

# SAĞLIK KURUMLARINDA IT YÖNETİMİ

Kemal KAPLAN  
Acıbadem Sağlık Grubu  
IT Grup Müdürü

ACIBADEM

# Bir Hizmet ađından sözediyoruz

(Bağımsız ve bağımlı hizmet birimlerinden oluşan bir Network)

- Merkez Ofis
- Hastaneler
- Poliklinikler
- Laboratuvarlar
- Tetkik Merkezleri(Radyoloji)
- İhtisas Merkezleri

# Çoklu bilgi kaynağından söz ediyoruz

(Bankacılık sektörü ile küçük bir karşılaştırma)

- Randevu
- Tıbbi muayene
- Tıbbi geçmiş ve öyküsü
- Ayakta tedaviler
- Laboratuvar cihazları
- Radyoloji cihazları
- Telefon ve internet hizmetleri
- Operasyonlar/ameliyatlara
- Yatarak tedaviler
- Kullanılan ilaçlar
- Branş ve uzmanlık hizmetleri

## İş ortakları

- Sigorta şirketleri
- Kamu sağlık kurumları (SSK vb.)
- Emekli sandıkları
- Ambülans hizmetleri
- Laboratuvar ve tetkik hizmetleri

---

# Tek merkezde farklı nitelikte hizmetler

- Poliklinik
- Tetkik merkezi
- Ameliyat ve operasyonlar
- Otel
- Acil servis

---

Çok paradigmalı bir alandan ve sonsuz bilgi kaynağından söz ediyoruz(tıp ve hekimlik)

- Farklı paradigmlar
- İstatistiki yaklaşımlar
- Sürekli deęişim
- Sürekli derinleşen uzmanlık alanları

---

Tıbbi süreçler giderek teknoloji bağımlı hale geliyor

- Tetkik cihazları
- Laboratuvar tetkikleri
- Operasyon ve ameliyatlarda teknoloji
- Tedavi ve takip süreçlerinde teknoloji

---

“Hasta mahremiyeti”, “İnsan Sağlığı” ve  
“müşteri memnuniyeti” tüm teknolojik  
süreçlere damgasını vurmaktadır

- Mutsuz(doğum hariç) insanlara verilen hizmet
- Hasta’lar yüksek prestij kaybına yolaçar
- Mahremiyet

---

# Sağlık sektöründe başarılı IT yönetimi için

IT Sağlık Kurumu yönetimde vizyoner bir biçimde yer almalı, iş ihtiyaçlarını hissetmeli ve sürükleyici olmalıdır

# Sağlık sekt6r6nde başarılı IT y6netimi için

## Hizmet ağına uygun yazılım altyapısı ve HIS

- M6kemmel-hatasız
- Geniřleyebilir
- Geliřmeye açık

# Sağlık sektöründe başarılı IT yönetimi için

## MPI (master patient index)

- Tek index ile tüm bilgilere erişim
- Anamnez, epikriz, tetkik raporları, randevü ve muayene bilgileri, tetkiklere erişim, görüntüler vb.

---

Sağlık sektöründe başarılı IT yönetimi için

“Best of breed” çözümler ve outsourcing

# Sağlık sektöründe başarılı IT yönetimi için

Hizmet ağına uygun donanım ve aę çözümleri

- Mükemmeliyet
- Esneklik

---

# Tıbbi süreçler ve tıbbi enformasyon sistemleri

Tıbbi süreçlere destek verebilmek için medikal süreçlerin koordineli yönetiliyor olması ve BT yönetimi ile kol kola yürünmesi şart”

# VİZYON

Ulusal tıbbi enformasyon sistemi ve hasta bilgilerinin taşınması

- A tipi hastanelerin uluslararası standartlara uygun veri yapısına sahip olması
- A tipi hastaneler, tetkik merkezleri ve laboratuvarlarda tüm tetkiklerin digital ve standartlara uygun saklanması
- Hasta bilgilerinin standart ve mahrem bir biçimde taşınabilmesi.

# Teşekkürler...

kkaplan@asg.com.tr

ACIBADEM