



My Cisco Sık Sorulan Sorular

1. My Cisco nedir?

My Cisco, size Cisco.com'da en sık kullandığınız bilgilerin taşınabilir ve özelleştirilebilir bir görünümünü sunar.

2. My Cisco'ya nasıl erişebilirim?

My Cisco'ya erişmenin iki yolu vardır:

- **My Cisco açılır menüsü**, Cisco.com sayfalarının sağ üst bölümünde yer alır, (NOT: Bu açılır menü ABD dışındaki bazı sitelerde veya ana sayfada kullanılamamaktadır): Açılır menü, tüm siteden kullanılabilen My Cisco'yu hızlı görüntülemeye imkân sağlar.
- **My Cisco çalışma alanı**: Çalışma alanı, daha derinlemesine bir etkileşim ve bilgilerin incelenmesine imkân veren bir tam sayfa görünümüdür. Çalışma alanına My Cisco açılır menüsündeki bir bağlantı ile veya şu bağlantıya yer işareti ekleyerek erişebilirsiniz: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

3. My Cisco açılır menüsü nedir?

Açılır menü, My Cisco'nun özelleştirebileceğiniz ve Cisco.com boyunca yanınızda taşıyabileceğiniz hızlı bir görünümüdür. Çoğu Cisco.com sayfasının sağ üst bölümünde yer almaktadır. Şu anda ABD dışındaki birçok Cisco sitesinde ve Cisco.com ana sayfasında kullanılamamaktadır.

4. My Cisco çalışma alanı nedir?

Çalışma alanı bilgilerinizin daha derinlikli ve etkileşimli bir görünümüdür. Çalışma alanı, ihtiyaçlarınıza göre özelleştirebileceğiniz, My Cisco modüllerinin bir tam sayfa görünümüdür.

Çalışma alanına My Cisco açılır menüsünü (çoğu Cisco.com sayfasının sağ üst bölümünde yer alır) açıp "**Çalışma Alanına Git**" seçeneğini tıklatarak ya da Cisco.com sitesinin aşağıdakiler de dahil çeşitli alanlarındaki bağlantıları izleyerek erişebilirsiniz:

İş Ortağı Merkezi
Destek (çok yakında geliyor)
Sipariş Verme (çok yakında geliyor)

Doğrudan bağlantı: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

5. My Cisco kataloğu nedir?

My Cisco kataloğu, özelleştirilmiş My Cisco görünümünüzü oluşturmak için ekleyebileceğiniz bir modüller topluluğudur.

6. Modül nedir?



My Cisco Sık Sorulan Sorular

My Cisco bir modüller topluluğunu temsil eder. Bir My Cisco modülü, sayfanın değişik yerlerine yerleştirilebilecek küçük bir kutudur ve web içeriğinden Cisco veritabanlarından çekilen verilere kadar çeşitli bilgiler içerir.

My Cisco şu anda modüller için iki konum önermektedir: My Cisco açılır menüsü ve My Cisco çalışma alanı. Çalışma alanı modüldeki bilgilerin tam genişlikte bir görünümüne imkân verirken, açılır menü bilgilerin daha küçük, hızlı ve taşınabilir bir görünümüne imkân verir.

7. My Cisco çalışma alanında ilk defa oturum açtım, çalışma alanım neden boş?

My Cisco çalışma alanını ilk kullandığınızda, modüller ekleyebileceğiniz "Katalog" alanına yönlendirilirsiniz.

İkinci defa oturum açtığınızda, doğrudan modüllerinizin gösterildiği çalışma alanınıza yönlendirilirsiniz.

8. My Cisco için birden fazla mı oturum açmak gerekiyor yoksa tek bir oturum açabilir miyim?

My Cisco'da tek bir oturum açarak modüllere ve modüllerin altındaki kaynak uygulamalara erişebilirsiniz.

9. Modülümde veri yok. Ne oluyor?

Modülde veri görmemenizin nedenleri şunlar olabilir:

- Gösterilecek veri yoktur. Bu durumu modülün sağ üst bölümündeki uygulama bağlantısını tıklayarak onaylayabilirsiniz. NOT: İndirim ve Para İadesi modülleri yalnızca mevcut programı ve önceki bir aşamayı görüntüler.
- Cisco uygulama hizmeti kullanılamamaktadır. Daha sonra tekrar denemeniz gerekir.
- Bu modülün kaynak uygulaması kullanıcının abone olmasını gerektiriyordur. Uygulamaya abone olmak için mesajda verilen bağlantıyı kullanın.
- Tarayıcınızda Java Script etkinleştirilmemiştir; Java Script'i etkinleştirmiş olduğunuzdan emin olun ve tekrar deneyin.

10. Neden tüm modülleri göremiyorum?

My Cisco Katalogu'nda yalnızca görme yetkiniz olan modülleri görürsünüz.

Cisco'nun yetkilendirme düzeyinizi belirlerken kullandığı birkaç yöntem şöyledir:

- İş ortağı, müşteriler ve kayıtlı kullanıcılar katalogda çeşitli modülleri görebilirler.
- Modüller üzerinden görüntülenen mevcut hizmet veya uygulamalara erişimi veya aboneliği olan kullanıcılar bu modülleri katalogda görebileceklerdir.

Haberdar olduğunuz ancak katalogda göremediğiniz bir modül ile ilgileniyorsanız, lütfen destek ekibi ile görüşün.

11. Modüller hangi sırayla sunulur?

My Cisco Kataloğu'nda modüller ada göre alfabetik olarak listelenir. Açılır menü ve çalışma alanında, tercih ettiğiniz görüntüleme sırasını belirlemek için modülleri sürükleyip bırakabilirsiniz.

12. Bir My Cisco modülünde gördüğüm bilgileri nasıl değiştirebilirim?

My Cisco modüllerinde sunulan bilgiler kaynak oluşturan Cisco uygulamalarından elde edilir. Modüldeki bilgileri tıklatarak veya kaynak uygulamaya giderek bilgileri güncelleyebilirsiniz. Çoğu modülün sağ üst bölümünde bir uygulamalar bağlantısı yer almaktadır.

13. My Cisco açılır menüsünde bir modülü yeniden adlandırdığımda, bu ad neden Modül sayfasına veya çalışma alanına yansıtılmıyor?

Modülü yeniden adlandırma işlevi yalnızca My Cisco açılır menüsünde mevcuttur. Katalog sayfası ve çalışma alanında modüller seçtiğiniz dildeki orijinal başlıklarıyla görünmeye devam edecektir.

14. My Cisco kaç dilde kullanılabilir?

My Cisco çalışma alanı şu anda 16 dilde kullanılabilir. My Cisco açılır menüsü şu anda yalnızca İngilizce olarak kullanılabilir.

15. My Cisco'da başka modüller görebilecek miyim?

My Cisco ekibi sürekli yeni modüller geliştirmektedir ve bu modüller daha sonraki sürümlerde yer alacaktır. Yeni modüller katalogun en üstünde duyurulacaktır.

Yeni bir modül için fikriniz varsa lütfen [bize gönderin](#).

16. Veriler kaynak uygulamasından ne sıklıkta çekilmektedir?

Bir site ziyaretçisi My Cisco'yu her yüklediğinde, her modüldeki veriler kaynak uygulamasından gerçek zamanlı olarak çekilmektedir.

17. My Cisco görünümümü özelleştirebilir miyim?

Modüller ekleyebilir ve silebilir, ayrıca bu modülleri sayfada sürükleyip bırakarak istediğiniz gibi sıralayabilirsiniz. Bir modülü kaldırmak için her modülün sağ üst bölümünde yer alan "X" işaretini tıklatın.

18. Nasıl modül ekleyebilir veya silebilirim?

My Cisco Kataloğu'ndaki "Modül Ekle" düğmesini tıklatarak modül ekleyebilirsiniz. Modül hem çalışma alanı hem de açılır menü konumlarında yer alıyorsa, konumlardan birini veya ikisini birden seçmeniz önerilir. Modülü ekledikten sonra bir onay mesajı görüntülenecektir. My Cisco açılır menüsünde veya çalışma alanında,



My Cisco Sık Sorulan Sorular

İlgili modülün sağ üst bölümündeki “X” işaretini tıklatarak modülü istediğiniz zaman silebilirsiniz.

19. My Cisco hangi tarayıcıları desteklemektedir?

En iyi Cisco.com deneyimi için şu tarayıcıları önermekteyiz:

- * IE 6.0 ve 7.0
- * Firefox 1.5 ve üstü

Diğer tüm tarayıcılar desteklenmemekle birlikte, yukarıdaki listede yer almıyorsa bile tarayıcılar için elimizden gelen en iyi desteği sunmaya çalışacağız.

20. Öneri ya da geribildirimlerimi nasıl gönderebilirim?

Görüşlerinizi bildirerek Cisco ile iş yapma verimliliğinizi artırmaya katkıda bulunmak için Cisco.com sitesinin altında yer alan “Geribildirim” bağlantısını kullanabilir ya da burayı tıklatabilirsiniz:

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcdcb>

21. Firefox kullanırken Dışa Aktar bağlantısını tıklattığımda neden bir hata mesajı görünüyor?

Firefox kullanıcılarının “Dışa Aktar” bağlantısını ilk kez tıklattıklarında, bu formattaki bir raporu indirmek için Excel uygulamasını manuel olarak seçmeleri gerekir. Daha sonraki raporlar otomatik olarak gelecektir.

İş Ortaklarına Özel Sık Sorulan Sorular (SSS)

1. Nasıl bir iş ortağı adı seçebilirim?

İş ortağı çalışanları yalnızca kendi şirketlerinin verilerini görecektir, bu nedenle başka bir iş ortağı adı seçme şansları yoktur. İş ortağı yöneticileri, bir seferde tek bir iş ortağı şirketi gösteren modüllerdeki açılır listelerden seçim yapabilirler. Açılır listeden bir ad seçmek, yapılan seçimi şirket tabanlı tüm modüllere uygulayacaktır. Kullanıcı kimliği tabanlı modüllerde bir seçim kutusu yoktur ve bu modüller iş ortağı yöneticileri için birden fazla iş ortağı şirket içerebilen bir kullanıcı kimliğinin tüm verilerini gösterir.

2. Bir iş ortağı yöneticisiyim, ancak açılır listede yöneticisi olduğum tüm iş ortağı şirketleri göremiyorum.

Kullanıcı kimliğinizin, [Partner Self Service \(PSS\) aracında](#) bir iş ortağı yöneticisi olarak iş ortağı şirket ile ilişkilendirilmiş olması gerekir. Açılır liste PSS aracındaki İş Ortağı Yöneticisi - İş Ortağı Şirket eşleşmesine göre belirlenir.

3. İş ortağı yöneticisi olarak, açılır listeden başka bir iş ortağı şirket seçtiğimde bazı modüllerdeki veriler değişmiyor.

Bazı modüllerdeki veriler iş ortağı şirkete göre, başka bazı modüllerdeki veriler ise oturum açan kişiye göre gösterilir. Aşağıdaki modüller iş ortağı şirkete göre belirlenir ve listeden yeni bir iş ortağı şirket seçildiğinde değişir: Şirket Kişileri, Müşteri Memnuniyeti,



My Cisco Sık Sorulan Sorular

Sertifikalar ve Uzmanlıklar ile Mevcut Promosyonlar. Aşağıdaki modüller oturum açan kişiye göre belirlenir: Anlaşmalar ve Teklifler, Program Kayıtları, İndirimler ve Para İadeleri, İş Ortağı Haberleri, Etkinlik Takvimi ve Eğitim (NOT: Bu modül yalnızca iş ortakları için gösterilir).

4. İndirimler ve Para İadeleri modülünde iş ortakları arasında kimler bilgileri görme yetkisine sahiptir? Bu erişim sınırlandırılabilir mi? Bu sınırlamaları kim gerçekleştirecektir?

İş ortağı şirketin atadığı kişiler arasında, İndirimler ve Para İadeleri modülü verilerinin kaynağı olan Partner Program View (PPV) ve Partner Program Intelligence raporlarını görüntüleyebilen iş ortağı yöneticisi. Her iş ortağı şirket, diğer iş ortağı kişilere erişim sağlayabilen ya da bu kişilerin erişimini iptal edebilen bir yöneticiye sahiptir. My Cisco çalışma alanı, kullanıcının PPV erişimi olduğunu doğrular ve ardından buna göre İndirimler ve Para İadeleri modülünü gösterir veya gizler.

5. İş ortakları, Eğitim modülünde öğrenim kredilerinin son kullanma tarihlerini görebilir mi?

Modül yalnızca her iş ortağının geçerli kayıtlarını gösterir, öğrenim kredilerini göstermez. Öğrenim kredilerini görüntülemek için Partner Education Connection (PEC) uygulamasının doğrudan bağlantısını tıklatın.

6. Sertifika ve Uzmanlıklar modülünde, iş ortakları için tüm sertifikalar ve uzmanlıklar ile bu gereksinimleri karşılamak için hangi çalışanların kullanıldığını bir bütün olarak görebilmenin bir yolu var mıdır?

Evet. Bu bilgiler modülün "Uzmanlık" sekmesinde görüntülenebilir.

7. Sertifika ve Uzmanlıklar modülünde, kullanıcılar her bir çalışanın sınavlarının durumunu görebilir mi (örneğin çalışanın devam eden bir sınavı olup olmadığını)? Yoksa modül yalnızca sertifikaların süresinin ne zaman dolacağını mı göstermektedir?

Modül sınavların durumunu göstermez, ancak sertifikaların ne zaman sona ereceğini gösterir.

8. Sertifika ve Uzmanlıklar modülünde neden bazı sertifikalı kişi alanları boştur?

Bu durum iş ortağının önceden bu uzmanlıkla ödüllendirilmiş olduğunu, ancak şimdi gereksinimleri karşılayamadığını gösteriyor olabilir. İş ortağı çalışanlarından biri ayrılırsa, gereksinimlerin karşılanmasını sürdürmek için iş ortağı yöneticisinin bu göreve yeni birini ataması gerekir.

9. Mevcut Promosyonlar modülünde hangi promosyonlar gösterilir?

Modül, iş ortağı konumu, işlem tarihi, satış yolu, sertifikalar, uzmanlıklar, yetkilendirmeler, BEGEO Kimliği, kayıtlı iş ortağı ve satın alma yöntemine bağlı olarak mevcut tüm promosyonları gösterir. STI ve sözleşmeye bağlı promosyonlar gösterilmez.



My Cisco Sık Sorulan Sorular

Bir promosyonun anlaşmaya uygunluğunu doğrulamak için Cisco Commerce Workspace bağlantısını tıklatın.

10. İş ortaklarının düzenli olarak kullandıkları faydalı bağlantılar için My Cisco'da bir "park alanı" imkânı var mıdır?

My Cisco, Şubat 2010'dan bu yana bu amaca yönelik olarak bir yer işareti modülü sunmaktadır.

11. En Son Hizmet İstekleri modülünde, son müşterilerden biri bir Cisco Technical Assistance Center (TAC) hizmeti isteğinde bulunursa, iş ortağı nasıl bilgilendirilir?

İş ortağı, hizmet isteğindeki bir kişi ise (hizmet sözleşmesi ile ilişkilendirilmiş ise), kendisinin hizmet isteğine erişimi olacak ve bu istek modülde gösterilecektir.

12. Müşteri Memnuniyeti modülünden önceki çeyreklerin verilerini nasıl görebilirim?

Önceki çeyreklerin verilerini görmek için tek oturum açma ile bu modüle bağlantılandırılan Partner Access Online (PAL) aracını ziyaret edin.

13. İş Ortağı Etkinlik Takvimi modülünde, modülüm neden hiçbir etkinlik göstermiyor?

İş Ortağı Etkinlik Takvimi abonelik gerektirir. Kaydolmak için lütfen kaynak uygulamasına gidin. Şubat 2010'dan itibaren 130 ülke desteklenmektedir. Ülkeniz henüz desteklenen ülkeler arasında yer almıyorsa, profil oluşturamazsınız.

14. İş Ortağı Haberleri modülünde, "İş Ortağı Haberleri" ile "Dünya Çapında Haberler" arasındaki fark nedir?

İş Ortağı Haberleri, kullanıcı tarafından oluşturulan profile bağlı olarak kullanıcı ülkesinin haberlerini kullanıcının kendi dilinde gösterir. Dünya Çapında Haberler ise profile bağlı değildir. Cisco genel merkezlerindeki haberleri İngilizce olarak gösterir ve tüm iş ortakları için geçerlidir.

15. Şirket Kişileri modülünde, uygulama sütunu erişimi olan çalışanları mı gösterir?

Hayır, bu sütun bu uygulamaların yöneticilerini gösterir. Liste uygulamalara kimin erişebildiği veya erişemediğine göre belirlenmemiştir.