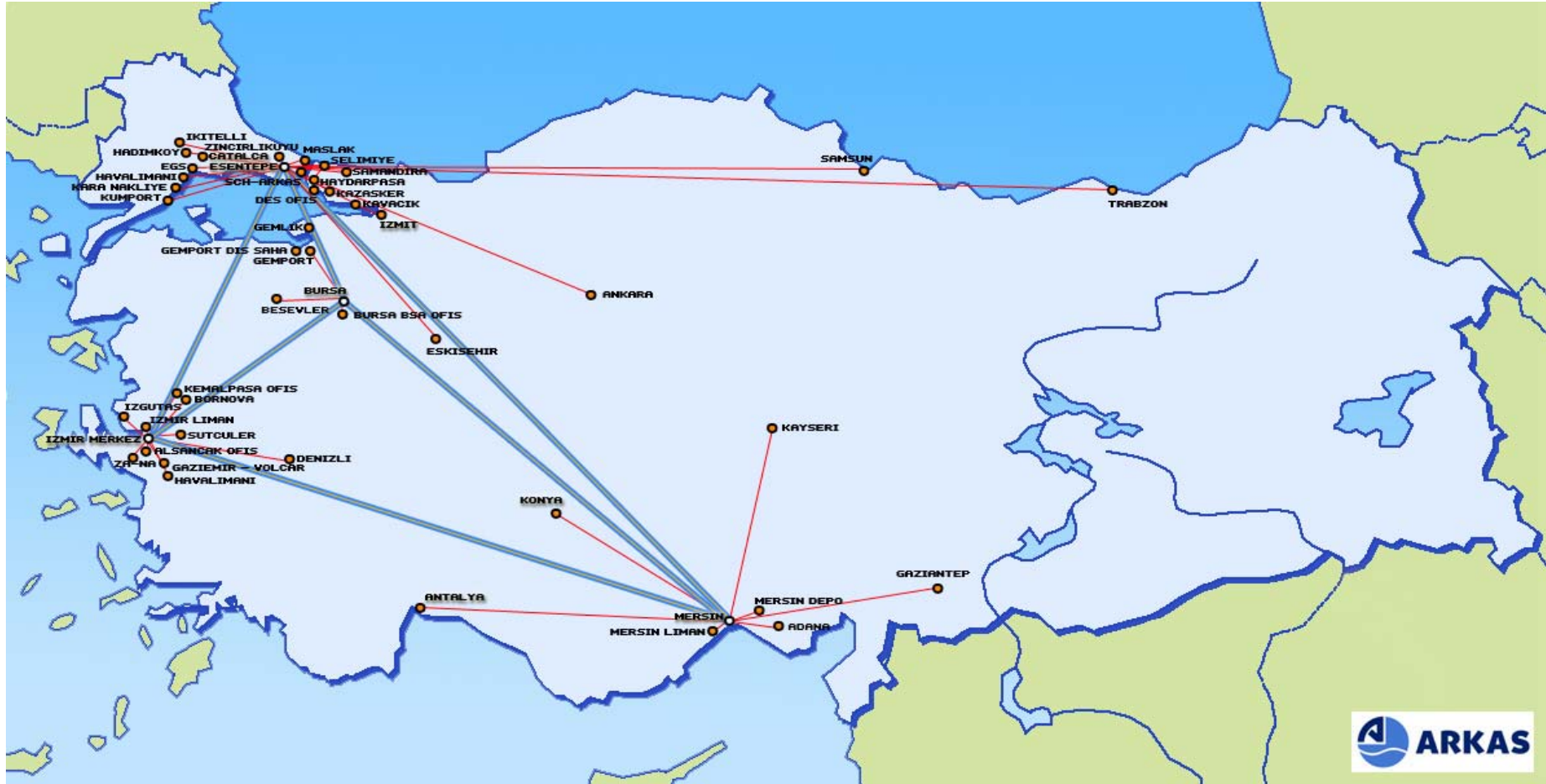
ARKAS şirketlerinin, iş hedeflerini gerçekleştirebilmesi için etkin, ekonomik ve yenilikçi bilgi teknolojileri çözümleri sunan bir şirket olmak.



- 
- Müşteri ve çözüm odaklı hizmet
 - Güçlü iletişim ve proaktif yaklaşım
 - Müşterilerimizin yatırımlarına katma değer sağlamak
 - Müşterilerimizle iş ortaklığı yapmak
 - e-İş çözümleri sunmak
 - BİMAR ekibinin bilgi ve deneyimini sürekli olarak geliştirmek







- 60'a yakın ofis, yüksek hızda 7x24x365 birbirine ve Internet'e bağlanmaktadır.



- 1.750'nin üzerinde kişisel bilgisayar (PC/Notebook)
- 750'nin üzerinde Thin Client (TC)
- 300'e yakın Intel tabanlı sunucu (Server)
- IBM Sistem-i (AS/400) sistemi (6 LPAR)
- IBM Sistem-p (RS/6000) sistemi (20 LPAR)
- 1.000'e yakın yazıcı
- 200'ün üzerinde el terminali
- Güvenlik hizmetleri





CERTIFIED EXPERT
Photoshop®



Accredited
Integration Specialist

AIS



- ACE - Adobe Certified Expert – Photoshop CS2 : 1 Kişi
- MCTS - Microsoft Certified Technology Specialist - BizTalk Server 2006: 8 Kişi
- MCTS - Microsoft Certified Technology Specialist - Web-Based Client Development: 13 Kişi
- MCP- Microsoft Certified Professional: 13 Kişi
- C-SAP Güvenli Uygulama Yazılımcı Sertifikası: 2 Kişi
- CA Clarity Functional Consultant: 4 Kişi
- CA Clarity Technical Consultant: 1 Kişi
- OCA Oracle Certified Associate: 1 Kişi
- OCP Oracle Certified Professional: 1 Kişi
- RHCP RedHat Certified Professional: 1 Kişi
- HP Accredited Systems Engineer: 1 Kişi
- HP Integration Specialist: 1 Kişi
- HP PC Professional: 1 Kişi
- HP Netserver Professional: 1 Kişi
- ITIL - Foundation Certificate in IT Service Management - Foundation :18 Kişi
- ITIL - Manager's Certificate in IT Service Management : 1 Kişi
- Service Quality Management-ISO/EC 20000: 2 kişi
- PRINCE2 Foundation : 12 kişi
- PRINCE2 Practioner: 9 kişi
- CA Spectrum r7 Engineer: 3 Kişi
- ISTQB Certified Tester – Foundation Level: 8 kişi
- IBM Certified Advanced Technical Expert IBM System p5: 1 Kişi
- CIW (Certified Internet Web Professional) Foundation: 2 Kişi



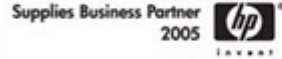


- Bilişim Zirvesi 07 - Lucien Arkas'ın sunumu
- Microsoft Zirvesi 07 - Bernard Arcas'ın sunumu
- CA , IBM, Cisco ile Başarı Hikayeleri
- Dinamikler 2007 Proje Yönetimi Ulusal Kongresi'nde bildiri sunuldu
- Ege, İYTE, 9 Eylül Üniversitelerinde Bimar ve Arkas Tanıtıldı
- Dubai Bank'tan ve Tellcom'dan BİMAR'a site visit
- TBD Bilişim Yönetiřimi: ITIL seminerine aktif katılım
- CA World 2007 (Las Vegas, USA)
- Gartner Customer Relationship Management Summit 2007 (London, UK)
- PMI Global 2007 Kongresi (Hong Kong)
- Cisco Networkers Conference 2007 (Fransa)
- ITSMF USA Fusion 2007 (Charlotte , USA)
- SAP - SAPPHIRE 2007 (Viyana)
- Gartner Application Integration & Web Services Summit
- EUROPEAN SEPG / 2007 (Amsterdam, Hollanda)
- Microsoft Tech-Ed 2007 (Barcelona, İspanya)



- Acentelik
- Limancılık
- Ulaştırma
- Forwarding
- Hava Kargo
- Armatörlük
- Entegrasyon Hizmetleri





ARKAS Otomotiv IP Telefon Deneyimlerimiz

Bahadır ÖZTÜRK
BT Mimarı

BİMAR Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.

29 Nisan 2008
İstanbul



1
ARKAS OTOMOTİV

Birinci yaşımızı 16 bayimizle kutluyoruz!

06 VOLVO ANKARA 312 278 19 00	16 VOLVO BURSA 224 270 77 88	16 Ford BURSA 224 270 77 88	20 RENAULT TRUCKS DENİZLİ 258 267 24 80	34 CITROËN KOZYATAGI 216 368 97 97	34 CITROËN ALTUNIZADE 216 651 51 95	34 OPEL AKATLAR 212 351 30 30	34 OPEL ALTUNIZADE 216 474 73 00
34 OPEL ÇENGELKÖY 216 308 56 30	34 OPEL MASLAK 212 346 08 00	34 VOLVO AKATLAR 212 351 30 30	34 VOLVO ETİLER 212 257 81 43	35 Ford KARŞIYAKA 232 399 34 34	35 OPEL KARŞIYAKA 232 399 35 35	35 RENAULT TRUCKS İZMİR 232 877 04 30	35 PEUGEOT İZMİR 232 455 72 72

Türkiye'nin en çok markalı otomotiv bayisi

ARKAS OTOMOTİV
Rekabet güzeldir

www.arkasotomotiv.com.tr



Arkas' ta Kullanılan Cisco IPT Ürünleri

Executive

Cisco Unified IP Phone
7970G / 7971G-GE



Business

Cisco Unified IP Phone
7940G / 7941G / 7941G-GE



Mobility

Cisco IP Communicator
Cisco Unified Wireless
IP Phone 7920 / 7921G



Basic

Cisco Unified IP Phone 7906G / 7911G



- **Neden Cisco?**

- Yüksek operasyonel esneklik
- Eski sistemler ile birlikte çalışabilirlik
- İleri düzeyde yetenekler
- Hızlı kurulum
- İleride yapılacak genişlemeler için yüksek esneklik özellikleri
- Tam bir Tümleşik İletişim çözümü için altyapı
- Çoklu servis desteği
- Kolay Altyapı Yönetimi
- Tek noktadan güvenlik ve yetkilendirme

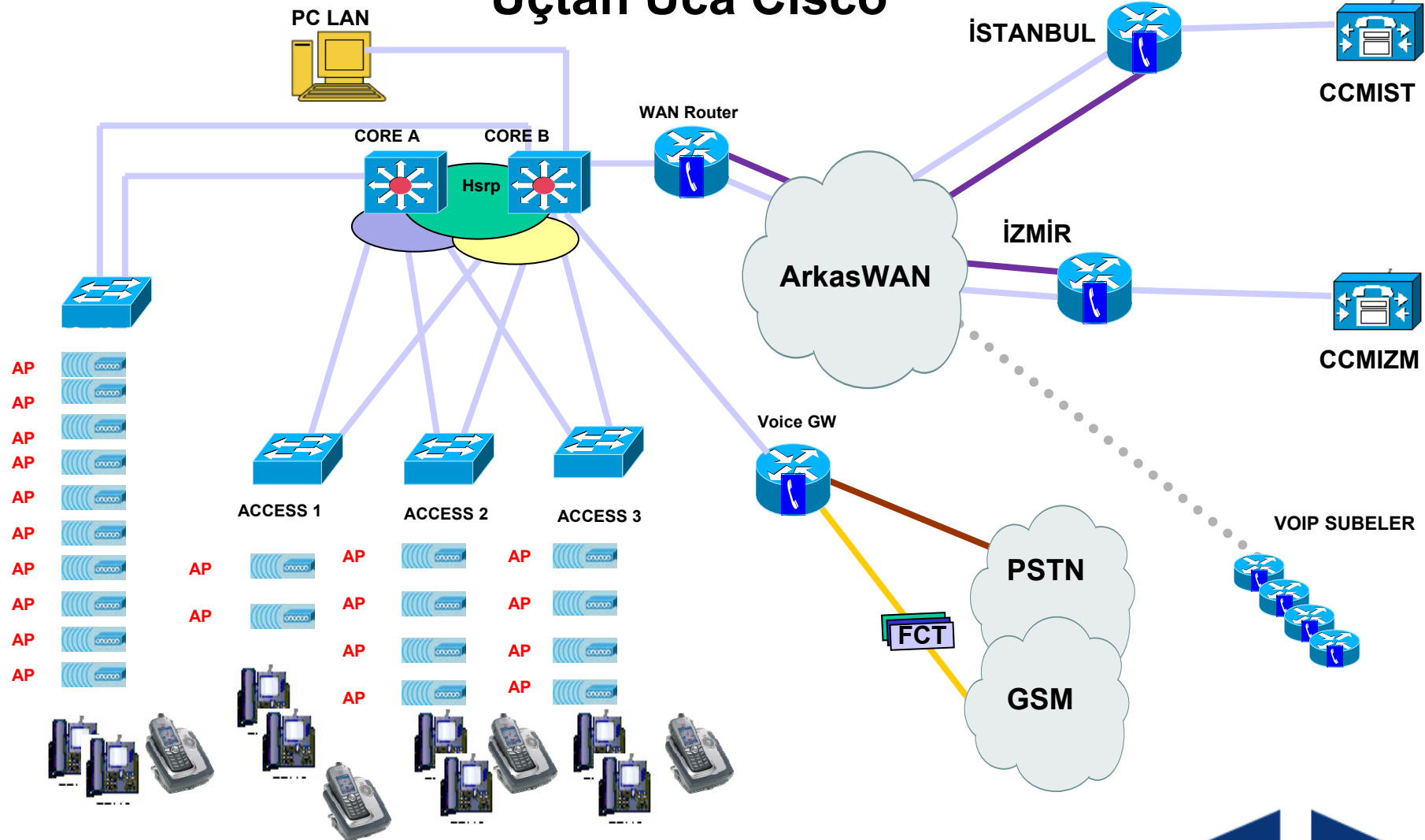


- Arkas Otomotiv Maya
- Arkas Otomotiv Etiler Volvo
- Arkas Otomotiv Akatlar Volvo/Opel Servis
- Arkas Otomotiv Altunizade Citroen/Opel
- Arkas Otomotiv Gaziemir Peugeot
- Arkas Otomotiv Karşıyaka Ford/Opel

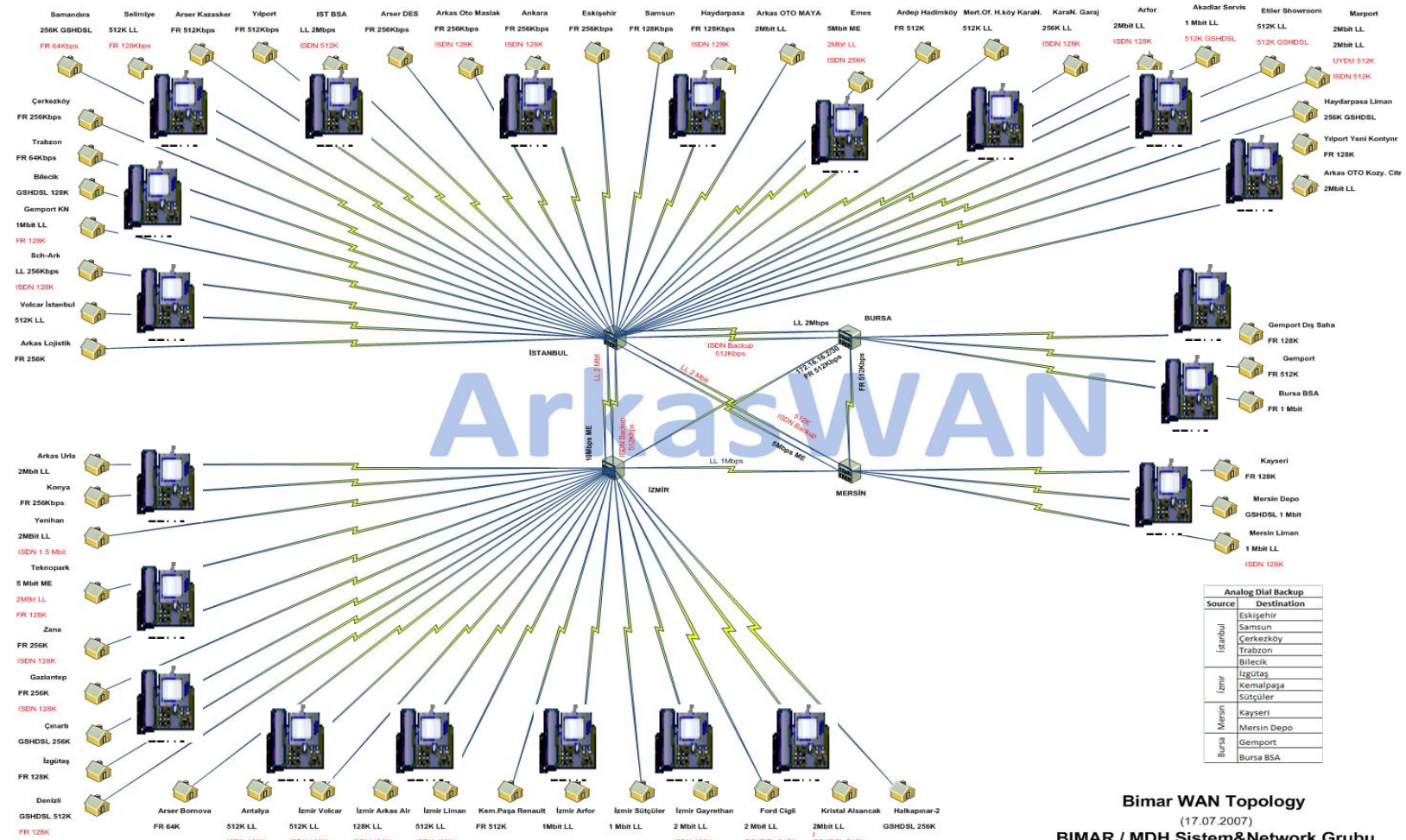
Toplamda 270 IP Telefon (115 adet wireless)

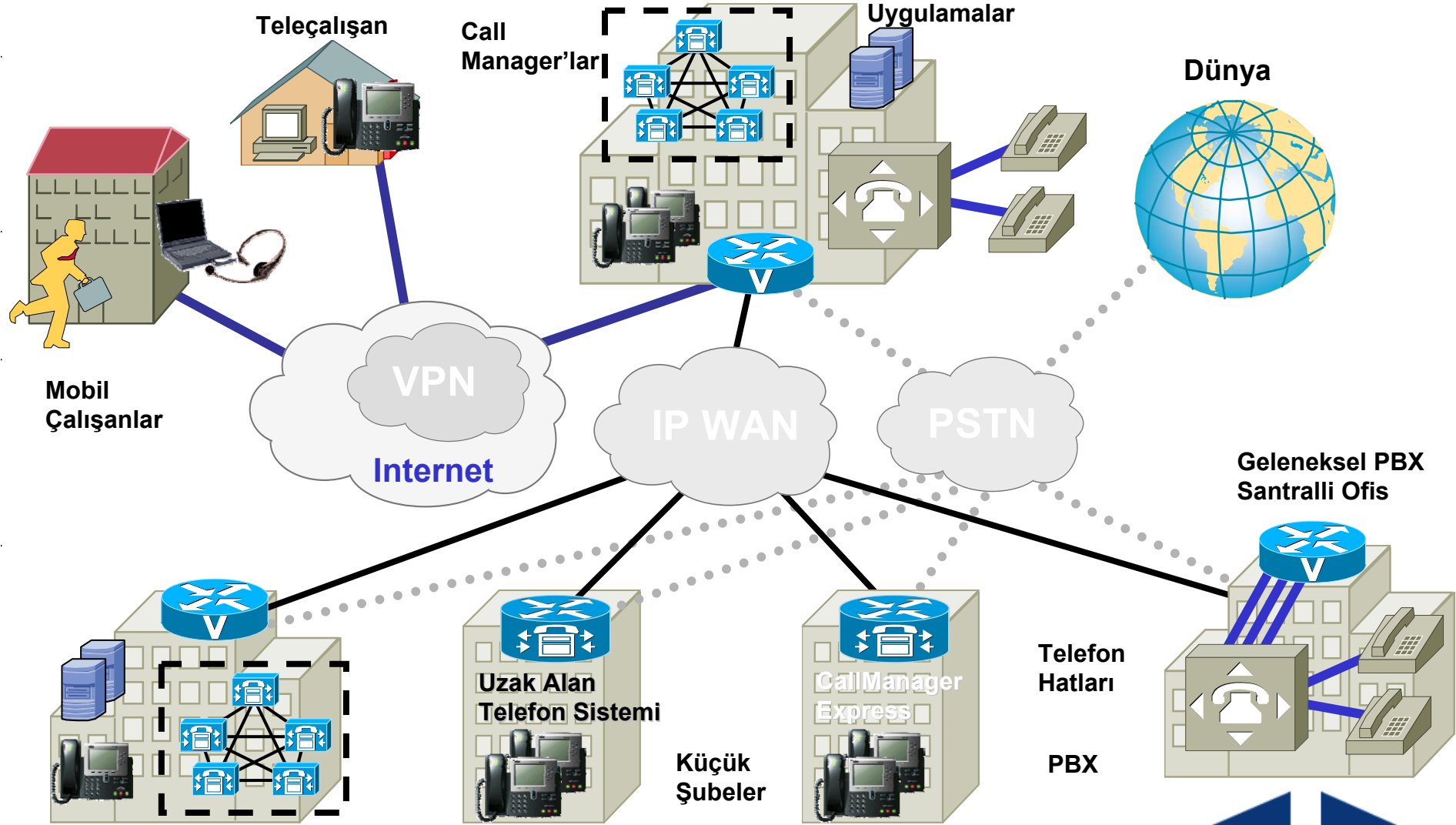


Uçtan Uca Cisco



ARKAS WAN TOPOLOGY





Teşekkürler...

bahadir.ozturk@bimar.com.tr

