



บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
สำนักงานติดต่อ

231 อาคารเดอะปาร์คเพลส,  
ชั้น 7 ถ.ราชดำริ, แขวงลุมพินี,  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

PACKET MAGAZINE เป็นลิขสิทธิ์ของ  
บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

การตีพิมพ์บทความหรือข้อความ  
จากทางนิตยสาร กรุณาติดต่อมายัง  
บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการ  
ตัดทอน หรือแปลงบทความตามความ  
เหมาะสมแก่ผู้อ่าน



## INSIDE PACKET

พอถึงช่วงต้นเดือนที่ไรก็ชวนให้คิดถึง  
ความซุกมุ่นวุ่นวายในอดีตที่เคยเกิดขึ้น  
กับสาขาของธนาคารต่างๆ ภาพผู้ใช้บริการออกัน  
อยู่หน้าประตูของธนาคารตั้งแต่ยังไม่ถึงเวลาเปิด  
ทำการ หรือเข้าแถวต่อกันยาวเป็นหางว่าวกลายเป็น  
สิ่งที่คุ้นเคย แต่ในปัจจุบันภาพเช่นนี้เริ่มจาง  
หายไป เนื่องจากธนาคารต่างๆ ได้พัฒนาศักยภาพ  
ของสาขาให้สามารถให้บริการที่หลากหลาย เรียกว่า  
เป็นสาขาอัจฉริยะไปเลยก็ว่าได้

เดี๋ยวนี้คุณสามารถทำธุรกรรมแทบทุกอย่าง  
เหมือนที่เคยทำที่สำนักงานใหญ่ได้ตามสาขา โดย  
ที่บางครั้งอาจไม่ต้องเข้าไปใช้บริการจากพนักงาน  
หน้าเคาน์เตอร์เลย แค่ใช้เครื่องมือเครื่องมือนวัตกรรม  
ที่ติดตั้งอยู่ในสาขาเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม การที่ธนาคารเหล่านี้จะทำให้  
สาขาต่างๆ ให้บริการในลักษณะเบ็ดเสร็จ เช่นเดียวกับ  
ที่สำนักงานใหญ่ทำได้ก็หมายความว่าต้องมีการ  
ปรับปรุงในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะในเรื่อง  
ของระบบเครือข่ายต้องมีประสิทธิภาพดีเพียงพอ  
ที่จะกระจายแอปพลิเคชันออกไปให้พนักงาน  
ตามสาขาต่างๆ ใช้ด้วยคุณภาพทัดเทียมกับที่  
พนักงานในสำนักงานใหญ่ใช้งานอยู่ ซึ่งในอดีต  
การจะทำแบบนี้ได้ต้องใช้เงินลงทุนก้อนใหญ่เพื่อ  
ขยายแบนด์วิดธ์ของเครือข่าย อัปเกรดอุปกรณ์  
และติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย รวมไปถึง  
ต้องเสียค่าจ้างคนที่มีความเชี่ยวชาญมาดูแล  
ระบบเหล่านี้ตามสาขาต่างๆ ด้วย นี่จึงเป็นเหตุผล  
ว่าทำไมธนาคารส่วนใหญ่ไม่ยอมลงทุนตรงจุดนี้

แต่ด้วยสภาพการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น  
และมีเทคโนโลยีใหม่ๆ คลอดออกมาอย่างต่อเนื่อง  
ทำให้การขยายประสิทธิภาพของสาขากลายเป็น  
เรื่องที่ทำไม่ได้ไม่ยาก โดยไม่ต้องใช้เงินลงทุนสูงๆ  
เหมือนในอดีต ปีที่ผ่านมาซิสโก้ได้นำเสนอ  
"Full Service Branch" โซลูชันที่สามารถช่วยให้  
สำนักงานสาขาทำงาน และให้บริการได้อย่าง  
มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ด้วยบริการเครือข่าย  
อัจฉริยะที่รองรับการทำงานของแอปพลิเคชันโดย  
ตรงบวกกับแบบพิมพ์เขียววิธีการสร้างเครือข่าย  
(SAFE Blueprint) ที่ปรับเปลี่ยนไปตามความต้องการ  
ของลูกค้าได้ ทำให้องค์กรต่างๆ สามารถ  
กระจายบริการแอปพลิเคชันจากสำนักงานใหญ่  
ไปยังสาขาด้วยคุณภาพการใช้งานในระดับเดียวกัน  
โดยมีระบบบริหารจัดการที่ศูนย์กลางเท่านั้น  
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อจ้างผู้เชี่ยวชาญทางด้าน  
ไอทีประจำสาขาอีกต่อไป

ไม่เฉพาะกับธุรกิจประเภทธนาคารเท่านั้น  
ธุรกิจอื่นๆ ที่มีสาขากระจายอยู่ทั่วไป ก็สามารถ  
ใช้ประโยชน์จากโซลูชัน Full Service Branch  
เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการ  
บริการได้เช่นเดียวกัน



แนวโน้มของการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่  
เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ผลักดัน  
ให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับปรุงประสิทธิภาพของ  
ระบบเครือข่ายให้มีความสามารถในการรองรับ  
การใช้งานผ่านเว็บได้ ลองนึกภาพของพนักงาน  
หลายร้อยคนใช้แอปพลิเคชันตัวเดียวกันผ่านเว็บ  
จะวุ่นวายแค่ไหนหากไม่มีการบริหารจัดการที่  
ถูกต้อง

เพื่อให้ท่านผู้อ่านเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียด  
ของโซลูชัน Full Service Branch มากขึ้น ดังนั้น  
บทความจากปกใน Packet Magazine ฉบับ  
ต้อนรับปี 2547 นี้ เราจึงขอนำเสนอเรื่องราวของ  
โซลูชันดังกล่าวอย่างเต็มอ้อมในหลายแง่มุม ตั้ง  
แต่ในเรื่องแนวคิด องค์ประกอบ ประโยชน์  
และกรณีศึกษาจากองค์กรที่นำโซลูชันนี้ไปใช้งาน

นอกจากนี้อีกบทความหนึ่งที่น่าสนใจก็คือ  
การสื่อสารด้วยเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล  
หรือที่เราคุ้นเคยกันในชื่อ VoIP ซึ่งได้แปรเปลี่ยน  
จากการใช้งานหนึ่งจุดที่สำนักงานใหญ่และ  
สำนักงานสาขาหลายๆ จุดไปเป็นการให้บริการ  
เสียงทางธุรกิจที่ครอบคลุมการทำงานของสำนักงาน  
ใหญ่หลายสิบแห่งบวกกับสำนักงานสาขาอีกเป็น  
ร้อยๆ แห่ง การต้องนำเอาระบบเครือข่ายส่วนตัว  
ขององค์กรไปเชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะจึง  
เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ด้วยเครือข่ายเสียงแบบ  
แพ็กเก็ตสวิตซ์ และแบบเซอวิทซ์สวิตซ์ที่มีความ  
แตกต่างกันอาจจากแก้ปัญหาในเรื่องคุณภาพ  
ของเสียง เช่น เสียงสะท้อน หรือการขาดหายของ  
เสียง ดังนั้นเครือข่ายลูกผสมแบบนี้จึงต้องอาศัย  
เทคนิคต่างๆ เพื่อให้เครือข่ายมีคุณภาพในการให้  
บริการเสียงอยู่ระดับที่ยอมรับได้ บทความนี้  
จะเป็นการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครือข่าย  
ลูกผสมดังกล่าว และวิธีที่ใช้ในการแก้ไข

วรสกร กักรยานันท์

กรรมการผู้จัดการประจำภูมิภาคอินโดจีน  
บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด