

Cisco Rewards Programı



Sık Sorulan Sorular

Cisco Rewards Programı SÝZY kípisel olarak ödüllendiren, üç aylık dönemler halinde yürütölen bir tepvik programıdır. Müşterilerinize seçilen KOBİ ürünlerini satın ve puan kazanın. Her 'bölgede' lider konumdaki katılımcılar, her üç aylık dönemin sonunda topladıkları Cisco Rewards puanlarını ödöl kazanmak için kullanabilir.

Cisco ile Dünyanın Güzelliklerinin Tadını Çıkarın...

Önemli Tarihler

- S. Cisco Rewards Programı 2010 Mali Yılı için bilmem gereken önemli tarihler neler?**
- C.** Program üç aylık dönemler halinde yürütölmektedir. Puanlar Cisco'nun üç aylık dönemlerinin başlangıcından itibaren kullanılabilecek, Cisco'nun üç aylık döneminin sonunda ise geçerliliğini yitirecektir.

Katılım

- S. Programa kimler katılabilir ve ödöl kazanabilir?**
- C.** Şu nitelikler gerekmektedir:
- Gelişen Pazarlar kapsamındaki ölkelerden birinde ikamet etmek
 - Cisco ile doğrudan bağlantısı olmayan ve Cisco ürünlerini Gelişen Pazarlar bölgesinde bulunan Cisco Yetkili Distribütörlerinden birinden alan bir Cisco Select veya Kayıtlı İş Ortağında tam zamanlı çalışıyor olmak
 - Cisco Gold, Silver, Premier İş Ortaklarında, Servis Sağlayıcılarda, Doğrudan Pazarlama Bayilerinde, Global Alliance İş Ortaklarında ve çalışan katılımını yasaklayan diğeri Cisco bayilerinden birinde çalışıyor olmamak

Katılan ölkelerin tam bir listesi ve diğeri katılım şartları için lütfen Program Hüküm ve Koşullarına bakınız.

- S. Başka bir Cisco Bayisinde çalışmaya başladığım takdirde Cisco Rewards üyeliğimin durumu ne olur?**
- C.** Kayıtlı veya Select bir Cisco İş Ortağına geçiyorsanız, geçerli ve doğru iş bilgilerinizi yansıtmak için Cisco İş Ortağı Self Servis aracındaki kişisel bilgilerinizi güncellemeniz gerekecektir. Daha sonra, www.ciscorewards.com adresindeki Cisco Rewards Programı web sitesinde, yeni işyerinizde puan toplamaya devam edebilmek için, hesabınızın güncellenmesi için bir başvuru dosyası açmanız gerekecektir.
- S. Ben hem VAR olarak işveren hem de Satış Müdürüyüm. İki ünvanımla da kayıt olup kendim için puan toplayabilir miyim?**
- C.** Hayır. Şirket Yöneticileri bu program için talepte bulunamaz veya puanlarını kullanamaz. Şirket Yöneticileri yalnızca çalışanların katılımına olanak vermek ve üyeler arasındaki talep ihtilaflarını yönetmek üzere programın Hüküm ve Koşullarını kabul etmekle yükümlüdür.
- S. Ben hem Satış Müdürü hem de Sistem Mühendisiyim. İki ünvanımla da kayıt olup kendim için puan toplayabilir miyim?**
- C.** Hayır. Yalnızca bir (1) kişi Satış Müdürü veya Sistem Mühendisi olarak kayıt olabilir.

- S. Şirket Yöneticileri puan kazanabilir mi, talep edebilir mi ve puanlarını ödül olarak değerlendirebilir mi?**
- C.** Hayır, Şirket Yöneticileri puan kazanamaz ve ödül talep edemez. Şirket Yöneticilerinin 2 rolü vardır: (a) Bayi adına Program Koşullarını kabul ederek çalışanların programa katılmalarına onay vermek ve (b) üyeler arasındaki talep ihtilaflarında puanları dağıtmaktır.

Talepler

- S. Online kaydı tamamladıktan sonra, geçerli satışlar için taleplerimi göndermeye ne zaman başlayabilirim?**
- C.** Kaydınızın onaylanmasından hemen sonra talep göndermeye başlayabilirsiniz. Ancak, ödül kazanabilmek için Şirket Yöneticinizin kaydolmuş ve Program Hüküm ve Koşullarını online olarak kabul etmiş olması gerekir.
- S. Talebimin onaylandığını nasıl öğrenebilirim?**
- C.** Hesap sayfanızı ziyaret ederek gönderdiğiniz talepleri ve verilen puan değerlerinin durumunu görüntüleyebilirsiniz. Bu sayfa her talep ve geçerlilik durumunu ayrıntılı olarak gösteren bir etkinlik bildirimi sağlar.
- S. Talebimi göndermeye çalıştığımda, bu fatura numarasının daha önce gönderildiğini söyleyen bir hata mesajı alıyorum. Ne yapmalıyım?**
- C.** Satış Müdürü, Sistem Mühendisi ile aynı satış için talepte bulunabilir, ama aynı kişi hem Satış Müdürü hem de Sistem Mühendisi olarak talepte bulunamaz. Bu mesajı almaya devam ediyorsanız, bu fatura numarası hem Satış Müdürü hem de Sistem Mühendisi adına önceden gönderilmiş demektir. Bir hata olduğunu düşünüyorsanız, www.ciscorewards.com adresinde bir başvuru dosyası açarak Cisco Rewards Programı Müşteri Hizmetleri ekibiyle bağlantıya geçebilirsiniz.
- S. 8 gün geçtiği halde talebim hala askıda görünüyor. Durumu nasıl araştırabilirim?**
- C.** Çoğu talep sekiz (8) takvim günü içinde onaylanır. Ancak, nadir görülen kimi durumlarda, onaylama işlemi 30 takvim gününü bulabilir. Genelde, talep sekiz (8) gün içinde onaylanmamışsa, sistem Cisco Yetkili Distribütörlerinden gelen satış verilerini sıralıyor demektir. Her zamanki gibi, program destek sayfasında bir başvuru dosyası açarak Cisco Rewards Programı Müşteri Hizmetleri ekibiyle bağlantıya geçebilirsiniz; mümkün olan en kısa zamanda size dönülerek durumunuz güncellenir.
- S. Talebimin geçerliliğini yitirdiği söyleniyor. Buna nasıl itiraz edebilirim?**
- C.** Talebin girildiği tarihten sonraki 30 takvim günü içinde Yetkili Distribütörlerin gönderdiği Cisco POS raporlarında taleple eşleşen bir fatura bulunamazsa, talep geçerliliğini yitirir. Geçerliliğini yitiren talepler yeniden gönderilemez. Katılımcıların on dört (14) gün için inceleme başvurusu yapmaları gerekir. İnceleme başvuruları program destek sitesinde kaydedilir. Ret veya geçerliliğini yitirme tarihinden on dört (14) takvim günü sonra yapılan başvurular dikkate alınmaz.
- S. Talebim reddedildiği gerekçesiyle geri çevrildi, ama uygun bir ürün için yapılmıştı. Neden?**
- C.** Bunun birkaç nedeni olabilir:
- Söz konusu fatura numarası için daha önceden talepte bulunulmuş olabilir.
 - Doğrudan doğruya Cisco'dan satın alınan ürünler bu programda geçerli değildir.
 - Ürünler Bayi Satışına Uygun Değilse ("NFR"), elden geçirilmiş veya kullanılmış Cisco ürünleri ise, talebiniz reddedilebilir.
 - Talebinizi distribütör fatura tarihinden 14 takvim günü geçtikten sonra girmiş olabilirsiniz.
- Bir hata olduğunu düşünüyorsanız, ret tarihinden sonraki on dört (14) gün içinde program destek sitesinde inceleme için başvuruda bulunabilirsiniz.
- S. Ben hem Satış Müdürü, hem de Sistem Mühendisiyim. Ödülle değerlendirmek için puanlarımı birleştirebilir miyim?**
- C.** Hayır. Bireysel Katılımcının hem Satış Müdürü, hem de Sistem Mühendisi olması durumunda, hesapları birleştirilemez. Her puan toplamı ayrı bir hesap ("Bireysel Katılımcı") olarak değerlendirilecektir.

Ödüller

S. Hangi ödüllerden yararlanabilirim?

- C. 'Bölgenizde' sunulan Cisco Rewards ödülleri hakkında ayrıntılı bilgileri Cisco Rewards üye sitesinden öğrenebilirsiniz: www.cisco.com/rewards

S. Ne kadar ödülден yararlanabilirim?

- C. Her üye Cisco mali yılı için en çok 2000 ABD Doları tutarında ödülден yararlanabilir.

Kazananlara Bildirim Gönderilmesi

S. Kazanıp kazanmadığımı nasıl öğreneceğim?

- C. Cisco Rewards üye sitesinde bir zirvedekiler panosu yayınlanacaktır. Yık sýralarda olup olmadığınızı lütfen düzenli olarak buradan kontrol edin.

S. Kazandıysam ne yapmam gerekli?

- C. Sizi kutlayan ve kazandığınız ödül hakkında bilgi veren bir e-posta bildirimini alırsınız. Ödülün teslim edilmesiyle ilgili gerekli bilgileri vermeniz istenir. Bilgiler teyit edildikten ve ödülünüz kargoya verildikten sonra tahmini teslim tarihinin teyidi niteliğinde otomatik bir e-posta alırsınız.

Genel

S. Puan kazandıracak Cisco ürün numaraları hangileri?

- C. Program Web sitesinde Uygun Ürünler Puan Matrisini bulabilirsiniz. Bu matris, satışlarınız için size puan kazandıracak ürün numaralarının listesidir.

S. Hesap detaylarımda bana gösterilenleri nasıl daha iyi anlayabilirim?

- C. Hesap detayları, verilen puanlar ve hesabınızdan kaldırılan puanlar gibi puan işlemlerinize ilişkin geçmişi içerir. Hesap ayrıntılarının nasıl yapılandırıldığını anlamana yardımcı olacak daha fazla bilgi görüntülemek için Program Web sitesini ziyaret edin veya Program Destek bölümü yardımıyla bir başvuru dosyası açın.

Daha fazla bilgi için, lütfen www.ciscorewards.com adresini ziyaret edin veya Cisco Yetkili Distribütörünüz ile bağlantıya geçin.



Amerika Merkez Ofisleri
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: 408 527-0883

Asya Pasifik Merkez Ofisleri
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Avrupa Merkez Ofisleri
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Faks: +31 0 20 357 1100

Cisco dünya çapında 200'den fazla ofise sahiptir. Adresler, telefon ve faks numaraları Cisco'nun www.cisco.com/go/offices adresindeki Web sitesinde listelenmiştir.

©2009 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır. CCVP, Cisco logosu ve Cisco Square Bridge logosu Cisco Systems, Inc. şirketinin ticari markalarıdır; Changing the Way We Work, Live, Play ve Learn, Cisco Systems, Inc. şirketinin servis markalarıdır; ve Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert logosu, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems logosu, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ logosu, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient ve TransPath, Cisco Systems, Inc. şirketinin ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD'de ve belirli ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede veya web sitesinde kullanılan diğer tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir. İş ortaklığı sözcüğünün kullanılmış olması Cisco ve başka herhangi bir şirket arasındaki iş ortaklığı ilişkisini ima etmez. (0609R)