

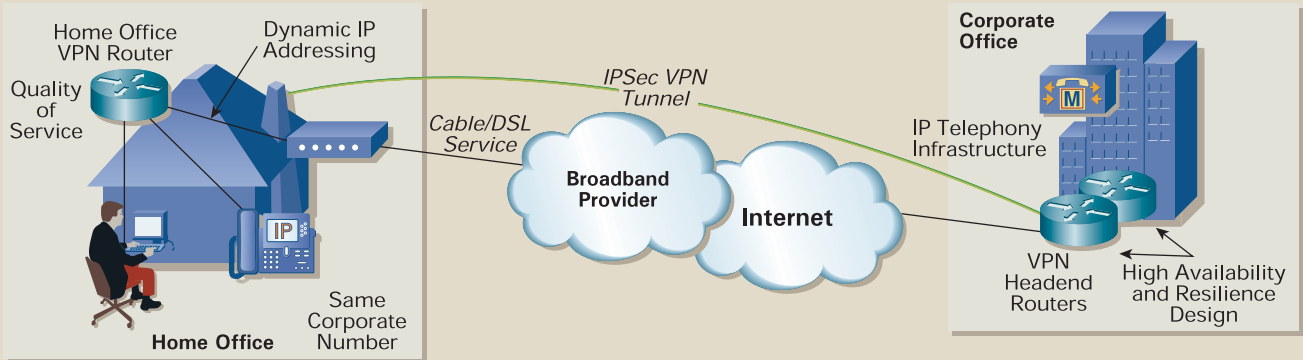
ศักยภาพ ของการทำงานจากบ้าน

โซลูชัน Cisco Corporate Teleworker
ปรับเปลี่ยนให้รูปแบบการทำงานจากบ้านให้คล่องตัวมากขึ้น

เมื่อระบบสื่อสารอินเทอร์เน็ต ระบบสื่อสารไร้สายที่เกี่ยวข้องกับเสียงและข้อมูล รวมทั้งระบบสื่อสารบอร์ดแบนด์ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รูปแบบการทำงานของผู้นักก็เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีไปด้วย ที่จริงแล้วในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา การทำงานจากบ้านเริ่มได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ ในตอนนี้บริษัทวิจัย Gartner คาดการณ์ว่าพนักงาน 37 เปอร์เซ็นต์ขององค์กรต่างๆ หนีไปทำงานจากบ้านกันแล้ว ตัวเลขนี้ประกอบด้วยการใช้เวลาเพิ่มเติม (พนักงานที่มีชั่วโมงทำงานมากขึ้นจากบ้าน นอกเหนือจากเวลาทำงานปกติที่สำนักงานแล้ว) พนักงานล่วงเวลาทำงานหนึ่งถึงสามวันต่อสัปดาห์จากบ้าน และผู้ที่ทำงานจากบ้านเต็มเวลาเลย

แต่ทว่าโซลูชันรองรับการทำงานจากบ้านส่วนใหญ่ไม่สามารถสนองต่อความต้องการของพนักงานที่ทำงานจากบ้านได้อย่างเต็มที่เหมือนอย่างการนั่งทำงานในบริษัทอย่างแท้จริง ตัวอย่างเช่นระบบเวอร์ช่วลไพรเวตเน็ตเวิร์ก (VPN) ที่เป็นซอฟต์แวร์สามารถจัดสรรระบบรักษาความปลอดภัยและระบบตรวจสอบสิทธิ์อย่างเต็มที่ขององค์กรต้องการ แต่ตัวผู้ใช้งานไม่สามารถเซตอัพระบบขึ้นมาใช้เองได้โดยง่าย ส่วนการติดต่อครั้งแรกก็มักเสียเวลาอย่างมาก แถมยังขาดคุณสมบัติสำคัญหลายอย่างด้วย โดยปกติแล้ว ระบบตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้ในเครือข่ายขององค์กรจำเป็นต้องมีหลายขั้นตอน เช่น การเปิดโปรแกรม VPN แยกต่างหากขึ้นมา การจัดเตรียมช่องทางเข้าสู่ระบบเครือข่าย การตั้งรหัสรักษาความปลอดภัยมา และการรอคอยการตรวจสอบสิทธิ์ เป็นต้น ถ้าหากขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งหยุดการทำงานไปเพียงไม่กี่นาที การสื่อสารก็จะขาดออกจากกัน นอกจากนั้นโซลูชันซึ่งนำไปใช้งานในบ้านส่วนใหญ่ยังไม่ได้รองรับการทำงานของคุณภาพของบริการ (QoS) ด้วย ซึ่งถือเป็นคุณสมบัติสำคัญสำหรับรองรับการทำงานของแอปพลิเคชันเสียง และงานระดับไฮเอนด์อื่นๆ

โครงสร้างโซลูชันระบบที่ทำงานจากบ้าน



บริการทุกชนิดขององค์กรที่ส่งมาถึงทำงานที่บ้าน: เราเตอร์ VPN ในบ้าน (ส่วนใหญ่คือรุ่น Cisco 830) จัดเป็นหัวใจสำคัญของโซลูชัน Cisco Corporate Teleworker คุณสมบัติ QoS รองรับการทำงานของระบบโทรศัพท์ไอพีที่ขยายจุดติดต่อมาถึงบ้าน บวกกับการมีระบบสื่อสาร VPN ที่ปลอดภัยใช้งานได้ตลอดเวลาทั้งกับสำนักงานใหญ่

ป้องกันแบบ IPSec และจัดการกับระบบตรวจสอบสิทธิ์โดยอัตโนมัติด้วยจุดเด่นอื่นๆ ของโซลูชัน Cisco Corporate Teleworker ประกอบด้วย

- ระบบเข้ารหัส IPSec 3DES ที่เป็นฮาร์ดแวร์
- QoS
- เทคโนโลยีระบบเสียงและวิดีโอผ่าน VPN (V³PN) ของซิสโก้
- การกำหนดแอดเดรสอย่างคล่องตัวโดยใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ตัวเลือกระบบรักษาความปลอดภัยที่ยืดหยุ่น เช่น ระบบตรวจสอบสิทธิ์อุปกรณ์/ผู้ใช้ ระบบป้องกันที่ใช้ไฟร์วอลล์ และระบบตรวจจับการบุกรุก

แผนกไอทีทำงานได้อย่างสบายใจมากขึ้น

แผนกไอทีของบริษัทต่างๆ ออกมาสนับสนุนการใช้โซลูชัน Cisco Corporate Teleworker เนื่องจากสาเหตุ 2 ประการก็คือ ระบบรักษาความปลอดภัย และความสามารถในการบริหารโดยที่อุปกรณ์ของไคลเอนต์ VPN ที่เป็นซอฟต์แวร์ ก็คือแผนกไอทีต้องรับผิดชอบแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่แตกต่างกันมากมาย

ซึ่งทำให้การตรวจสอบสิทธิ์อุปกรณ์เหล่านี้ทำได้ยากมาก ตัวอย่างเช่น ถ้าหากผู้ใช้มีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเป็นของตนเองอยู่แล้ว การเชื่อมต่อระบบสื่อสารมักเป็นเรื่องที่ยุ่งยากมากขึ้น แคมป์ยังมักต้องมีการโทรมาขอความช่วยเหลือเป็นประจำอีกด้วย

โซลูชัน Cisco Corporate Teleworker ช่วยให้แผนกไอทีโหลดโค้ดของซอฟต์แวร์ Cisco IOS Software แล้วทำการปรับแต่งตัวแปรโดยใช้เทมเพลต ติดตั้ง enroll certificate และกรอกข้อมูลของผู้ใช้ส่งไป จากนั้นก็ส่ง Cisco 830 VPN Router ไปให้ผู้ใช้ได้ ส่วนผู้ใช้ก็เพียงแค่เสียบต่อ

อุปกรณ์แล้วก็พร้อมที่จะใช้งานได้เลย

ส่วนในเรื่องความสามารถในการบริหารอย่างต่อเนื่องนั้น แผนกไอทีสามารถเชื่อมต่อช่องทางแยกต่างหาก เพื่อใช้เป็นช่องทางในการบริหารตัวแปรและแก้ปัญหาต่างๆ ได้ในทันที การใช้ Cisco IP Solutions Center จะช่วยให้แผนกไอทีบริหารอุปกรณ์ VPN หลายพันชุด และ VPN แยกต่างหากได้ แผนกไอทีสามารถทำการจัดสรรในรูปแบบของเทมเพลตเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของตัวแปร รวมทั้งใช้บริหารคุณสมบัติสำคัญต่างๆ ของ V³PN เช่น IPSec และระบบบริหารหลักๆ, QoS และการเฝ้าดูแลและการบริหารไฟร์วอลล์ และ service-level agreements (SLA) เป็นต้น

สาเหตุอีกอย่างหนึ่งซึ่งทำให้แผนกไอทีชื่นชอบโซลูชัน Cisco Corporate Teleworker ก็คือเราเตอร์เพียงชุดเดียว แต่มีคุณสมบัติไฟร์วอลล์และระบบป้องกันการบุกรุกเอาไว้ในตัวเรียบร้อยแล้ว การสื่อสารทุกอย่างที่ผ่านเครือข่ายสาธารณะจะถูกเข้ารหัสโดยใช้ช่องทาง IPSec VPN ในขณะที่เครือข่ายขององค์กรจะทำการตรวจสอบสิทธิ์ของอุปกรณ์อีกทีหนึ่ง

คุณสมบัติที่โดดเด่นอีกอย่างหนึ่งของโซลูชันนี้ก็คือการจัดเตรียมช่องทางสื่อสารแยกจากกัน ถ้าหากสมาชิกคนอื่นๆ ในบ้านใช้ระบบสื่อสารบรรดแบบตัวร่วมกัน ระบบเครือข่ายจะทำการตรวจสอบสิทธิ์ว่าใครที่พยายามจะเข้ามาใช้ระบบบ้าง ถ้าหากเครื่องพบว่าเป็นผู้ใช้ขององค์กร ระบบจะยอมให้ติดต่อกับระบบแลนขององค์กรได้ ถ้าหากไม่ใช่ผู้ใช้ที่ต้องการ เครือข่ายจะแยกช่องทางสื่อสารนี้และโอนสัญญาณต่างๆ ไปยังไอเอสทีเพื่อส่งต่อไปยังอินเทอร์เน็ตอีกทีหนึ่ง

โซลูชัน Cisco Corporate Teleworker จัดเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสื่อสาร VPN จากระยะไกลครั้งใหญ่ การที่โซลูชันนี้รองรับการ

ทำงานของ QoS และมีตัวเลือกระบบรักษาความปลอดภัยที่ยืดหยุ่น เช่น ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้/อุปกรณ์ ระบบป้องกันที่เป็นไฟร์วอลล์ และระบบตรวจจับการบุกรุกทำให้โซลูชันชนิดนี้ นำเอาคุณสมบัติต่างๆ ขององค์กรมาให้พนักงานที่ทำงานจากบ้านมีโอกาสใช้ได้ด้วย ▲ ▲

อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- Cisco Full Service Branch: cisco.com/go/fsb
- Cisco teleworking story: cisco.com/packet/154_6f1
- Cisco At Home Solution: cisco.com/packet/154_6f2
- Telecommuter solution overview: cisco.com/packet/154_6f3