

Cisco Partner Workspace

Sık Sorulan Sorular

1. Cisco® Partner Workspace bağlantısı için birden çok oturum açmak mı gerekir yoksa tek bir kimlik doğrulaması yeterli mi?

Partner Workspace, tek bir oturumla portletlere ve bu portletlerin kaynak uygulamalarına bağlantı sağlayabilir.

2. Portlet nedir?

Portlet, web portalında bulunan takçık kullanıcı yazılım arabirimidir.

3. Neden portlette verileri göremiyorum?

Portlette verileri görememenizin 3 sebebi olabilir. Bunlar:

- Görüntülemek için veri yok. Kaynak uygulamaya doğrudan bağlanarak doğrulayabilirsiniz.
- Cisco uygulama hizmeti yok.
- Para İfadeleri portleti bir önceki aşamadaki ve şu an kullanımda olan programları gösterir.

Kaynak uygulamaya erişim yetkiniz yoksa ilişkili portlet Partner Workspace'te gösterilmeyecek.

4. Neden tüm portletleri görüntüleyemiyorum?

İş ortağı veri erişimiz yoksa Partner Workspace'in dinamik portlet gizleme özelliğiyle aşağıdaki portletler gösterilmeyecek:

- Para İfadeleri, Eğitim Kayıtları, TAC Hizmet İstekleri

5. Hangi sırada portletler sunulur?

Varsayılan olarak, portletler Kanal İş Ortağı yaşam döngüsüne göre sıralanır.

6. Partner Workspace portletindeki güncellediğim bilgileri nasıl görüntüleyebilirim?

Partner Workspace portletlerindeki bilgiler Cisco ve iş ortakları tarafından kullanılan temel Cisco programları ve araçlarından sağlanır. Her portletin başındaki sağlanan linke tıklayarak veya portletteki görüntüleme ve güncelleme için ilgili uygulama sayfalarını açacak belirli veri öğelerini kullanarak bilgileri güncelleyebilirsiniz. İlaveeten, aşağıdaki linkleri kullanabilirsiniz:

- Partner Self Service (PSS) (<http://www.cisco.com/go/pss>)
- Certification and Specialization Application (CSApp) <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/home.do>
- Partner Program Enrollment (PPE) <http://tools.cisco.com/WWChannels/PPP/home.do?actionType=home>
- Partner Program View (PPV) <https://tools.cisco.com/mbrre/saw.dll?Dashboard>
- Partner Education Connection (PEC) <http://cisco.partnerelearning.com/Saba/Web/Main>

7. Partner Workspace'de diğer portletleri görüntüleyebilir miyim?

Her geçen gün, Cisco Partner Workspace ekibi yeni portletler oluşturuyor. Bu programlar geliştikçe sizin erişiminize sunulacaktır.

8. Partner Workspace verileri kaynak uygulamalardan her gün mü kopyalanır?

Hayır. Ne zaman bir kullanıcı Partner Workspace'i başlatsa her portlettteki veri, kaynak uygulamadan gerçek zamanlı kopyalanır.

9. Partner Workspace görünümünü isteğe göre uyarlabilecek miyim?

Dahili iş ihtiyaçlarınıza göre görünümü uyarlamak Cisco Partner Workspace ekibinin vizyonudur. Bu özellik projenin sonraki sürümlerinde kullanılabilir.

10. Partner Workspace hangi tarayıcıları destekler?

Partner Workspace hem Internet Explorer'ı hem de Firefox'u destekler. Internet Explorer sürüm 7 ve üstü ve Firefox sürüm 3 ve üstü

11. Nasıl herhangi bir geribildirim ya da görüş bildirebilirim?

Cisco ile iş birliğinde verimliliğinizi nasıl artırabileceğimizi Partner Workspace ana sayfasının başında yer alan "Geribildirim" linki aracılığıyla yorumlarınızı göndererek bize bildirin.

12. TAC Hizmet İstekleri portletinde bir son müşteri hizmet isteği (TAC) oluşturduğunda iş ortağına nasıl bildirilir? Cisco Technical Assistance Center

İş ortağı (hizmet sözleşmesiyle ilişkili olan) TAC hizmet isteğinde bağlantı kişisiye hizmet isteğine erişebilirler ya da bildiri portlette gösterilecektir.

İş Ortağına Özel SSS

1. İş ortağı yöneticisiyim ama yöneticisi olduğum iş ortağı şirketlerini açılır listede göremiyorum.

Kullanıcı kimliğiniz Partner Self Service (PSS) aracındaki www.cisco.com/go/pss adresinde iş ortağı yöneticisi olarak bir iş ortağı şirketiyle ilişkilendirilmelidir. Açılır liste PSS aracında İş Ortağı Yöneticisinden İş Ortağı Şirketi haritalamasına göre kurulmuştur.

2. İş ortağı yöneticisi olarak açılır listeden iş ortağı şirketi seçtiğimde portlettteki veriler değişmiyor.

Bazı portletler iş ortağı şirketine göre verileri gösterirken, diğerleri oturum açmış kullanıcıya göre verileri gösterir. Aşağıdaki portletler iş ortağı şirketine göre düzenlenir ve listeden yeni bir iş ortağı şirketi seçildiğinde değişecektir: Şirket, Sertifika ve Uzmanlıklar. Aşağıdaki portletler oturum açan kullanıcıya göre düzenlenir: Anlaşmalar ve Teklifler, Program Kayıtları, TAC Hizmet İstekleri, Eğitim Kayıtları (not: bu portleti sadece iş ortakları görüntüleyebilir).

3. İş ortakları arasında Para İadeleri portletindeki bilgiyi kimler görebilir ? Bu erişim sınırlandırılabilir mi? Sınırlandırmaları kim koyar?

İş ortağı yöneticisi, iş ortağı şirketindeki Para İadeleri portletinin veri kaynağı olan Partner Program View (PPV) raporlarının kimin görüntüleyebileceğini belirler. Her iş ortağı şirketinde diğer iş ortağı kişileri için erişimi kabul eden ya da geri çeviren bir yönetici vardır. Partner Workspace kullanıcının PPV erişimini doğrular ve sonra Para İadeleri portletini gösterir ya da gizler.

4. Eğitim Kayıtları portletinde iş ortakları eğitim kredilerinin bitiş tarihlerini görüntüleyebilir mi?

Portler sadece şu anki kayıtları gösterir. Eğitim kredileri gösterilmez. Eğitim kredilerini görüntülemek için Partner Education Connection (PEC) uygulamasına direkt linki tıklatın.

5. İş ortakları Sertifika ve Uzmanlıklar portletinde sertifika ve uzmanlıkların bütünü görüntüleyebilir mi? Hangi çalışanlar bu gereksinimleri karşılamak için kullanılıyor?

Evet. Bu bilgi Portletin "Uzmanlık" sekmesinde görüntülenebilir.

6. Sertifika ve Uzmanlıklar portletinde kullanıcı her çalışan için sınav durumunu görebilir mi (ör., işlemde olan var mı)? Yoksa sadece sertifikaların süresi dolduğunda mı gösterir?

Portlet sınav durumunu göstermez ama sertifika süresi dolduğunda gösterir.

7. Düzenli olarak kullanılan faydalı linkler için iş ortaklarına Partner Workspace'te "park alanı" sağlamak mümkün mü?

Cisco.com üst kategorilerinden My Cisco çıkın açılır listesi yer imlerini bulmak için kullanılmalıdır. Kullanıcı Cisco.com'a gözatarken çıkın sayfanın başında kalır.

Cisco Çalışanına Özel SSS

1. Kapsadığım tüm iş ortakları için birleşmiş veriyi her portlette görebilir miyim?

Anlaşmalar ve Teklifler, Para İadeleri, Program Kayıtları ve TAC Hizmet İstekleri portletleri Channel Territory Tool'daki (CTT) hesabınızla ilişkili bütün iş ortakları için verileri gösterir. Şirket, Sertifika ve Uzmanlıklar ve Para İadeleri portletlerinde veri görüntülemek için arama penceresinden tek bir iş ortağı seçilmelidir.

2. Yeni bir iş ortağı seçtiğimde bazı portletlerdeki veri değişmiyor.

Bazı portletler iş ortağı şirketine göre verileri gösterirken, diğerleri oturum açmış kullanıcıya göre verileri gösterir. Aşağıdaki portletler iş ortağı şirketine göre düzenlenir ve listeden yeni bir iş ortağı şirketi seçildiğinde değişecektir: Şirket, Sertifika ve Uzmanlıklar. Aşağıdaki portletler oturum açan kullanıcıya göre düzenlenir: Anlaşmalar ve Teklifler, Program Kayıtları, Para İadeleri ve TAC Hizmet İstekleri.

3. Neden Eğitim Kayıtları portletini göremiyorum?

Eğitim Kayıtları portleti sadece iş ortağı kullanıcısı seviyesinde veri sağlayan Partner Education Connection'dan (PEC) veri getirir. CTT'deki iş ortakları ile ilişkili Cisco kanal hesap yöneticileri, sistem mühendisleri ve diğer çalışanlar iş ortakları için olan eğitim kayıt verilerini görüntüleyemez.

4. Neden iş ortağı şirketi aradığımda "sonuç bulunamadı" mesajını alıyorum?

<1Partner Workspace, iş ortaklarını destekleyen Cisco Sertifikalı İş Ortakları ve kanal satış kullanıcıları için ilgilidir. [CTT'de](#) iş ortağı atamanız yoksa iş ortağı şirketi verilerini görüntülemek için şirket araması yapamayacaksınız.

5. İş Ortağı Seç metin kutusunda ilişkili olduğum iş ortağı şirketlerini göremiyorum.

İş Ortağı Adı Seç metin kutusunun ileri otomatik tamamlama özelliği vardır ve kullanıcının en az üç karakter girmesini gerekir. En az üç karakter girdiğinde İş Ortağı Şirketleri listesi görüntülenir. En az üç karakter girdikten sonra hala sonuç yoksa CTT'de iş ortağı atamasını onaylayın. Kullanıcı kimliğinize ilişkilendirilmiş iş ortakları varsa destek durumu açın.