

Cisco Partner Workspace

Bir Bakışta

Cisco Partner Workspace nedir?

Cisco® Partner Workspace birden çok Cisco iş uygulamalarına ve sık kullandığınız işletme bilgilerine anında erişim sağlayan entegre ve isteğe uyarlanmış bir Web sayfasıdır.

Neden Cisco Partner Workspace'i kullanmalısınız?

Cisco kanal iş ortağı ilişkileri ve satış çabalarını desteklemek için gerekli tüm araçlar, dokümanlar ve kişiler rehberi açık ve öngörülü bir şekilde tasarlanmış güvenli, özelleştirilmiş bir konumda mevcuttur. Kullanıcılar işletme süreçlerini düzene sokmak ve desteklemek için gerekli *ilgili* bilgilere ulaşabilirler. Cisco Partner Workspace bilgi aramaya ayırdığınız zamanı azaltarak iş geliştirmeye odaklı daha fazla vakit ayırmanızı sağlar.

Cisco Partner Workspace iş ortaklarına aşağıdakileri sağlar:

- İş gösterge tablosu görünümü ile verimliliği artırma
- Cisco'yu kişiselleştirilmiş ve kolay kullanıcı deneyimiyle daha ilgili ve değerli hale getirin
- Sık kullanılan işletme bilgilerine odaklanın
- Çeşitli sunucu uygulamaları için oturum sayısını azaltın
- Satış öncesi döngü zamanını azaltın
- Özet raporlarını yazdırın ve gönderin

Cisco Partner Workspace, Cisco çalışanlarına aşağıdakileri sunar:

- Kanal araçlarından bilgi almak için gerekli bağımlılıkları azaltın
- İş ortaklıklarını yönetmede daha verimli olun
- İş geliştirmeye odaklanın

Cisco Partner Workspace'e nasıl erişebilirim?

Cisco Partner Workspace, Channel Territory Tool (CTT)'daki iş ortakları ile ilişkili iş ortakları ve çalışanlar için dünya çapında mevcuttur. Partner Workspace'i başlatmak için , www.cisco.com/go/partnerworkspace adresine gidin.

Cisco Partner Workspace'e hangi portletler dahil edilmiştir?

Cisco Partner Workspace portletlerindeki bilgiler şu an kullandığınız Cisco araçlarından ve programlarından edinilmiştir. Partner Workspace kullanıcıları sunulu verilerin bütünlüğünden ve değerinden emin olabilirler.

Şu an yedi portlet mevcuttur. Bunlar:

- **Şirket:** İş ortaklarının yönetici yeterliliğine sahip olduğu iş ortağı adı ve soyadların, e-posta adreslerin ve araçların özet görünümünü sağlar.
- **Sertifika ve Uzmanlıklar:** İş rolüne göre süre sonu detayları ve durumu içeren uzmanlık detaylarının özet görünümünü sağlar; böylelikle kayıt tutumu için gerekli işlemleri yapabilirsiniz. Yalnızca Gönderildi, Gözden Geçirmede, Yenileme, Denetim veya Onaylandı durumundaki uzmanlıklar gösterilir. İlave olarak, bu portlet, iş ortaklarının satmaya yetkili olduğu teknoloji ürünlerini gösterir.

- **Anlaşmalar ve Teklifler:** Anlaşma Kayıt sistemindeki tüm aktif anlaşmaların özet görünümü sağlar. Dünya çapındaki anlaşmaları içermez.
- **Program Kayıtları:** İş ortağının kayıtlı olduğu programların ve bu programların mevcut durumunun ve kayıt tarihlerinin özet görünümünü sağlar.
- **Para İadeleri:** Her program için minimum ve mevcut kayıtlı tutarların özet görünümünü sağlar. Cisco Value Incentive Program'ı için iş ortağı memnuniyet skoru (CSAT) da mevcuttur.
- **Eğitim Kayıtları:** Kullanıcıya özel eğitim kayıt durumu sağlar. Bu portlet dahili Cisco çalışanları için mevcut değildir.
- **TAC Hizmet İstekleri:** Şirketin hizmet sözleşmelerindeki kullanıcının bağlantı kişisi olduğu iş ortağı şirketiyle ilişkili Cisco Technical Assistance Center (TAC) hizmet isteği (Service Request-SR) durumları hakkında bilgi sağlar. TAC konuları duruma (açık/kapalı) göre filtrelenebilir. Her durum için, durum numarası, yardım masası seri numarası, hizmet istek başlığı, önem derecesi, oluşturulma tarihi, durum, müşteri adı, sözleşme numarası ve Cisco SR sahibi gösterilir.

Her geçen gün, Cisco Partner Workspace ekibi yeni portletler oluşturuyor. Bu programlar geliştikçe sizin erişiminize sunulacaktır. Önerileriniz ya da geribildirimleriniz için lütfen Partner Workspace'teki geribildirim aracını kullanarak bizimle iletişime geçin. Cisco Partner Workspace'i www.cisco.com/go/partnerworkspace adresinde favorilerinize ekleyin ve bugün kullanmaya başlayın.