IRONPORT®

IronPort Gateway Security Products

Secure Your Email & Make Compliance Easy

Anurak Chuetanapinyo

Technical Consultant – Thailand and Vietnam

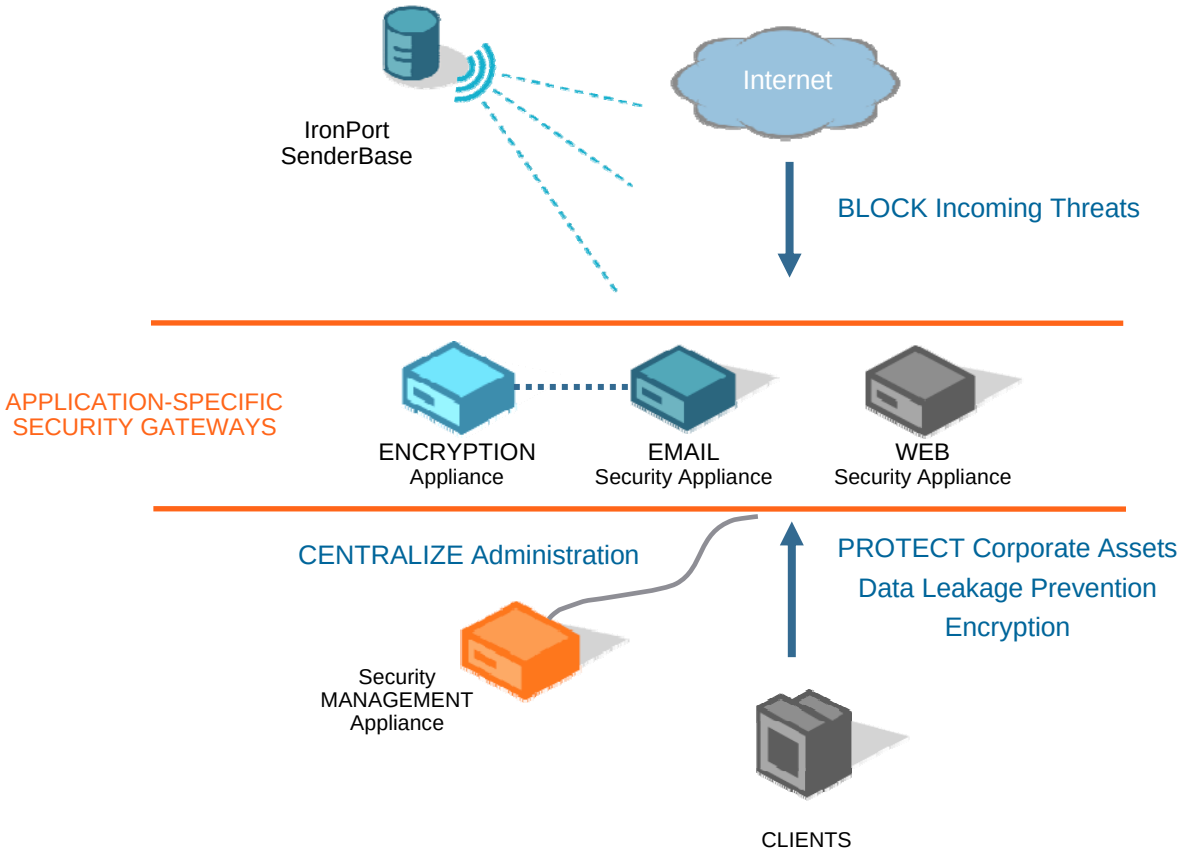
IronPort Systems, A Cisco Business Unit

anurak@ironport.com / anurak@cisco.com

IronPort is now part of Cisco.

CISCO

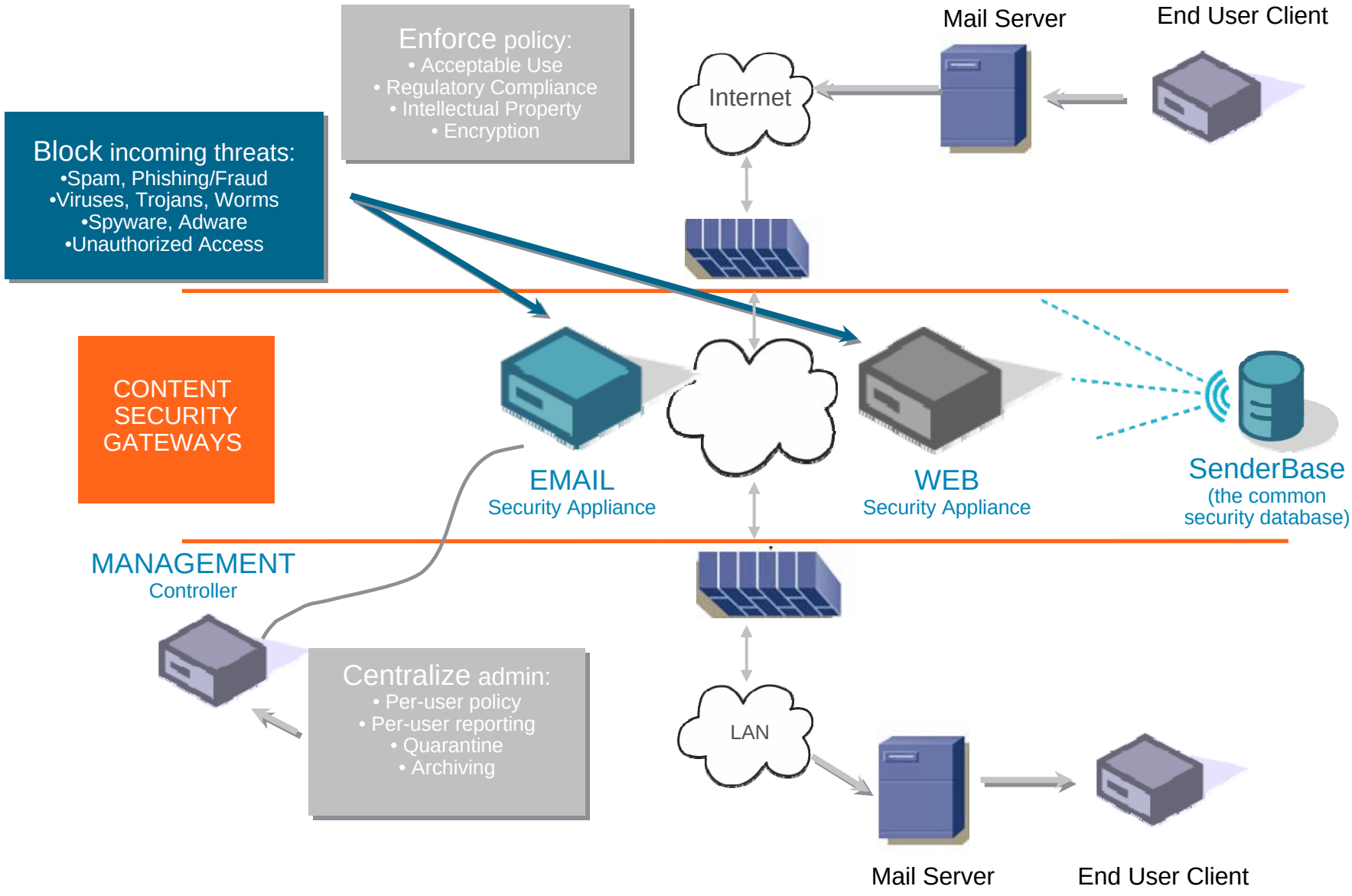
IronPort® Gateway Security Products



Web Security | Email Security | Security Management | Encryption

IRONPORT®

Control at the Edge



หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐

พระราชบัญญัติ

ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พ.ศ. ๒๕๕๐

- "ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึง **แหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ** ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น

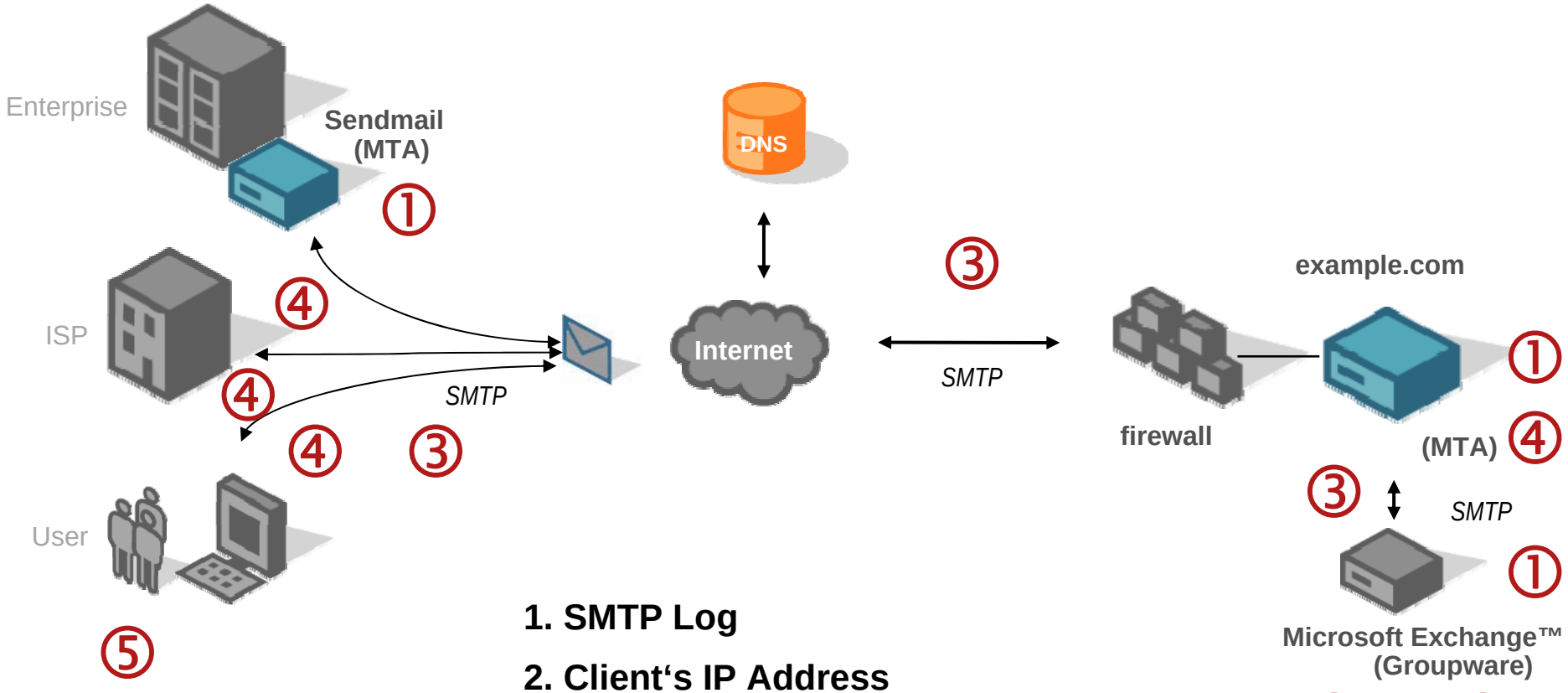
ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

1. ข้อมูล Log ที่บันทึกไว้เมื่อเข้าถึงเครื่องให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (SMTP Log)
   - หมายเลขของข้อความที่ระบุใน Email (Message ID)
   - Email address ของผู้ส่ง (Sender Email Address)
   - Email address ของผู้รับ (Receiver Email Address)
   - สถาณะในการตรวจสอบ (Status Indicator) เช่น ส่งสำเร็จ, ตีกลับ , หรือส่งล่าช้าเป็นต้น
2. ข้อมูล IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้บริการที่เชื่อมต่ออยู่ขณะเข้ามาใช้บริการ (Client IP Address)
3. ข้อมูลวัน และเวลาการติดต่อของเครื่องที่เข้ามาใช้บริการ (Date/Time of Client's connection)

ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

4. ข้อมูล IP Address ของเครื่องบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกเชื่อมต่ออยู่ในขณะนั้น (Sending Machine's IP Address)
5. ข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน (User ID) (ถ้ามี)
6. ข้อมูลที่บันทึกการเข้าถึงข้อมูลจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโปรแกรมจัดการจากเครื่องของสมาชิก หรือการเข้าถึงเพื่อเรียกข้อมูลจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังเครื่องสมาชิก โดยยังคงจัดเก็บข้อมูลที่บันทึกการเข้าถึงข้อมูลจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ดึงไปนั้นไว้ที่เครื่องให้บริการ (POP3 Log or IMAP4 Log)

Day in the Life of an Email



1. SMTP Log
2. Client's IP Address
3. Date / Time of connection
4. Sending Machine's IP Address
5. User ID (Optional)
6. POP3 / IMAP Log

IronPort Text Mail Logs

- Contain details of message receiving, delivery, and bounces
- Use cases
  - –Track the receipt, processing, and delivery of specific messages
  - –Track anti-spam and anti-virus checking results
  - –Analyze system performance
- How event records are identified
  - –New New connection initiated; ICID created
  - –ICID Incoming Connection ID
  - –Start New message started; MID created
  - –MID Message ID
  - –RID Recipient ID
  - –DCID Delivery Connection ID
  - –Done Command Complete
  - –Ready System waiting for next command in SMTP

IRONPORT

IronPort Text Mail Logs

Example

Mon Jun 16 16:57:21 2008 Info: New SMTP ICID 10 interface data1 (10.10.10.10) address **192.168.10.10** reverse dns host someone.somedomain.net verified yes

Mon Jun 16 16:57:21 2008 Info: ICID 10 RELAY SG None match ALL SBRS not enabled

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: Start MID 50 ICID 10

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: MID 50 ICID 10 From: <**sender@somedomain.net**>

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: MID 50 ICID 10 RID 0 To: <**reciepient@anotherdomain.com**>

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: **MID 50 Message-ID '<48563828.000022.04736@SOME-D490A4A453>'**

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: MID 50 Subject '**An Example**'

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: MID 50 ready 50 bytes from <sender@somedomain.net>

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: MID 50 matched all recipients for per-recipient policy DEFAULT in the inbound table

IronPort Text Mail Logs

Example

Mon Jun 16 16:57:22 2008 Info: ICID 10 close

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: MID 50 **antispam negative**

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: MID 50 interim AV verdict using Sophos CLEAN

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: MID 50 interim AV verdict using McAfee CLEAN

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: MID 50 **antivirus negative**

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: MID 50 queued for delivery

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: New SMTP DCID 5 interface 10.10.10.20 address **172.16.0.10** port 25

Mon Jun 16 16:57:23 2008 Info: Delivery start DCID 5 MID 50 to RID [0]

Mon Jun 16 16:57:24 2008 Info: Message done DCID 5 MID 50 to RID [0]

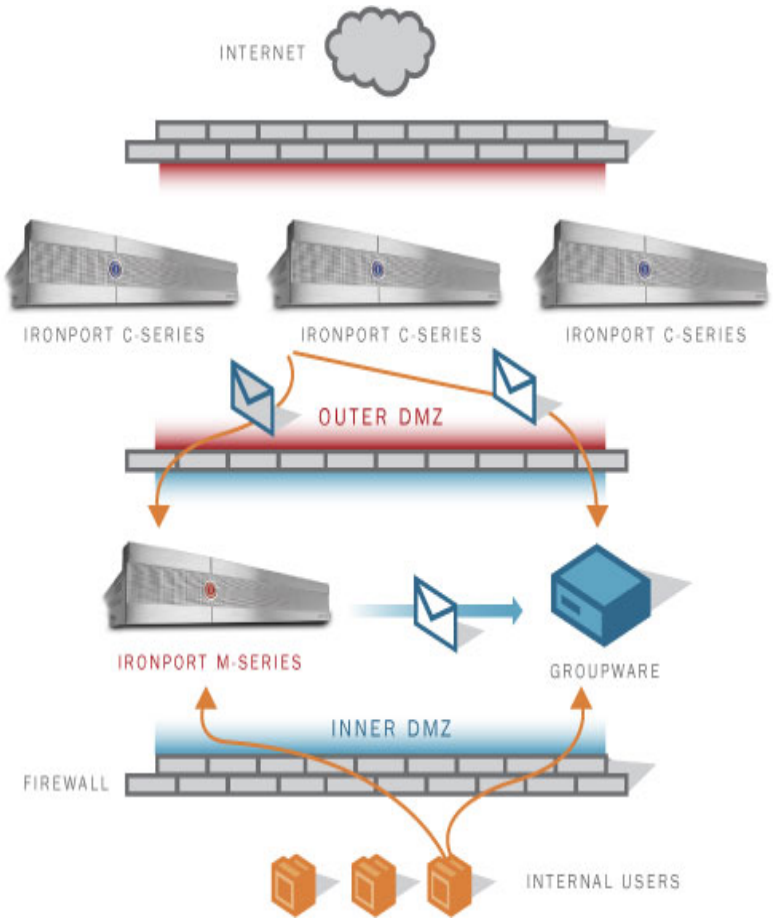
Mon Jun 16 16:57:24 2008 Info: **MID 50 RID [0] Response 'ok: Message 34543 accepted‘**

Mon Jun 16 16:57:24 2008 Info: Message finished MID 50 done

Mon Jun 16 16:57:24 2008 Info: DCID 5 close

IRONPORT

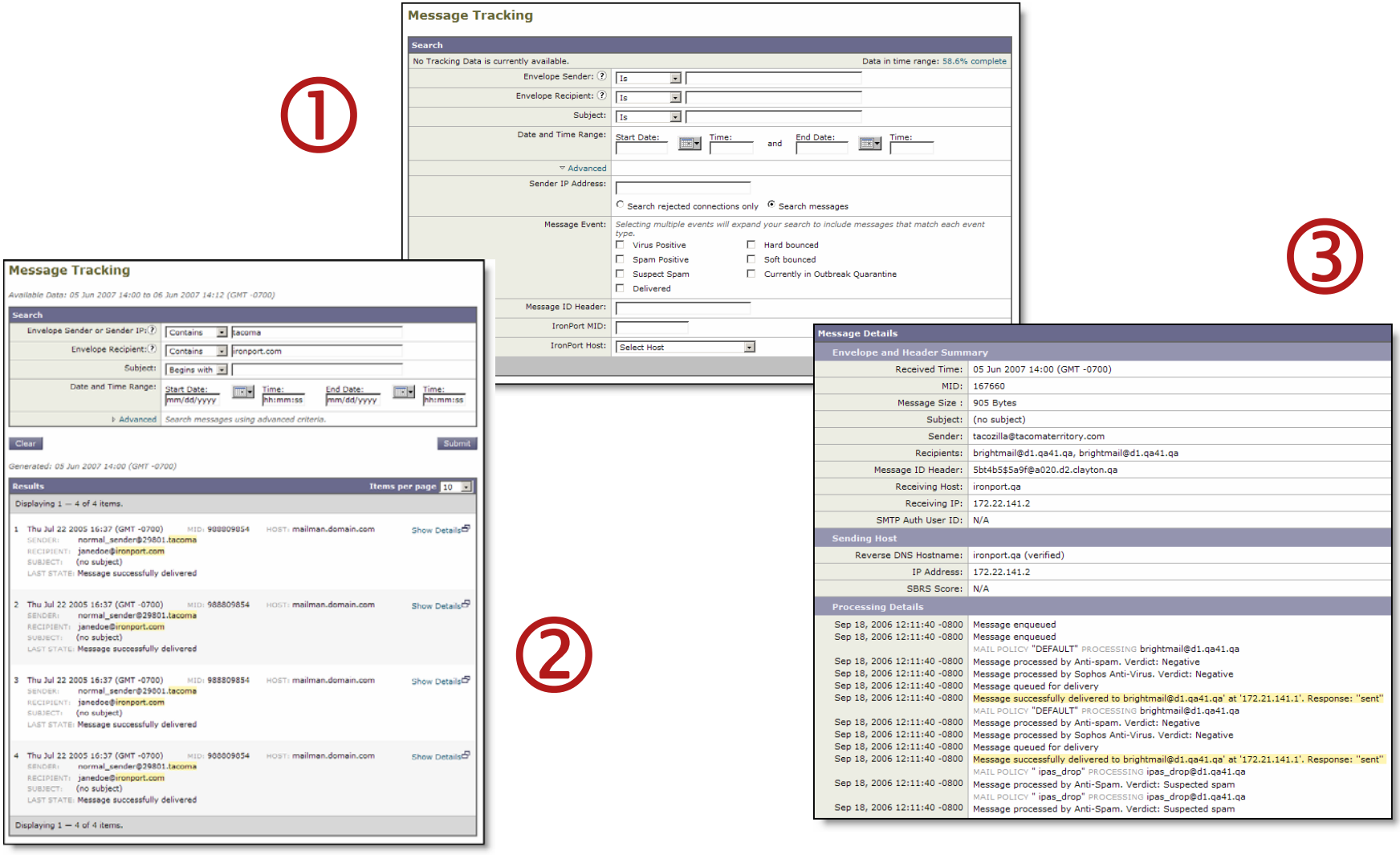
หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐



- 8. การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ผู้ให้บริการต้องใช้วิธีการที่มั่นคง ปลอดภัย
  - 1. เก็บในสื่อ (Media) ที่สามารถรักษาความครบถ้วนถูกต้องแท้จริง (Integrity) และระบุ ตัวบุคคล (Identification) ที่เข้าถึงสื่อดังกล่าวได้
  - 2. มีระบบการเก็บรักษาความลับของข้อมูลที่จัดเก็บและกำหนดลำดับในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เพื่อำไม่ให้ผู้ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาแก้ไขข้อมูล
  - 3. จัดให้มีผู้มีหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลกับพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ เพื่อให้การส่งมอบ ข้อมูลนั้น เป็นไปด้วยความรวดเร็ว
  - 4. ในการเก็บข้อมูลจราจรนั้น ต้องสามารถระบุรายละเอียดผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคลได้จริง (Identification and Authentication)

IronPort Message Tracking

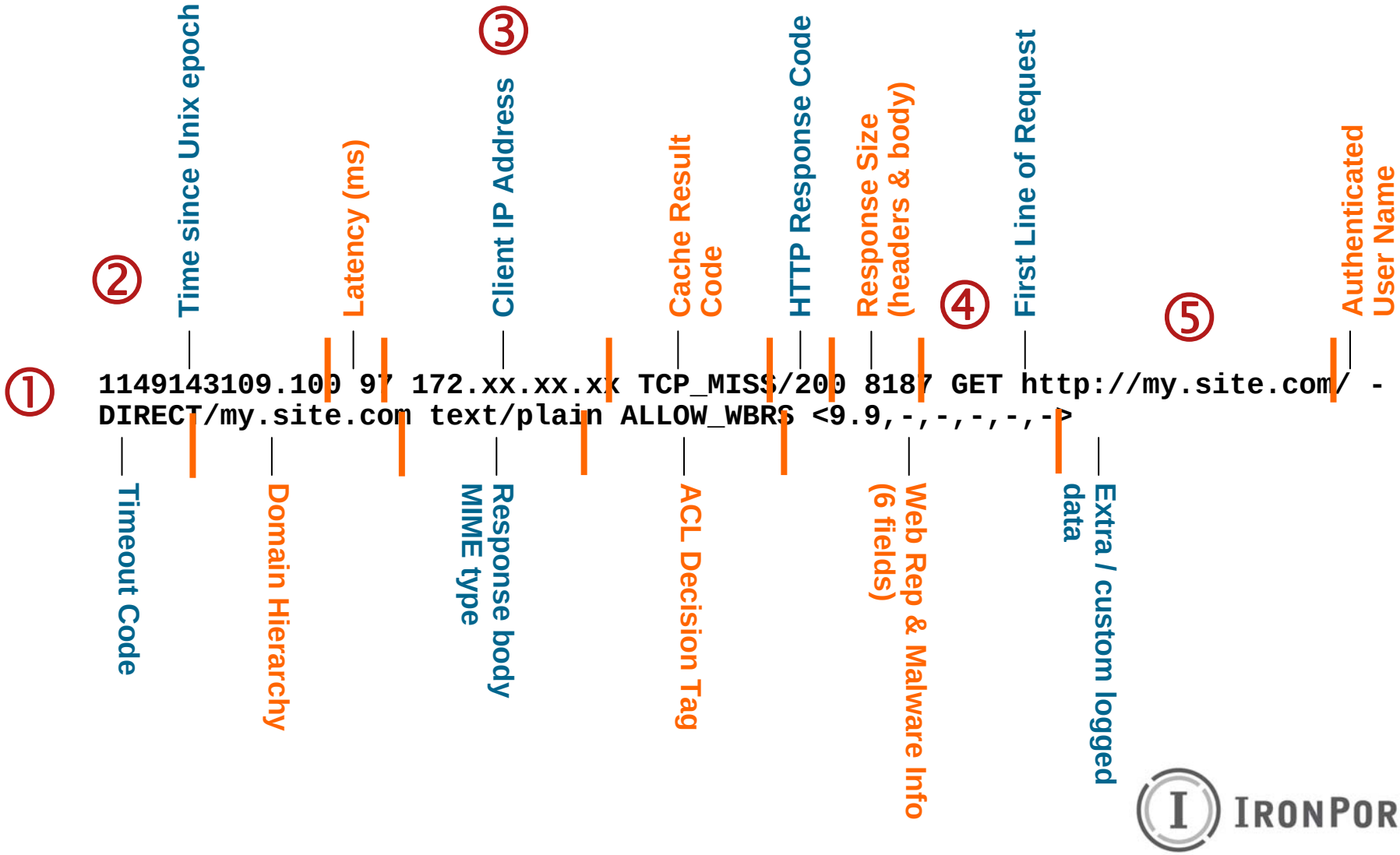
Easiest way to see what happen to your email



ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการเว็บ

1. ข้อมูล Log ที่บันทึกไว้เมื่อเข้าถึงเครื่องให้บริการเว็บ
2. ข้อมูลวัน และเวลาการติดต่อของเครื่องที่เข้ามาใช้บริการ (Date/Time of Client's connection)
3. ข้อมูล IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้บริการที่เชื่อมต่ออยู่ขณะเข้ามาใช้บริการ (Client IP Address)
4. ข้อมูลคำสั่งการใช้งานระบบ
5. ข้อมูลที่บ่งบอกถึงเส้นทางในการเรียกดูข้อมูล (URI: Uniform Resource Identifier)

IronPort Web Access Logs



IRONPORT

IronPort Systems
Data Loss Prevention

PROTECTING SENSITIVE COMMMUNICATIONS

IRONPORT®

Accidental Information Loss is on the rise…

Confidential Information is at risk…

On TechRepublic: 4

c|net NEWS.com

Search:

Today on CNET | Reviews | News | Downloads | Tips & Tricks | CNET TV | Compare Pric

Business Tech | Cutting Edge | Green Tech | Access | Security | Media 2.0 | Markets | Per

Verizon gaffe lets customer details slip

By Joris Evers
Staff Writer, CNET News.com
Published: August 23, 2006, 5:11 PM PDT

TalkBack E-mail Print del.icio.us Digg this

Verizon Wireless this week accidentally distributed a file with limited details on more than 5,000 customers outside the company, potentially giving identity thieves a toehold.

The Microsoft Excel spreadsheet file was e-mailed on Monday and includes names, e-mail addresses, cell phone numbers and cell phone models of 5,210 Verizon Wireless customers, going by a copy of the file obtained by CNET News.com. All of the customers have Motorola Razr phones, according to the spreadsheet.

The spreadsheet was inadvertently sent to about 1,800 people, all Verizon Wireless subscribers, according to a follow-up e-mail apologizing for the gaffe that the mobile carrier sent on Thursday. The Excel file was attached to an ad for a Bluetooth wireless headset, instead of the electronic order form that was supposed to be sent.

Sony Ericsson's Q3 Report Leaked - Sales of Camera and Music Phones Soar | Digital Media Wire - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://www.dmwmedia.com/news/2006/10/11/sony-ericsson-s-q3-report-leaked-sales-of-camera-and-musi

Getting Started Latest Headlines

dmw digitalmediawire

search GO

connecting people & knowledge

home events directory newsletter advertise rss about

music games internet video mobile marketing deals jobs

law investing commerce tech metrics classifieds career moves

The content delivery network for digital media...

Find out how to fix your [illegible] issues

click now!

LIMELIGHT NETWORKS

Sponsor Spotlight

@HIRE

Latest Top Stories

- Citing Youth Internet Addition, China Bans New 'Net Cafes for 2007
- Internet TV Distributor Narrowstep Raises $7.1 Million
- Activision to Buy Multiplayer Game Technology Firm DemonWare
- GDC: Telephia Reports Revenue Increase in Mobile Games
- Online Social Network for

Home » content

Sony Ericsson's Q3 Report Leaked – Sales of Camera and Music Phones Soar

Submitted by Jay Baage on October 11, 2006 - 8:20am.

Sony Ericsson surprised the market in two ways on Wednesday. First, their Q3 2006 report leaked out one day in advance. Secondly, the results were much better than the market was expecting. Sales of cell phones with high-resolution digital cameras and Walkman music players have exploded in the third quarter. Net income increased by 187% to $374 million year-on-year. Shares in Ericsson rose by 5% on the Stockholm Stock Exchange, while Sony was up by 4% on the NYSE Wednesday afternoon.

Upcoming DMW Events

FUTURE OF FILM
March 21, 2007 | LA
www.lafilmconference.com

The Millennials
April 18, 2007 | LA
www.millennialsconference.com

Events Calendar
Sponsorship Opportunities (PDF)
Submit a Speaker

Around the Web

- Yahoo Slashes Semel's Stock Bonus (Reuters)

Done

Evolution of Data Loss

Email Remains A Primary Loss Vector

Errant e-mails compromise hundreds of student IDs

Student Financial Services sends 632 registration block notifications containing students' Social Security numbers to the wrong students

Breanna Hockenbury, Cavalier Daily Staff Writer

Notifications from Student Financial Services intended for students whose registration was blocked were erroneously sent to the wrong students in emails that included others' Social Security numbers.

Student Financial Services intended to send 1,264 emails to alert students of registration blocks. Only 632 e-mail were act... ...student...

SAIC warns of possible data breach

AP Associated Press

By Donna Borak, AP Business Writer | July 20, 2007

WASHINGTON --Pentagon contractor SAIC Inc. may have compromised personal information about more than half a million military personnel and their relatives because it did not encrypt data transmitted online.

Verizon gaffe lets customer details slip

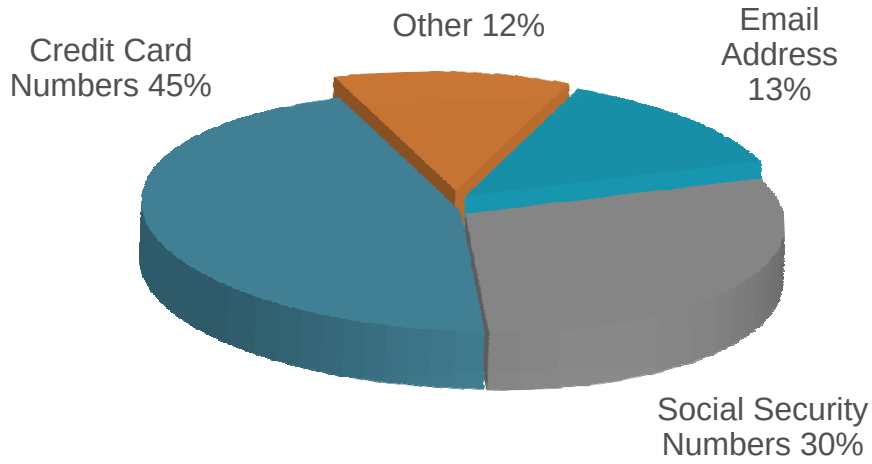
By Joris Evers
Staff Writer, CNET News.com
Published: August 25, 2006, 5:11 PM PDT

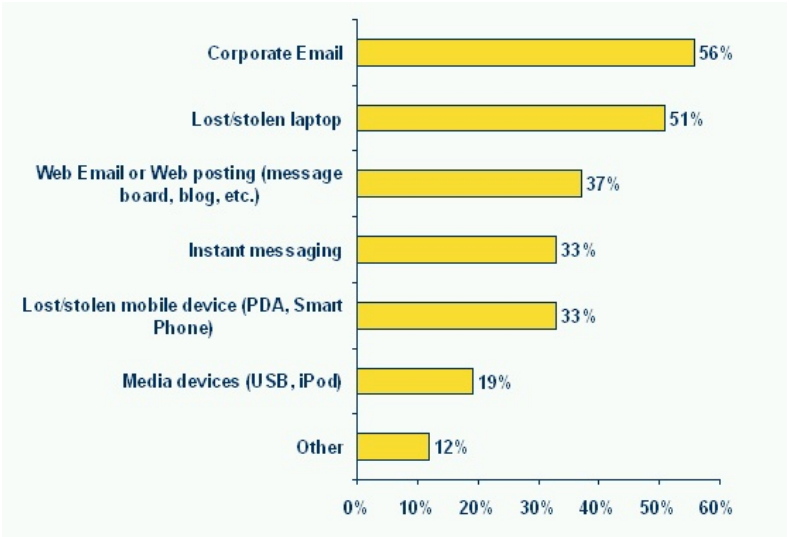
Verizon Wireless this week accidentally distributed a file with limited details on more than 5,000 customers outside the company, potentially giving identity thieves a toehold.

The Microsoft Excel spreadsheet file was e-mailed on Monday and includes names, e-mail addresses, cell phone numbers and cell phone models of 5,210 Verizon Wireless customers, going by a copy of the file obtained by CNET News.com. All of the customers have Motorola Razr phones, according to the spreadsheet.

The spreadsheet was inadvertently sent to about 1,800 people, all Verizon Wireless subscribers, according to a follow-up e-mail apologizing for the gaffe that the mobile carrier sent on Thursday. The Excel file was attached to an ad for a Bluetooth wireless headset, instead of the electronic order form it was supposed to be sent.

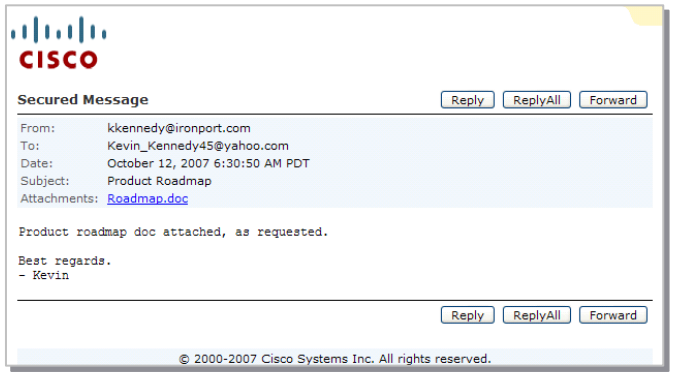
Record Type Lost



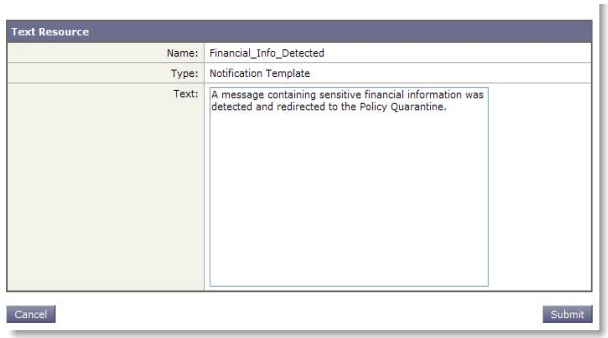


Data Loss Prevention Foundation

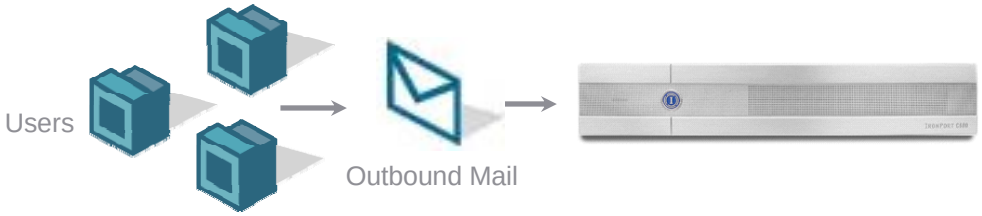
Integrated Remediation

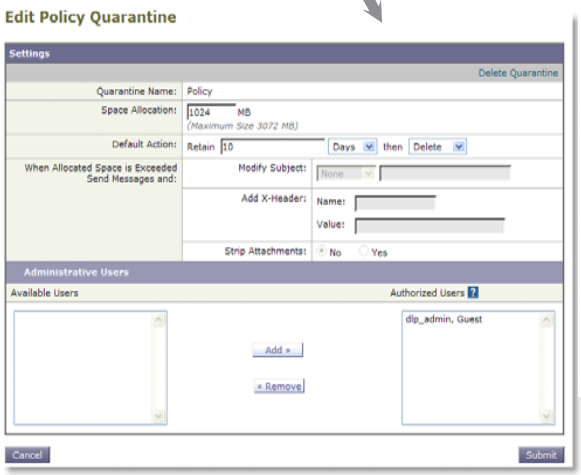


Remediation: Encryption

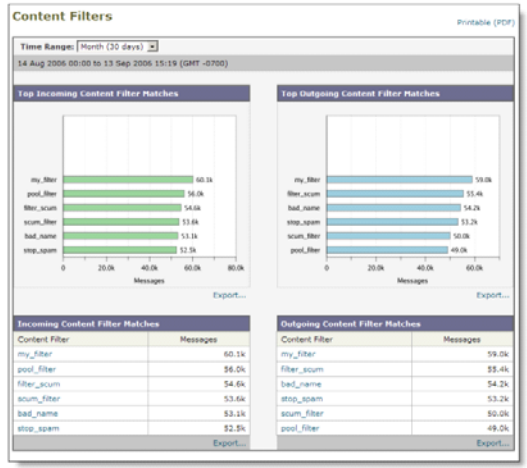


Remediation: Notification





Remediation: Quarantine

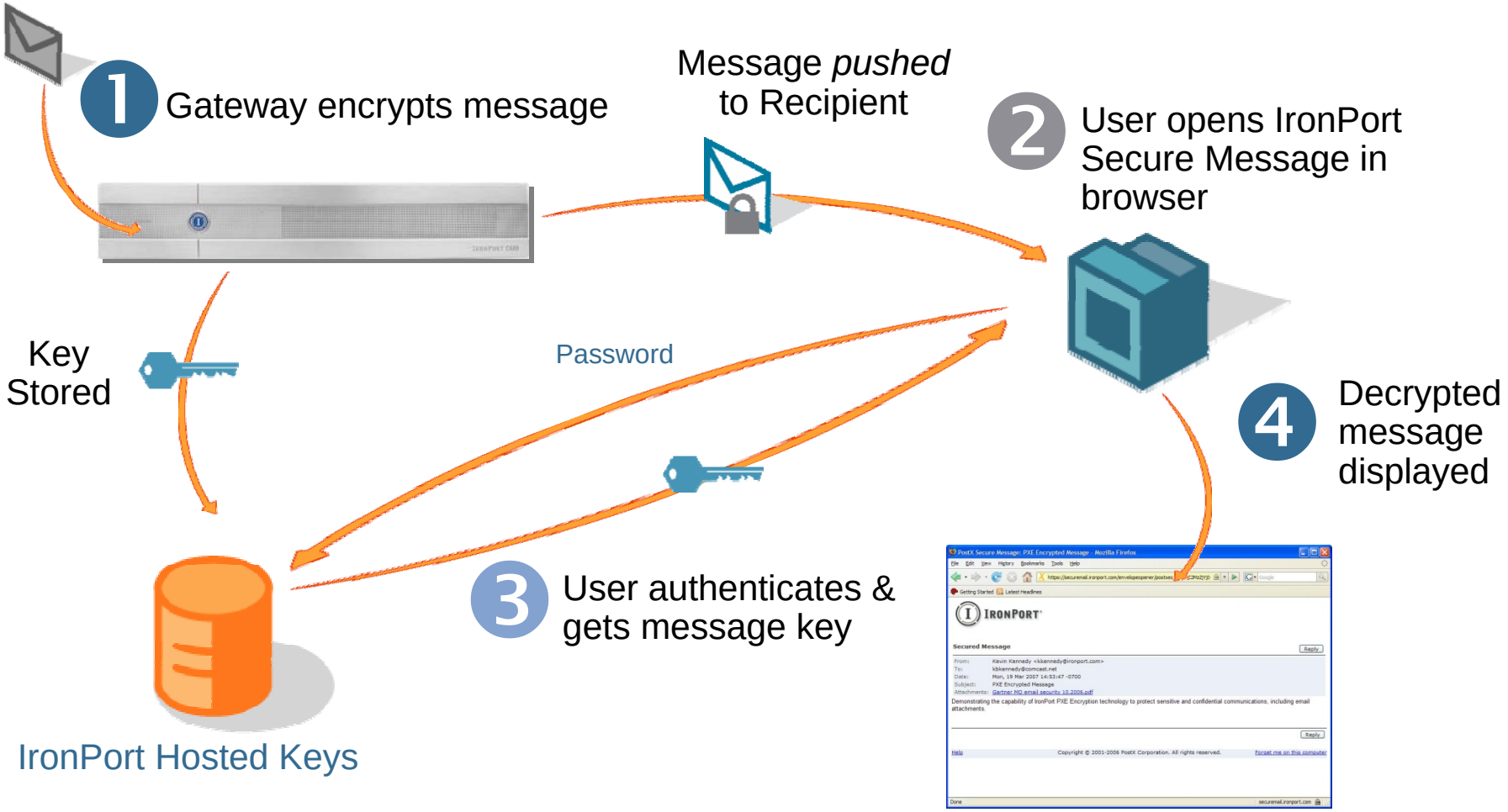


Remediation: Reporting

Integrated Remediation Eases Work Flow Burden

IronPort Email Encryption

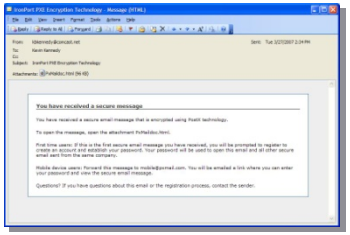
Easy-to-Use, Easy-to-Deploy, Easy-to-Manage



Secure Messaging

Email Encryption That's Easy For Receivers

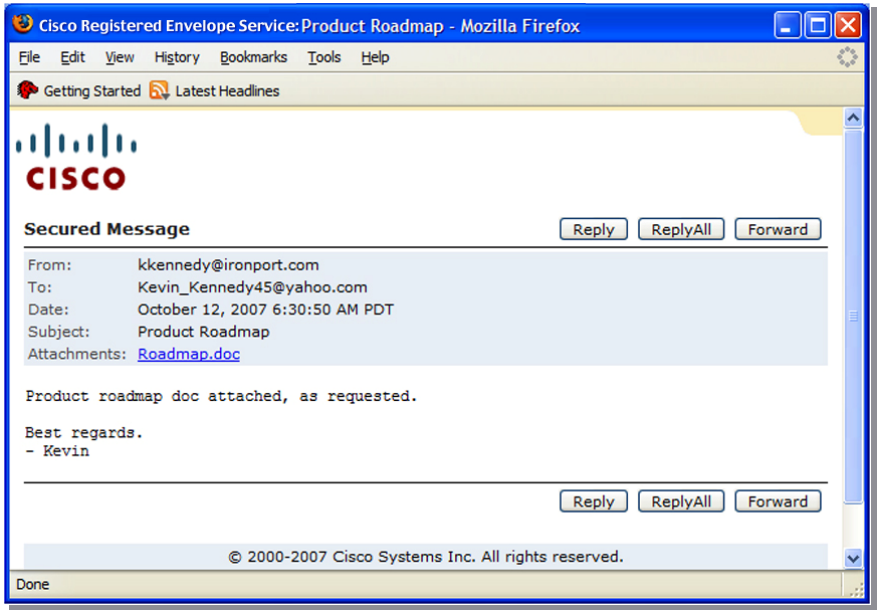
1. Open Attachment



Send To Anyone
No Certificates
No Plug-Ins

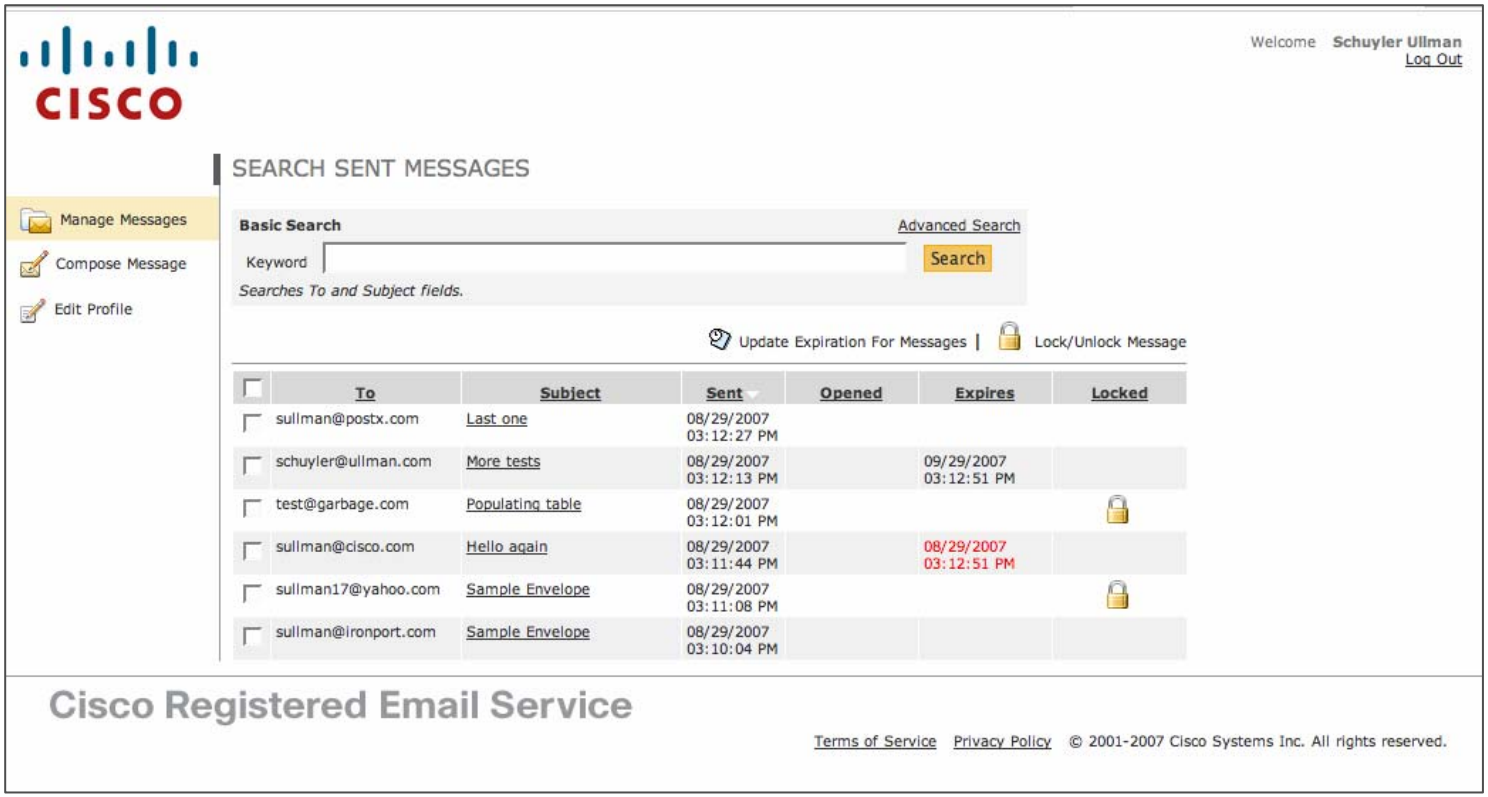
2. Enter password

3. View message



Enhance Visibility and Control

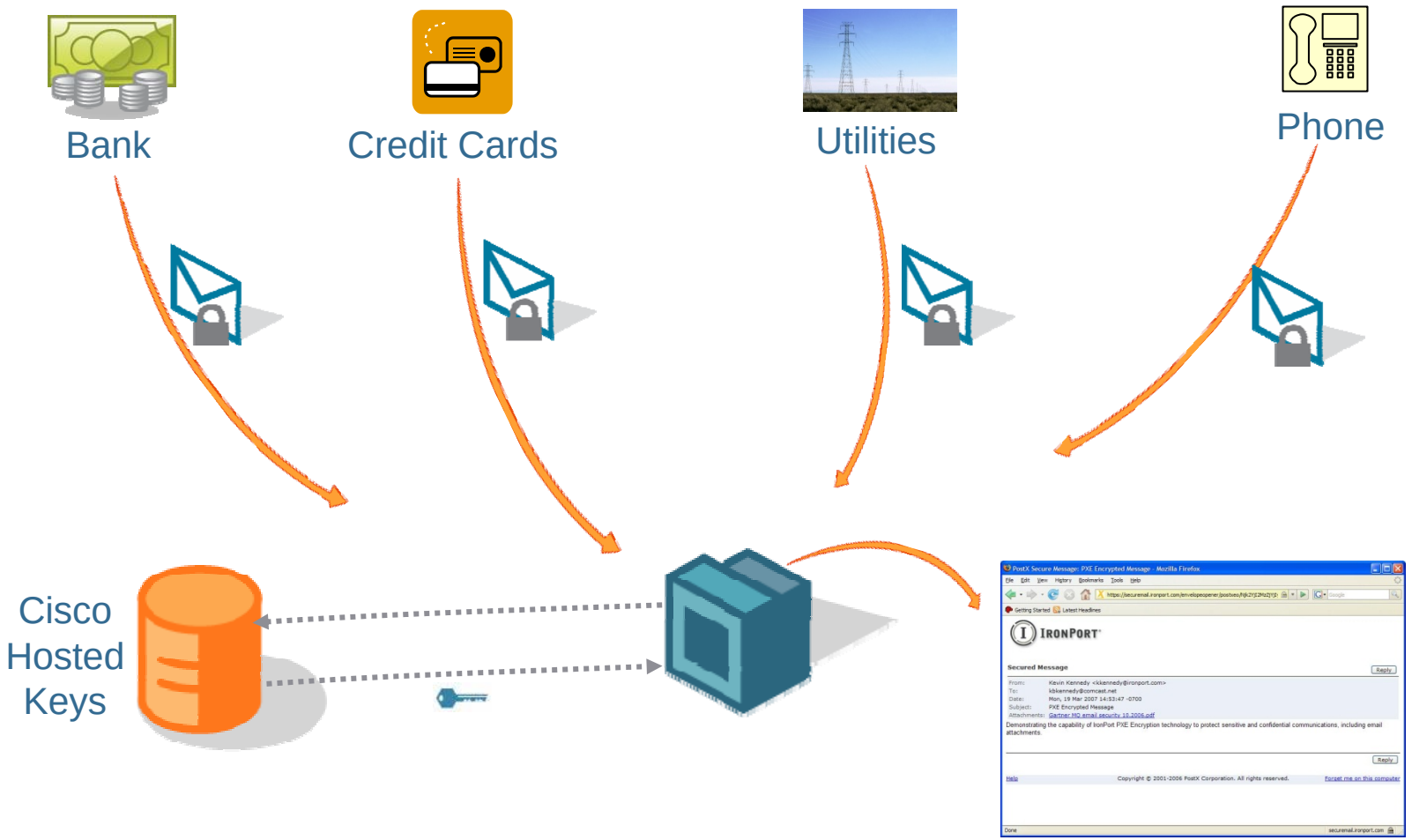
Checking, Locking and Expiring Messages



IRONPORT

Cisco Registered Envelope Service

Single Sign-on for key process: Many Senders



IronPort Encryption Customer Snapshot

Over 95% of Our Customers Use IronPort to Define Acceptable Use Policies

Regulated Industries		Retail	All-Comers
Financial	Health Care		
KeyBank	Aurora Health Care	GAP	PIXAR
SunTrust	UnitedHealthcare	eBay	c|net
GMAC	St. John's Hospital	amazon.com	NetApp
Dresdner Bank	BlueCross BlueShield Association	Virgin	jetBlue AIRWAYS
CapitalOne	Children's Hospitals and Clinics of Minnesota	Tiffany & Co.	Applied Materials
		Dell	Veritas
		PayPal	Cisco
		Smart&Final	

IronPort Security Appliances

Integrated Security Appliances For The Network Perimeter

- Integrated DLP Scanning and Remediation For Email
- Encryption Without any Additional Hardware Required
- Industry-leading Anti-Spam and Anti-Virus Scanning

IronPort C-Series
EMAIL SECURITY APPLIANCE

- Acceptable Use Policy (AUP) Management
- Industry-leading Malware and Spyware Filtering
- Layer 4 Traffic Monitor Inspects all Traffic

IronPort S-Series™
WEB SECURITY APPLIANCE

- Centralized Reporting
- Centralized Tracking
- Centralized Policy Management
- Centralized Archiving

IronPort M-Series™
SECURITY MANAGEMENT APPLIANCE

Market Leadership

Gartner

IronPort Positioned in the "Leaders" Quadrant in Magic Quadrant Report

IDC
Analyze the Future

IronPort is positioned as a leading player in the messaging security appliance market

THE RADICATI GROUP, INC.
A TECHNOLOGY MARKET RESEARCH FIRM

Named IronPort the market share leader in the email security appliance market

INFORMATION SECURITY · InfoWorld · SC MAGAZINE · NETWORKWORLD · Silicon Valley / San Jose Business Journal · San Francisco Business Times · Windows IT Pro Connecting the IT Community

95% of companies who try an IronPort appliance become customers.
Contact:

IronPort Systems,
Thailand

Tel: 02-231-8089

anurak@ironport.com
anurak@cisco.com

IRONPORT


IRONPORT C350
STOP MORE. SPEND LESS.
IRONPORT. COMPREHENSIVE EMAIL SECURITY SOLUTIONS.
IRONPORT
IronPort is now part of Cisco.
CISCO