

Cisco hace posible que Reuters lance un **servicio de televisión basado en IP** para las comunicaciones empresariales internas



El desafío

El mundo está cambiando. Las "superautopistas de la información" no sólo se refieren a Internet; también permiten ampliar el espacio de trabajo. Hoy en día, recibir información importante de la empresa y del sector en un plazo de días, semanas o incluso meses después de los acontecimientos resulta inaceptable.

En una época de cambios organizativos sin precedentes, la agencia internacional de noticias Reuters reconoció que era esencial comunicar a sus empleados en todo el mundo los mensajes de la empresa o las iniciativas de la compañía de la forma más eficaz posible. Reuters comprendió la importancia de proporcionar acceso a la información en tiempo real y el impacto efectivo que las comunicaciones corporativas tienen en la productividad y la moral de los empleados.

Para suministrar la información empresarial de forma oportuna, Reuters quería implantar un sofisticado sistema de distribución de contenido de vídeo que permitiera a los ejecutivos de la empresa comunicarse de forma eficaz y eficiente con todos los empleados. Reuters quería un sistema basado en la red que posibilitara la distribución de vídeo de alta calidad en todo el mundo a través de IP en lugar de utilizar cintas de vídeo. Los requerimientos principales para el sistema incluían la capacidad de pre-posicionar el contenido, un control completo sobre la distribución en todo el mundo y una administración limitada en las ubicaciones remotas.

La Solución Cisco - ¿Por qué Cisco?

Reuters desplegó una solución Cisco Enterprise Content Delivery Network (ECDN) para lanzar su servicio de televisión basado en el protocolo IP para las comunicaciones con sus empleados y sustituir la solución existente que se basaba en cintas de vídeo. El nuevo servicio, conocido internamente en Reuters como Daily Briefing Video, es una potente herramienta de comunicaciones que hace posible que los empleados puedan estar al tanto de los productos y las iniciativas de la compañía. Daily Briefing Video permite que los ejecutivos senior difundan la información a los empleados rápidamente. Los empleados pueden usar el servicio para seleccionar la información y la formación que desean, y ver los materiales a su propio ritmo para que puedan tomar las decisiones con un mejor conocimiento.

El sistema Daily Briefing Video es una de las implantaciones más grandes de Cisco ECDN que abarcan la totalidad de una empresa, con más de 6.000 empleados de Reuters en Londres y Nueva York que acceden a la más reciente información de la empresa directamente desde sus ordenadores, en cualquier momento del día o de la noche. Los componentes de Cisco ECDN incluyen Cisco Content Distribution Manager (CDM), Cisco Content Engine, switches de servicios de contenido de la serie Cisco CSS 11000 y Cisco Content Router.

"El sistema Reuters Daily Briefing Video es una muestra del compromiso de Reuters en el uso inteligente e innovador de la tecnología de vanguardia.

Esperamos implantar el servicio interno de TV a los 18.000 empleados de Reuters en todo el mundo en un futuro próximo" afirma Mike Sayers, Director de Tecnología de Reuters.

Daily Briefing Video se lanzó coincidiendo con los resultados parciales de Reuters en Julio de 2001. El veloz y eficaz canal de comunicaciones permitió que el nuevo consejero delegado, Tom Glocer, comunicara los resultados de la compañía al ordenador de trabajo de cada empleado el mismo día que se publicaron los resultados.

"Con la solución de sistemas de redes de contenido de Cisco podemos ofrecer noticias e información de alta calidad a través de la red a los empleados en todo el mundo, con un control total del ancho de banda y el contenido. Nuestros empleados reciben la información pertinente, de forma rápida y cómoda, algo que mejora nuestra cultura de empresa" afirma Sayers.

Como Director de Tecnología de Reuters, Mike Sayers es responsable de garantizar que todas las empresas de Reuters potencien al máximo las oportunidades que presentan las nuevas tecnologías. Además, debe asegurarse que se está siguiendo una estrategia consistente con relación a la innovación tecnológica en toda la compañía, y en áreas como los estándares, las alianzas y las mejores prácticas. Según Sayers: "Era un requisito muy importante que la solución que íbamos a elegir se integrara de forma transparente con nuestra tecnología e infraestructura ya existente".

Configuración e implantación

Reuters trabajó en el diseño del proyecto y la implantación de Cisco ECDN con ThruPoint, una empresa de servicios de sistemas de redes con base en el Reino Unido. Reuters utilizó el conocimiento especializado de ThruPoint en la tecnología Cisco de distribución de contenido para formar rápida y eficazmente ingenieros de redes, y lograr que el equipo completase el proyecto en los exigentes plazos previstos.

Actualmente, se ha instalado Cisco Content Engines en las oficinas del Reino Unido, Nueva York y otras grandes ciudades para la distribución del contenido a través de las redes de área locales (LAN). El Cisco Content Distribution Manager se localiza en el Reino Unido y se usa para pre-posicionar, gestionar y distribuir el contenido a los motores de contenido en el borde de la red. Los switches de servicios de contenido Cisco CSS 11000 proporcionan el equilibrado de carga entre los motores de contenido y el CDM. Se ha instalado el Cisco Content Router para la redundancia y la mejora del redireccionamiento, la velocidad y el rendimiento. Todos los clips de vídeo se almacenan en la intranet de la compañía y, cuando se activan, se distribuyen a través de unidifusión.

Sayers prevé que las oficinas de Reuters en todo el mundo tendrán acceso al servicio Daily Briefing Video a fines del 2002. Las posibilidades futuras para el servicio incluyen la formación remota del personal a través de sus ordenadores de trabajo.

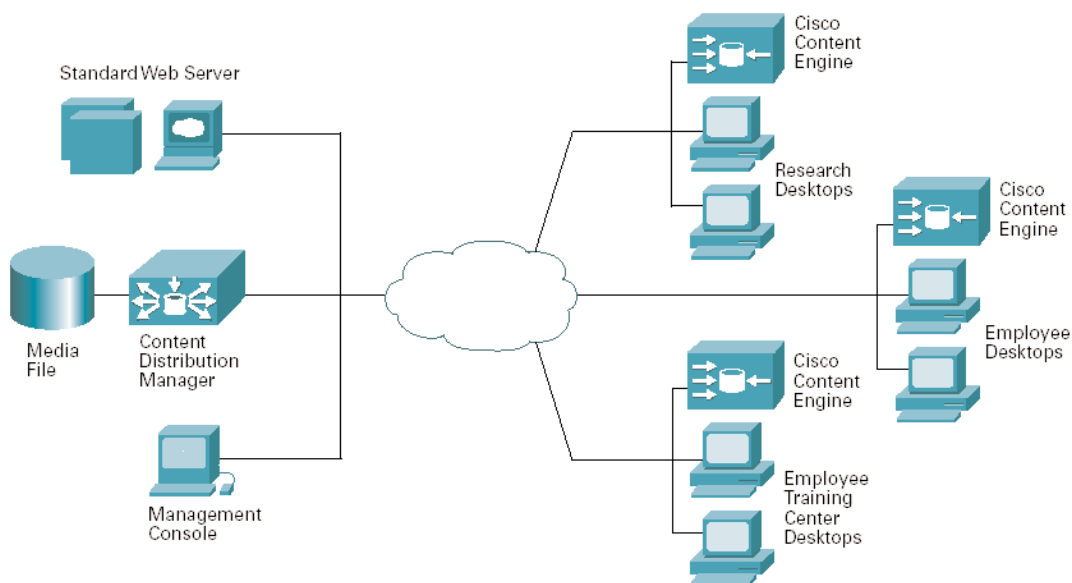


Ilustración 1 Descripción general de la red de implantación Cisco ECDN de Reuters.

Los resultados

Las reacciones de los empleados de Reuters han sido muy positivas, sobre todo con relación a la calidad del servicio de televisión al que se accede a través de la LAN con una velocidad de 250 kbps, y a la comodidad de obtener contenido bajo demanda 24 horas al día, siete días a la semana.

Además de optimizar las comunicaciones internas, la solución Cisco ECDN permitirá que Reuters pueda realizar grandes ahorros en costes desde una perspectiva de las comunicaciones empresariales. Sin la solución Cisco ECDN, Reuters hubiera tenido que considerar medios más tradicionales de comunicación con el personal y, por lo general, más caros como, por ejemplo, viajes de presentaciones o la distribución de conferencias o mensajes grabados en vídeo para sus oficinas en todo el mundo, a fin de conseguir una cobertura similar en la comunicación.

"Reuters estima que la inversión en la solución Cisco ECDN se financiará por sí misma en un año. En el futuro, vamos a utilizar la misma solución para implementar e-learning en Reuters", afirma Sayers.

Acerca de Reuters

Reuters (about.reuters.com) tiene una posición preeminente como grupo de información global, noticias y tecnología, y basa su reputación en la velocidad, precisión, integridad e imparcialidad, y en una continua innovación tecnológica. La fortaleza de la compañía se asienta en la capacidad de ofrecer a sus clientes en todo el mundo una combinación de contenido, tecnología y capacidad de conexión. Reuters hace un uso extensivo de las tecnologías Internet para la distribución de noticias e información. Reuters es la mayor agencia internacional de noticias de televisión y texto, con más de 73 millones de visitantes mensuales que acceden al contenido publicado por Reuters en más de 1.400 sitios Web.

Reuters tiene 2.157 periodistas, fotógrafos y operadores de cámara en 190 sucursales que sirven a 151 países. En 2000 el Grupo obtuvo unos ingresos de £3,59 millardos y el 30 de junio de 2001 empleaba a 19.081 personas en 204 ciudades de 100 países. El 1 de octubre de 2001 se unieron a Reuters 1.273 empleados nuevos procedentes de la adquisición de algunos activos de Bridge.

Reuters y el logotipo de la esfera son las marcas registradas del grupo de empresas Reuters.



Oficinas centrales

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Oficinas centrales en Europa

Cisco Systems Europe
11, Rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9
France
www-europe.cisco.com
Tel: 33 1 58 04 60 00
Fax: 33 1 58 04 61 00

Oficinas centrales en América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Oficinas centrales en Asia Pacífico

Cisco Systems Australia, Pty.,
Ltd
Level 17, 99 Walker Street
North Sydney
NSW 2059 Australia
www.cisco.com
Tel: +61 2 8448 7100
Fax: +61 2 9957 4350

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax pueden encontrarse en el

sitio Web de Cisco www.cisco.com/go/offices

Alemania - Arabia Saudí - Argentina - Australia - Austria - Bélgica - Brasil - Bulgaria - Canadá - Chile - China RPC - Colombia - Corea - Costa Rica - Croacia - Dinamarca - Dubai, EAU - Escocia - Eslovaquia - Eslovenia - España - Estados Unidos - Filipinas - Finlandia - Francia - Grecia - Hong Kong - Hungría - India - Indonesia - Irlanda - Israel - Italia - Japón - Luxemburgo o Malasia - México - Noruega - Nueva Zelanda - Países Bajos - Perú - Polonia - Portugal - Puerto Rico - Reino Unido - República Checa - Rumanía - Rusia - Singapur - Sudáfrica - Suecia - Suiza - Tailandia - Taiwán - Turquía - Ucrania - Venezuela - Vietnam - Zimbabue